

## Публічний договір (оферта) ПАТ «Банк Кредит Дніпро» про умови надання послуги «P2P-перекази з картки на картку»

Цей Публічний договір (оферта) ПАТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» про умови надання послуги «P2P-перекази з картки на картку» (далі - Договір) є публічною пропозицією (офертою) для фізичних осіб (резидентів України) у розумінні статей 641, 644 Цивільного кодексу України укласти з ПАТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» (далі - Банк) Договір на отримання послуги сервісу переказу коштів з карти будь-якого банку на карту будь-якого банку (надалі – «Послуга»), передбачені цим Договором на зазначених у ньому умовах.

Договір діє стосовно однієї конкретної Послуги і вважається укладеним з моменту Акцепту оферти, і діє до моменту повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором, а саме надання Банком Послуги у повному обсязі й оплати Відправником Комісії за Послугу.

Приєднання фізичних осіб до Договору є повним та безумовним, відбувається у цілому, без можливості запропонувати Банку інші умови Договору. Усі умови Договору є обов'язковими для Сторін. Перед початком користування Послугою кожен Відправник зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору.

### 1. Визначення термінів

**Авторизація** – процедура запиту та одержання Банком відповіді на такий запит у вигляді дозволу або заборони на проведення операції за Платіжною картою від Банка-Емітента Платіжної картки або від МПС, що здійснюється при наданні Послуги.

**Акцепт оферти** – вчинення Відправником дій, передбачених Договором у визначеному ним порядку, що свідчать про повне і безумовне прийняття Відправником Договору і є підтвердженням згоди Відправника укласти Договір і одержати Послугу.

**Аутифікація** – процедура додаткової перевірки Банком – емітентом Відправника та платіжної картки Відправника, наступними способами:

- за Технологією 3-D Secure та/або
- за Технологією Look-up

**Банк-емітент** – банк, що має ліцензію Національного банку України та є діючим учасником МПС, уповноважений здійснювати емісію електронних платіжних засобів та від імені якого випущено Платіжну Картку.

**Банк-еквайр (Еквайр або Банк)** – ПАТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО».

**Відправник** – держатель картки, який приєднався до Договору та оформлює Запит на надання Послуги за допомогою Сервісу.

**Держатель картки** – фізична особа - резидент України, яка на законних підставах використовує Платіжну картку (її реквізити) для ініціювання переказу коштів з відповідного Рахунку Відправника, відкритого у Банку-емітента Картки.

**Запит на надання Послуги** – розпорядження Відправника на Переказ коштів з картки на картку, що містить інформацію про Акцепт Договору та звернення Відправника до Банку-емітенту щодо здійснення Переказу на підставі введеної Відправником інформації за допомогою Сервісу ПАТ «Банк Кредит Дніпро».

**Інтернет-сайт Банку** – один з каналів надання Послуги, що є сукупністю програмних, інформаційних, а також медійних засобів, логічно пов'язаних між собою, що через відповідне програмне забезпечення дають можливість Держателю картки скористатися Послугою у мережі Інтернет.

**Картка Відправника** – Картка, з використанням реквізитів якої, згідно з правилами МПС, здійснюється списання коштів з відповідного рахунку Відправника при наданні Послуги.

**Картка Одержувача** – Картка, з використанням реквізитів якої, згідно з правилами МПС, здійснюється зарахування коштів на відповідний рахунок Одержувача при наданні Послуги.

**Код авторизації** - набір цифр або набір букв і цифр, що формується та надається Банком – емітентом.

**Комісія** – сума у національній валюті України, що підлягає сплаті Відправником на користь Банку-еквайру за користування Послугою відповідно до Тарифів Банку, що діють на момент надання Послуги.

**МПС** – міжнародна платіжна система Visa International та/або MasterCard International.

**Одержувач** – кінцевий бенефіціар Переказу.

**Платіжна картка (Картка)** – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої у рамках однієї з МПС в установленому законодавством порядку пластикової картки, що випущена банком, який має ліцензію Національного банку України, та яка використовується для ініціювання переказу коштів з рахунку Відправника з метою перерахування коштів зі свого рахунку на рахунки інших осіб.

