

Умови використання даного документу:	Підписується клієнтом у разі відкриття поточного рахунку з/без використання електронного платіжного засобу (ЕПЗ) та надання додаткових послуг. Примірник Банку містить Заяву про відкриття рахунку та випуск ЕПЗ (з можливістю випуску додаткових карток, в тому числі на третю особу), в якій зазначається вид рахунку/платіжної картки та перелік додаткових сервісів до підключення. Договір містить модульні складові: вибір алгоритму доступу до системи FreeBank залежно від каналу продажу (Розділ 2). З боку Банку використовується відбиток печатки та підпис уповноваженої особи Банку, які наносяться типографським способом.
--------------------------------------	--

## ДОГОВІР БАНКІВСЬКОГО РАХУНКУ ТА НАДАННЯ ДОДАТКОВИХ ПОСЛУГ № \_\_\_\_\_

м. \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

**БАНК:** Акціонерне товариство «БАНК КРЕДИТ ДНПРО», від імені якого діє \_\_\_\_\_, з однієї сторони, та

**КЛІЄНТ:** ПІБ

Громадянин _____	Резидент _____	Дата народження: _____
Адреса електронної пошти _____	Основний номер телефону _____	Додатковий номер телефону _____

*(наступне зазначається, якщо договір укладає представник за довіреністю)*

Від імені якого, на підставі довіреності № \_\_\_\_\_ від «\_\_» \_\_\_\_\_ р. діє:

<b>ПІБ</b>	Резидент _____	Дата народження: _____
Громадянин _____	Резидент _____	Основний номер телефону _____

з іншої сторони, що далі за текстом разом іменуються «Сторони», уклали цей Договір банківського рахунку та надання додаткових послуг (далі – Договір), який складається з публічної частини договору, яким є Універсальний договір банківського обслуговування клієнтів фізичних осіб у АТ «БАНК КРЕДИТ ДНПРО» із змінами і доповненнями, затверджений Банком та розміщений на Офіційному сайті Банку [www.creditdnpr.com.ua](http://www.creditdnpr.com.ua) (далі – УДБО) та індивідуальної частини, якою є цей Договір, підписанням якого Клієнт погоджується з умовами УДБО та приєднується до Договору банківського рахунку та надання додаткових послуг в цілому. Цей Договір є невід'ємною частиною УДБО та разом вони складають єдиний Договір банківського рахунку та надання додаткових послуг.

Терміни, що використовуються в цьому Договорі, вживаються в значеннях, наведених в УДБО, до якого Клієнт приєднався шляхом підписання Заяви-згоди № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ р. (далі – Заява-згода) та цього Договору. Інші умови, які не визначені в цьому Договорі, зазначені в УДБО.

Відповідно до чинного законодавства під терміном «Вклад» розуміються кошти в готівковій або безготівковій формі у валюті України або в іноземній валюті, які залучені Банком від вкладника (або які надійшли для вкладника) на умовах договору банківського вкладу (депозиту), банківського рахунку або шляхом видачі іменного депозитного сертифіката, включаючи нараховані відсотки на такі кошти.

### РОЗДІЛ 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

**1.1.** На підставі цього Договору Банк здійснює обслуговування поточних рахунків, в тому числі операції за якими можуть здійснюватися з використанням електронного платіжного засобу, відкритих на ім'я Клієнта, відповідно до умов, визначених в цьому Договорі та УДБО. Відкриття поточних рахунків здійснюється на підставі поданої Клієнтом заяви про відкриття поточного рахунку, в тому числі заяви, яка подається ним одночасно з укладанням цього Договору, далі – Рахунки.

