АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО»

«1 » листопада 2021р.

**Запит тендерних пропозицій**

Кінцевий термін подання тендерних пропозицій: «10» листопада 2021 р.

Термін дії тендерної пропозиції «30» грудня 2021р.

«**Обслуговування ІТ інфраструктури віддалених підрозділів Банку»**

1. **Вступ**

АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО», надалі іменовано «Банк», запрошує Вашу компанію до подання тендерної пропозиції щодо надання послуг з обслуговування ІТ інфраструктури віддалених підрозділів Банку.

* 1. **Загальна інформація про віддалені підрозділи Банку**
		1. Банк, окрім головних офісів (**ГО**), розміщених в містах Київ та Дніпро, має розгалужену мережу віддалених підрозділів різного типу за призначенням, надалі «**майданчики**». До них відносяться **Відділення, Інформаційно-консультаційні центри (ІКЦ) та Агроофіси**. Відділення призначені для надання класичних банківських послуг та налічують у своєму складі від 3-х до 20-ти співробітників. ІКЦ - Інформаційно-консультаційні центри призначені для інформування потенційних клієнтів Банку про послуги, які може надати Банк, та для надання консультацій щодо отримання таких послуг. ІКЦ налічують 1 – 3 співробітники Банку. Агроофіси призначені для надання банківських послуг в аграрній сфері. Вони мають в своєму складі 1- 3 співробітники Банку. Всі майданчики забезпечені комплектом комп’ютерної та офісної техніки, каналами зв’язку та передачі даних.
	2. **Обсяг послуг, що підлягають закупівлі**
		1. Надання сервісу друку за типом «Покопійна оплата» на майданчиках типу «Відділення» згідно Додатку 1;
		2. Обслуговування друкуючої техніки на майданчиках усіх типів, яка не входить до п. 1.2.1 , а саме: ремонт техніки, заправка та регенерація картриджів, доставка техніки та картриджів до місць використання, контроль та актуалізація підмінного фонду картриджів та друкуючої техніки;
		3. Повне обслуговування робочих місць в частині ІТ, включаючи телефонію, на майданчиках, згідно **Додатку 1**, окрім відділень на території ГО (Жилянське, Центральне (Дніпро));
		4. Виконання робіт з СКМ (структурованими кабельними мережами) на майданчиках, згідно **Додатку1** ;
		5. Обслуговування кінцевих точок продаж (POS-terminal) за типом розширеного технічного обслуговування першої лінії- FLM (First Line Maintenance);
		6. Переміщення техніки між територіально віддаленими об’єктами Банку;
	3. **Технічні та якісні характеристики послуг**

Вимоги до технічних та якісних характеристик послуг надані в **Додатку 2**.

1. **Мета та цілі закупівлі**

Отримання якісних та вчасних послуг з обслуговування ІТ інфраструктури віддалених підрозділів Банку.

1. **Адміністративні вимоги**
	1. **Закупівельна документація**

Закупівельна документація складається з наступних документів і додатків

* + - Запит тендерних пропозицій (цей документ)
		- Додаток 1. Перелік майданчиків для надання послуг
		- Додаток 2. Технічні та якісні характеристики послуг
		- Додаток 3. Шаблон для надання цінових пропозицій
	1. **Мова документів**

Оригінали документів, що входять до складу закупівельної документації, підготовлені українською мовою. Тендерна пропозиція має бути подана українською мовою.

* 1. **Замовник**

АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО»

Київ, вул. Жилянська,32

* 1. **Розповсюдження закупівельної документації**

Закупівельна документація розповсюджується шляхом розсилання запрошення до участі в тендері на електронні поштові скриньки компаніям- основним гравцям на ринку за профілем запиту та публікується на сайті Банку.

* 1. **Питання та роз’яснення**

Учасники можуть задавати запитання лише протягом періоду уточнень, який триває сім робочих днів з моменту публікації оголошення.

* 1. **Подання тендерної пропозиції**

Учасники можуть подавати свої пропозиції з моменту початку прийому пропозицій і до моменту завершення цього періоду, який визначено в Оголошенні. Після початку прийому пропозицій, Замовник не може вносити зміни до оголошення і надавати відповіді Учасникам. Учасники подають пропозиції на тендер виключно електронною поштою на адресу відділу контролінгу Замовника Olga.Kurdachenko@creditdnepr.com. До завершення періоду подання пропозицій, Учасник може внести зміни до неї або скасувати свою пропозицію. До моменту розгляду пропозицій, відділ контролінгу Замовника забезпечує їх конфіденційність. Інформація про подані пропозиції не розкривається.