**Послуга Переказу з картки на картку (далі – «Переказ» або «Послуга»)** – послуга з переказу коштів з картки Відправника на картку Одержувача за допомогою параметрів цих Платіжних карток, що надається Банком-еквайром Відправнику відповідно до умов Договору та правил МПС для сервісів Visa Direct та MasterCard MoneySend. Запит на здійснення Переказу подається Відправником Банку-еквайру відповідно до порядку, викладеному у цьому Договорі за допомогою Сервіса.

**Сервіс ПАТ «Банк Кредит Дніпро»/Сервіс** - сукупність програмно-технічних та організаційних засобів, процедур та правил, використання яких спрямовано на здійснення Переказів з ініціативи Відправника на користь Одержувачів.

**Система «FreeBank»** - система дистанційного банківського обслуговування фізичних осіб, що передбачає комплекс інформаційних послуг за рахунками клієнта та здійснення операцій за рахунками на підставі дистанційних електронних розпоряджень клієнта. Система складається зі спеціального Інтернет-ресурсу, що знаходиться на офіційному Інтернет-сайті Банку [www.credidnpr.com.ua](http://www.credidnpr.com.ua), та спеціального мобільного додатку «FreeBank», що підтримуються Банком для надання доступу та обслуговування клієнтів у системі дистанційного банківського обслуговування фізичних осіб.

**Сума переказу** – сума грошових коштів у національній валюті України, зазначена Відправником як один з параметрів для надання Послуги.

Сумнівна операція – операція, відносно якої у Банку існує сумнів щодо її проведення держателем та/або виявлена Банком у результаті проведеного Моніторингу; критерії сумнівності встановлюються та періодично змінюються Банком.

**Технологія 3-D Secure** – протокол обробки операцій, розроблений МПС, призначений для забезпечення додаткової безпеки операцій, що здійснюються з використанням Платіжних карток у мережі Інтернет. Зазначений протокол має назву Verified by Visa у термінології Visa та MasterCard SecureCode у термінології MasterCard. У рамках даної технології здійснюється Аутентифікація Відправника на сервері Банку-емітента Картки Відправника, необхідного для підтвердження Переказу.

**Технологія Look-up** – тип аутентифікації, під час якої Банк перевіряє баланс Рахунку Відправника шляхом проведення Авторизації за Карткою Відправника на суму 1,00 (одна) гривня та включає у дані Авторизації одноразовий цифровий пароль, необхідний для підтвердження Переказу.

**Шахрайська операція** – операція, що містить ознаки шахрайства відповідно до чинного Кримінального кодексу України.

**CVV2/CVC2** – тризначний код перевірки достовірності Платіжної картки, призначений для підтвердження операції у мережі Інтернет.

## 2. Акцепт Договору

2.1. Відправник для підтвердження повного та безумовного акцепту цього Договору натискає віртуальне поле «Переказати», що свідчить про надання Відправником згоди Банку на обробку Запиту на здійснення Переказу.

2.2. Відправник дає згоду дотримуватися умов Договору та згоду отримувати Послугу на визначених Договором умовах з моменту акцептування Договору.

2.3. Укладаючи Договір Відправник засвідчує свою згоду:

- а) на обробку та передачу своїх персональних даних з метою належного надання Послуги;
- б) отримання Відправником на його мобільний телефон від Сервісу ПАТ «Банк Кредит Дніпро» смс-повідомлень, дзвінків, електронних листів тощо виключно з метою надання Послуги;
- в) на запис його голосового повідомлення/заяви тощо у разі звернення до Служби Підтримки Банку;
- г) з тим, що факт сплати Відправником Комісії та/або будь-якого іншого платежу за Договором за зміненими Банком їх розмірами є фактом безумовного підтвердження погодження з розміром такої винагороди та/або будь-якого іншого платежу.

## 3. Предмет Договору

3.1. За цим Договором Банк уповноважений здійснювати дії, пов'язані із забезпеченням надання Відправнику Послуги за допомогою Сервісу ПАТ «Банк Кредит Дніпро».

3.2. Згідно з умовами цього Договору Банк, у разі акцепту оферти Відправником, зобов'язується надавати Відправнику визначену Договором Послугу за умови відповідності такої Послуги вимогам, що викладені у цьому Договорі, а Відправник зобов'язується сплатити її у розмірах і порядку, передбачених Договором і Тарифами Банку, що діють на момент надання Послуги.

