

## ЗАГАЛЬНІ ТАРИФИ

### РОЗДІЛ I. Тарифи Банку з розрахунково-касового обслуговування поточних / поточних з використанням платіжної картки / депозитних рахунків\*

Розрахунково-касове обслуговування поточних рахунків (2620)

Розрахунково-касове обслуговування поточних рахунків з використанням платіжної картки (2625)

Розрахунково-касове обслуговування депозитних рахунків (2630, 2635)

Загальні тарифи розрахунково-касового обслуговування поточних / поточних з використанням платіжної картки / депозитних рахунків

### РОЗДІЛ II. Тарифи дистанційного обслуговування клієнтів-фізичних осіб

Загальні тарифи розрахунково-касового обслуговування поточних / поточних з використанням платіжної картки / депозитних рахунків

I. В ДБО «Free Bank»<sup>1</sup>

II. У банкоматах і POS-терміналах Банку

III. У платіжних терміналах Банку

### Розділ III. Тарифи для кіосків самообслуговування, встановлених поза територією ПАТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО».

Оплата послуг на користь підприємств, з якими укладено договір на прийом платежів (за один платіж)

### Тарифи на приймання та переказ грошових коштів від фізичних осіб та суб'єктів підприємницької діяльності без відкриття рахунку

Перелік підприємств, в договорах з якими передбачена оплата комісійної винагороди від фізичних осіб, в момент проведення платежу.

## РОЗДІЛ I. Тарифи Банку з розрахунково-касового обслуговування поточних / поточних з використанням платіжної картки / депозитних рахунків\*

Розрахунково-касове обслуговування поточних рахунків (2620)				
№	Найменування послуги	Тариф	Примітки	
1.1.	Відкриття поточного рахунку в валюті UAH/ USD/ EUR/ RUB/ GBP:	в інших випадках	15 UAH	Комісія сплачується одноразово при відкритті поточного рахунку. Обов'язковою умовою для відкриття поточного рахунку в іноземній валюті є наявність відкритого поточного рахунку в гривні.
		в рамках депозитних вкладів або з метою відправки / виплати грошових коштів в рамках систем грошових переказів	не тарифікується	
1.2.	Зарахування грошових коштів на поточний рахунок в готівковій формі в національній та іноземній валюті	не тарифікується	Поповнення третьою особою рахунку в іноземній валюті неможливо, за винятком поповнення рахунку довіреною особою.	
1.3.	Зарахування грошових коштів на поточний рахунок в безготівковій формі в національній та іноземній валюті:	- з власних рахунків/рахунків фізичних осіб відкритих в Банку	не тарифікується	
		- з рахунків відкритих в інших банках	0.75%	
		- з рахунків юридичних осіб відкритих в Банку		
1.4.	Видача готівкових грошових коштів в національній валюті та іноземній валюті:	не тарифікується		
1.5.	Видача коштів з поточного рахунку фізичної особи емісійної готівки (нові банкноти в іноземній валюті)	1 % від суми	Виконується згідно заявки Клієнта. Термін виконання заявки 2 робочі дні за умови наявності емітованої готівки в касі Банку. У разі відсутності емітованої готівки в касі Банку, Клієнту видається готівка банкнотами, які є в касі Банку. Комісія сплачується за фактом надання послуги. У призначенні платежу вказується сума виданої готівки емітованими банкнотами.	
1.6.	Безготівковий переказ коштів, за розпорядженням клієнта, з поточного рахунку на рахунки фізичних і юридичних осіб: <sup>2,3</sup>	- на власні поточні (в т.ч. числі з використанням картки)	1% мін. 10 UAH	Безготівковий переказ коштів на вкладні рахунки відкриті в Банку - не тарифікуються
		- на інші рахунки в Банку		
		- на рахунки в національній валюті, відкриті в інших банках:	1 % мін. екв. 10 USD	Комісія вказана без урахування комісії банків-кореспондентів. При переказі коштів в валюті відмінній від USD та EUR, мінімальний розмір комісії встановлюється на рівні екв. 10 USD, а в разі якщо сума комісії перевищує мінімальний розмір екв. 10 USD, розрахунок проводиться в валюті переказу.
		- переказ по Україні на рахунки в іноземній валюті		
- переказ за кордон на рахунки в іноземній валюті	1 % мін. екв. 10 USD (для операцій в валюті EUR - 1 % мін. екв.10 EUR)			
1.7.	Поповнення рахунку за умови, що кошти надходять в безготівковій формі, в рамках укладених договорів про виплати з юридичними особами або фізичними особами-підприємцями	не тарифікується	При наявності в укладеному договорі з юридичною особою або фізичною особою-підприємцем умови взяття комісії з фізичної особи, комісія стягується згідно договору в повному обсязі	
1.8.	Уточнення реквізитів, розшук, анулювання: <sup>2,3</sup>	- в національній валюті	20 UAH	Окрім послуг Банку також сплачуються будь-які комісії, штрафи та/або збори банків/кореспондентів та банку-отримувача коштів.
		- в іноземній валюті	екв. 30 USD	

