

ХОРОШИЕ НОВОСТИ

Специальный выпуск к Дню рождения

ОТ СОВЕРШЕННОЛЕТΙΑ — К НОВЫМ РУБЕЖАМ



Дорогие коллеги, друзья, сотрудники Банка «Кредит-Днепр»!

Для человека шестнадцать лет — это рубеж взросления. Момент, когда вчерашний подросток становится гражданином, полноправным членом общества, получает паспорт, выходит во взрослую жизнь. Все, что происходит вокруг, он воспринимает не так, как раньше: он меняется, становится более активным, разумным, ответственным.

Для Банка, становление которого происходило в условиях переходной экономики, шестнадцать лет — это целая жизнь, полная масштабных перемен, важных событий. Тот путь, который во всем остальном мире проходили десятилетиями, нам приходилось преодолевать в несколько раз быстрее.

Мы осваивали новые для нас виды услуг, новые финан-

совые инструменты, новые правила игры. Мы выросли из небольшого городского Банка в одно из крупнейших финансово-кредитных учреждений промышленно развитого региона. Мы помогли развиваться молодой украинской промышленности. Мы выстояли в условиях самого большого в истории финансового кризиса, сохранив репутацию надежного Банка, доверие своих клиентов и акционеров.

В день совершеннолетия Банка «Кредит-Днепр» есть чем гордиться. И это — достижение каждого сотрудника, независимо от должности и объема полномочий. Всех управлений и служб, всех отделений.

Сегодня перед нами — новый рубеж. Мы должны стремиться к большему. Мы хотим стать лучшим Банком ведущего, промышленно развитого региона страны. Мы хотим достичь совершенства в отношениях с клиентами — знать в деталях специфику их работы, их потребности и возможности, чувствовать их запросы и уметь решать любые вопросы, стоящие перед ними. Цель нельзя назвать простой. Но мы никогда не боялись сложных задач. Об этом говорят все 16 лет нашей истории, нашего развития, наших успехов, наших побед.

**Председатель
Наблюдательного совета
Дмитрий Середенко**

ЛЮБИМОМУ БАНКУ — 16 ЛЕТ!



 **Банк Кредит Дніпро**

**Паспорт банківської
установи**

серія КД № 07071993

Банк «Кредит-Дніпро»

Рік заснування: 1993

Географія: відділення Банку
працюють у 15 регіонах України

Клієнти: більш ніж 2 тис.
юридичних та понад 120 тис.
фізичних осіб

Банкоматна мережа: в Україні
діють близько 3000 банкоматів
Банку «Кредит-Дніпро» та банків-
партнерів

Особливі прикмети: надійна та
динамічна фінансова установа

Дорогие коллеги!



Я пришел в Банк четыре года назад. Но мне порой кажется, что я здесь работаю всю свою жизнь — настолько насыщенной, стремительной, бурной была работа Банка в эти годы. Менялась внешняя ситуация, правила игры, менялись мы. Мы осваивали новые инструменты и запускали новые продукты, спорили и искали решения, радовались и грустили. Меня искренне поражала способность сотрудников Банка понимать и принимать то новое, что приходило в нашу жизнь и в нашу работу.

Но было и другое ощущение. Какими бы радикальными не были перемены в Банке и вокруг него, какой бы стремительной ни была наша жизнь, принципы нашей работы оставались неизменными. Банк «Кредит-Днепр» всегда был Банком с Традициями, Банком с Репутацией, Банком со своим, консервативным и взвешенным подходом к работе. Этим принципам — 16 лет. Они были первым камнем в фундаменте Банка. Благодаря им Банку удалось пройти через все испытания новейшей украинской истории, через все экономические кризисы. Удалось стать для своих клиентов той тихой гаванью, в которой их бизнесу, их средствам ничего не угрожает.

Сочетание этих двух начал — традиций и новаторства — определяет успех Банка сегодня и открывает ему перспективы будущего. Поэтому сегодня хочется от всей души сказать «спасибо» и тем сотрудникам, которые с Банком на протяжении многих лет, и тем, кто пришел недавно! Всем, кто хранит верность традициям, кто полон новых идей и готов воплощать их в жизнь!

Для всех нас 16 лет — это не просто юбилей. Это точка отсчета — для новых достижений, новых побед. Успехов вам, дорогие коллеги, здоровья, радости и человеческого счастья!

С наилучшими пожеланиями,
Павел Макаров,
председатель Правления
Банка «Кредит-Днепр»

БАНК «КРЕДИТ-ДНЕПР»: ВЕХИ ИСТОРИИ

1993

9 июня в Днепропетровске создается Акционерный банк «Муниципальный банк». В июле его регистрирует Национальный банк Украины.

1994

Банк первый и последний раз в своей истории меняет название. С 13 декабря он называется Акционерный банк «Кредит-Днепр».

1995

«Кредит-Днепр» вступает в Украинскую ассоциацию торговцев ценными бумагами и входит в состав акционеров Украинской межбанковской валютной биржи. Устанавливает корреспондентские отношения с более чем 40 банками в СНГ и дальнем зарубежье.

1996

Открываются первые филиалы Банка — в Киеве и Новомосковске. Начинается сотрудничество с «American Express» и «Thomas Cook» в сфере обслуживания дорожных чеков, а также с информационно-длинговым агентством REUTERS.



В Музее денег Банка

1997

Уставной капитал Банка увеличивается до 21, 88 млн. грн. Открывается новый филиал — в Алчевске. Банк «Кредит-Днепр» открывает первый в Украине музей «Денежные знаки всего мира».



Так «закрывали» год...



1998

Финансовый кризис не способен остановить развитие Банка. «Кредит-Днепр» регистрирует 6-ю эмиссию акций, становится участником системы SWIFT, внедряет внутреннюю локальную платежную систему.



Встреча 1998 г.

1999

Банк увеличивает уставной капитал до 26,64 млн. грн. Открываются 3 безбалансовых отделения (Нижнеднепровское, Южное и Западное). С 1999 г. Банк — участник Фонда гарантирования вкладов физических лиц. Число выпущенных платежных карточек превышает 3000 штук.

2000

Число владельцев пластиковых платежных карт Банка за год вырастает более чем в 10 раз — до 30,5 тысяч. Банк установил первые десять банкоматов. Банк «Кредит-Днепр» — аффилированный член Международной платежной системы (МПС) MasterCard Europe S.A. Банк получает статус ассоциированного члена Международной Ассоциации EUROPAY INTERNATIONAL.

2001

Банк вступает в Украинский союз промышленников и предпринимателей, получив статус действительно коллективного члена. Решением конкурсной комиссии Пенсионного Фонда Украины Банку предоставлено право открытия текущих счетов физическим лицам для выплаты пенсий и денежной помощи. Стартует пенсионная программа. Банк «Кредит-Днепр» пополняет список предоставляемых клиентам банковских услуг: получает лицензии на осуществление депозитарной деятельности храните-

ется за год на 63% — до 207 млн.грн. Банк реализует зарплатные проекты на 43 предприятиях Украины.

2004

Число владельцев международных пластиковых карт Банка достигло 52 000, количество собственных банкоматов — 35. В Днепропетровске от-



Амур-Нижнеднепровское отделение Банка в Днепропетровске (ул.Калиновая, 53)

крываются 4 новых отделения — Амур-Нижнеднепровское, Северное, Калиновское, Левобережное.

2005

В Днепропетровске открывается новый головной офис. Банк становится одним из основателей Первого Украинского бюро кредитных историй. Совершенствуются внутренние бизнес-процессы: создана служба развития и маркетинга, разработана новая система работы с клиентами и система риск-менеджмента. Объем частных вкладов вырос на 42% — до 300 млн.грн. За год Банк реализовал 57 зарплатных проектов на предприятиях Украины, общее число зарплатных проектов банка выросло до 176.

2006

Банк признан региональным лидером по уплате налогов в банковском секторе. В Днепропетровске открыто 2 отделения — «Нагорное» и «Индустриальное». Открылись отделения в Павлограде, Черновцах, а также новое отделение — «Шевченковское» — в Никополе. К руководству Банка приходит новая команда: председателем Наблюдательного совета избирается Дмитрий Середенко, председателем Правления — Павел Макаров.