## 4. Умови надання Послуги

4.1. Банк надає Відправнику Послугу відповідно до умов цього Договору, вимог чинного законодавства України та правил МПС та при одночасному виконанні наступних умов:

- наявності у Банку технічної можливості для надання конкретної Послуги;
- Картки Відправника/Одержувача випущені Банком-емітентом для фізичної особи;
- Картки Відправника/Одержувача випущені Банком-емітентом, що є резидентом України;
- успішного проходження Відправником Аутентифікації, у випадку надходження запиту зі сторони Банку;
- наявності на рахунку Відправника необхідної суми коштів у Сумі переказу та сплати Комісії;
- наявності у Банку дозволу на проведення операції за Карткою, отриманого у результаті Авторизації;
- відсутності заборон на проведення операцій, передбачених цим Договором
- та/або договором, на підставі якого Банком-емітентом було випущено та обслуговується Картка;
- дотримання наступних лімітів, що встановлюються Банком для Картки Відправника:

- ✓ максимальна сума одного Переказу за однією Карточкою Відправника, з урахуванням суми Комісії - 14 999,00 гривень;
- ✓ максимальна сума усіх Переказів за однією Карточкою Відправника у день, з урахуванням суми Комісії - 74 999,00 гривень;
- ✓ максимальна кількість Переказів за однією Карточкою Відправника у день – 5 операцій;
- ✓ максимальна сума усіх Переказів за однією Карточкою Відправника за календарний місяць, з урахуванням суми Комісії - 149 999,00 гривень;
- ✓ максимальна кількість операцій, здійснених протягом календарного місяця за однією Карточкою Відправника - 70 операцій.

4.2. Банк відмовляє Відправнику у наданні Послуги у випадку не виконання умов п. 4.1. Договору, а також у випадку, якщо:

- валюта переказу – іноземна валюта;
- валюта рахунку Відправника/Одержувача відмінна від гривні;
- картка Відправника емітована Банком/Банком - емітентом до поточного рахунку юридичної особи (корпоративна картка);
- картки Відправника/Одержувача, емітовані нерезидентами України.

4.3. За користування Послугою Відправник сплачує на користь Банку Комісію відповідно до діючих тарифів Банку. Комісія розраховується від Суми переказу та включається у загальну суму авторизаційного запиту, проведеного за Карточкою Відправника та підлягає утриманню без додаткових розпоряджень Відправника з рахунку Відправника під час здійснення Переказу понад Суми переказу у дату списання з рахунку Картки Відправника Суми переказу.

4.4. У процесі надання Послуги Банк здійснює приймання та обробку Запиту на надання Послуги, а також послідовно наступні дії:

- забезпечує проведення Аутентифікації Відправника з використанням Технології 3-D Secure або Технології Look-up, внаслідок чого Відправник отримує одноразовий цифровий пароль способом, обумовленим договірними відносинами Держателя картки з Банком-емітентом Картки Відправника;
- забезпечує проведення Авторизації видаткової операції за Карточкою Відправника у розмірі Суми переказу та Комісії. У випадку одержання відмови у проведенні Авторизації видаткової операції за Карточкою Відправника, Банк припиняє надання Послуги;
- у разі успішної Авторизації видаткової операції за Карточкою Відправника проводить Авторизацію операції поповнення Картки Одержувача у розмірі Суми переказу.

4.5. Послуга вважається наданою Банком Відправнику у момент отримання Банком підтвердження успішної Авторизації для проведення однієї видаткової операції та однієї операції поповнення.

4.6. Банк інформує Відправника про результат надання Послуги шляхом відображення повідомлення на екранній формі для здійснення Переказу з результатом надання Послуги. За бажанням Відправник може замовити отримання повідомлення про результат наданої Послуги на вказану ним адресу електронної пошти.

4.7. Строк зарахування коштів на рахунок картки Одержувача за наданою Послугою визначається технологічними та операційними можливостями Банку-емітента картки Одержувача, і може становити від декількох хвилин до 5 (п'яти) календарних днів.