**1.2.** Якщо до дати підписання цього Договору в Банку вже були відкриті поточні рахунки на ім'я Клієнта та укладені інші договори про надання послуг Банком, з дати укладання цього Договору цей Договір є новою редакцією всіх Договорів банківського рахунку, Договорів про відкриття карткових рахунків з використанням електронних платіжних засобів та Договору про дистанційне банківське обслуговування фізичних осіб в Системі FreeBank, які були укладені між Клієнтом та Банком. При цьому всі відкриті на ім'я Клієнта поточні рахунки, в тому числі операції за якими можуть здійснюватися за допомогою електронного платіжного засобу, продовжують обслуговуватись на підставі УДБО. Всі банківські вклади, які розміщені Клієнтом у Банку, продовжують зберігатися на умовах, визначених відповідним договором банківського вкладу.

**1.3.** Банк надає Клієнту у користування електронний платіжний засіб (далі – Платіжна картка), якщо Клієнтом зазначено відповідне у заяві про відкриття поточного рахунку та випуск електронного платіжного засобу. Платіжна картка використовується для здійснення операцій за поточним рахунком, відкритим на підставі цього Договору. Правила користування Платіжною картою, умови та порядок проведення операцій за допомогою Платіжної картки викладено в УДБО.

### РОЗДІЛ 2. ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ

**2.1.** На підставі цього Договору Банк надає Клієнту послугу GSM-banking з метою забезпечення можливості отримання інформації про операції, що здійснені за Рахунком, та суми доступного залишку за Рахунком. Порядок надання послуг Банком, зміни Основного номеру телефону та Додаткового номеру телефону, а також порядок відключення від послуг визначено в УДБО.

**2.2.** З метою забезпечення дистанційного розпорядження Рахунками, відкритими на ім'я Клієнта, Банк надає Клієнту послуги доступу до Системи FreeBank. Порядок обслуговування, перелік операцій, які можуть бути виконані в

Підпис Банку



Підпис Клієнта \_\_\_\_\_

Системі FreeBank, та порядок відмови Клієнтом від послуги визначено в УДБО.

#### Варіанти п. 2.2.1 друкуються залежно від каналів продажу

##### Для відділення

**2.2.1.** Для доступу до Системи FreeBank Банк в дату укладання цього Договору надсилає SMS-повідомлення з паролем для входу в Систему FreeBank на Основний номер телефону. Авторизаційним параметром (логін) для доступу до Системи FreeBank використовується Основний номер телефону. Підписанням цього Договору Клієнт підтверджує, що до моменту укладання цього Договору Клієнт отримав логін та пароль для доступу до Системи FreeBank.

##### Для дистанційних каналів продажів

**2.2.1.** Для доступу до Системи FreeBank Клієнту необхідно звернутися до Контакт-центру з метою отримання SMS-повідомлення з паролем для входу в Систему FreeBank на Основний номер телефону. Авторизаційним параметром (логіном) для доступу до Системи FreeBank є Основний номер телефону.

##### Для автоматичного друку при укладанні зарплатно-карткового проекту (ЗКП)

**2.2.1.** Не пізніше наступних 7 (семи) календарних днів після видачі Клієнту МПК, Банк надає Клієнту доступ до Системи FreeBank та направляє SMS-повідомлення на Основний номер телефону з паролем для входу в Систему FreeBank. Авторизаційним параметром (логіном) для доступу до Системи FreeBank є Основний номер телефону.

**2.2.2.** Розпорядження коштами на Рахунках та розміщення банківських вкладів за допомогою Системи FreeBank здійснюється відповідно до умов УДБО за допомогою Електронних документів. Таким чином, Заява-згода, цей Договір, УДБО та Електронний документ, який містить у собі розпорядження Клієнта на розміщення вкладу, складають єдиний документ – Договір банківського вкладу, в розумінні ст. 1058 Цивільного кодексу України.

**2.2.3.** Сторони домовились, що:

- Банк визнає будь-яку особу, яка використала правильний логін та пароль, – Клієнтом, і Банк не несе відповідальності, якщо це не відповідає дійсності. Будь-яка банківська операція, правочин тощо не можуть бути оскаржені, розірвані, визнані недійсними, відкликани тощо, якщо вони були здійснені на підставі Електронного документа, з використанням Електронного підпису, який був накладений Клієнтом шляхом введення Одноразового цифрового пароля;
- правильне введення логіну та пароля прирівнюється до особистого пред'явлення Клієнтом паспорта при зверненні у відділення Банку для здійснення банківських операцій;
- Електронний підпис, який накладається на Електронний документ шляхом введення Одноразового цифрового пароля, не може бути визнаний недійсним лише через те, що він має електронну форму.