Банк «Кредит-Днепр» расширяет сотрудничество с зарубежными банками, экспертными агентствами и международными платежными системами — подписывает соглашения с партнерами в Швейцарии, Болгарии, Германии, США.

Банк активизирует финансирование реального сектора экономики — открываются кредитные линии предприятиям



Головной офис Банка в Днепропетровске

и компаниям Днепропетровского региона. Среди них — корпорация «Ольвия», трубный завод ВСМПО «Ависма», завод «Вирто».

Реализуется программа ипотечного кредитования в рамках Фонда финансирования строительства жилищного комплекса «Сокол» в г. Черновцы.

Регулятивный капитал Банка увеличивается до 212 млн. грн.

2007

Открываются отделения во Львове, Одессе, Кривом Роге, Днепродзержинске, Донецке, Полтаве. Четыре новых отделения появляются в Днепропетровске. Начал работу call-центр Банка. Растет число клиентов Банка среди промышленных предприятий региона. Подписываются соглашения о сотрудничестве с банками Германии, Нидерландов, США.

2008

Расширяется региональная сеть Банка: новые отделения появляются в Запорожье, Николаеве, Ивано-Франковске, Кременчуге, Черкассах, Мариуполе, Луганске, Донецке, Одессе, Львове, Тернополе. Банк внедряет новые продукты. Реализуется программа кредитования предприятий малого и среднего бизнеса. Банк продолжает поддерживать украинских производителей, финансируя модернизацию и переоснащение производств. Среди новых партнеров Банка «Кредит-Днепр» — Кременчугский колесный завод, предприятие «Мотор-Сич», компании «Мясная традиция», «Большая ложка», Луганский трубный завод,



Банку — 8 лет!

ля ценных бумаг, деятельности по ведению реестров собственников именных ценных бумаг, выпуску и обращению ценных бумаг.

2002

Банк «Кредит-Днепр» получает новую лицензию НБУ на осуществление всего спектра банковских услуг. Открывается филиал в г. Сумы. Международная платежная система VISA International предоставляет Банку статус ассоциированного члена.

2003

Объем частных вкладов увеличива-

корпорации «Веста», LOGOS, «Биосфера». Банк вступает в Национальную систему массовых электронных платежей.

2009

Консервативная стратегия, внимание к клиенту и качеству работы с



В Нагорном отделении Банка (Днепропетровск)

ним, поддержка акционеров и хорошая репутация среди клиентов позволяют Банку преодолеть влияние негативной ситуации в экономике и кредитно-финансовой сфере. По итогам 1 квартала Банк занимает 7 место в рейтинге устойчивости среди более чем 180 украинских банков. «Кредит-Днепр» увеличивает уставной капитал до 315 млн. грн., регулятивный — до 589 млн. грн. Решением собрания акционеров вся прибыль Банка за 2008 г. направляется на развитие. В партнерстве с Всемирным банком «Кредит-Днепр» реализует Программу развития экспорта, открывая кредитные линии украинским производителям. Внедряются новые программы и продукты Банка: депозитная программа лояльности «Клуб друзей», Программа поддерж-



ки пенсионеров. Открывается новое отделение Банка в Новомосковске.

В БАНКЕ ОПРЕДЕЛИЛИ ЛУЧШИХ СОТРУДНИКОВ ОТДЕЛЕНИЙ 2009 ГОДА

Подведены итоги конкурса «Лучший по профессии 2009», приуроченного к 16-й годовщине со Дня рождения Банка «Кредит-Днепр», который проводился с 9 июня по 1 июля среди сотрудников Днепропетровских и региональных отделений Банка. В конкурсе приняли участие 32 сотрудника.

Участие в конкурсе потребовало от сотрудников Банка мобилизации всех лучших профессиональных качеств, творческих способностей и смекалки. Так, участникам нужно было интересно представить заранее подготовленную «визитную карточку» по теме «Я и моя профессия». Затем — квалифицированно выполнить свое задание, отвечая на вопросы клиентов (зачастую — очень непростые) в рамках второго конкурса под названием «Горячая линия». После участникам предстояло представить на суд авторитетного жюри свое «домашнее задание» — рекламную акцию на тему «Обслуживайся в Банке «Кредит-Днепр»!», и, наконец, продемонстрировать свое видение будущего любимого Банка.

Дополнительно определялись лауреаты конкурса в таких номинациях: «Безупречное служение профессии»; «За креативность и творчество в профессии»; «За смелость и активность в профессии».

Учитывая результаты конкурса и сумму баллов каждого участника, конкурсная комиссия определила победителей:

В категории «Лучший начальник отделения 2009 г.»:

- 1 место — Полякова Елена Васильевна, АНД отделение.
- 2 место — Скирко Любовь Васильевна, Кировское отделение.
- 3 место — Уланова Мария Анатольевна, Днепровское отделение.

В категории «Лучший экономист 2009 г.»:

- 1 место:
 - Чернова Светлана Александровна, Центральное отделение.
 - Недопас Анна Александровна, Центральное отделение.



В ходе конкурса

2 место — Чоловская Анна Владимировна, Нижнеднепровское отделение.

3 место — Коваль Евгения Владимировна, Нагорное отделение.

В категории «Лучший кассир 2009 г.»:

1 место — Керекеша София Михайловна, Гагаринское отделение.

2 место:

— Скрипалева Ирина Александровна, Центральное отделение.

— Кузьминова Марина Геннадьевна, Центральное отделение.

3 место — Иващенко Антонина Николаевна, АНД отделение.

Победителями в специальных номинациях стали:

«За креативность и творчество в профессии» — Скирко Любовь Васильевна, начальник Кировского отделения.

«Безупречное служение профессии» — Пальцун Ирина Николаевна, экономист-кассир Западного отделения.

«За смелость и активность в профессии» — Тарабаров Алексей Михайлович, экономист Никопольского отделения.

Поздравляем вас, коллеги, и желаем новых успехов!

В составе конкурсной комиссии работали:

Советник Председателя Правления В.П. Алексеева (Председатель комиссии), Директор

Днепропетровской региональной Дирекции О.А. Зубцова, начальник отдела кадров Л.Г. Литвин, начальник управления Дирекции развития и координации деятельности филиальной сети О.Ю. Беркман, начальник отдела Дирекции развития и координации деятельности филиальной

сети С.В. Михайловский, специалист Управления развития и маркетинга Ольга Яковлева, ведущий специалист отдела валютного контроля Д.В. Свеженцова. Кроме того, к участию в работе комиссии были приглашены клиенты Банка — Л.С. Михеева и В.И. Головаха



Уважаемые коллеги!

От лица финансовой службы и всех сотрудников Компании ИНТЕРПАЙП поздравляю Банк «Кредит-Днепр» с 16-й годовщиной!

Нас связывают давние партнерские отношения, проверенные временем, которые за эти годы трансформировались в настоящую дружбу между нашими структурами и коллективами. Такие отношения — дружеские, доверительные — очень важны в бизнесе, где особенно ценится стабильность и надежность партнера.

Именно такое качество, как надежность, отличает сегодня Банк «Кредит-Днепр»: выстояв в кризис, вы сохранили стабильность в работе, сберегли доверие клиентов и партнеров, уверенно и динамично идете вперед. Сегодня приобретенный в непростое время опыт, который дорогого стоит, позволяет Банку с уверенностью смотреть в будущее. Пусть оно будет для вас благополучным и успешным. Удачи и новых достижений, благополучия и любви от всей души желаю всем сотрудникам Банка!

С наилучшими пожеланиями,
Александр Чернявский,
Финансовый директор
Компании ИНТЕРПАЙП

Дорогие друзья, сотрудники Банка «Кредит-Днепр»!

— Я знаком с Банком «Кредит-Днепр» более 6 лет. Клиенту с таким стажем хорошо видны изменения, происходящие в работе банка и его отношениях с клиентами. И меня эти изменения — радуют! Особенно — изменения последних трех лет. Я связываю их с приходом в Банк новой команды топ-менеджеров во главе с председателем Наблюдательного совета Дмитрием Середенко. В Банк пришел молодой, энергичный, очень грамотный в финансовой сфере руководитель, глубокого порядочный человек. Создана сильная руководящая команда, которая ведет Банк вперед.