## 5. Права та обов'язки сторін

### 5.1. Відправник має право:

5.1.1. Направляти Банку Запит на надання Послуги у порядку та на умовах, визначених цим Договором, у сумі та кількості, що не перевищує ліміти, зазначені у п. 4.1. цього Договору.

5.1.2. Відмовитися від одержання Послуги у будь-який момент до моменту Акцепту оферти шляхом не натискання віртуального поля «Переказати», що свідчить про ненадання Відправником згоди Банку на обробку Запиту на здійснення Переказу. При цьому Комісія з Відправника Банком не стягується, списання коштів з рахунку Відправника та їх зарахування на рахунок Одержувача не здійснюється.

5.1.3. Направляти до Банку претензії стосовно якості наданої Послуги протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати її отримання.

### 5.2. Відправник зобов'язується:

5.2.1. До моменту Акцепту оферти ознайомитися з діючою редакцією Договору, що розміщена на Інтернет-сайті Банку та включає інформацію щодо умов надання Послуги та розміром Комісії за надання Послуги Банком.

5.2.2. Сплатити Банку Комісію за користування Послугою відповідно до тарифів Банку у порядку, передбаченому цим Договором.

5.2.3. Не проводити операції, що пов'язані із здійсненням підприємницької, інвестиційної діяльності або приватної практики.

5.2.4. Не здійснювати операції, що пов'язані з легалізацією доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванням тероризму та фінансуванням розповсюдження зброї масового знищення, та такі операції, що містять відповідно до нормативних актів Національного банку України ознаки сумнівних та високоризикових операцій або операції, що несуть репутаційні ризики для Банку.

5.2.5. Не здійснювати операції на користь нерезидентів України.

5.2.6. Не передавати реквізити Карток будь-яким третім особам.

### **5.3. Банк має право:**

5.3.1. Вносити зміни до Договору (у тому числі до усіх Додатків до Договору) і Тарифів. При цьому, нова редакція Договору розміщується на Інтернет-сайті Банку та у Системі «FreeBank».

5.3.2. Вимагати від Відправника дотримання умов Договору та сплати Комісії за користування Послугою відповідно до Тарифів Банку.

5.3.3. Відмовити Відправнику у наданні Послуги в односторонньому порядку без пояснення причин у випадку невиконання умов, зазначених у п. 4.1. цього Договору, а також у разі виявлення операцій Відправника, що несуть репутаційні ризики для Банку, а також, якщо у Банку виникли підозри у тому, що операція здійснюється з метою легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та порушенням вимог законодавства України, правил МПС і є Шахрайською, Сумнівною операцією.

5.3.4. Зберігати й обробляти персональні дані Відправника та параметри Карток (Відправника/ Одержувача), що стали відомими Банку під час надання Послуги.

5.3.5. Передавати третім особам (правоохоронним органам та/або іншим компетентним органам державної влади України, установам та організаціям на їх офіційний запит) інформацію за операціями з використанням Карток (Відправника/ Одержувача) і щодо даних Відправника у випадках, передбачених чинним законодавством України.

5.3.6. Використовувати, поширювати (розповсюджувати, реалізовувати, передавати) персональні дані Держателя картки та/або інформацію, що стала відомою Банку при укладанні Договору третім особам – контрагентам (партнерам) Банка, які будуть залучені останнім на договірній основі до процесу обслуговування Договору з метою належного виконання Банком та відповідною третьою особою умов укладених договорів.

5.3.7. Вчиняти будь-які дії та/або сукупність дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передаванням), знеособленням знищенням персональних даних Відправника та/або збирати, зберігати та використовувати, поширювати інформацію, що стала відома Банку у процесі надання Послуги з метою захисту Банком своїх прав та законних інтересів в судових та інших правоохоронних органах.

### **5.4. Банк зобов'язується:**

5.4.1. Надавати Відправнику Послугу на умовах, в обсязі та у строки, визначені цим Договором.

5.4.2. Зберігати банківську таємницю за операціями Відправника, зроблених з використанням Карток, і даних Відправника. Інформація щодо операцій з використанням Карток і даних Відправника може бути надані Банком третім особам у випадках, передбачених чинним законодавством України.

5.4.3. Ознайомити Відправника з розміром Комісії за надання Послуги до Акцепту ним оферти шляхом виводу суми Комісії на екранну форму для здійснення Переказу.