**2.3.** Банк має право надавати інші послуги, передбачені Тарифами, в тому числі від третіх осіб партнерів, зокрема: Concierge Service, LoungeKey та інші послуги міжнародних платіжних систем Visa та MasterCard, послуги щодо медичного страхування, дорожнього сервісу автомобілістів тощо.

**2.4.** Оплата основних та додаткових послуг за Договором здійснюється у розмірі, в строки та порядку, визначеному УДБО та Тарифами Банку.

Про зміну Тарифів Банк інформує Клієнта, не пізніше, ніж за 5 (п'ять) банківських днів до дати набуття чинності таких змін. У разі змін Тарифів на обслуговування Платіжної картки Банк повідомляє Клієнта за 30 (тридцять) календарних днів до дати набуття чинності таких змін. Інформування Клієнта здійснюється шляхом розміщення інформації на Офіційному сайті Банку або іншими каналами, передбаченими УДБО.

### РОЗДІЛ 3. ДОГОВІРНЕ СПИСАННЯ

**3.1.** На підставі статті 1071 Цивільного кодексу України та ст. 26 Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні» Клієнт доручає Банку здійснювати списання грошових коштів з будь-яких Рахунків, відкритих в Банку на ім'я Клієнта, в тому числі відкритих до та після укладання цього Договору та/або Заяви-згоди, у валюті заборгованості, у межах сум, що підлягають сплаті на користь Банку за будь-якими договорами, за якими Клієнт виступає боржником перед Банком при настанні термінів платежів та у випадку виникнення простроченої заборгованості.

У разі, якщо валюта Рахунку відрізняється від валюти зобов'язання Клієнта перед Банком, Клієнт доручає Банку здійснити купівлю/продаж необхідної суми на Міжбанківському валютному ринку України за курсом купівлі-продажу, який діє на дату купівлі/продажу (списання здійснюється Банком в розмірі, еквівалентному сумі зобов'язань Клієнта, з урахуванням витрат Банку та податків/зборів (за наявності), пов'язаних з купівлею/продажем іноземної валюти на дату здійснення операцій за Рахунком).

Списання коштів з будь-якого Рахунку, відкритого Банком, оформляється меморіальним ордером. Детальні умови та порядок здійснення договірної списання Банком коштів визначено в УДБО.

### РОЗДІЛ 4. ІНШІ УМОВИ

4.1. Інші права, обов'язки та відповідальність Сторін викладені в УДБО.

4.2. Цей Договір набуває чинності з моменту його підписання Сторонами та діє до моменту його припинення у тому числі внаслідок розірвання за заявою Клієнта чи на вимогу Банку на умовах, визначених чинним законодавством, цим Договором та УДБО.

4.3. Даний Договір укладений в 2 (двох) примірниках, що мають однакову юридичну силу, один для Клієнта, другий

Підпис Банку



Підпис Клієнта \_\_\_\_\_

для Банку.

4.4. Підписанням цього Договору Клієнт підтверджує, що:

4.4.1. до моменту укладення цього Договору Банк ознайомив його з умовами цього Договору (в тому числі УДБО), правилами користування Платіжною картою, Тарифами та Клієнт погоджується з ними та зобов'язується їх виконувати;

4.4.2. у випадку зміни Основного номеру телефону та/або Додаткового номеру телефону зобов'язаний у найкоротші строки звернутися до відділення Банку та письмово повідомити про це. В іншому випадку погоджується з тим, що Банк не несе відповідальності за надання послуги з використанням його Основного номеру телефону та/або Додаткового номеру телефону, зазначеного ним на момент укладення цього Договору;

4.4.3. до моменту підписання цього Договору ознайомлений з умовами УДБО та погоджується з тим, що цей Договір з боку Банку укладається шляхом нанесення на нього типографськими засобами відбитку печатки Банку та підпису уповноваженої особи Банку. Зміст статей 6, 627 та 207 Цивільного кодексу України роз'яснено, із зразками печатки та підписів уповноваженої особи Банку Клієнт ознайомлений та надає згоду щодо такої письмової форми Договору;

4.4.4. до підписання цього Договору отримав усю інформацію стосовно банківської послуги, що надається за цим Договором, в обсязі та у порядку, що передбачені частиною другою статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг».