В последние годы банк активно растет и развивается.. Если раньше «Кредит-Днепр» был главным образом корпоративным Банком, то сейчас он уверенно выходит на всеукраинский уровень.

Не случайно и то, что в наше кризисное время Банк «Кредит-Днепр» сохранил своих клиентов, их доверие, отношения с ними. И здесь дело не только в финансовых возможностях. Очень важную роль здесь играют внутренние качества и установки сотрудников Банка на всех уровнях.

В День рождения я, как врач, хотел бы пожелать Банку, всем его сотрудникам здоровья — физического, духовного, финансового, здоровья во взаимоотношениях — с клиентами, партнерами, здоровой внутренней атмосферы, которая позволит Банку всегда идти вперед, расти и развиваться!

С наилучшими пожеланиями,
Юрий Николаевич Куликович
основатель «Клиники доктора Куликовича»



Дорогие друзья!

Мы искренне поздравляем коллектив вашего банка с ДНЕМ РОЖДЕНИЯ!!! Это — здоровский праздник. Мы уверены, что залог отличной работы — это сплоченность всех сотрудников. Новый Канал — канал единомышленников и друзей! Мы желаем, чтобы каждый из вас шел на работу с отличным настроением, зная, что кроме трудных задач, его ждет отличная атмосфера!

P.S «И отгуляйте хорошо!!!»

Коллектив Нового Канала

Дорогие друзья и партнеры! Примите поздравления по случаю Вашего совершеннолетия!



Совсем недавно, несколько месяцев назад, оркестр «Времена года» достиг столь прекрасной поры, к которой приблизились и Вы. И теперь, с высоты своего возраста, мы говорим Вам — будьте успешны, будьте сильны, сохраняйте присущий Вашей команде характер, не сдавайтесь без боя, не давайте лишнего, берите больше, сохраняйте надежно!

Искренне желаем всему коллективу Банка «Кредит-Днепр» здоровья, хорошего настроения, бодрости и счастья!

Всегда Ваши,
Дмитрий Логвин и музыканты оркестра «Времена года»

Дорогие друзья!

От имени ТРК «Стерх» и 11 телеканала разрешите поздравить нашего давнего и надежного партнера — Банк «Кредит-Днепр» — с Днем рождения и пожелать руководству и всему коллективу Банка успехов и процветания!



Дорогие друзья!

Администрация, сотрудники и малыши Дома ребенка №2 от всего сердца поздравляют с Днем рождения Банк «Кредит-Днепр» и желают всем его работникам здоровья, благополучия и любви!



Нам очень приятно, что коллектив Банка входит в число наших настоящих друзей, и свою дружбу подтверждает добрыми делами, вниманием к нашим интересам, заботой о живущих в Доме ребенка малышах, оставшихся без родительской опеки.

Большое человеческое спасибо вам за поддержку добрым словом и помощь делом!

Здоровья вам, удачи и успеха,
Душевной радости, семейного тепла,
Улыбок искренних, веселого вам смеха,
И много в сердце мира и добра!

С уважением,
главный врач Дома ребенка №2 Днепропетровска
Ангела Владимировна Чучва

16 лет работы на рынке для банковского учреждения — это солидный стаж, говорящий о надежности и стабильности Банка, его больших перспективах. С другой стороны, 16 лет — это возраст расцвета, устремленности в будущее, веры в свои силы и жажды новых свершений, которые обязательно будут. Поэтому от всей души хочу пожелать коллективу Банка уверенно идти вперед и покорять новые вершины в бизнесе, всегда сохранять ту мощную внутреннюю энергию и оптимизм, которые помогут вам достичь всех масштабных целей, намеченных вами.

Удачи и благополучия, мира и добра вам и вашим близким! С праздником, друзья!

С наилучшими пожеланиями,
Сергей Педашенко,
директор ДП ТРК «Стерх»

РАСТЕМ ВМЕСТЕ С БАНКОМ!



Когда Банку «Кредит-Днепр» исполнилось 13 лет, руководство приняло мудрое, дальновидное решение — укрепить позиции в городе Днепропетровске, на «малой родине» нашего Банка. Поэтому 17 июля 2006 г. была организована Днепропетровская региональная дирекция, в состав которой вошли 8 городских отделений.

Сегодня, вместе с 16-летием Банка, мы отмечаем свой юбилей — 3-ю годовщину Днепропетровской региональной дирекции. Известно, что детей в этом возрасте только отправляют в детский сад, приставляют к ним воспитателей и нянечек. Мы же — самостоятельная команда, которая уже может подвести итоги сложной, но плодотворной трехлетней работы.

За эти годы Дирекция расширила свою географию: открыто 12 отделений нового уровня в престижных районах Днепропетровска, 4 отделения перемещены в помещения, соответ-

ствующие формату Банка. Все отделения работают по гибкому графику, удобному для наших клиентов. Это позволило значительно увеличить клиентскую базу.

Персонал отделений — это квалифицированные, отзывчивые сотрудники, умеющие быстро ориентироваться в «военно-полевых условиях» банковской работы. Многие правильно сориентировались: стартовали кассирами, а финишировали — уже начальниками отделений! Мы искренне рады за успехи наших талантливых, целеустремленных коллег, и рады за наш Банк, где работают настоящие профессионалы, любящие свое дело.

Клиенты отделений Банка звонят в Дирекцию как для того, чтобы дать ценные предложения по улучшению качества обслуживания, по корректировке «особенностей поведения» отдельных сотрудников отделения, так и чтобы выразить искреннюю признательность Банку «Кредит-Днепр» и его сотрудникам. И это — очень важно и приятно!

Нашу Дирекцию можно сравнить с цельной и сильной скалой, которой не страшны ветры и бури, цунами и смерчи. Стремление расти и приумножать в нас неукротимо.

В нашей команде — 135 сотрудников. Пик скалы, Искра и Генератор идей — наш Директор, Оксана Алексеевна Зубцова. «Компас с указательной стрелкой» — Евгения Каминская. Кура-тор и «полевая медсестра» — Марина Сергеева.

Мы никогда не останавливаемся на достигнутом!

Всегда ВПЕРЕД, к новым УСПЕХАМ!

С праздником, дорогие коллеги, соратники! Желаем вам всегда достигать поставленной цели и соответствовать Ценностям нашего БАНКА!

Сотрудники Днепропетровской региональной дирекции

СПАСИБО НАШИМ КЛИЕНТАМ, СПАСИБО КОЛЛЕГАМ!

— Опираясь на опыт 16 лет нашей работы, мы с уверенностью говорим: наши клиенты — особенные! — отмечают сотрудники Кировского отделения (Днепропетровск) Банка «Кредит-Днепр». — Это — живые, интересующиеся всем на свете люди, умеющие дружить и любить, неравнодушные и талантливые.

Спасибо нашим клиентам, спасибо нашим коллегам без которых мы, как отделение, не состоялись бы и не заняли по итогам работы в 2008 г. I место в номинации «Лучшее отделение Банка» в 2008 году!

Нашим коллегам в честь 16-летия Банка желаем стабильности, надежности, успехов, благополучия вашим семьям и дальнейшего процветания, здоровья и любви!



Без денег жить не может этот мир,
Как человек не может без надежды.
И древняя профессия — банкир
Сегодня актуальна, как и прежде.

И в День рождения
желаем Банку мы
Стать самым крупным и известным
На территории страны!



Только факты!

Кировское отделение открылось 25 мая 2007 г. Уже через 5 месяцев (вместо запланированного полугодия), в ноябре 2007 г. показало первые доходы.

За период с 1 июня 2007 г. по 31 мая 2009 г. привлечено депозитов на сумму 16 810 313 грн.; открыто 6 604 карточных счетов, сумма открытых остатков — 1398 510 грн.; открыт 241 пенсионный карточный счет, сумма открытых остатков — 692 639 грн.; выдано 6 845 пластиковых карт.

КЛИЕНТЫ БЛАГОДАРЯТ ЗА РАБОТУ И ВНИМАНИЕ

Пушкинское отделение (Днепропетровск) Банка «Кредит-Днепр» начало свою работу 12 ноября 2007 г. Сейчас отделение обслуживает более 2 тыс. физических лиц и 24 юрлица. В числе наших клиентов — корпорация «Мобилочка», ООО «Промметиз», нотариус Виталий Верба, ЧП «Дьяконов», аудиторская фирма «Финем-Консалтинг» и аудиторская фирма «Финем», которые обслуживаются в Банке более 12 лет.