5.4.4. Розглядати претензії Відправників щодо якості наданих Послуг.

## **6. Гарантії сторін**

6.1. Згідно з чинним законодавством України за цим Договором Банк не здійснює ідентифікацію Відправника.

6.2. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а рівно усіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання цього Договору.

6.3. Банк надає Послуги Відправникам цілодобово і щоденно (без вихідних).

6.4. Сторони визначають, що документи, що підтверджують виконання умов цього Договору за ініційованими Переказами, є інформаційне повідомлення на екрані про здійснення переказу на користь Одержувача, а також інформаційні повідомлення, що були надіслані Банком на вказану Відправником адресу електронної пошти.

6.5. Банк гарантує та стверджує, що має усі законні права щодо Сервісу ПАТ «Банк Кредит Дніпро», жодним чином не обмежений у своїх правах щодо вказаного Сервісу, а дії, що будуть ним здійснюватися у рамках виконання цього Договору не порушують жодним чином прав третіх осіб та вимог чинного законодавства України та/або укладених Банком договорів.

6.6. Банк самостійно відповідно до та на виконання вимог чинного законодавства України визначає умови Договору. При цьому Банк гарантує та підтверджує, що розміщена на Інтернет-сайті Банку поточна редакція тексту цього Договору є дійсною.

## **7. Форс-мажорні обставини**

7.1. Під форс-мажорними обставинами Сторони розуміють обставини непереборної сили, що виникли після укладення цього Договору, у результаті непередбачених Сторонами подій надзвичайного характеру, включаючи пожежі, землетруси, повені, інші стихійні лиха, війну або військові/бойові дії без оголошення війни, масові безладдя, страйки, а також нормативно-правові акти уряду чи органів влади, що роблять неможливим виконання умов цього Договору.

7.2. Настання форс-мажорних обставин може викликати збільшення строку/терміну виконання зобов'язань за Договором на період їх дії.

7.3. Доказом настання вказаних форс-мажорних обставин та їх тривалості є сертифікат Торгово-промислової палати України або документ іншого уповноваженого на те органу про початок форс-мажорних обставин.

7.4. По закінченню дії форс-мажорних обставин Сторони повинні вжити усіх можливих зусиль для усунення або зменшення усіх наслідків, викликаних такими обставинами.

## 8. Порядок вирішення спорів

8.1. Договір регулюється й тлумачиться відповідно до чинного законодавства України.

8.2. Усі суперечки, розбіжності або вимоги, що виникають, підлягають врегулюванню Сторонами шляхом переговорів.

8.3. У випадку, якщо Сторони не зможуть дійти згоди, то суперечки і розбіжності підлягають врегулюванню у судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

8.4. За незаконне розголошення/використання інформації, що складає банківську таємницю (у т.ч. персональних даних), Банк несе відповідальність у порядку, визначеному чинним законодавством України.

## 9. Інші умови

9.1. Банк не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором, якщо таке невиконання викликане:

- рішеннями органів законодавчої та/або виконавчої влади України, що роблять неможливим для Банку виконання своїх зобов'язань за Договором;
- причинами, що знаходяться поза сферою контролю Банку (у тому числі Банк не несе відповідальності за порушення строків зарахування коштів на Рахунок Одержувача та інших вимог, установлених правилами МПС, Договором і законодавством України з вини Стороннього банку);
- виникненням обставин непереборної сили;
- діями Відправника, у результаті яких він допустив помилку при введенні реквізитів Картки Одержувача у процесі надання Послуги (у цьому випадку Відправник самостійно регулює подальші взаємовідносини з фактичним одержувачем коштів);
- у інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

9.2. Відправник, шляхом Акцепту оферти, надає Банку згоду на обробку персональних даних, що будуть надані Банку під час укладення та виконання цього Договору, та підтверджує, що повідомлений про включення інформації, що становить персональні дані, до бази персональних даних, з метою здійснення банківських, фінансових та господарських операцій Банку, та ознайомлений з правами суб'єкта персональних даних, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», та повідомлений про осіб, яким персональні дані можуть передаватись відповідно до зазначеної мети та вимог чинного законодавства України.