4.5. Повернення коштів гарантується Фондом гарантування вкладів фізичних осіб у розмірі, що не перевищує встановлений законодавством граничний розмір відшкодування коштів. Клієнт підтверджує, що ознайомився з довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб, з розміром гарантованої суми відшкодування та переліком умов, за яких Фонд не відшкодовує кошти, відповідно до ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб». Інформацію про систему гарантування вкладів фізичних осіб розміщено на веб-сайті Банку: <https://creditnepr.com.ua/pro-bank/uchast-u-fgvfo>.

4.6. Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

4.7. У випадку невиконання або неналежного виконання Банком своїх обов'язків за Договором Банк несе відповідальність перед Клієнтом у вигляді відшкодування завданих цим збитків у вигляді прямої дійсної шкоди, доведеної у судовому порядку.

4.8. З питань захисту прав споживачів фінансових послуг Клієнт може звернутись до Управління захисту прав споживачів Національного банку України за контактами, вказаними на сайті Національного банку України <https://bank.gov.ua/> в розділі «Захист прав споживачів».

4.9. З питань виконання сторонами умов цього Договору Клієнт може звернутись безпосередньо до Банку за контактами, вказаними в реквізитах Банку.

Банк	Клієнт
<p><b>АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО»</b>, Ідентифікаційний код юридичної особи 14352406, 01033, м. Київ, вул. Жилианська, 32 Код банку 305749, ПІН 143524004022, К/р UA713000010000032007102101026 в Національному банку України, (Код банку 300001) Телефон Контакт-центру: 0 800 507 700 (безкоштовно); +38 056 787 88 88;</p> <p>Заступник Голови Правління з роздрібного бізнесу та діджитал трансформації Горкун Т.І.</p> 	<p><b>ПІБ Клієнта</b> _____ Паспорт серія _____ № _____ виданий _____ р. Зареєстрований за адресою _____ Реєстраційний номер облікової картки платника податків з Державного реєстру фізичних осіб – платників податків: _____ Телефон _____</p> <p><b>Довірена особа</b> <b>ПІБ</b> _____ Паспорт серія _____ № _____ виданий _____ р. Реєстраційний номер облікової картки платника податків _____ Адреса реєстрації місця проживання _____ Адреса фактичного місця проживання _____ Підписуючи цей Договір, підтверджую, що примірник цього Договору отримав _____ П.І.Б. _____ підпис _____</p>

Наступне зазначається на примірнику Банку

Підтверджую відповідність ідентифікаційних даних/ офіційних документів особи, отриманих під час проведення її верифікації	«__»__20__р.
ПІБ уповноваженої особи	Підпис Дата

