



ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО»

ЗАТВЕРДЖЕНО

Протокол Правління

ПАТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО»

08.11.2016р., №110

**ОФІЦІЙНІ УМОВИ ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ
«ПОЛІТАЄМО ЗІ СМАКОМ»**

ОФІЦІЙНІ УМОВИ ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ «ПОЛІТАЄМО ЗІ СМАКОМ»

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Відкриваючи Поточний рахунок в Банку, Клієнт автоматично бере участь в Програмі та зобов'язується самостійно ознайомитися з умовами Програми.
- 1.2. Банк має право змінювати ці Офіційні умови Програми (у тому числі період проведення Програми), про що зобов'язується повідомити Клієнта за 3 (три) календарні дні до зміни, шляхом розміщення оновлених умов Програми на сайті <http://www.creditdnepr.com.ua>.
Клієнт приймає на себе зобов'язання самостійно відстежувати наявність такого повідомлення на сайті Банку.
- 1.3. Рішення Банку щодо всіх питань, пов'язаних із проведенням Програми, вважаються кінцевими.
- 1.4. У разі, якщо Клієнт не бажає приймати участь у Програмі, він зобов'язаний письмово повідомити про це Банк.
- 1.5. Погашення операції (конвертація Бонусів на гроші) відбувається із одночасним утриманням Банком податків та зборів, передбачених чинним законодавством України в дату такого погашення.

2. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Банк – ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» (далі – Банк), **організатор** Програми, адміністратор даних, що забезпечує ведення обліку Бонусів на Рахунках Клієнтів та ведення обліку операцій, пов'язаних з нарахуванням та зняттям Бонусів, а також забезпечує захист інформації під час обліку Бонусів на всіх етапах її формування, оброблення, передавання і зберігання.

Бонус (Бал) – це умовна одиниця, що нараховується Клієнту відповідно до Офіційних умов даної Програми. Нараховані Бонуси – це право Клієнта отримати грошову виплату у вигляді Погашення операцій по поточному рахунку при виконанні Офіційних умов даної Програми. Зарахування грошей на Рахунок відбувається виключно у вигляді Погашення операції по поточному рахунку.

Категорія торгової точки – сфера діяльності, яка визначається як МСС, що присвоєний кожній торгівій точці.

Клієнт (Учасник) – держатель електронного платіжного засобу емітованого ПАТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» (далі - **Картка**) в рамках Поточного рахунку.

Коефіцієнт обміну Бонусів – коефіцієнт, на який помножується накопичена кількість Бонусів при здійсненні конвертації Бонусів у гроші. Коефіцієнт визначається умовами даної Програми.

Рахунок (Бонусний рахунок) – бонусний рахунок, на якому відображаються дані про операції нарахування та конвертацію Бонусів Клієнта. Такий рахунок не є Поточним або будь-яким іншим розрахунковим рахунком Клієнта.

Операція – розрахунок з оплати товарів або послуг у торгово-сервісній мережі або мережі Інтернет за допомогою картки.

Сума операції – сума, що списана з Поточного рахунку Клієнта внаслідок проведення Операції та за допомогою картки.

Офіційні умови – ці офіційні умови Програми.

Партнер – торгова точка, в якій здійснюється операція оплати товарів або послуг Клієнтом з використанням Картки та з якою Банк підписав Договір про співробітництво.

Погашення операції – зарахування на поточний рахунок Клієнта суми коштів після утримання відповідних податків та зборів з доходу, що відповідає сумі раніше проведеної по поточному рахунку операції з урахуванням Коефіцієнту обміну Бонусів. Погашення операції здійснюється за ініціативи Клієнта у Системі «Free Bank».

Поточний рахунок – рахунок, що відкривається Банком клієнту на договірній основі для зберігання грошей і здійснення розрахунково-касових операцій за допомогою платіжних інструментів відповідно до умов договору та вимог законодавства України, оформлений:

- i. із основною Карткою *Visa Gold* або *MasterCard Gold* або *Visa Platinum* або *MasterCard Platinum* або *Visa Infinite* або *MasterCard World Elite*.
або
- ii. в рамках «Тарифів Банку на обслуговування Кредитних карт із пільговим періодом».

MCC (Merchant Category Code) – 4-х значний номер, що класифікує вид діяльності торгової точки (у т.ч. Партнера), в якій здійснюється операція оплати товарів або послуг Клієнтами з використанням картки. MCC визначається відповідно до правил міжнародних платіжних систем.

3. ТЕРМІН ПРОВЕДЕННЯ ПРОГРАМИ

Програма проводиться до **31 грудня 2017 року**.