Дана згода є безумовною, безвідкличною і з необмеженим терміном дії.

Відправник підтверджує, що Банк повідомив про його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору персональних даних, про власника персональних даних, про склад та зміст зібраних персональних даних, та осіб, яким передаються персональні дані Відправника.

## 10. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА РЕКВІЗИТИ БАНКУ

**ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО»**

Місцезнаходження: Україна, 01601, м. Київ, вул. Мечникова, 3,

Банківська ліцензія №70, видана «13» жовтня 2011 р. Національним банком України,

ІПН 143524004022,

Ідентифікаційний код 14352406, код банку 305749

К/р 32007102101026 у Національному банку України (код банку 300001)

Веб-сайт: [www.creditdnpr.com.ua](http://www.creditdnpr.com.ua)

E-mail: [info@creditdnpr.com](mailto:info@creditdnpr.com)

Skype: cardsupport1.creditdnpr / cardsupport2.creditdnpr / cardsupport3.creditdnpr / cardsupport4.creditdnpr.

Телефон Контакт центру: 0 800 507 700 (безкоштовно); +38 056 787 88 88

**Додаток 1**  
**до Публічного договору (оферти) ПАТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО»**  
**про умови надання послуги «Договору про надання послуги**  
**«P2P-перекази з картки на картку»**

**Порядок користування Послугою**

1. Відправник зазначає параметри Переказу на платіжній сторінці для здійснення Переказу на Інтернет-сайті Банку або у Системі «FreeBank», а саме:

- номер Картки Відправника;
- термін дії Картки Відправника;
- CVV2/CVC2 код Картки Відправника;
- номер мобільного телефону Відправника;
- номер Картки Одержувача;
- суму Переказу у національній валюті України;
- адресу електронної пошти Відправника у мережі Інтернет (у разі необхідності відправлення інформаційного повідомлення про здійснення переказу);
- адресу електронної пошти Одержувача у мережі Інтернет (у разі необхідності інформування Одержувача Переказу про відправлення на його ім'я Переказу);

інші параметри за запитом Банку (наприклад: прізвище та ім'я Відправника та/або Одержувача Переказу тощо).

2. Банк розраховує суму Комісії та повідомляє її Відправнику у відповідній графі платіжної сторінки для здійснення Переказу. Сума Комісії, а також підсумкова сума – Сума переказу та Комісії виводяться на екрані для здійснення Переказу до моменту Акцепту оферти.

3. Відправник перевіряє введені параметри Послуги на платіжній сторінці для здійснення Переказу (у тому числі коректність вказаних номерів Карток, Суми переказу та розрахунку Комісії), Акцептує оферту шляхом натискання віртуального поля «Переказати», що свідчить надання Відправником згоди Банку на обробку Запиту на здійснення Переказу. Після підтвердження параметрів Переказу Відправник не має можливості їх змінити.

4. Банк отримує направлений Відправником Запит на надання Послуги та проводить Аутентифікацію Відправника:

- якщо Картка Відправника підтримує Технологію 3-D Secure, то для підтвердження Переказу у відповідному полі аутентифікаційної сторінки Банку-емітента Відправник вводить одноразовий цифровий пароль, зазначений у тексті SMS-повідомлення та відправлений на номер мобільного телефону Відправника Банком-емітентом Картки Відправника;
- якщо Картка Відправника не підтримує Технологію 3-D Secure, то здійснюється перевірка балансу Рахунку Відправника за допомогою Технології Look-up. Одноразовий цифровий пароль у цьому випадку Відправник може отримати:

✓ у тексті SMS-повідомлення, відправленого на номер мобільного телефону Відправником Банком-емітентом Картки Відправника (для цього до Картки Відправника має бути підключено послуга SMS-банкінгу);

✓ звернувшись за деталями Авторизації до Контакт-центру Банка-емітента Картки Відправника.

5. Після зазначення Відправником одноразового цифрового паролю, Банк проводить Авторизацію за Карткою Відправника/Одержувача і інформує Відправника про результат надання Послуги шляхом відображення відповідного повідомлення на екрані Інтернет-сайта або у Системі «FreeBank», а також формування електронного повідомлення на електронну адресу, зазначену у відповідному полі платіжної сторінки.