1.9.	Безготівкова покупка / продаж / обмін валюти на міжнародному валютному ринку:	- продаж валюти за гривню	0.5 %	Комісія стягується в % від гривневого еквівалента проданої або купленої валюти за курсом НБУ на день здійснення операції.
		- покупка валюти за гривню		
		- обмін однієї іноземної валюти на іншу <sup>1</sup>		
		- продаж іноземної валюти при надходженні з-за кордону		
		- продаж іноземної валюти при надходженні з-за кордону через системи міжнародних грошових переказів	0.1 %	
1.10.	Надання дублікатів касових і платіжних документів, договору про відкриття поточного рахунку		10 UAH	Документ надається у відділенні, в якому була здійснена операція. Тариф стягується за кожен примірник.
1.11.	Надання виписки:	- у разі закриття рахунку	не тарифікується	Довідка надається українською мовою. Кожен додатковий примірник, виданий російською або англійською мовою, тарифікується, як нова довідка.
		- за період до одного місяця	35 UAH	
		- за період більше одного місяця		
1.12.	Оформлення довіреності на розпорядження рахунком		100 UAH в т.ч. ПДВ	Довіреність може бути надана власником рахунку на розпорядження поточним та депозитним рахунком. Комісія сплачується за примірник довіреності щоразу при оформленні без залучення нотаріуса
1.13.	Закриття поточного рахунку		не тарифікується	
1.14.	Нарахування відсотків на залишок по рахунку		Згідно зі встановленими КУАП відсотковими ставками	Нараховані відсотки виплачуються щомісячно, в один з п'яти останніх календарних днів поточного місяця. Встановлюються відповідно до Протоколу КУАП, затвердженого Рішенням Правління. Перелік тарифів на які КУАП прийнято рішення нараховувати відсотки на залишок коштів на рахунку опубліковані на офіційному сайті Банку.

### Розрахунково-касове обслуговування поточних рахунків з використанням платіжної картки (2625)

№	Найменування послуги	Тариф	Примітки	
2.1.	Проведення безготівкових операцій за рахунками, відкритими в національній валюті, за межами України або оплата на зарубіжних сайтах, зареєстрованих за кордоном з використанням карт	не тарифікується	При виконанні Клієнтом операції, в валюті країни Емітента	
2.2.	Переоформлення картки та / або ПІН в період дії:	за ініціативою клієнта переоформлення картки і ПІН при втраті, крадіжці та інше.	50 UAH	
		за ініціативою клієнта переоформлення ПІН	5 UAH	
		за ініціативою Банку переоформлення картки та ПІН, в т.ч. скомпрометовані картки	не тарифікується	
2.3.	Термінове оформлення картки	50 UAH	Термінове оформлення картки можливе у разі звернення клієнта та підтвердження сплати комісії до 15:00. Комісія є додатковою до плати за оформлення/переоформлення картки . Для пакетів послуг з використанням платіжних карток та тарифів Банку типу GOLD, PLATINUM та INFINITE/ELITE комісія - не тарифікується	
2.4.	Нарахування відсотків на залишок по рахунку	Згідно зі встановленими КУАП відсотковими ставками	Нараховані відсотки виплачуються щомісячно, в один з п'яти останніх календарних днів поточного місяця. Встановлюються відповідно до Протоколу КУАП, затвердженого Рішенням Правління. Перелік тарифів на які КУАП прийнято рішення нараховувати відсотки на залишок коштів на рахунку опубліковані на офіційному сайті Банку.	
2.5.	Початковий внесок (мінімальний розмір незнижуваного залишку для нерезидентів України) <sup>4</sup>	екв. 500 USD	Незнижуваний залишок встановлюється у валюті рахунку за курсом НБУ на дату внесення коштів. Незнижуваний залишок не встановлюється клієнтам-громадянам України з реєстрацією в СЕЗ КРИМ. За картками, що використовуються для виплат депозитів та відсотків початковий внесок - не передбачено.	
2.6.	Щомісячна комісія за обслуговування неактивного рахунку <sup>8</sup>	100 UAH	У разі якщо залишок на неактивному рахунку з використанням картки менше прийнятого тарифу комісія встановлюється в розмірі залишку коштів на даному рахунку.	
2.7.	Тариф за конвертацію валюти при здійсненні операцій зняття готівки за межами України в разі, якщо валюта операції відрізняється від валюти рахунку	4 %		
2.8.	Безготівкова покупка / продаж / обмін валюти на міжнародному валютному ринку	- продаж валюти за гривню	0,5 %	Комісія стягується в % від гривневого еквівалента проданої або купленої валюти за курсом НБУ на день здійснення операції.
		- покупка валюти за гривню		
		- обмін однієї іноземної валюти на іншу <sup>1</sup>		
		- продаж іноземної валюти при надходженні з-за кордону		
		- продаж іноземної валюти при надходженні з-за кордону через	0,1%	

