

Умови використання даного документу:	Підписується клієнтом у разі відкриття поточного рахунку з/без використання електронного платіжного засобу (ЕПЗ) та надання додаткових послуг. Договір містить елементи Заяви про відкриття рахунку та випуск ЕПЗ (без можливості випуску додаткових карток, в тому числі на третю особу); окрема Заява про відкриття рахунку під час укладання Договору НЕ роздруковується та НЕ підписується. УВАГА: у випадку укладення цього Договору для реєстрового ЗКП на підставі цього Договору поточні рахунки не відкриваються! Договір містить модульні складові: вибір алгоритму доступу до системи FreeBank залежно від каналу продажу (Розділ 2). У разі укладення Договору у відділенні Банку - з боку Банку використовується звичайний («живий») відбиток печатки та підпис уповноваженої особи Банку (якщо відсутня технічна можливість використання факсиміле), або такі, які наносяться типографським способом, у разі укладення Договору в електронній формі за допомогою Мобільного додатку – з боку Клієнта накладається удосконалений електронний підпис, а з боку Банку – факсиміле та додатково скріплюється удосконаленою електронною печаткою Банку.
--------------------------------------	---

ДОГОВІР БАНКІВСЬКОГО РАХУНКУ ТА НАДАННЯ ДОДАТКОВИХ ПОСЛУГ № _____

м. _____ « ____ » _____ 20__ р.

БАНК: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО», від імені якого діє _____, з однієї сторони, та

КЛІЄНТ: ПІБ	Дата народження:
Громадянин _____	Резидент _____ Слово-пароль _____
Адреса електронної пошти _____	Основний номер телефону _____ Додатковий номер телефону _____

(наступне зазначається, якщо договір укладає представник за довіреністю, що можливо тільки у разі укладення цього договору у відділенні)

Від імені якого, на підставі довіреності № _____ від « ____ » _____ р. діє:

ПІБ	Дата народження:
Громадянин _____	Резидент _____ Основний номер телефону _____

з іншої сторони, що далі за текстом разом іменуються «Сторони», уклали цей Договір банківського рахунку та надання додаткових послуг (далі – Договір банківського рахунку), який складається з публічної частини договору, яким є Універсальний договір банківського обслуговування клієнтів фізичних осіб у АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» із змінами і доповненнями, затверджений Банком та розміщений на Офіційному сайті Банку www.creditdnepr.com.ua (далі – УДБО), та індивідуальної частини, якою є цей Договір банківського рахунку.

Підписанням цього Договору банківського рахунку Клієнт підтверджує, що:

- він акцептував УДБО шляхом підписання Заяви-згоди про приєднання до Універсального договору банківського обслуговування клієнтів-фізичних осіб АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» (далі – Заява-згода) і згоден з усіма умовами УДБО в повному обсязі, зокрема щодо порядку укладання договорів та умов надання всіх послуг, в тому числі, що можуть бути надані йому в майбутньому (з урахуванням всіх змін та доповнень);

- умови Договору йому зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення.

Умови, які не визначені в цьому Договорі банківського рахунку, зазначені в УДБО.

Цей Договір банківського рахунку є невід'ємною частиною УДБО, та вказані документи разом із Заявою-згодою складають єдиний Договір.

У разі виникнення розбіжностей між положеннями УДБО та будь-якими умовами цього Договору банківського рахунку положення цього Договору банківського рахунку мають пріоритетну силу, якщо окремими положеннями цього Договору банківського рахунку не передбачено інше.

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ (ПОНЯТЬ)

Терміни, що використовуються в цьому Договорі банківського рахунку, для цілей визначення умов цього Договору банківського рахунку вживаються в наступних значеннях:

Автентифікація – процедура, що дає змогу Банку установити та підтвердити особу Клієнта/Держателя та/або належність Клієнту/Держателю Картки, наявність у нього підстав для її використання, у тому числі шляхом перевірки Індивідуальної облікової інформації Клієнта/Держателя.

Авторизація – процедура отримання дозволу на використання Системи FreeBank, у тому числі і операцій із застосуванням Платіжних карток.

Відділення Банку – відокремлений підрозділ Банку, який забезпечує обслуговування клієнтів.

Дебетовий переказ (Договірне списання) – платіжна операція, що здійснюється з Рахунку Клієнта на підставі Платіжної інструкції Банку або іншого отримувача у випадках, передбачених Договором, або Платіжної інструкції стягувача – у випадках, передбачених законодавством України.

Держатель – фізична особа, яка на законних підставах використовує платіжний інструмент (зокрема Платіжну картку) для ініціювання Платіжних операцій з відповідного Рахунку для виконання Платіжних операцій або здійснює інші операції із застосуванням зазначеного платіжного інструменту.

