

Правила безпечного використання Банківської картки

1. Ніколи не повідомляйте ПІН третім особам, в тому числі родичам, знайомим, співробітникам кредитної організації, касирам та особам, що допомагає вам у використанні банківської картки.
2. ПІН необхідно запам'ятати або в разі, якщо це складно, зберігати його окремо від банківської картки в неявному вигляді і недоступному для третіх осіб, в тому числі родичів, місці.
3. Ніколи ні за яких обставин не передавайте банківську картку для використання третім особам, в тому числі родичам. Якщо на банківській картці нанесено прізвище та ім'я фізичної особи, то тільки ця фізична особа має право використовувати банківську картку.
4. При отриманні банківської картки розпишіться на її зворотному боці в місці, призначеному для підпису власника банківської картки, якщо це передбачено. Це знизить ризик використання банківської картки без вашої згоди в разі її втрати.
5. Будьте уважні до умов зберігання і використання банківської картки. Не піддавайте банківську картку механічним, температурним і електромагнітним впливам, а також уникайте потрапляння на неї вологи. Банківську картку можна зберігати поряд з мобільним телефоном, побутовою та офісною технікою.
6. Телефон кредитної організації - емітента банківської картки (кредитної організації, що видала банківську картку) вказаний на зворотному боці банківської картки. Також необхідно завжди мати при собі контактні телефони кредитної організації - емітента банківської картки і номер банківської картки на інших носіях інформації: в записнику, мобільному телефоні і / або інших носіях інформації, але не поруч із записом про ПІН.
7. З метою запобігання неправомірних дій по зняттю всієї суми грошових коштів з банківського рахунку доцільно встановити щомісячний ліміт на суму операцій по банківській картці і одночасно підключити електронну послугу оповіщення про проведені операції (наприклад, оповіщення за допомогою SMS-повідомлень або іншим способом).
8. При отриманні прохання, в тому числі з боку співробітника кредитної організації, повідомити персональні дані або інформацію про банківську картку (в тому числі ПІН) не повідомляйте їх. Передзвоніть в кредитну організацію - емітент банківської картки (кредитну організацію, що видала банківську картку) і повідомте про даний факт.
9. Не рекомендується відповідати на електронні листи, в яких від імені кредитної організації (в тому числі кредитної організації - емітента банківської картки (кредитної організації, що видала банківську картку) пропонується надати персональні дані. Не слідуйте по «посиланнях», вказаних в листах (включаючи посилання на сайті кредитної організації), т. к. вони можуть вести на сайти-двійники.
10. З метою інформаційної взаємодії з кредитною організацією - емітентом банківської картки (кредитної організації, що видала банківську картку) рекомендується використовувати тільки реквізити засобів зв'язку (мобільних і стаціонарних телефонів, факсів, інтерактивних web-сайтів / порталів, та за допомогою електронної пошти та ін.), які вказані в документах, отриманих безпосередньо в кредитній організації - емітента банківської картки.
11. Пам'ятайте, що в разі розкриття ПІН, персональних даних, втрати банківської картки мають ризик здійснення неправомірних дій з грошовими коштами на вашому банківському рахунку з боку третіх осіб. У разі якщо є припущення про розкриття ПІН, персональних даних, що дозволяють здійснити неправомірні дії з вашим банківським рахунком, а також якщо банківська картка була втрачена, необхідно негайно звернутися в кредитну організацію - емітент банківської картки (кредитну організацію, що видала банківську картку) і слідувати вказівкам співробітника даної кредитної організації. До моменту звернення в кредитну організацію - емітента банківської картки Ви несете ризик, пов'язаний з несанкціонованим списанням коштів з вашого банківського рахунку.