		системи міжнародних грошових переказів			
2.9.	Безготівковий переказ коштів, за розпорядженням клієнта, з поточного рахунку на рахунки фізичних і юридичних осіб: <sup>3,6</sup>	- на інші рахунки в Банку <sup>5</sup>	1 % мін. екв. 10 UAH	Безготівковий переказ коштів на інші рахунки в Банку, для подальшого оформлення депозиту, докладання на депозит, на підставі службової записки керівника підрозділу - не тарифікується	
		- на рахунки в національній валюті, відкриті в інших банках <sup>5</sup>			
		- переказ по Україні на рахунки в іноземній валюті, відкриті в інших банках	1 % мін. екв. 10 USD	При переказі коштів в валюті відмінній від USD та EUR мінімальний розмір комісії встановлюється на рівні екв. 10 USD, а в разі якщо сума комісії перевищує мінімальний розмір екв. 10 USD, розрахунок проводиться в валюті переказу.	
		- переказ за кордон на рахунки і іноземній валюті, відкриті в інших банках	1 % мін. екв. 10 USD (для операцій в валюті EUR - 1 % мін. екв. 10 EUR)		
2.10.	Поповнення рахунку за умови, що кошти надходять в безготівковій формі, в рамках укладених договорів про виплати з юридичними особами або фізичними особами-підприємцями		не тарифікується	При наявності в укладеному договорі з юридичною особою або фізичною особою-підприємцем умови взяття комісії з фізичної особи, комісія стягується згідно договору в повному обсязі	
2.11.	Повторна виписка по рахунку		15 UAH		
2.12.	Уточнення реквізитів, розшук, анулювання: <sup>2,3</sup>	- в національній валюті		не тарифікується	Окрім послуг Банку також сплачуються будь-які комісії, штрафи та/або збори банків/кореспондентів та банку-отримувача коштів. Для пакетів послуг з використанням платіжних карток та тарифів Банку типу INFINITE/ELITE комісія - не тарифікується
		- в іноземній валюті		екв. 50 USD	
2.13.	Проведення розслідувань по спірним списанням і арбітражні процедури (за кожну транзакцію)	- за непідтвердженими розслідуваннями <sup>7</sup>	екв. 20 USD	Комісія сплачується за кожну транзакцію	
		- запит первинних документів			
		- підготовка до проведення арбітражної процедури в МПС		Комісія сплачується за кожний запит	
		- арбітражні процедури в МПС <sup>7</sup>	екв. 500 USD	Сума вноситься на рахунок з використанням карти в якості незнижуваного залишку до початку процесу на підставі заяви клієнта про участь в арбітражному процесі.	
2.14.	Оформлення довіреності на розпорядження рахунком		100 UAH в т.ч. ПДВ	Довіреність може бути надана власником рахунку на розпорядження поточним та депозитним рахунком. Комісія сплачується за примірник довіреності щоразу при оформленні без залучення нотаріуса	
2.15.	Блокування / розблокування картки	- блокування / розблокування картки у внутрішній системі Банку		не тарифікується	У разі тимчасового блокування або блокування по ПІН коду.
		- блокування картки в міжнародний стоп-лист МПС		екв. 40 USD	Мінімальний термін постановки в міжнародний стоп-лист МПС 2 тижні. Комісія сплачується за кожний період.
<b>Розрахунково-касове обслуговування депозитних рахунків (2630, 2635)</b>					
№	Найменування послуги		Тариф	Примітки	
3.1.	Відкриття депозитного рахунку				
3.2.	Поповнення депозитного рахунку	- в готівковій формі	не тарифікується	Зарахування грошових коштів в іноземній валюті здійснюється виключно з використанням поточного рахунку	
		- в безготівковій формі			
3.3.	Оформлення довіреності на розпорядження рахунком		50 UAH в т.ч. ПДВ		
3.4.	Надання дублікатів касових і платіжних документів, договору про відкриття поточного рахунку		50 UAH		
<b>Загальні тарифи розрахунково-касового обслуговування поточних / поточних з використанням платіжної картки / депозитних рахунків</b>					
№	Найменування послуги		Тариф	Примітки	
4.1.	Надання офіційної довідки про стан рахунку	- українською або російською мовою	50 UAH	Довідка оформляється протягом 2-х банківських днів.	
		- англійською мовою	100 UAH	Для пакетів послуг з використанням платіжних карток та тарифів Банку типу PLATINUM та INFINITE/ELITE комісія - не тарифікується	
		- доплата за термінове виготовлення довідки	55 UAH	Для пакетів послуг з використанням платіжних карток та тарифів Банку типу PLATINUM та INFINITE/ELITE комісія - не тарифікується	
4.2.	Розширена довідка про стан рахунку	- українською або російською мовою	100 UAH	Виписка за період не більше року в розрізі зарахування / списання.	
		- англійською мовою	120 UAH	Довідка формується протягом 3-х банківських днів.	
		- доплата за термінове виготовлення довідки	75 UAH		
4.3.	Послуга GSM-banking (на номер іноземного оператора мобільного зв'язку)	- щорічна оплата	880 UAH		
		- щомісячна оплата	80 UAH		
		- оплата за 1 СМС повідомлення	4 UAH		
4.4.	Плата за оформлення додаткових послуг та сервісів <sup>9,10</sup>	- сервісна картка Concierge Service Card <sup>11</sup>	288 UAH, в т.ч. ПДВ	Плата за послугу сплачується в день оформлення послуги в готівковій чи безготівковій формі.	
		- сервісна картка Auto Club Ukraine <sup>12</sup>	240 UAH, в т.ч. ПДВ		
		- страховий поліс для виїжджаючих за кордон -	екв. 20 EUR без ПДВ		