Договір про надання Банківської послуги – окремий договір, що укладається (підписується) Сторонами у порядку, визначеному УДБО, і на підставі якого Банк надає Клієнту відповідну банківську послугу, передбачену УДБО.

Додатковий номер телефону – діючий номер телефонного зв'язку, зазначений Клієнтом у Заяві-згоді, або у цьому Договорі банківського рахунку, або у будь-якому іншому Договорі про надання Банківських послуг, як додатковий контактний номер (домашній, мобільний, робочий, інший номер телефону) або як номер для отримання Текстових повідомлень.

Електронний документ – документ, інформація в якому зафіксована у вигляді електронних даних, включаючи обов'язкові реквізити документа, який формується та підписується у порядку, визначеному законодавством України та Договором.

Електронний підпис (ЕП) – електронні дані, що додаються підписувачем (Клієнтом або Банком) до інших електронних даних або логічно з ним пов'язуються і використовуються ним як підпис у порядку, визначеному Договором.

Електронний платіжний засіб (ЕПЗ) – платіжний інструмент, реалізований на будь-якому носії, що містить в електронній формі дані, необхідні для ініціювання Платіжної операції та/або здійснення інших операцій, визначених Договором.

Ідентифікація – заходи, що вживаються Банком для встановлення особи Клієнта/Держателя, шляхом отримання її ідентифікаційних даних.

Індивідуальна облікова інформація – унікальний ідентифікатор Клієнта у системі (логін) і пароль Клієнта – для доступу у Систему FreeBank та/або біометричні дані – для доступу до Мобільного застосунку, та/або особистий (таємний) ключ Удосконаленого Електронного підпису та/або реквізити Платіжної картки, нанесені на ній в графічному та електронному вигляді, а також ПІН-код – під час здійснення операцій із використанням Електронного платіжного засобу.

Мобільний застосунок (мобільний додаток) – комп'ютерна програма (програмне забезпечення), призначена для роботи на Мобільних пристроях, за допомогою якої через мережу Інтернет здійснюється надання послуг Банком.

Мобільний пристрій – персональний комп'ютер або інший подібний пристрій (смартфон, планшет тощо), призначений в тому числі, але не виключно, для перегляду веб-сторінок і роботи з веб-сервісами.

НБУ – Національний банк України.

Незнижувальний залишок – мінімальна сума грошових коштів Клієнта на Рахунку, що на термін дії Платіжної картки повинна залишатися на цьому Рахунку та не може бути використана Держателем. Необхідність розміщення та розмір Незнижувального залишку визначаються цим Договором банківського рахунку та умовами УДБО.

Операційний день – це (i) *кожен календарний день* – виключно для цілей зарахування коштів, що надійшли до Банку через Систему електронних платежів НБУ, та (ii) *кожен Робочий день Банку* – для всіх інших цілей, передбачених Договором.

Основний номер телефону або Основний номер – діючий номер українського оператора мобільного зв'язку, зазначений Клієнтом у Заяві-згоді та/або у цьому Договорі банківського рахунку та/або у будь-якому іншому Договорі про надання Банківських послуг та/або заяві про визначення/зміну Основного номера телефону та/або зазначений як Основний номер під час розмови з оператором Контакт-центру після проведення Автентифікації по телефону Клієнта, що встановлюється/ змінюється з метою отримання Клієнтом електронного ПІН-коду, та може використовуватись для отримання OTP-пароля при проведенні операцій за допомогою Системи FreeBank, Текстових повідомлень, пов'язаних з обслуговуванням Клієнта Банком, а також використовується з метою посилення заходів безпеки під час здійснення банківських операцій.

OTP-пароль (One time password - Одноразовий цифровий пароль) – дані в електронній формі, які додаються підписувачем до інших електронних даних або логічно з ними пов'язуються і використовуються ним для: (i) підписання Електронного документа та/або (ii) підтвердження (надання згоди) на виконання Платіжної операції та/або (iii) здійснення інших дій з боку Клієнта, які виконуються ним у Системі FreeBank. OTP-паролем є:

- електронні дані у вигляді *цифрової або алфавітно-цифрової послідовності*, що передаються у вигляді текстових повідомлень у Системі FreeBank або на Основний/Додатковий номер телефону або на номер телефону, який є логіном Клієнта у Системі FreeBank, або на електронну пошту Клієнта; або
- електронні дані у вигляді *набору ідентифікаторів*, які дозволяють ідентифікувати Клієнта, його Мобільний пристрій та встановити факт його Авторизації у Мобільному застосунку.