Рекомендації при здійсненні операцій з банківською карткою в банкоматі

1. Здійснюйте операції з використанням банкоматів, встановлених в безпечних місцях (наприклад, в державних установах, підрозділах банків, великих торгових комплексах, готелях, аеропортах і т.п.).
2. Не використовуйте пристрої, які потребують введення ПІН для доступу в приміщення, де розташований банкомат.
3. У разі якщо поблизу від банкомату знаходяться сторонні особи, слід вибрати більш вдалий час для використання банкомату або скористатися іншим банкоматом.
4. Перед використанням банкомату огляньте його на наявність додаткових пристроїв, які не відповідають його конструкції та розташовані в місці набору ПІН і в місці (проріз), призначеному для прийому карток (наприклад, наявність нерівно встановленої клавіатури набору ПІН). У зазначеному випадку утримайтеся від використання такого банкомату.
5. У разі якщо клавіатура або місце для приймання карток банкомата обладнані додатковими пристроями, що не відповідають його конструкції, утримайтеся від використання банківської картки в даному банкоматі і повідомте про свої підозри співробітників кредитної організації по телефону, який зазначено на банкоматі.
6. Не застосовуйте фізичну силу, щоб вставити банківську картку в банкомат. Якщо банківська картка не вставляється, утримайтеся від використання такого банкомату.
7. Набирайте ПІН таким чином, щоб люди, що знаходяться в безпосередній близькості, не змогли його побачити. При наборі ПІН прикривайте клавіатуру рукою.
8. У разі якщо банкомат працює некоректно (наприклад, довгий час перебуває в режимі очікування, мимоволі перезавантажується), слід відмовитися від використання такого банкомату, скасувати поточну операцію, натиснувши на клавіатурі кнопку «Скасування», і дочекатися повернення банківської картки.
9. Після отримання готівкових коштів в банкоматі слід перерахувати банкноти покупцю, переконавшись в тому, що банківська картка була повернута банкоматом, дочекатися видачі квитанції при її запиті, потім покласти їх у сумку (гаманець, кишеню) і тільки після цього відходити від банкомата.
10. Слід зберігати роздруковані банкоматом квитанції для подальшої звірки вказаних в них сум з випискою з банківського рахунку.
11. Не прислухайтесь до порад третіх осіб, а також не приймайте їх допомогу при проведенні операцій з банківською карткою в банкоматах.
12. Якщо при проведенні операцій з банківською карткою в банкоматі банкомат не повертає банківську картку, слід зателефонувати в кредитну організацію за телефоном, вказаним на банкоматі, та пояснити обставини події, а також слід звернутися в кредитну організацію - емітент банківської картки (кредитну організацію, що видала банківську картку), яка не була повернута банкоматом, і далі слідувати інструкціям співробітника кредитної організації.

Рекомендації при використанні банківської карти для безготівкової оплати товарів і послуг

1. Не використовуйте банківські картки в організаціях торгівлі та послуг, які не викликають довіри.
2. Вимагайте проведення операцій з банківською карткою тільки у вашій присутності. Це необхідно з метою зниження ризику неправомірного отримання ваших персональних даних, зазначених на банківській картці.
3. При використанні банківської картки для оплати товарів і послуг касир може вимагати від власника банківської картки надати паспорт, підписати чек або ввести ПІН. Перед набором ПІН слід переконавшись в тому, що люди, що знаходяться в безпосередній близькості, не зможуть його побачити. Перед тим як підписати чек, в обов'язковому порядку перевірте суму, зазначену на чеку.

4. У разі якщо при спробі оплати банківською карткою мала місце «неуспішна» операція, слід зберегти один екземпляр виданого терміналом чека для подальшої перевірки на відсутність зазначеної операції у виписці з банківського рахунку.

Рекомендації при здійсненні операцій з банківською картою через мережу Інтернет

1. Не використовуйте ПІН при замовленні товарів і послуг через мережу Інтернет, а також за телефоном / факсом.
2. Не повідомляйте персональні дані або інформацію про банківську (ий) картку (рахунок) через мережу Інтернет, наприклад, ПІН, паролі доступ до ресурсів банку, термін дії банківської картки, кредитні ліміти, історію операцій, персональні дані.
3. З метою запобігання неправомірних дій по зняттю всієї суми грошових коштів з банківського рахунку рекомендується для оплати покупок в мережі Інтернет використовувати окрему банківську картку (так звану віртуальну картку) з граничним лімітом, призначену тільки для зазначеної мети і не дозволяє проводити з її використанням операції в організаціях торгівлі та послуг.
4. Слід користуватися інтернет-сайтами тільки відомих і перевірених організацій торгівлі та послуг.
5. Обов'язково переконаєтеся в правильності адрес інтернет-сайтів, до яких підключаєтеся і на яких збираєтеся зробити покупки, т. к. схожі адреси можуть використовуватися для здійснення неправомірних дій.
6. Рекомендується здійснювати покупки тільки зі свого комп'ютера з метою збереження конфіденційності персональних даних та (або) інформації про банківську (ий) картку (рахунок). У разі якщо покупка здійснюється з використанням чужого комп'ютера, не рекомендується зберігати на ньому персональні дані і іншу інформацію, а після завершення всіх операцій потрібно переконатися, що персональні дані та інша інформація не збереглися (знову завантаживши в браузері web-сторінку продавця, на якій відбувалися покупки).
7. Встановіть на свій комп'ютер антивірусне програмне забезпечення і регулярно проводите його оновлення і оновлення інших використовуваних вами програмних продуктів (операційної системи і прикладних програм), це може захистити Вас від впливу шкідливого програмного забезпечення.
8. Випустіть окрему картку і відкрийте банківський рахунок для оплати товарів в інтернет магазині. Перед тим, як здійснити необхідну покупку онлайн переведіть на таку картку необхідну суму для здійснення покупки. Таким чином Ви не ризикуєте скомпрометувати Вашу картку з основними засобами, і шахраї ніколи не зможуть отримати інформацію про Вашу, наприклад, зарплатну картку.