— Наше отделение стабильно наращивает объем привлеченных депозитов, — отмечает начальник Пушкинского отделения Наталья Петренко. — Так, прирост вкладов за неполный месяц июнь составил 129 тыс. долл. Популярность отделения растет. Клиенты очень довольны обслуживанием доброжелательного, квалифицированного, внимательного персонала. Приятно, что свои благодарности наши клиенты отправляли на сайт Банка, оставляли записи с признательностью за работу в Книге предложений отделения.

Нужно отметить, что при проверке Управлением по работе с персоналом знаний сотрудников отделения наши специалисты получили отличные оценки. Так, экономист Юлия Поронник и экономист-кассир Екатерина Маринец имеют самую высокую — 4-ю категорию.

Наши сотрудники разделяют Ценности Банка и воплощают их в жизнь своей ответственной и результативной работой. Показательно, что многие клиенты приезжают



в наше отделение из других районов Днепропетровска, где нет подразделений Банка, так как им очень нравится отношение и уровень обслуживания в Пушкинском отделении. Клиентская база отделения растет, что приводит к увеличению прибыльности, росту популярности и авторитета Банка «Кредит-Днепр».

В день 16-летия желаем нашему Банку процветания, стабильности, новых достижений, надежных партнеров! А всем коллегам — здоровья, душевного спокойствия, благополучия в семьях, много улыбок и радости!

«МЫ В ОТВЕТЕ ЗА ТЕХ, КТО НАМ ДОВЕРЯЕТ»

Гагаринское отделение — одно из самых молодых подразделений банка «Кредит-Днепр». Начав свою деятельность 23 июля 2007 г., отделение уже на 5-м месяце работы вышло на точку безубыточности, а по итогам



2008 г. заняло 3-е место в номинации «Лучшее отделение Банка».

Достичь таких успехов удалось благодаря сплоченности коллектива, его нацеленности на результат, а также удобному для клиентов графику: отделение открыто до 19.00 по будням, а также работает в субботу. Это очень удобно, так как по окончании своего рабочего дня наши клиенты могут воспользоваться расчетно-кассовым обслуживанием, провести депозитные операции, перевести деньги, и т.п.

Такая гибкая политика позволяет отделению постоянно увеличивать число клиентов. Мы очень внимательно относимся к каждому, находим к людям индивидуальный подход. Гагаринское отделение работает под девизом: «Мы в ответе за тех, кто нам доверяет».

Наш коллектив не останавливается на достигнутом: сотрудники постоянно повышают свой профессиональный уровень, а руководитель Гагаринского отделения Светлана Сергеевна Косарева награждена дипломом «Лучший менеджер».

Поздравляем всех коллег, клиентов Банка «Кредит-Днепр»! Желаем всем успехов, удачи, роста благосостояния, любви, мира и добра!

УСИЛИЯ КОМАНДЫ УКРЕПЛЯЮТ ИМИДЖ БАНКА

Березинское отделение (Днепропетровск) Банка «Кредит-Днепр» открылось для клиентов 23 июля 2007 г.

За год активной работы, с августа 2007 г. по октябрь 2008 г., отделение достигло впечатляющих результатов в таком направлении бизнеса, как автокредитование, выдав 70 кредитов на авто. Сейчас, идя навстречу клиентам, отделение активно принимает участие в реализуемой Банком программе приобретения валюты на аукционах, проводимых НБУ. Тем самым клиенты получают возможность приобретать валюту по льготному курсу, снижать кредитную задолженность и уменьшать личную финансовую нагрузку при обслуживании валютного кредита.

А за активное привлечение клиентов в рамках агентской программы «Клуб Друзей» лучшие сотрудники Березинского отделения были отмечены Банком и получи-

ли приятные сюрпризы – билеты на концерт камерного оркестра «Времена года».

— В коллективе сложилась деловая, и при этом — очень тёплая атмосфера, — отмечает начальник Березинского отделения Юлия Мироненко. — У нас трудятся добросовестные сотрудники, искренне любящие свое дело. А работа нашей команды способствует укреплению имиджа и отличной деловой репутации Банка.

Поздравляем всех коллег с 16-летием Банка «КРЕДИТ-ДНЕПР»!

Желаем и в дальнейшем не терять оптимизма, способствовать укреплению и развитию Банка «Кредит-Днепр». Удачи вам в решении поставленных задач, процветания, успехов в работе, уважения со стороны коллег, поддержки и понимания родных и близких людей!

РАБОТАЕМ ОПЕРАТИВНО И ПЛОДОТВОРНО!

Нагорное отделение (Днепропетровск) Банка «Кредит-Днепр», которое начало свою работу 15 мая 2006 г., — одно из наиболее динамично растущих подразделений Банка.

За 3 года деятельности отделения число клиентов — субъектов предпринимательской деятельности — увеличилось с 420 до 720. Здесь были открыты почти 10,5 тыс. карточных счетов, сумма среднедневных остатков на которых составляет 3 996 843 грн. В Нагорном отделении открыто 625 карточных счетов для получения пенсии, сумма среднедневных остатков на них — 1 586 258 грн. За время работы Нагорного отделения привлечено депозитов на сумму 25 869 276 грн. Общая сумма комиссий за расчетно-кассовое обслуживание юридических лиц, которые обслуживаются в Нагорном отделении, в период с 1 мая 2006 г. по 30 июня 2009 г., составила 5 820 332 грн., за РКО физических лиц — 368 172 грн.

— Число клиентов постоянно увеличивается, и в связи с этим отделение растет и расширяется, — отмечает начальник отделения Ирина Обух. — Добавились еще две кассы, одна из которых находится в отдельной комнате и предназначена для обслуживания VIP-клиентов. А 18 июня 2009 г. в Нагорном отделении открылся «Центр обслуживания VIP-клиентов».

Если в момент открытия в Нагорном отделении работало 10 человек, то сейчас здесь трудится большой, дружный коллектив — 16 человек, умеющих оперативно и плодотворно работать. Сотрудники отделения всегда готовы прийти на помощь — клиентам, друг другу, коллегам из других отделений.

Новые сотрудники, которые пришли в отделение на должности экономистов — Татьяна Иванцова, Анастасия Ромащенко, Виктория Домалега, Александра Уточкина, Евгения Коваль — за время работы стали настоя-



Начальник Нагорного отделения Ирина Обух знакомит клиента с услугами Банка.

щими профессионалами. Однако они продолжают расти и развиваться, во многом — благодаря своим наставникам: начальнику отделения Ирине Обух, заместителю начальника отделения Оксане Головки, ведущим специалистам Ольге Цыбульник и Алене Дерновой, экономисту Юлии Ярмиш.

Кассиры Нагорного отделения — Антонина Латчук, Елена Гинкота, Ирина Дроздова — не только быстро и оперативно работают в кассе, но и принимают активное участие в общественной жизни Банка, участвуют в различных конкурсах.

Коллектив Нагорного отделения от души поздравляет всех коллег и наших клиентов с 16-летием Банка «Кредит-Днепр»! Желаем нашему Банку новых побед, стабильности и процветания!

«ПУСТЬ НАШ БАНК БУДЕТ ПЕРВЫМ!»

Никопольское отделение Банка «Кредит-Днепр» в апреле этого года отметило 8 лет своей успешной работы. Сейчас на обслуживании в отделении находятся 110 юридических лиц, 45 субъектов предпринимательской деятельности, а также многочисленные клиенты – физические лица.



На базе отделения реализованы 30 зарплатных проектов для работников предприятий региона, создана

сеть банкоматов, расположенных на крупных предприятиях и в густонаселенных районах Никополья.

— На мой взгляд, самое значимое достижение за 8 лет нашей работы — в регионе узнали, есть стабильный и надежный Банк с красивым названием «Кредит-Днепр», который предоставляет качественные услуги, — отмечает начальник отделения Елена Григорьевна Бугаенко. — Банк стал узнаваемым, и это очень важно. Специалисты отделения — профессионалы, искренне любящие свое дело. Своей работой мы стремимся подтвердить, что Банк и его клиенты — это партнеры, отношения которых строятся на дружеских, взаимовыгодных условиях.