Офіційний сайт Банку – офіційний сайт Банку у мережі Інтернет за адресою: www.creditdnepr.com.ua

ПІН-код – персональний ідентифікаційний номер (ПІН) - набір цифр, відомий лише користувачу електронного платіжного засобу і потрібний для його Ідентифікації та Автентифікації під час здійснення операцій із використанням Електронного платіжного засобу.

Платіжна інструкція – розпорядження, надане Банку Клієнтом або іншим ініціатором Платіжної операції для виконання Платіжної операції за Рахунком Клієнта.

Платіжна картка або Картка – Електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством України порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для ініціювання переказу коштів з Рахунку Клієнта або з відповідного рахунку Банку з метою оплати вартості товарів, робіт і послуг, перерахування коштів між власними Рахунками Клієнта та зі своїх Рахунків на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі у касах банків, через банківські автомати, а також здійснення інших операцій, передбачених цим Договором банківського рахунку та УДБО.

Платіжна операція - будь-яке внесення, переказ або зняття коштів з Рахунку/на Рахунок.

Поточний рахунок – рахунок (уключаючи рахунок із спеціальним режимом використання), що відкривається

Банком Клієнту на підставі Договору банківського рахунку для зберігання коштів і виконання Платіжних операцій відповідно до умов Договору та вимог законодавства України.

Поточний рахунок з ЕПЗ – Поточний рахунок, операції за яким здійснюються за допомогою Електронного платіжного засобу (в тому числі Платіжної картки).

Рахунок або Рахунки – будь-який Поточний рахунок, у тому числі Поточний рахунок з ЕПЗ.

Робочі дні – дні, визначені внутрішнім графіком роботи Банку, протягом яких Відділення Банку здійснюють обслуговування Клієнтів. Графік роботи Відділень Банку доводиться до відома Клієнтів шляхом розміщення відповідної інформації на інформаційних стендах Відділень Банку та на Офіційному сайті Банку.

Система розпізнавання обличчя - Face ID (сканер 3D форми особи, який був розроблений компанією Apple) або будь-яка інша аналогічна система автентифікації за геометрією обличчя, що може використовуватися в Мобільних пристроях.

Система FreeBank – система дистанційного банківського обслуговування фізичних осіб, яка є програмним забезпеченням та засобом дистанційної комунікації, що передбачає можливість надання Банком комплексу платіжних та інформаційних послуг за Рахунками Клієнта та здійснення Платіжних операцій за Рахунками на підставі Електронних документів, укладання договорів та здійснення правочинів в електронній формі та обміну інформацією між Клієнтом та Банком. Система FreeBank складається зі спеціального Інтернет-ресурсу, що знаходиться на Офіційному сайті Банку, та спеціального Мобільного застосунка, що підтримуються Банком для надання доступу та обслуговування Клієнтів у системі дистанційного банківського обслуговування фізичних осіб.

Сканер відбитків пальців - Touch ID (сканер відбитків пальців, розроблений компанією Apple) або будь-яка інша аналогічна система автентифікації за відбитками пальців, що може використовуватися в Мобільних пристроях.

Слово-пароль – пароль, що використовується Сторонами для Автентифікації Клієнта. Клієнт зобов'язаний зберігати Слово-пароль у таємниці та не повідомляти його третім особам.

Тарифи – перелік послуг (тарифний пакет) та встановлені розміри оплати за послуги (ціна послуг), що надаються Банком згідно з УДБО та цим Договором банківського рахунку. Тарифи формуються та затверджуються колегіальним органом Банку та підлягають оприлюдненню на Офіційному сайті Банку та/або на інформаційних стендах у Відділеннях Банку та/або у Системі FreeBank.

Текстове повідомлення – текстове повідомлення, що надсилається Системою FreeBank (Push-повідомлення) або за допомогою месенджерів, що використовується Банком для комунікації з Клієнтами або за допомогою послуг оператора мобільного зв'язку (SMS-повідомлення на Основний та/або Додатковий номер телефону) та за наявності Мобільного пристрою. Клієнт, підписуючи Договір або відповідну заяву/Договір про надання Банківської послуги, в якій/якому зазначає Основний номер телефону або Додатковий номер телефону, або номер телефону, який є логіном Клієнта у Системі FreeBank, підтверджує наявність у Клієнта Мобільного пристрою, який технічно дозволяє отримувати будь-які з вказаних Текстових повідомлень, а також підтверджує свою згоду на отримання Текстових повідомлень будь-яким з вказаних способів на розсуд Банку.

Удосконалений Електронний підпис - електронний підпис, створений за результатом криптографічного перетворення електронних даних, з якими пов'язаний цей електронний підпис, з використанням засобу удосконаленого електронного підпису та особистого ключа, однозначно пов'язаного з підписувачем, і який дає змогу здійснити електронну ідентифікацію підписувача та виявити порушення цілісності електронних даних, з якими пов'язаний цей електронний підпис.