		страхування медичних витрат подорожуючих за кордоном <sup>13</sup>	
		- страховий поліс для виїжджаючих за кордон - страхування медичних витрат із заняттями ризиковими видами спорту на аматорському рівні та на гірськолижних курортах <sup>13</sup>	екв. 25 EUR без ПДВ

\* Загальні умови до тарифів Розділу I:

- Банківські операції проводяться за умови наявності у фізичної особи паспорту або документу що його замінює, якщо це передбачено чинним законодавством України.
- Комісія сплачується в момент здійснення операції. Комісії, які зазначені для операцій в іноземній валюті, сплачуються в гривнях за курсом НБУ на день здійснення операції.
- Комісії стягуються за курсом НБУ на дату здійснення операції
- Комісії за операціями з використанням карти стягуються за встановленим Банком курсу.

- Оплата стягується в день здійснення операції в % від контрвалюти за курсом НБУ на день операції
- Комісія сплачується в гривні за курсом НБУ на дату здійснення операції. У випадках відсутності або недостатності у клієнта коштів у гривні для сплати комісії, клієнт доручає Банку здійснити продаж іноземної валюти клієнта на МВРУ згідно чинного законодавства за існуючими Тарифами та утримати гривневий еквівалент вказаної комісії за рахунок, одержаних від продажу валют.
- Вхідні та вихідні перекази для фізичних осіб резидентів та нерезидентів виконуються з урахуванням обмежень встановлених нормативними документами НБУ.
- Незнижуваний залишок - сума коштів, яка вноситься на рахунок за кожну випущену карту (основну / додаткову) і постійно знаходиться на рахунку Клієнта. Сума незнижуваного залишку може бути знята з рахунку через 45 (сорок п'ять) календарних днів з дня закінчення терміну дії карти. Карта видається нерезиденту після внесення відповідної суми на рахунок.
- Не тарифікується, за умови перерахування коштів на рахунок юридичної особи для оплати автомобіля, в рамках продукту «Кредитування фізичних осіб для придбання автомобіля». При оплаті товару / послуг за наявності підтверджених документів з рахунку в національній валюті (рахунки, акт виконаних робіт, договору тощо) вартість комісії становить максимум 500 грн.
- Послуга надається тільки в будні дні з 9:00 до 17:00.
- Непідтвердженою вважається претензія, по якій в результаті проведеного розслідування факти, викладені Клієнтом, не отримали підтвердження. А саме: за результатами інкасації ATM не підтверджується факт не отримання грошових коштів Клієнтом; за результатами запиту торговця оспорювана покупка підтверджена чеком з підписом; операції, здійснені з використанням реквізитів картки (Інтернет- операції) і т.д.
- Неактивним є рахунок з використанням карти, на який протягом 3-х місяців після закінчення терміну дії не було перевипущено картку і були відсутні надходження на рахунок. Для клієнтських карт перевипуск не проводиться без заяви клієнта за довільною формою.
- Оформлення додаткових послуг можливо в межах Пакетів послуг з використанням платіжної картки та Тарифів Банку, що передбачають таку можливість. Послуги оформлюються строком на один рік.
- Переоформлення картки у зв'язку із втратою, крадіжкою чи по причині фізичної непридатності оплачується в повному обсязі.
- Сервісна картка Concierge Service Card надає можливість користування послугами Concierge Service. Графік роботи: 24/7. Детальну інформацію можна отримати по номеру 0 800 50 52 55 або на офіційному сайті компанії по наданню Concierge Service [www.ukrassist.com](http://www.ukrassist.com). В період річного обслуговування пакету, Concierge Service Card можна оформити один раз.
- Сервісна картка Auto Club Ukraine надає можливість користування програмою допомоги в дорозі Auto Club – інформаційна та консультативна підтримка водіїв у разі несправності автомобіля. Детальну інформацію можна отримати по номеру 044 498-60-02 або на офіційному сайті компанії [www.garantassistance.com.ua](http://www.garantassistance.com.ua). В період річного обслуговування пакету, сервісна картку можна оформити один раз.
- Страховий поліс для виїжджаючих за кордон можливо оформити в межах будь-якого Пакету послуг з елітними платіжними картками або Тарифу Банку з обслуговування кредитних карток (картки типу Platinum або Elite/Infinite) на ім'я власника рахунку. У разі передбачення діючим тарифами оформлення страхового поліса за тарифом "Включено у вартість пакету" або "Включено у вартість тарифу", вартість першого страхового полісу, окремо не сплачується. Послугу страхування виїжджаючих за кордон надає компанія ПАТ «Національна акціонерна страхова компанія «ОРАНТА»». Для пакетів типу PLATINUM оформлюється Договір добровільного страхування медичних витрат виїжджаючих за кордон по страховому плану «С». Для пакетів типу ELITE оформлюється Договір добровільного страхування медичних витрат виїжджаючих за кордон із заняття ризиковими видами спорту на аматорському (любительському) рівні та на гірськолижних курортах по страховому плану «С». Договір страхування оформлюється на один календарний рік. В період річного обслуговування пакету, Договір страхування можна оформити один раз. Вартість страхового платежу визначена компанією у відповідності з умовами Договору страхування, який надає клієнту Банк на підставі доручення компанії. Оформленням полісу, клієнт доручає Банку від його імені перераховувати вартість страхового платежу у розмірі 100% на користь страхової компанії.