В 16-й День рождения коллектив Никопольского отделения адресует Банку такие пожелания:

Вспомните свои 16 лет:

«Все по плечу — невозможного нет!»

Так пусть наш Банк будет ПЕРВЫМ — всегда и везде, а наши руководители принимают самые смелые и креативные решения.

И пусть мы все будем здоровы и трудолюбивы, что обязательно приведет к успеху и благополучию!

С праздником, дорогие коллеги!

«16 ЛЕТ — ДОСТОЙНЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ

но главное еще мы совершим!!!»



— такие строки в своем поздравлении адресует всем коллегам коллектив Черновицкого территориального отделения Банка «Кредит-Днепр». Подразделение Банка на живописной Буковине начало свою работу 11 августа 2006 г. В числе основных достижений отделения за это время — создание полноцен-

ного подразделения Банка в г. Черновцы, внедрение комплексного обслуживания клиентов, привлечение ряда значительных юридических лиц, внедрение критериев и стандартов качества обслуживания клиентов, поддержка качественного состояния кредитного и депозитного «портфелей».

— В работе отделения достигнут высокий уровень взаимодействия, который базируется на Ответственности, Дисциплине, Профессионализме, Взаимоуважении и Доверии, — отмечает руководитель Черновицкого отделения Банка «Кредит-Днепр» Николай Чопюк.

В канун Дня рождения Банка коллектив Черновицкого отделения адресует всем коллегам свои поздравления и пожелания (автор приведенных ниже строк — ведущий специалист Черновицкого отделения Банка Марина Северин):

Сегодня Банк родной мы поздравляем

С достойным покорением вершин

16 лет — достойный показатель

Но: главное еще мы совершим!!!

«ВСЕХ БЛАГ И ЖИЗНЕННЫХ УДАЧ!»



Луганское отделение Банка «Кредит-Днепр», одно из самых молодых подразделений Банка, которое начало свою работу 18 августа 2008 г., поздравляет с Днем рождения нашего Банка всех коллег!

С уважением,
от имени коллектива
Луганского отделения
Банка «Кредит-Днепр»,
начальник отделения Дмитрий Набока

Желаем вам огромных достижений,
А также выполнения всех задач.

По лестнице карьерной

Продвижений,

Всех благ и жизненных удач!

Семья пусть наша —

«Кредит-Днепр» —

Крепчает день за днем,

За годом год,

А руководство у штурвала

Уверенно ведет нас всех вперед!

Сегодня в Банке работают сотрудники, для которых история Банка — не абстракция, а живые воспоминания, годы успешной работы, карьерного роста и личных достижений. В канун Дня рождения Банка мы попросили их вспомнить, какие события в начале деятельности Банка наиболее запомнились им, какие моменты в работе оказались наиболее памятными, а так-

же попросили назвать три наиболее значимые, на их взгляд, достижения Банка за время его работы.

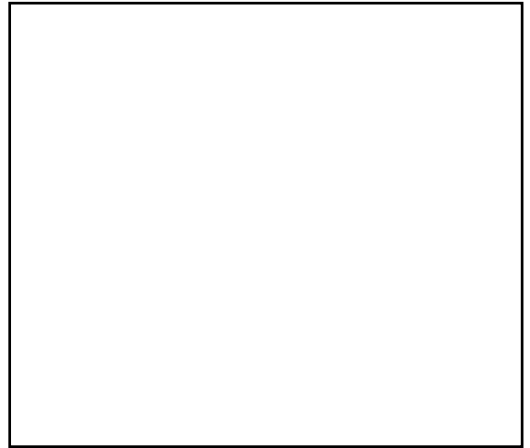
Кроме того, в канун Дня рождения Банка мы спросили у сотрудников, которые недавно начали свою карьеру в Банке, чего они хотят добиться, к чему стремятся, и что хотели бы пожелать коллегам в День рождения Банка.

Работать в команде и достигать высоких результатов

Наталья Шпирько-Фандеева, маркетолог-аналитик
Управления маркетинга и развития,
в Банке — с 2009 г.:

— Банк — это сложный механизм, в функционировании которого принимает участие много людей. От слаженных действий каждого сотрудника и многих коллективов зависит результат работы всего Банка. Поэтому достижение высоких результатов в своей деятельности и работа в команде — это главные приоритеты для меня.

В День рождения Банка хотелось бы пожелать ему процветания и долголетия! Всему коллективу Банка, его партнерам и друзьям желаю благополучия, профессиональных успехов, здоровья и оптимизма!



«Работа — это выражение вашего таланта и возможностей»



Жанна Помазан,
начальник «Северного»
отделения (Днепропетровск)
Банка «Кредит-Днепр»,
в Банке — с 1994 г.:

— Приход на работу в Банк для меня был событием, которое можно сравнить с рождением ребенка. Раньше банковская деятельность была для меня «тайной за семью печатями», до октября 1994 г. я не имела о ней представления.

После окончания ДИИТа я работала в большом проектно-институте в группе молодых архитекто-

ров, и меня все устраивало. Но в 1993-1994 гг. в институте не стало заказов на работу, и пришлось что-то менять в жизни. Мне предложили работу в «Муниципальном Банке» (так в самом начале деятельности назывался Банк «Кредит-Днепр» — прим. ред.), который получил лицензию на операции с валютой. Работать нужно было в банковском обменном пункте. Помню, что было сложно, непривычно... Но руководство Банка доверило мне этот участок работы, и, на мой взгляд, я достойно вела его до июня 2004 г.

За это время я получила второе высшее образование — уже экономическое, приобрела определенные знания. В 2004 г. мне предложили начать работать ведущим специалистом в банковском пункте по обслуживанию населения (ПОН) на ж/м Северный в Днепропетровске, где я живу, а также вести обслуживание зарплатного проекта, реализованного Банком для ОАО «Днепропетровский Втормет».

Через 2 месяца моей работы ПОН на ж/м Северный получил статус отделения, а меня назначили его руководителем. Многочему пришлось учиться, но мне это очень нравилось. Происходившие перемены были к лучшему. В несколько раз увеличилась клиентская база, появились новые банковские продукты. За это время Банк внедрил зарплатные проекты еще для несколь-

ких предприятий, офисы которых расположены здесь: это, в частности, охранная фирма «ВЕТО» и компания «ВИП Гарант». Хочу отметить, что с предприятиями, для которых Банк реализовал зарплатные проекты, у нас сложились партнерские, а зачастую — действительно дружеские отношения. Они уважают наш Банк, а мы ценим их как клиентов. Отделение «Северное» стало полноценным подразделением Банка, со своей позитивной историей, своими клиентами, и все эти годы результативно работает.

За эти годы Банк «Кредит-Днепр» преобразился во всех отношениях. Когда я начинала работать, в Банке трудилось не более 45 человек. Все сотрудники размещались в помещении в центре Днепропетровска, на ул. Ленина, 17. Сегодня сделан большой шаг вперед — и по техническому оснащению, и по количеству сотрудников, и по возможностям Банка.

Хочу пожелать всем сотрудникам Банка здоровья и долголетия — вам и вашим семьям. Желаю уважать свой труд и труд коллег, и пусть с вами будет дружный, ответственный и профессиональный коллектив.

Работа — это не только способ зарабатывания денег, но и выражение вашего таланта и возможностей. Пусть в новом году деятельности у Банка все сложится, у нас будут только **ХОРОШИЕ НОВОСТИ**, а нам с вами во всем везет!

«Работа в Банке – это максимальная отдача своих знаний и умений для общего результата»

Елена Безуглая,
член Правления, руководитель
Дирекции розничного бизнеса,
в Банке — с 2000 г.:

— Что значит для меня работа в Банке? Это, в первую очередь — максимальная отдача своих знаний и умений для достижения общего результата, зачастую — на пределе физических и эмоциональных возможностей. Это — работа в команде профессионалов. Успех команды не состоится без усилий каждого, поэтому мой личный успех — это одновременно и успех моей команды. И, конечно — удовлетворение от достигнутого.