4. НАКОПИЧЕННЯ БОНУСІВ

- 4.1. За кожну Операцію покупки, проведenu з картою Клієнтом, Банк нараховує Бонуси у розмірі:
 - i. **1% від Суми операції після утримання відповідних податків та зборів з доходу¹**.
 - ii. У разі, якщо Операція була проведена у мережі Партнерів Банку, можливе нарахування додаткових Бонусів.
- 4.2. Накопичення Бонусів відбувається на окремому Бонусному рахунку.
- 4.3. Бонуси нараховуються на Рахунок протягом двох робочих днів після списання грошових коштів з поточного рахунку за операції оплати товарів та послуг Клієнтів. У разі, якщо сума Операції не була списана із поточного рахунку, Бонуси по такій Операції не нараховуються.
- 4.4. Бонуси нараховуються на один Рахунок за операції з усіма картками, оформленими до поточних рахунків, що приймають участь у Програмі.
- 4.5. Банк самостійно визначає перелік MCC, за операції в яких нараховує Бонуси. Банк залишає за собою право не нараховувати Бонуси за операції, що можуть бути класифіковані як операції зняття готівки, перекази тощо.
- 4.6. Банк має право не нараховувати Бонуси у разі повернення Клієнтом товару / відмовлення від послуги, оплаченої картою. У разі, якщо інформація про повернення товару / відмовлення від послуги стала відома Банку після використання Клієнтом Бонусів, Банк має право зменшити кількість нарахованих бонусів у майбутніх періодах.
- 4.7. У разі проведення Операцій із картою, оформленою до рахунку у іноземній валюті, сума Бонусів розраховується як відповідний процент (згідно з п.4.1.) від еквіваленту Суми операції у національній валюті по офіційному курсу НБУ на дату нарахування Бонусів.
- 4.8. Максимальна сума Бонусів, що може бути нарахована Клієнту протягом одного календарного місяця: 3 000 бонусів.

5. ВИКОРИСТАННЯ ТА ТЕРМІН ДІЇ БОНУСІВ

- 5.1. Бонуси можуть бути використані відповідно до умов даної Програми та лише для **Погашення раніше проведених операцій з Поточним рахунком, оформленим у національній валюті**.

¹ Загальна ставка нарахування Бонусів складає 1.242% до оподаткування станом на дату затвердження даних Офіційних Умов та із розрахунку діючих податків та зборів з доходу фізичних осіб. У разі зміни розміру податків та зборів Банк має право без повідомлення Клієнтів змінити загальну ставку нарахування Бонусів таким чином, щоб ставка після утримання податків та зборів залишилась без змін.

- 5.2. За рахунок Бонусів можливе Погашення лише тих операцій, що були проведені у Категоріях торгових точок з Таблиці 1 та були списані з поточного рахунку Клієнта.
- 5.3. Можливе Погашення операцій, які були проведені не раніше, ніж за 60 днів до дати такого Погашення.
- 5.4. Погашення операції (конвертація Бонусів у гроші) здійснюється за ініціативою Клієнта. Ініціювати Погашення операції Клієнт може у Системі «Free Bank». Банк самостійно визначає інші додаткові способи, якими Клієнт може ініціювати Погашення операцій.
- 5.5. Погашення операцій здійснюється у сумі, що відповідає сумі Операції з урахуванням Коефіцієнту обміну Бонусів. Можливо здійснити Погашення однієї операції лише один раз.

Таблиця 1

Категорія торгової точки	Коефіцієнт
Ресторани	1 Бонус = 0.5 гривень
Готелі	1 Бонус = 1 гривня
Оренда автомобілів	1 Бонус = 1 гривня
Авіаквитки	1 Бонус = 1,5 гривні

- 5.6. Накопичені Бонуси виплачуються на Рахунок Клієнта у вигляді грошей після утримання відповідних податків та зборів з доходу. Зарахування грошей на поточний рахунок здійснюється протягом двох робочих днів з моменту ініціювання Клієнтом такої виплати.
- 5.7. Термін дії Бонусів - 2 роки. Після закінчення терміну дії, невикористані Бонуси анулюються.
- 5.8. У разі закриття усіх Поточних рахунків, накопичені Бонуси анулюються.
- 5.9. Погашення операції здійснюється виключно за умов:
 - i. Відсутності у Клієнта простроченої заборгованості за будь-яким кредитним договором, укладеним з Банком.
 - ii. Клієнт не ініціював закриття Поточного рахунку за яким була проведена Операція, що Погашається.