### ЗАЯВА ПРО ВІДКРИТТЯ ПОТОЧНОГО РАХУНКУ

Найменування банку: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО»			
Особа, на ім'я якої відкривається рахунок:			
Реєстраційний номер облікової картки платника податків:			
Прошу відкрити поточний рахунок у валюті: в <input type="checkbox"/> UAH <input type="checkbox"/> USD <input type="checkbox"/> EUR <input type="checkbox"/> GBR <input type="checkbox"/> CHF <input type="checkbox"/> на ім'я			
Назва тарифного пакету: _____			
Вид Рахунку: <input type="checkbox"/> банківський поточний рахунок <input type="checkbox"/> банківський поточний рахунок з випуском платіжної картки			
<b>Блок про випуск платіжної карти (ПК) для поточного рахунку (у разі відсутності ПК даний блок не друкується)</b>			
Прошу випустити платіжну картку <input type="checkbox"/> на ім'я Клієнта <input type="checkbox"/> додаткову на ім'я Клієнта <input type="checkbox"/> додаткову на ім'я _____			
Вид платіжної картки:			
<input type="checkbox"/> VISA Platinum payWave	<input type="checkbox"/> VISA Gold payWave	<input type="checkbox"/> VISA Classic	<input type="checkbox"/> MC Platinum payPass
<input type="checkbox"/> VISA Infinite	<input type="checkbox"/> _____ <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> VISA Classic EMV	<input type="checkbox"/> MC World Elite payPass
Тип картки	<input type="checkbox"/> Особиста <input type="checkbox"/> Зарплатна <input type="checkbox"/> Для соціальних виплат <input type="checkbox"/> «Вільні кошти» <input type="checkbox"/> Інше _____		
Emboss name: _____			
<b>Друкується у випадку випуску платіжної картки на третю особу (у разі друку даного блоку всю заяву необхідно розмістити на окремій сторінці. Наступний блок починається фразою «Прошу підключити мене до додаткових послуг»)</b>			
У разі випуску додаткової платіжної картки на ім'я третьої особи, я надаю їй право розпорядження коштами на рахунку.			
Персональні дані особи, на ім'я якої випускається додаткова картка:			
ПІБ:	Дата народження	00.00.0000	
Emboss name: _____			
Реєстраційний номер облікової картки платника податків:	0.0.0.0.0.0.0.0.0	Резидент <input type="checkbox"/> Нерезидент <input type="checkbox"/>	
Паспорт	Серія 00 № 000000	Дата видачі паспорту:	00.00.0000
Ким виданий: _____			
Адреса реєстрації місця проживання _____			
Клієнт, _____ ПІБ, як власник Рахунку _____, до якого випускається Додаткова картка на ім'я вищезазначеної особи, цілком та повністю розуміє, що всі платіжні операції, вчинені за допомогою Додаткової картки, відображаються за його Рахунком та за рахунок його коштів. Клієнт розуміє та приймає всі ризики, які можуть виникнути при здійсненні платіжних операцій за допомогою Додаткової картки, а також підтверджує, що Клієнт самостійно несе відповідальність за всі платіжні операції, які вчинені за допомогою Додаткової картки, та у випадку виникнення Несанкціонованого овердрафту зобов'язується своєчасно та в повному обсязі погасити таку заборгованість в повному обсязі та сплати всі інші нарахування, передбачені умовами укладених Клієнтом договорів з Банком, в строки/терміни, визначені такими договорами. Також надає право Держателю Додаткової картки отримувати інформацію, яка становить банківську таємницю, про залишок коштів на Рахунку та про операції, здійснені за допомогою Додаткової картки.			
<b>Прошу підключити мене до додаткових послуг:</b>			
<b>GSM-banking:</b> <input type="checkbox"/> Відмовляюсь від послуги <input type="checkbox"/> Прошу надавати мені інформацію про здійснені операції та доступний залишок за рахунком, зазначеним у цій Заяві, а також іншу інформацію у вигляді SMS-повідомлень на номер: <input type="checkbox"/> Основного номеру телефону _____, <input type="checkbox"/> Додаткового номеру телефону _____.			
Із змістом Інструкції про відкриття і закриття рахунків клієнтів банків та кореспондентських рахунків банків – резидентів і нерезидентів, затвердженої Національним банком України, Клієнт ознайомлений. Вимоги цієї Інструкції для Клієнта обов'язкові. Клієнту відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності.			
Письмові розпорядження підписуватимуться Клієнтом або уповноваженою Клієнтом особою за довіреністю.			
У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком Клієнт зобов'язується негайно повідомити про це Банк у письмовій формі.			
Усе листування щодо цього рахунку Клієнт просить надсилати за адресою: _____ . Про зміну адреси Клієнт повідомляє банк письмово.			