.. Моя работа в Банке «Кредит-Днепр» началась в 2000 г.: я пришла в отдел ведения реестров АО на должность экономиста (до этого я 8 лет проработала в Днепропетровской Дирекции Банка «Украина»). В 2001 г. перешла на должность начальника отдела оформления и обслуживания платежных карт Управления платежных карт, которое было создано в Банке. Это было новое, перспективное направление. В мои задачи входила организация эмиссии: сначала — карт международной платежной системы MasterCard Worldwide, а с 2002 г. — и карт МПС Visa Int. Также я занималась построением оргструктуры Управления, реализацией первых крупных зарплатных проектов на металлургических предприятиях Днепропетровщины, в Никополе и Новомосковске, вела работу с VIP-клиентами, процесс выдачи первых овердрафтовых кредитов под платежные карты.

Оценив успехи возглавляемого мною отдела, руководство назначило меня начальником Управления платежных карт. Когда топ-менеджмент Банка принял решение об объединении Управления платежных карт, отдела розничного кредитования и Управления комплексного обслуживания физических лиц в Дирекцию розничного бизнеса, мне было доверено её возглавить.

Наша справка

В сферу деятельности Дирекции розничного бизнеса входят такие направления:

- розничное (потребительское) кредитование и кредитование представителей малого и среднего бизнеса (МСБ);
- привлечение ресурсов в виде депозитов физических лиц и остатков на платежных картах;
- сотрудничество с международными системами денежных переводов;
- сопровождение пенсионных программ;
- эмиссия международных платежных карт;
- установка банкоматов и ПОС-терминалов Банка, обслуживание данной сети;
- разработка программных решений для реализации задач розничного бизнеса;
- функционирование собственного процессингового центра;
- разработка и внедрение новых продуктов по розничному бизнесу.



В процессе работы пришло понимание того, что для успешного развития розничного бизнеса нужен современный программный комплекс. Поэтому в 2007 г. я предложила и получила одобрение руководства Банка на организацию собственного процессингового решения на базе ПО SmartVista. Также в рамках Управления платежных карт было создано специальное подразделение по разработке программных продуктов для нужд розничного бизнеса.

Считаю, что именно 2007 — 2008 гг. стали самыми успешными для Дирекции розничного бизнеса: мы запустили собственный процессинговый центр, внедрили программы авто-кредитования («Авто за минуту»), а также потребительского кредитования («Зручні гроші» — кредитные карты с льготным периодом кредитования). Банк стал соучредителем «Первого Всеукраинского бюро кредитных историй». На начало 2009 г. число эмитированных Банком карт международных платежных систем Visa International и MasterCard Worldwide составляло 260 тыс. штук, установлено 82 банкомата и 222 торговых ПОС-терминала.

Но мы не останавливаемся на достигнутом. В 2009 г. в сети банкоматов Банка были реализованы возможности оплаты коммунальных услуг клиентами Банка, прямого пополнения услуг мобильной связи с карточного счета, а также возможность печати «Расчетной справки» — уникальная услуга, которая предоставляется только нашим Банком для сотрудников предприятий, где реализованы зарплатные проекты.

Наиболее значимые достижения Банка за время его работы, на мой взгляд, таковы: это сертификация Банка в качестве члена международных платежных систем MasterCard Worldwide (в 2001 г.) и Visa International (в 2002 г.); запуск собственного процессингового центра в 2008 г.; наконец — 3-е место в Днепропетровской области по объему привлеченных средств физических лиц.

В День рождения Банка я хочу пожелать всем сотрудникам постоянного развития и новых достижений в своей деятельности, профессионального и карьерного роста, благополучия, любви и счастья в семьях!

«Мы гордимся причастностью к развитию и процветанию Банка!»

Юлия Топчило,
ведущий специалист отдела
сопровождения казначейских операций,
в Банке 1994 г.:

— Для меня самые яркие и запоминающиеся события, происходившие в начале моей деятельности в Банке, связаны в первую очередь с активностью нашего Банка в сфере культуры.

Одним из важнейших событий как для Банка, так и для всего Днепропетровска я считаю гастроль легендарного московского театра «ЛЕНКОМ», проходившие в рамках программы «Инвестиции в культуру» в 1994 — 1995 гг. Организаторами гастролей выступили Банк «Кредит-Днепр» и Группа «Интерпайп». В замечательных постановках Марка Захарова («Женитьба Фигаро», «Поминальная молитва», «Soggy», «Юнона и Авось») мы смогли увидеть игру прекрасных, любимых многими актёров — Александра Абдулова, Николая Караченцова, Инны Чуриковой, Александра Збруева, Владимира Стеклова, Александра Лазарева и др.

В числе ярких событий, состоявшихся благодаря нашему Банку, — и гастроль оркестра «Виртуозы Москвы» под руководством всемирно известного дирижера Владимира Спивакова, которые прошли в 1995 г. в рамках программы «Инвестиции в культуру». Выступления этого легендарного оркестра порадовали от исполненных музыкальных шедевров и прошли в неподдельной атмосфере праздника, благодаря чему все мы получили огромное эмоциональное наслаждение и в культурном смысле ощутили «подросли».

Из интересных моментов в жизни нашего Банка хочется отдельно отметить наши корпоративные праздники, куда приглашались абсолютно все предста-

вители нашего многочисленного коллектива. Эти приятные события формировали традиции Банка, становились неотъемлемой частью внутренней атмосферы Банка «Кредит-Днепр», помогали улучшать настроение и сплачивали коллектив, добавляли гордости за наш Банк, уверенности в его стабильности, повышали наш корпоративный дух, способствовали укреплению служебных связей и давали нам мотивацию для более продуктивной работы. Доброй традицией стало ежегодное празднование Дня рождения Банка.

Отдельно хотелось бы упомянуть о встрече Нового, 2000 года, которая проходила очень оригинально: это был костюмированный вечер, на который все сотрудники Банка, независимо от возраста и занимаемой должности, пришли в маскарадных костюмах. Многие коллеги так перевоплотились, что узнать их можно было с большим трудом...

Все праздники проходили очень дружно, весело и давали нам на долгое время заряд бодрости и хорошего настроения, желание сделать для родного Банка всё, что в наших силах. С тех пор прошло уже немало лет, но в памяти сохранились именно такие яркие и незабываемые моменты из жизни Банка.

На мой взгляд, **самое главное достижение Банка** — он уверенно смотрит в будущее. Благодаря профессионализму и трудолюбию команды менеджеров и всего коллектива Банк с честью выдержал все испытания, связанные с финансовым кризисом, и не только устоял, но и успешно развивается, сохраняя стабильность, устойчивую репутацию и, самое главное — доверие клиентов.

Самое памятное достижение — пройдут годы, а жители Днепропетровска



На пороге нового тысячелетия: сотрудники Банка встречают Новый 2000 год.

ещё долго будут помнить Банк «Кредит-Днепр», наслаждаясь чарующим звуком церковных колоколов храма на Монастырском острове, любясь скульптурой «Маленький принц» на озере в парке Глобы, которые Банк подарил городу.

Самое прогрессивное — постоянные благотворительные акции Банка для повышения благосостояния своих клиентов. И сейчас, в это нелёгкое время, Банк реализует Программу поддержки пенсионеров, в рамках которой разыгрывает 10 путёвок на курорты Украины для своих клиентов.

Встречая на улицах Днепропетровска и других городов рекламные щиты с надписью «Кредит-Днепр», работники Банка с гордостью чувствуют свою причастность к его развитию и процветанию.

А в День рождения Банка всем своим коллегам хочу пожелать стабильности, оптимизма, удачи, новых перспектив, исполнения желаний, смелых идей и начинаний, доброго здоровья, финансового благополучия, доброжелательной атмосферы, счастья, любви. И пусть каждый новый день приносит вам только радость!

Наш Банк узнала вся Украина!

Наталья Проценко,
технолог ОДБ службы эксплуатации,
в Банке — с 1993 г.:

— Одним из первых грандиозных событий для нашего Банка (в то время он носил имя «Муниципальный»), а также для всей банковской системы Украины стало внедрение Системы электронных платежей НБУ (СЭП) в конце 1993 г. — начале 1994 г. (ранее деньги перечислялись при помощи телеграмм и авизо). Вместе с этим новшеством внедрялся и первый операционный день Банка (комплекс программных модулей, автоматизирующий выполнение банковских опе-

раций). Второй операционный день был реализован в Банке новой командой программистов: это — Константин Апель, Виталий Олегович Чалый и Сергей Демченко. Они приложили много сил и энергии для обучения коллектива (около 50 человек) работе в новом операционном дне. Кроме того, новинку надо было хорошо отладить и сертифицировать. Время было сложное, но, вместе с тем, — интересное.

