

Банком встановлюється наступна тривалість операційного часу (за київським часом) для різних видів Платіжних операцій:

Операційний час Банку (за Київським часом)	щодо операцій у національній валюті	щодо операцій в іноземній валюті
В Робочі дні Банку	з 00:00 до 23:59, при цьому:	
	<p>Платіжні інструкції на виконання платежів в готівковій та в безготівковій формі (кредитовий переказ) за межі Банку та розпорядження про їх відкликання на паперових носіях на Відділеннях Банку, а також Платіжні інструкції на виконання примусового списання (дебетовий переказ без згоди платника) (стягнення) на паперових носіях та в електронній формі - приймаються з 09:00 до 17:30</p>	<p>Платіжні інструкції на виконання платежів в безготівковій формі (кредитовий переказ) в межах України (але за межі Банку) та за межі України та розпорядження про їх відкликання на паперових носіях та в електронній формі, а також Платіжні інструкції на виконання примусового списання (дебетовий переказ без згоди платника) (стягнення) на паперових носіях та в електронній формі – приймаються з 09:00 до 16:30 з урахуванням наступного:</p> <p>якщо Платіжна операція виконується за рахунок власних (не куплених на ВРУ) коштів Клієнта:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в доларах США: з 09:00 до 16:00 - в євро: з 09:00 до 15:00 - в іншій валюті: з 09:00 до 10:00 <p>якщо Платіжна операція виконується за рахунок куплених на ВРУ коштів Клієнта:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в доларах США: з 09:00 до 16:30 - в євро: з 09:00 до 15:30 - в іншій валюті: з 09:00 до 10:00 <p>Якщо у країні – емітенті іноземної валюти у відповідний день встановлено вихідний/неробочий чи святковий день, Платіжні інструкції виконуються не пізніше наступного робочого дня у країні – емітенті іноземної валюти та в Україні.</p>
	<p>Платіжні інструкції на виконання внутрішньобанківських платежів в безготівковій формі (кредитовий переказ) та розпорядження про їх відкликання на паперових носіях на Відділеннях Банку – приймаються з 09:00 до 18:00</p>	<p>Платіжні інструкції на виконання платежів в готівковій та в безготівковій формі (кредитовий переказ) в межах Банку та розпорядження про їх відкликання на паперових носіях на Відділеннях Банку, а також Платіжні операції в готівковій формі з відправки/виплати грошових переказів через системи міжнародних переказів – з 09:00 до 17:30</p>
	<p>Платіжні інструкції на виконання платежів в безготівковій формі (кредитовий переказ, в тому числі миттєвий кредитовий переказ*) і розпорядження про їх відкликання** в електронній формі через Систему дистанційного обслуговування – приймаються з 09:00 до 19:00 (до 20:00 - в останній Робочий день календарного місяця)</p> <p><i>*проведення миттєвого кредитового переказу здійснюється з урахуванням встановлених НБУ обмежень</i></p> <p><i>** розпорядження про відкликання платіжних інструкцій на виконання миттєвого кредитового переказу виконуються після реалізації відповідної функції в СЕП НБУ</i></p>	<p>Платіжні інструкції на виконання платежів в безготівковій формі (кредитовий переказ) в межах Банку (за умови, що платіжна операція не підлягає валютному нагляду (контролю)) і розпорядження про їх відкликання в електронній формі через Систему дистанційного обслуговування – приймаються з 09:00 до 19:00</p>
<p>Платіжні інструкції на виконання платежів в безготівковій формі (кредитовий переказ, за виключенням миттєвого кредитового переказу) в електронній формі через Систему дистанційного обслуговування, які:</p> <ul style="list-style-type: none"> - можуть бути виконані в межах встановленого Банком на власний розсуд ліміту на кореспондентському рахунку Банку, та - можуть бути виконані в межах граничних сум платежів, визначених Банком на власний розсуд для відповідного сегменту клієнтів; - не потребують додаткового контролю зі сторони Банку, - <p style="text-align: center;">приймаються з 08:00 до 09:00 та з 19:00 (з 20:00 - в останній Робочий день календарного місяця) до 23:30</p>	<p>Платіжні інструкції на виконання платежів в безготівковій формі (кредитовий переказ) в межах Банку (за умови, що платіжна операція підлягає валютному нагляду (контролю)) і розпорядження про їх відкликання в електронній формі через Систему дистанційного обслуговування – приймаються з 09:00 до 18:00</p>	