Додаткова інформація: Реєстрація власника рахунку як фізичної особи-підприємця або особи, що провадить незалежну професійну діяльність:  Так  Ні

*(зазначається у разі відкриття рахунку власником рахунку)*

Наведений зразок підпису прохання вважати обов'язковим під час здійснення операцій за рахунком

"\_\_"\_\_20\_\_р.

\_\_\_\_\_ (підпис власника рахунку/ довіреної особи)

**ВІДМІТКИ БАНКУ** *(зазначається на примірнику Банку)*

Відкрити поточний рахунок у _____ дозволяю	Документи на оформлення відкриття рахунку перевірів: _____
Керівник (уповноважена ним особа) <i>(підпис)</i> _____	<i>(підпис)</i>
Дата відкриття рахунку: _____ р.	Головний бухгалтер <i>(інша відповідальна особа, яка контролює правильність присвоєння номера рахунку)</i>
№ балансового рахунку _____ № особового рахунку _____	

*(зазначається на примірнику Клієнта)*

Дата відкриття рахунку: \_\_\_\_\_ № особового рахунку \_\_\_\_\_

**Для випуску платіжної картки та підключення GSM-banking в межах спискового Зарплатного проекту (Блок «ЗАЯВА ПРО ВІДКРИТТЯ ПОТОЧНОГО РАХУНКУ ТА ВИПУСК ЕЛЕКТРОННОГО ПЛАТІЖНОГО ЗАСОБУ», зазначений вище, не друкується)**

**ЗАЯВА НА ВИПУСК ЕЛЕКТРОННОГО ПЛАТІЖНОГО ЗАСОБУ**

Прошу випустити платіжну картку  на ім'я власника рахунку

Вид платіжної картки:

<input type="checkbox"/> VISA Platinum payWave	<input type="checkbox"/> VISA Gold payWave	<input type="checkbox"/> VISA Classic	<input type="checkbox"/> MC Platinum payPass
<input type="checkbox"/> VISA Infinite	<input type="checkbox"/> _____ <sup>1</sup>	<input type="checkbox"/> VISA Classic EMV	<input type="checkbox"/> MC World Elite payPass

Тип картки  Зарплатна

Emboss name: \_\_\_\_\_

**ПРОШУ ПІДКЛЮЧИТИ МЕНЕ ДО ДОДАТКОВИХ ПОСЛУГ:**

GSM-banking:  Відмовляюсь від послуги  Прошу надавати мені інформацію про здійснені операції та доступний залишок за рахунком, зазначеним у цій Заяві, а також іншу інформацію у вигляді SMS-повідомлень на номер:  Основного номеру телефону \_\_\_\_\_,  Додаткового номеру телефону \_\_\_\_\_.

Із змістом Інструкції про відкриття і закриття рахунків клієнтів банків та кореспондентських рахунків банків – резидентів і нерезидентів, затвердженої Національним банком України, ознайомлений. Вимоги цієї Інструкції для мене обов'язкові. Мені відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності.

Додаткова інформація: Реєстрація власника рахунку як фізичної особи-підприємця або особи, що провадить незалежну професійну діяльність:  Так  Ні

Наведений зразок підпису прохання вважати обов'язковим під час здійснення операцій за рахунком

"\_\_"\_\_20\_\_р.

\_\_\_\_\_ (підпис власника рахунку/ довіреної особи)

**ВІДМІТКИ БАНКУ** *(зазначається на примірнику Банку)*

Відкрити поточний рахунок у _____ дозволяю	Документи на оформлення відкриття рахунку перевірів: _____
Керівник (уповноважена ним особа) <i>(підпис)</i> _____	<i>(підпис)</i>
Дата відкриття рахунку: _____ р.	Головний бухгалтер <i>(інша відповідальна особа, яка контролює правильність присвоєння номера рахунку)</i>
	<i>(підпис)</i>

*(зазначається на примірнику Клієнта)*

Дата відкриття рахунку: \_\_\_\_\_ р. № особового рахунку \_\_\_\_\_