## РОЗДІЛ II. Тарифи дистанційного обслуговування клієнтів-фізичних осіб

### Загальні тарифи розрахунково-касового обслуговування поточних / поточних з використанням платіжної картки / депозитних рахунків

№	Найменування послуги	Тариф	Примітки
<b>I. В ДБО «Free Bank»<sup>1</sup></b>			
1.1.	Переказ коштів з поточного рахунку в межах Банку	- на свій рахунок в Банку	не тарифікується
		- на рахунки інших клієнтів Банку	0,25% мін. 1 UAH макс. 25 UAH
		- на рахунки інших Банків <sup>2</sup>	0,25% мін. 1 UAH
1.2.	Переказ з кредитної картки <sup>2</sup>	- власних коштів	1% мін. 10 UAH
		- кредитних коштів - для кредитних карток з пільговим періодом	4.7%
		- кредитних коштів - для кредитних карток без пільгового періоду	1% min 10 UAH
1.3.	Переказ коштів в національній валюті з карти Банку на карту будь-якого Банку	1% + 5 UAH	При переказі кредитних коштів з кредитної картки застосовується тариф Банку по обслуговуванню кредитних карт п. 8.3
1.4.	Блокування картки	не тарифікується	
1.5.	Розблокування картки		
1.6.	Заявка на перевипуск карти	не тарифікується	Оплата за перевипуск та випуск додаткової картки стягується в розмірі, встановленому відповідно до Тарифів по обслуговуванню платіжної картки.
1.7.	Заявка на випуск додаткової картки		
1.8.	Установка лімітів кількості, сум операцій та обмежень по карті		
1.9.	Надання виписки		
1.10.	Зміна рахунку по мультивалютних картках	не тарифікується	
1.11.	Перерахування коштів з незнижуваного залишку на витратний ліміт		
1.12.	Перерахування коштів з витратного ліміту на незнижуваний залишок		

1.13.	Відкриття депозитного вкладу		
1.14.	Поповнення депозитного вкладу		
1.15.	Дострокове розірвання депозитного вкладу	Відповідно до діючих умов договору депозитного вкладу	
1.16.	Відновлення пароля для входу в систему «Free Bank»		
1.17.	Платежі на користь юридичних осіб / фізичних осіб-підприємців, з якими укладені договори про надання послуг з прийому платежів (за один платіж):	не тарифікується	Не тарифікується, за винятком договорів, де передбачена оплата комісійної винагороди від фізичних осіб, в момент проведення платежу, згідно з Додатком №1

## II. У банкоматах і POS-терміналах Банку

2.1.	Поповнення рахунку за умови, що кошти надходять через банкомат Банку в готівковій формі	2 UAH – за 1 операцію	Для Пакетів послуг з використанням платіжних карток для зарплатних клієнтів
		не тарифікується	Для Пакетів послуг з використанням платіжних карток для приватних клієнтів. Для тарифів Банку по обслуговуванню карток «Покупон», «Вільна готівка», «DISCOUNT PAP CLUB» та Тарифів Банку з обслуговування кредитних карток.
2.2.	Переказ коштів в національній валюті з карти Банку на карту будь-якого банку	1% + 5 UAH	При переказі кредитних коштів з кредитної картки застосовується тариф Банку по обслуговуванню кредитних карт п. 8.3
2.3.	Переказ коштів в національній валюті з карти будь-якого банку на карту будь-якого банку		
2.4.	Перерахування на рахунок іншого клієнта Банку через банкомат	0,5% мін. 1 UAH макс. 25 UAH	
2.5.	Платежі через Банкомат на користь юридичних осіб / фізичних осіб-підприємців, з якими укладені договори про надання послуг з прийому платежів (за один платіж)	1 UAH	
2.6.	Безготівкова оплата товарів та послуг		
2.7.	Поповнення рахунку мобільного телефону через Банкомат (за один платіж)	не тарифікується	Не тарифікується, за винятком договорів, де передбачена оплата комісійної винагороди від фізичних осіб, в момент проведення платежу, згідно з Додатком №1
2.8.	Плата за перегляд балансу по рахунку з використанням картки в банкоматах	- в банкоматах Банку	
		- в банкоматах банків-партнерів	екв. 2 UAH
		- в інших банках на території України	екв. 3 UAH
		- в інших банках за межами України	екв. 0,50 USD
2.9.	Друк міні-виписки в банкоматах Банку		
2.10.	Плата за друк залишку (чек) в банкоматах Банку	екв. 5 UAH	Для платіжних карток: Visa Gold, MasterCard Gold, Visa Platinum, MasterCard Platinum, Visa Infinite комісія – не тарифікується
2.11.	Друк індивідуальних довідок по клієнту (чек) в банкоматах Банку <sup>3</sup>		
2.12.	Зміна ПІН-коду в банкоматах Банку		
2.13.	Операція видачі готівки в POS-терміналах Банку	- за картками третіх банків (та банків-партнерів)	2,0 %
		- за картками банків-партнерів	1,0 %