	<p>Розпорядження (про відкликання платіжних інструкцій на виконання платежів в безготівковій формі (кредитовий переказ, за виключенням миттєвого кредитового переказу)) в електронній формі через Систему дистанційного обслуговування, – приймаються з 08:00 до 09:00 та з 19:00 (з 20:00 - в останній Робочий день календарного місяця) до 23:30 в разі наявності у Банку технічної можливості їх виконання</p>	
	<p>Операції по перерахуванню коштів на вкладні (депозитні) рахунки клієнтів, які здійснюються Банком на підставі відповідних договорів без платіжних інструкцій клієнтів (прямий дебет), - виконуються з 09:00 до 19:00 (до 20:00 - в останній Робочий день календарного місяця)</p>	<p>Операції по перерахуванню коштів на вкладні (депозитні) рахунки клієнтів, які здійснюються Банком на підставі відповідних договорів без платіжних інструкцій клієнтів (прямий дебет), - виконуються з 09:00 до 19:00</p>
	<p>Операції по перерахуванню коштів з вкладних (депозитних) рахунків клієнтів, які здійснюються Банком на підставі відповідних договорів без платіжних інструкцій клієнтів, - виконуються з 09:00 до 18:00</p>	
	<p>Платіжні інструкції на виконання платежів в безготівковій формі (миттєвий кредитовий переказ) в електронній формі через Систему дистанційного обслуговування, які: - можуть бути виконані в межах встановленого Банком на власний розсуд ліміту на кореспондентському рахунку Банку, та - можуть бути виконані в межах граничних сум платежів, визначених Банком на власний розсуд для відповідного сегменту клієнтів; - не потребують додаткового контролю зі сторони Банку, - не підпадають під обмеження, встановлені НБУ для миттєвих кредитових переказів, - приймаються з 00:00 до 09:00 та з 19:00 (з 20:00 - в останній Робочий день календарного місяця) до 23:59 (за виключенням часу, необхідного для щоденних технологічних робіт в обліковій системі Банку)</p>	
	<p>Розпорядження (про відкликання платіжних інструкцій на виконання платежів в безготівковій формі (миттєвий кредитовий переказ)) в електронній формі через Систему дистанційного обслуговування, – приймаються з 00:00 до 09:00 та з 19:00 (з 20:00 - в останній Робочий день календарного місяця) до 23:59 (за виключенням часу, необхідного для щоденних технологічних робіт в обліковій системі Банку) в разі наявності у Банку технічної можливості їх виконання (після реалізації відповідної функції в СЕП НБУ).</p>	
<p><i>В Неробочі дні Банку</i></p>	<p align="center">з 0:00 до 23:59, при цьому:</p>	
	<p>Платіжні інструкції на виконання платежів в безготівковій формі (кредитовий переказ, за виключенням миттєвого кредитового переказу)) в електронній формі через Систему дистанційного обслуговування, які: - можуть бути виконані в межах встановленого Банком на власний розсуд ліміту на кореспондентському рахунку Банку, та - можуть бути виконані в межах граничних сум платежів, визначених Банком на власний розсуд для відповідного сегменту клієнтів; - не потребують додаткового контролю зі сторони Банку, - приймаються з 08:00 до 23:30</p>	<p align="center">x</p>

Розпорядження (про відкликання платіжних інструкцій на виконання платежів в безготівковій формі (кредитовий переказ, за виключенням миттєвого кредитового переказу)) **в електронній формі через Систему дистанційного обслуговування**, –
приймаються
з 08:00 до 23:30 в разі наявності у Банку технічної можливості їх виконання.

Платіжні інструкції на виконання платежів **в безготівковій формі** (миттєвий кредитовий переказ) **в електронній формі через Систему дистанційного обслуговування**, які:

- можуть бути виконані в межах встановленого Банком на власний розсуд ліміту на кореспондентському рахунку Банку, та

- можуть бути виконані в межах граничних сум платежів, визначених Банком на власний розсуд для відповідного сегменту клієнтів;

- не потребують додаткового контролю зі сторони Банку,

- не підпадають під обмеження, встановлені НБУ для миттєвих кредитових переказів -

приймаються

з 00:00 до 23:59

(за виключенням часу, необхідного для щоденних технологічних робіт в обліковій системі Банку)

Розпорядження (про відкликання платіжних інструкцій на виконання платежів **в безготівковій формі** (миттєвий кредитовий переказ)) **в електронній формі через Систему дистанційного обслуговування**, –
приймаються

з 00:00 до 23:59 *(за виключенням часу, необхідного для щоденних технологічних робіт в обліковій системі Банку) в разі наявності у Банку технічної можливості їх виконання (після реалізації відповідної функції в СЕП НБУ).*