Тендерні пропозиції мають бути подані українською мовою та підписані уповноваженим представником Учасника тендеру.

Тендерні пропозиції, подані іншим способом, окрім обумовленого в цьому абзаці не розглядатимуться.

Компенсація витрат на підготовку тендерних пропозицій не передбачена.

* 1. **Термін дії тендерної пропозиції**

Тендерні пропозиції повинні бути дійсними **до 25 грудня 2021 р.**

* 1. **Зміст та форма тендерної пропозиції**

Вкрай важливо, щоб тендерна пропозиція включала всю інформацію, яка запитується. Тендерна пропозиція повинна продемонструвати виконання умов та вимог закупівельної документації. Якщо тендерні пропозиції є неповними, або тендерна пропозиція не відповідає всім вимогам, тендерна пропозиція може бути відхиленою.

Закупівельна документація містить форму тендерної пропозиції (**Додаток 3**)– учасникам тендеру рекомендується скористатися цією формою при підготовці тендерної пропозиції з метою забезпечення включення всієї необхідної інформації.

**Додаток 3** для тендерної пропозиції підготовлений в форматі Microsoft Office Excel. Для того, щоб прочитати та заповнити ці форми, учасник тендеру повинен мати програму, сумісну з Microsoft Office. Місце, відведене для відповіді, виділено зеленим кольором. Текст, виділений червоним кольором має бути замінений у відповідності до пропозиції Учасника. У разі потреби детальний опис може бути представлений на окремому листі цього ж файлу. При використанні учасниками тендеру додатків важливо, щоб вони надавались разом із основною частиною тендерної пропозиції.

Заповнення **Додатку 3** є обов’язковим, але не виключним. Учасник може подати додаткову пропозицію з умовами, та сервісом, не охопленим переліком **Додатку 2**.

2.9. **Оцінка тендерних пропозицій**

Всі тендерні пропозиції, що відповідають обов’язковим вимогам, підлягають оцінці. Оцінка відбуватиметься на основі критеріїв, опис яких наведений у розділі 3.1. При оцінці наданих тендерних пропозицій АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» може вживати заходів з перевірки інформації, включеної до тендерної пропозиції. У разі надання учасниками тендеру невірної чи не достовірної в будь-якому відношенні інформації, тендерна пропозиція може бути відхиленою.

2.10. **Укладання угоди за результатами тендеру**

Угода буде укладена з тим учасником тендеру, тендерна пропозиція якого, згідно з результатами проведеної оцінки, відповідатиме усім вимогам та виявиться найбільш економічно привабливою. Рішення буде повідомлене всім учасникам тендеру електронною поштою та опубліковане на сайті Банку.

1. **Критерії оцінки тендерних пропозицій**

Оцінка якості відбувається за наступними критеріями:

|  |
| --- |
|   |
| **Критерій якості** | **Вага (%)** |
| Зведена вартість сервісів з технічного обслуговування ІТ інфраструктури віддалених підрозділів | 30 |
| Зведена вартість сервісу "Покопійна оплата" друку | 30 |
| Технічні можливості учасника (Відповідність учасника умовам тендерного запиту) | 20 |
| Фінансові умови співпраці (умови оплати, відтермінування платежів, штрафні санкції) | 15 |
| Досвід співпраці | 5 |

1. **Умови, яким має задовольняти надавач пропозицій**
	* досвід роботи у вказаному профілі не менше 3-х років;
	* наявність власних, або афільованих представництв у місцях, максимально наближених до об’єктів обслуговування (майданчиків), згідно **Додатку 1**;
	* наявність єдиної точки входу для подачі та контролю виконання заявок;
	* наявність діючих договорів на аналогічних умовах з іншими компаніями.
2. **Перелік документів, які мають бути надані в пропозиції**
	* установчі документи компанії;
	* перелік представництв компанії на території України;
	* перелік компаній, з якими укладено договори на схожих умовах, якщо це не суперечить умовам договорів, або політикам компаній;
	* рекомендації компаній, з якими є, або була співпраця;
	* проєкт Договору загальний, або окремо на сервіси **«Покопійна оплата»** та **«Обслуговування ІТ інфраструктури без «Покопійної оплати»»**
	* розгорнута таблиця умов та цін на замовлений сервіс, згідно **п.1** та **Додатку 2**. Кількість варіантів не обмежена, але основний варіант вписати в таблиці (**Додаток 3**);
	* згода на надання інформації (персональних даних) про виконавців робіт за заявками Банку для проведення перевірок службою Безпеки Банку.