## III. У платіжних терміналах Банку

3.1.	Поповнення рахунку за умови, що кошти надходять через платіжний термінал Банку в готівковій формі	2 UAH – за 1 операцію	Для Пакетів послуг з використанням платіжних карток для зарплатних клієнтів.
		не тарифікується	Для Пакетів послуг з використанням платіжних карток для приватних клієнтів. Для тарифів Банку по обслуговуванню карток «Покупон», «Вільна готівка», «DISCOUNT PAP CLUB» та Тарифів Банку з обслуговування кредитних карток.
3.2.	Плата за перегляд балансу по рахунку з використанням картки в платіжних терміналах Банку		
3.3.	Платежі через платіжний термінал Банку на користь юридичних осіб / фізичних осіб-підприємців, з якими укладені договори про надання послуг з прийому платежів (за один платіж)	2 UAH	
3.4.	Поповнення рахунку мобільного телефону через платіжний термінал Банку (за один платіж)		

\* Загальні умови до тарифів Розділу II:

1 - Комісії стягуються в гривні з основного гривневого рахунку за курсом НБУ на день операції.

2 - У разі повернення коштів через невірне зазначення реквізитів Клієнтом для переказу коштів комісія за переказ не повертається.

3 - Друк індивідуальних довідок по клієнту (чек) в банкоматах Банку

## Розділ III. Тарифи для кіосків самообслуговування, встановлених поза територією ПАТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО».

Оплата послуг на користь підприємств, з якими укладено договір на прийом платежів (за один платіж)			
№	Найменування послуги	Тариф	Примітки
1.	Оплата послуг на користь підприємств, з якими укладено договір на прийом платежів	не тарифікується	Комісія сплачується за кожну операцію
2.	Оплата послуг за поповнення мобільного зв'язку	2 UAH	

\* Загальні умови до тарифів Розділу III:

- При здійсненні платежу і необхідності видачі решти, відбувається її округлення до цілого показником. Якщо її розмір менше значення 50 коп. відбувається округлення в меншу сторону (приклад: платіж становить 5,49 грн, клієнт платить 5,00 грн.), якщо значення дорівнює і більше 50 коп. - округлення з бік збільшення (приклад: платіж становить 5,50 грн, клієнт платить 6,00 грн)

**Тарифи на приймання та переказ грошових коштів від фізичних осіб та суб'єктів підприємницької діяльності без відкриття рахунку**

Найменування послуги		Тариф (ПДВ стягується лише в тих випадках, де це вказано)
3.1	Приймання та переказ готівкових коштів від фізичних осіб або суб'єктів господарювання без відкриття поточного рахунку для подальшого перерахування на рахунки фізичних та юридичних осіб (за відсутності договору з суб'єктом господарювання) 1:	
3.1.1	у місцях присутності Банку	1% (мін. 10.00 грн., макс. 500.00 грн.)
3.2	Приймання та переказ готівкових коштів від фізичних осіб або суб'єктів господарювання без відкриття поточного рахунку для подальшого перерахування на рахунки фізичних та юридичних осіб (при наявності договору з суб'єктом господарювання) 1:	
3.2.1	для клієнтів (фізичних осіб)	5.00 грн. за платіж
3.2.2	для суб'єктів господарювання (юридичних осіб) <sup>2</sup>	0.5% мін 10.00 грн. за платіж
3.3	Переказ коштів в межах відділень ПАТ "БАНК КРЕДИТ ДНІПРО" (в рамках грошових переказів FREESEND)	0.5% (мін. 10.00 грн.)
3.3.1	Уточнення реквізитів, розслідування, повернення, зміна умов платежу, за умови, що переказ коштів здійснюється в УАН	Не тарифікується
<b>Тарифи за надання додаткових послуг фізичним особам через каси Банку</b>		
4.1	Перерахунок готівкових коштів в національній валюті та іноземній валюті без подальшого їх зарахування на рахунки за додатковим замовленням клієнта:	0.10 грн. за 1 банкноту (мін. 10 грн.)
4.2	Обмін дрібних купюр на великі купюри:	1.5% (стягується з клієнта при обміні більше 20 банкнот)
4.3	Обмін великих купюр на дрібні купюри:	1.5% (стягується з клієнта при обміні суми більше 200.00 грн.)
4.4	Обмін монет на купюри (в національній валюті):	1.5% (стягується з клієнта при обміні монет в кількості більше 100.шт.), мін 10.00 грн.
4.5	Визначення та підтвердження справжності та платіжності банкнот (за одну банкноту) в іноземній валюті:	
4.5.1	від 1 до 20 купюр	0.75 грн.
4.5.2	більше 20 купюр	0.50 грн.