Наиболее значимые, на мой взгляд, достижения Банка — это:

— нынешний операционный день: он суперудобный, хорошо отлажен-

ный, в его разработку и отладку вложен труд многих программистов и пользователей.

— развитие сети филиалов и отделений Банка: нас узнала вся Украина!

— собственное здание Банка в Днепропетровске: искренне хотим, чтобы у всех было так же уютно, как на 6-м этаже офиса по ул.Ленина, 17.

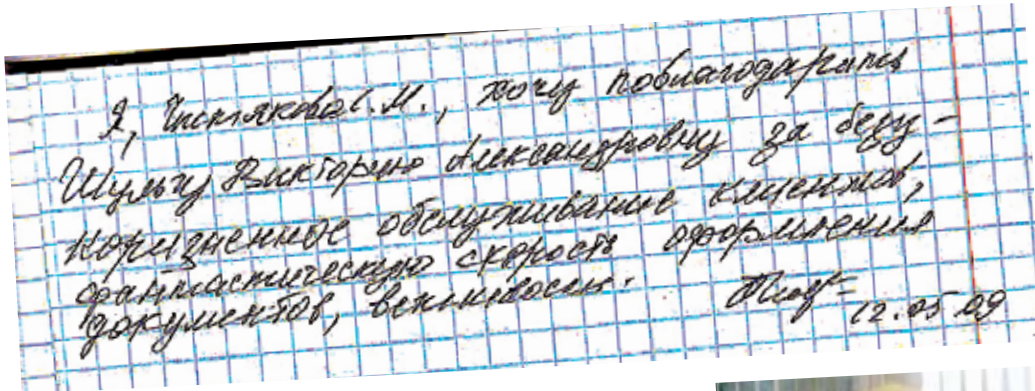
В День рождения Банка хочется пожелать коллегам: будьте здоровы, счастливы, любите дело, которому вы служите, во всех решаемых вопросах доходите до самой сути, помогайте друг другу!

«Желаю дружному коллективу здоровья и успехов!»



«Я, клиент Амур-Нижнеднепровского отделения банка «Кредит-Днепр» с 2003 г.

С огромным удовольствием пользуюсь услугами Банка. В этом отделении работает дружный, молодой коллектив во главе с Еленой Васильевной Поляковой. С каким вопросом не обратишься, девочки всегда объяснят и посоветуют, как лучше провести ту или иную операцию. Желаю дружному коллективу здоровья и успехов в их нелегком труде!»

Анатолий Николаевич Черкасов, клиент АНД отделения Банка, Днепропетровск.



Из книги отзывов и предложений клиентов
«Пушкинского» отделения Банка (Днепропетровск)

АРДБК   **МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**
ДНІПРОПЕТРОВСЬКИЙ РАДІОПРИЛАДОБУДІВНИЙ КОЛЕДЖ

49600, м. Дніпропетровськ, вул. Шмідта, 16
код окто - 21910232
Телефон: 726-43-08

24.12.2008 № 586
на № _____ від _____


Председателю правления
банка «Кредит - Днепр»
Макарову П.А.
49600 г. Днепропетровск
Ленина, 17

Уважаемый Павел Александрович!

Днепропетровский радиоприборостроительный колледж выражает благодарность коллективу Пушкинского отделения банка «Кредит - Днепр» за внимательное и чуткое отношение к вкладчикам банка и проведенную разъяснительную работу с коллективом студентов, преподавателей и сотрудников по услугам банка «Кредит - Днепр» и взаимному сотрудничеству.

Поздравляем Вас и весь коллектив банка «Кредит - Днепр» с Новым 2009 годом и Рождеством Христовым!

Желаем банку стабильности и процветания, а Вам и всем сотрудникам банка крепкого здоровья и удачи во всех делах!

С уважением
Директор ДРПСК  В.П. Нежейко



Пенсионер Алексей Ильич Морозов, который уже 10 лет является клиентом Банка, при очередном визите в Центральное отделение (Днепропетровск) порадовал сотрудницу букетом роз.

**Банку — расти и развиваться,
клиентам — укреплять благосостояние
вместе с «Кредит-Днепром»**

— Честно говоря, меня очень заинтересовал тот факт, что отделение Банка «Кредит-Днепр» открылось на улице Калиновой. Новый офис Банка расположен практически рядом с моим домом. Очень удобно: выхожу из арки — и Банк рядом. А значит, можно быстро внести коммунальные платежи, воспользоваться другими услугами.

С «Кредит-Днепром» я раньше не сотрудничала, а теперь «знакомлюсь» с Банком достаточно активно, изучаю банковские продукты, сравниваю тарифы, и вскоре собираюсь положить деньги на депозит. Так что Банку желаю развиваться и расти, а всем клиентам — укреплять благосостояние вместе с «Кредит-Днепром»!

Ольга Сергеевна, Днепропетровск

И в шутку, и в серьез

Уважаемые девушки Пушкинского отде-
 ления Банка «Кредит-Днепр»
 (Как романтично звучит: Пушкинские девушки...)
 Большое спасибо, за то, что доставили мне
 гостини выписать первые строки в эту запла-
 тельную книгу.
 Вообще Банк и клиент — всегда автомобилист.
 Банк хочет обогнать клиента, а клиент —
 неопознанный или кто-нибудь не вернувший в
 Банк. Но здесь, у вас я окружен такой
 заботой и любовью, что неопознанным или
 не вернувшим совсем не хочется, а обогнать
 меня, доставляя мне удовольствие.
 Желаю вам крепкого здоровья, много и
 бесконечного кризиса, а также большой любви.
 В том числе любви к вам от ваших
 клиентов
 Гастон Прудон-Климент Валентинов М.М.
 24.12.2008

Из книги отзывов и предложений клиентов «Пушкинского»
 отделения Банка (Днепропетровск)

Отделение — в хорошем месте

— Скажу не без гордости, что я — клиент Банка «Кредит-Днепр» с большим стажем. Пользовался услугами Калиновского отделения Банка «Кредит-Днепр» еще в то время, когда отделение работало в торговом центре «Евромарт»: время от времени заходил поменять валюту, платил за коммунальные услуги.

Считаю, очень хорошо, что отделение в конце 2007 г. открылось в ТЦ «Мириада». Офис стал просторнее, и клиентам там значительно удобнее. В отделении работают грамотные, приятные сотрудницы, у них всегда можно получить компетентную консультацию, полезный совет по банковским услугам.

В отделении я бываю регулярно, опять-таки — оплачиваю коммунальные платежи, перевожу и получаю деньги. А осенью прошлого года открыл специальную платежную карту «Вільні кошти» — очень удобный, на мой взгляд, продукт.

В День рожденья хочу пожелать Банку, всем его сотрудникам, а особенно — коллективу Калиновского отделения успехов и процветания, карьерного роста и по-больше хороших клиентов!

Михаил Чернов, Днепропетровск

Есть хорошие возможности!

— С Банком «Кредит-Днепр» у меня связана хорошая история накоплений. Несколько лет назад мне нужно было отдавать довольно крупную сумму, взятую в долг у родственников. Считаю, что депозитные программы Банка мне в этом здорово помогли. Я открыл «короткие» (на несколько месяцев) депозиты с возможностью довложения в гривне и валюте, и в результате довольно эффективно накопил на счете нужную сумму. Сейчас у Банка есть депозит «Накопительный» — идеальный вариант в такой ситуации, которая была у меня. Сегодня дела пошли чуть лучше, чем осенью, так что скоро собираюсь открыть новый вклад. А Банку в День рожденья хочу пожелать и дальше создавать хорошие возможности для своих клиентов, успехов и процветания!

Дмитрий,
 менеджер, Никополь.

Стабильность Банка — это обнадеживает!