1 При наявності Розпорядження про встановлення/затвердження індивідуального тарифу, пріоритетним є індивідуальний тариф

2 При прийомі та переказі безготівкової оплати юридичною особою

**Додаток 1 до Загальних тарифів**

**Перелік підприємств, в договорах з якими передбачена оплата комісійної винагороди від фізичних осіб, в момент проведення платежу.**

№	Найменування	Тариф з фізичної особи, %	
		Free bank	Банкомати
1	Киевстар внешняя комиссия (по номеру)		1,00 грн.
2	Киевстар интернет (по лицевому счету)		1,00 грн.
3	Киевстар внешняя мобильная (лицевой)		1,00 грн.
4	ЧАО «МТС УКРАИНА»		1,00 грн.
5	«Life» (ООО «Астелит»)		1,00 грн.
6	ООО "ДИДЖИТРЕЙД"	1% мин. 5 грн.	-
7	ООО «Герц», г.Одесса	1,00 грн.	-
8	PeopleNet	2,00 грн.	-
9	ООО "Укрлинк"	3,00 грн.	-
10	Мега Линк (MegaLink)	3,00 грн.	-
11	ООО "Интернациональные телекоммуникации" (CDMA Украина)	3,00 грн.	-
12	ИрисМедиа Донецк	2,00 грн.	-
13	Цифрал Сервис Украина (Киев)	1,00 грн.	-
14	ТРК Горизонт Донецк	2,00 грн.	-
15	Теленет Донецк	2,00 грн.	-
16	ДКТ	2,00 грн.	-
17	Цифра ТВ	2,00 грн.	-
18	ДСО Донецьк	3,00 грн.	-
19	Мариуполь Водоканал	2,00 грн.	-
20	Мариупольский РЭС	3,00 грн.	-
21	Мариуполь Теплосеть	2,00 грн.	-
22	Альфа ТВ	2,00 грн.	-
23	Місто ТБ	2,00 грн.	-
24	Цифрал Сервис Украина (Донецк)	1,00 грн.	-
25	Цифрал Сервис Украина (Запорожье)	1,00 грн.	-
26	Альфа Инет	3,00 грн.	-
27	Цифрал Сервис Украина (Харьков)	1,00 грн.	-
28	Велтон Телеком (по телефону)	2,00 грн.	-
29	Велтон Телеком (по персональному коду)	2,00 грн.	-
30	Укртелеком	2,00 грн.	-
31	Цифрал Сервис Украина (Одесса)	1,00 грн.	-
32	Виасат	2,00 грн.	-
33	Воля Единый счет (Алчевск)	3,00 грн.	-
34	УК КП Ленинского р-на (ТБО)	2,00 грн.	-
35	УК КП Петровского р-на (ТБО)	2,00 грн.	-
36	УК КП Пролетарского р-на (ТБО)	2,00 грн.	-
37	Макеевский ОРЭС	3,00 грн.	-
38	Симферополь Водоканал	2,00 грн.	-
39	ЖКП "Жилье-Восток"	2,00 грн.	-
40	ЖКП "Домовик-2"	2,00 грн.	-
41	ЖКП "Домовик-3"	2,00 грн.	-
42	ЖКП "Домовик-4"	2,00 грн.	-
43	ЖКП Іллінівського району	2,00 грн.	-
44	ЖКП "Новий Східний"	2,00 грн.	-
45	ЖКП "Жилкомплекс"	2,00 грн.	-
46	ЖКП "Житло-центр"	2,00 грн.	-

47	ЖКП "АЖК" Шевченко	2,00 грн.	-
48	ПП "Жилфонд-279"	2,00 грн.	-
49	ПП "Ваш двір"	2,00 грн.	-
50	КП Комунальник	2,00 грн.	-
51	Альянс ГИС	2,00 грн.	-
52	Эдельвейс-сервис	2,00 грн.	-
53	Жилье Гарант Мариуполь	2,00 грн.	-
54	Макеевка - Горводоканал	2,00 грн.	-
55	Макеевтеплосеть	2,00 грн.	-
56	Коммунальник1	2,00 грн.	-
57	Коммунальник2	2,00 грн.	-
58	Коммунальник3	2,00 грн.	-
59	Коммунальник4	2,00 грн.	-
60	Коммунальник5	2,00 грн.	-
61	Коммунальник15	2,00 грн.	-
62	Жилищник2	2,00 грн.	-
63	Жилищник3	2,00 грн.	-
64	Жилищник8	2,00 грн.	-
65	Жилцентр7	2,00 грн.	-
66	Гвардейская	2,00 грн.	-
67	Созвездие	2,00 грн.	-
68	Альянс Град	2,00 грн.	-
69	Строительный дом	2,00 грн.	-
70	Ремжилстрой	2,00 грн.	-
71	Макрыноксервис	2,00 грн.	-
72	Водоканал Херсон	2,00 грн.	-
73	Газ Херсон	2,00 грн.	-
74	Теплоэнерго Херсон	2,00 грн.	-
75	ЕК Херсонобленерго	2,00 грн.	-
76	ОдессаГаз	2,00 грн.	-
77	ОдессаТеплоснабжение	3,00 грн.	-
78	Теплокоммунэнерго Снежное Донецкой	2,00 грн.	-
79	Интрафик	2,00 грн.	-
80	Дон Апекс	2,00 грн.	-
81	ХатаНет (Переяслав)	2,00 грн.	-
82	NiceNet	2,00 грн.	-
83	Корбина Телеком (Киев)	2,00 грн.	-
84	ВалорНет	2,00 грн.	-
85	NashNet	2,00 грн.	-
86	Lan4ever (Васильков)	2,00 грн.	-
87	SD-Lan	2,00 грн.	-
88	NetMaster	2,00 грн.	-
89	RealNet	2,00 грн.	-
90	ООО Тиса	2,00 грн.	-
91	AccessNet	2,00 грн.	-
92	Городское строительство	2,00 грн.	-
93	IpLan	3,00 грн.	-
94	Эксфлойт	2,00 грн.	-
95	SimNet	1,00 грн.	-
96	Gorodok Zone	2,00 грн.	-
97	Brovis.net (Бровары)	2,00 грн.	-
98	Pridetele.com	2,00 грн.	-
99	MgHome	2,00 грн.	-



100	За містом (Киевская обл)	2,00 грн.	-
101	СКМ (Сумы)	2,00 грн.	-
102	LookNet	1,00 грн.	-
103	DkLan	2,00 грн.	-
104	ООО "ВОКС"	3,00 грн.	-
105	Глобал Нет (Запорожье)	2,00 грн.	-
106	MixNet (Киев)	2,00 грн.	-
107	NetGroup (Киев)	2,00 грн.	-
108	Sunnet (Киев)	2,00 грн.	-
109	InLan (Киев)	2,00 грн.	-
110	Zastava.Net (Одесса)	2,00 грн.	-
111	Киевские интерактивные телекоммуникаци	3,00 грн.	-
112	ПП Череда (Киев)	2,00 грн.	-
113	С.Т. Net (Черновцы)	2,00 грн.	-
114	Chokolovka.Net (Киев)	0,00 грн.	-
115	Фауст (Киев)	1,00 грн.	-
116	ТвойNet/СитиНет (Запорожье)	1,00 грн.	-
117	Глобал Сити Нет	2,00 грн.	-
118	Красноармейское УГГ Донецкблгас	3,00 грн.	-
119	Горезский Шахтерского УГГ Донецкблгас	3,00 грн.	-
120	Дружковское УГГ Донецкблгас	3,00 грн.	-
121	Артемовское УГГ Донецкблгас	3,00 грн.	-
122	Докучаевское УГГ Донецкблгас	3,00 грн.	-
123	Краматорское УГГ Донецкблгас	3,00 грн.	-
124	Константиновское УГГ Донецкблгас	3,00 грн.	-
125	Дебальцевское УГГ Донецкблгас	3,00 грн.	-
126	Харьцызское УГГ Донецкблгас	3,00 грн.	-
127	Енакиевское УГГ Донецкблгас	3,00 грн.	-
128	Дзержинское УГГ Донецкблгас	3,00 грн.	-
129	Горловское УГГ Донецкблгас	3,00 грн.	-
130	Ясиноватское УГГ Донецкблгас	3,00 грн.	-
131	Амвросиевское УГГ Донецкблгас	3,00 грн.	-
132	Старобешевкое УГГ Донецкблгас	3,00 грн.	-
133	Славянское УГГ Донецкблгас	3,00 грн.	-
134	Шахтерское УГГ Донецкблгас	3,00 грн.	-
135	Снежнянский Шахтерского УГГ Донецкблг	2,00 грн.	-
136	Марьинское УГГ Донецкблгас	2,00 грн.	-
137	Водоканал (г.Борисполь)	2,00 грн.	-
138	Служба единого заказчика (г.Бровары)	2,00 грн.	-
139	Управление городским хозяйством (г.Виш	2,00 грн.	-
140	Теплосеть (г. Вышгород)	2,00 грн.	-
141	ЖЭК (г. Вышгород)	2,00 грн.	-
142	ФрешТел	3,00 грн.	-
143	AlterNet	2,00 грн.	-
144	Kolo TV (г. Киев)	2,00 грн.	-
145	TezTelecom для туристов	2,00 грн.	-
146	TezTelecom для агенств	2,00 грн.	-
147	ЧАО «ФАРЛЕП-ИНВЕСТ» (телефония)	2,00 грн.	-
148	ЧАО «ФАРЛЕП-ИНВЕСТ» (услуги интернета)	2,00 грн.	-
149	Детский сад, оплата питания «КП ГИВЦ»	5,00 грн.	-
150	ООО «Диджитал Скринз»	5,00 грн.	-