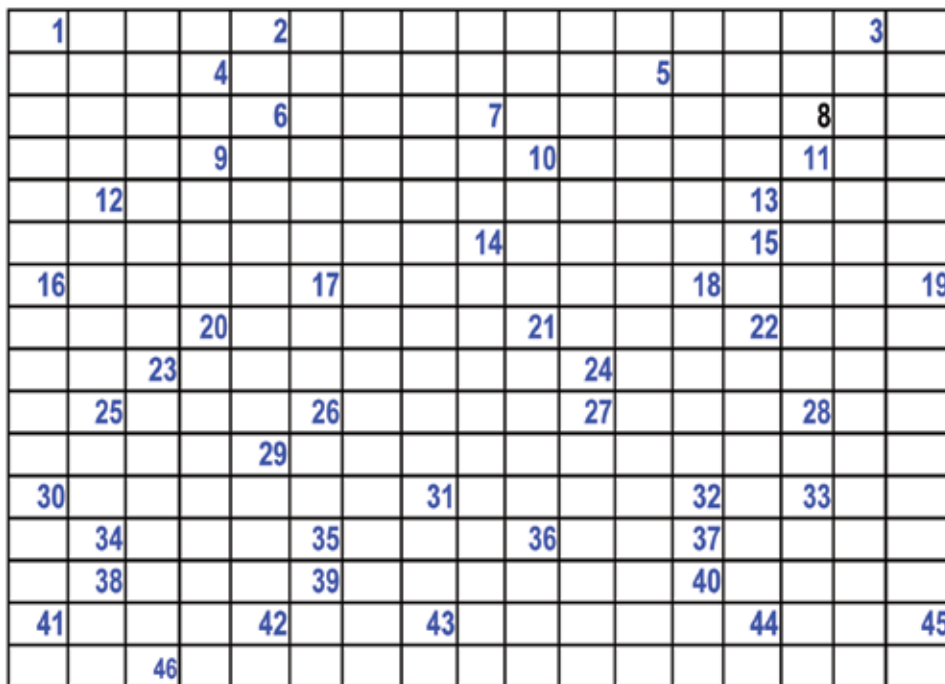
— Мой бизнес связан с организацией праздников, оформлением торжественных событий — свадеб, дней рожденья, выпускных вечеров. Мы принимаем большое число заказов, небольших по цене, при этом средства постоянно находятся в обороте. Для моего бизнеса очень важна оперативность расчетов: даже небольшая задержка платежей болезненно сказывается на работе.

Друзья рассказали мне, что Банк «Кредит-Днепр» проводит расчеты четко и без задержек, даже осенью-зимой прошлого года, когда страну накрыла волна кризиса, Банк работал без сбоев. Такая стабильность в наше сложное время впечатляет и обнадеживает. Так что я немного раскрутился с делами и открыл дополнительный расчетный счет своей фирмы в «Кредит-Днепре». Уверен, все будет нормально. А Банку желаю оставаться таким же надежным, как сейчас!

Александр Николаевич,
 предприниматель, Запорожье

Чайнворд «Банковская «змея»

1. Украинская валюта в первые годы Независимости. 2. Город, в котором было открыто одно из первых отделений Банка в 1996 г. 3. Банковский продукт, который открывает перед клиентом новые возможности. 4. Курорт, путевку на который могут выиграть участники Пенсионной программы Банка. 5. Название одного из отделений в Запорожье. 6. Имя одного из членов Правления Банка, отвечающего за розничный бизнес. 7. Город Восточной Украины, в котором был открыт филиал Банка в 1997 году. 8. Он бывает регулятивный, собственный, уставный. 9. Областной центр Украины, в котором работает отделение Банка. 10. Самый любимый человек в Банке. 11. «Порция» денег. 12. Название отделения в Никополе. 13. Старинное название родного города нашего Банка. 14. Ей торгует банк. 15. Официальное извещение банка об исполнении расчетной операции. 16. Любимый город Михаила Жванецкого и Ольги Латышевой, в котором работает отделение Банка. 17. Участник капитала. 18. Член Правления, лучший друг корпоративных клиентов Банка. 19. Деньги, внесенные в Банк на хранение. 20. Самый любимый сегодня банковский продукт. 21. Зона ответственности одного из комитетов Банка. 22. «Контракт на будущее». 23. Председатель Наблюдательного совета Банка. 24. Деньги, потраченные сверх



Правило чайнворда: последняя буква предыдущего слова является начальной буквой последующего слова. Некоторые слова в чайнворде могут писаться справа налево

счета. 25. Благотворительная акция Банка «Подарим детям». 26. Отдых, во время которого рождаются новые идеи. 27. Юридический защитник Банка. 28. Город на Юге Украины, где отделение Банка возглавляет Елена Малярчук. 29. Одна из основных ценностей Банка. 30. То, что команда Банка продемонстрировала в кризисной ситуации. 31. Предложение, сделанное с целью заключить договор. 32. Сокращенное название района Днепропетровска, в котором расположено отделение Банка. 33. Термин бухгалтерского учета. 34. То, что охраняет член Правления Валерий Гусев. 35. Первая часть зарплаты. 36. Электронный мусор, с которым успешно борются компьютерные службы Банка. 37. Председатель Правления Банка. 38. Одна из операций с векселем. 39. Зона ответственности Виктории Алексеевой. 40. Имя главного бухгалтера Банка. 41. Часть бухгалтерского баланса, отражающая состав и стоимость имущества организации. 42. Название международной платежной системы. 43. Проверяющий. 44. Им управляет член Правления Виталий Палюра. 45. Цена продажи валюты на рынке. 46. Возраст Банка.

ОТВЕТЫ НА ЧАЙНВОРД

1. Купон. 2. Новомосковский. 3. Кредит. 4. Трускавец. 5. Центральное. 6. Елена. 7. Адзевск. 8. Капитал. 9. Луганск. 10. Клиний. 11. Трапш. 12. Шевчен-ко. 13. Екатеринослав. 14. Валюта. 15. Авизо. 16. Одесса. 17. Акционер. 18. Рыжов. 19. Вклад. 20. Депозит. 21. Парф. 22. Фьючерс. 23. Се-ковское. 24. Овердрафт. 25. Темпо. 26. Отпуск. 27. Кичун. 28. Никополь. 29. Взаимовыжее. 30. Единство. 31. Форд. 32. АНД. 33. Джеб. 34. Тайна. 35. Аванс. 36. Спам. 37. Макаров. 38. Выкуп. 39. Персонал. 40. Лариса. 41. Актив. 42. Виза. 43. Аудитор. 44. Риск. 45. Курс. 46. Сверх-

Нам шутка строить и жить помогает!

О пользе оборотных средств.

В городок приехал богатый турист. Оставив в залог \$ 100 хозяину гостиницы, он поднялся посмотреть комна-ты отеля.

Мясник с купюрой бежит к фермеру и отдает ему долг за говядину. Фермер от-дает долг владельцу автомастерской. Вла-делец мастерской направляется в мест-ный магазин и отдает долг за продукты. Хозяин магазина бегом к местной девоч-ке по сопровождению, которая из за кри-зиса «обслуживала» его в долг. Девочка сразу бежит к хозяину гостиницы и отда-ет ему долг за комнаты, которые она сни-мала для клиентов. В этот момент обрат-но спускается турист и говорит, что не на-

шел подходящей комнаты, забирает залог и уезжает.

Никто ничего не получил, но весь горо-док теперь живет без долгов и с оптимиз-мом смотрит в будущее...



Разговорный словарь финансового журналиста.

«Отдам родителям белье на аутсор-синг» — Отнесу белье к родителям, чтобы они его постирали и погладили.

«Эта книга в моей библиотеке — са-мый ликвидный актив» — Очень люблю эту книгу, считаю ее особо ценной.

«У меня кризис ликвидности» — Налич-ные деньги закончились.

«Предлагаю встретиться с 13.00 до

15.00. Можно на нижней границе маржи» — Давайте встретимся в районе 13.00.

«Нам нужно диверсифицировать ри-ски по статье» — Подписать под спор-ной заметкой несколькими фамилиями.

«На этой работе я начала стагнировать» — Мое развитие на нынешнем месте при-остановилось.



Супруга банкира решила сделать мужу сюрприз и зайти к нему на работу. Прихо-дит и видит — у мужа на коленях сидит его секретарша. Муж, не моргнув глазом, на-чинает диктовать: «В заключение хочу ска-зать, господа, что даже в условиях финан-сового кризиса один стул на двоих в моем офисе — это недостаточно!»