GSM-banking – комплекс послуг (сервіс дистанційного доступу), що надає можливість Клієнту/ Держателю Картки отримувати інформацію про стан Рахунку, про здійснені операції за допомогою Текстових повідомлень на мобільний телефон стандарту GSM або за допомогою Системи FreeBank або із застосуванням інших сервісів доставки (як існуючих, наприклад: Viber, WhatsUp, Telegram тощо, так і тих, що будуть доступні в майбутньому) на мобільний телефон із відповідною платформою (операційною системою) за Основним або Додатковим номером телефону Клієнта. Банк залишає за собою право вибору способу і сервісу для відправки інформації про стан Рахунку, про здійснені операції.

Push-повідомлення – повідомлення в електронному вигляді, що передається Банком через інтернет на Мобільний застосунок, встановлений на Мобільному пристрої Держателя.

Сторони погодили, що визначення вищевказаних термінів може змінюватися в залежності від змін в законодавстві України, а також технічних можливостей та налаштувань систем Банку, і в такому випадку зміна визначення відбуватиметься через надання нового значення відповідному терміну в УДБО без внесення змін до цього Договору банківського рахунку. У зв'язку з цим Клієнт погоджується, що у випадку виникнення протягом строку дії Договору розбіжностей між визначеннями термінів, наведеними в УДБО, та визначеннями термінів, наведених в цьому Договорі банківського рахунку, пріоритетну силу матимуть визначення термінів в УДБО.

РОЗДІЛ 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Банк здійснює обслуговування поточного рахунку, в тому числі операції за яким можуть здійснюватися з використанням Електронного платіжного засобу, відкритого на ім'я Клієнта на підставі цього Договору банківського рахунку, або іншого поточного рахунку, про обслуговування якого на умовах цього Договору банківського рахунку Сторони домовились, відповідно до умов, визначених в цьому Договорі банківського рахунку та УДБО. Відкриття Рахунку на підставі цього Договору банківського рахунку здійснюється на підставі заяви про відкриття Клієнту поточного рахунку, наданої Клієнтом в дату укладення цього Договору банківського рахунку шляхом заповнення відповідного розділу цього Договору банківського рахунку (позначений сірим текстом не

друкується для реєстрового ЗКП).

Якщо на дату укладення цього Договору банківського рахунку в Банку на ім'я Клієнта вже відкритий Поточний рахунок, про обслуговування якого на умовах цього Договору банківського рахунку Сторони домовились (в тому числі в цьому Договорі банківського рахунку), нові Поточні рахунки на підставі цього Договору банківського рахунку не відкриваються.

1.2. Якщо до дати підписання цього Договору банківського рахунку в Банку вже були відкриті поточні рахунки на ім'я Клієнта та укладені інші договори про надання послуг Банком, з дати укладення цього Договору банківського рахунку цей Договір банківського рахунку є новою редакцією всіх договорів банківського рахунку, договорів про відкриття поточних рахунків з використанням ЕПЗ та договору про дистанційне банківське обслуговування фізичних осіб в Системі FreeBank, що були укладені між Клієнтом та Банком. Водночас всі відкриті на ім'я Клієнта Поточні рахунки, в тому числі операції за якими можуть здійснюватися за допомогою ЕПЗ, продовжують обслуговуватись на підставі актуального УДБО. Всі банківські вклади, які розміщені Клієнтом у Банку, продовжують зберігатися на умовах, визначених відповідним договором банківського вкладу.

1.3. Порядок випуску ЕПЗ та правила користування ним, умови та порядок проведення операцій за його допомогою викладено в УДБО. Платіжні картки до Рахунків можуть випускатися у вигляді пластикової Платіжної картки або цифрової Платіжної картки.

ПІН-код до ЕПЗ надається Держателю в електронному вигляді через Текстові повідомлення на Основний номер Клієнта. Держатель має право змінити ПІН-код одразу після його надання Банком та впродовж строку дії Договору через банкомат Банку, шляхом відправлення відповідного Текстового повідомлення до Банку або через Систему FreeBank. Послідовність дій Клієнта щодо отримання електронного ПІН-коду визначена в інформаційному листі до Картки та розміщена на Офіційному сайті Банку за посиланням: <https://creditdnepr.com.ua/e-pin>.

Банк зобов'язаний повідомити Клієнта про закінчення терміну дії (у разі наявності) його ЕПЗ щонайменше за 10 календарних днів до закінчення терміну його дії шляхом направлення Клієнту відповідного повідомлення у Системі FreeBank та/або на Основний/Додатковий номер телефону та/або на електронну пошту Клієнта.

1.4. На дату укладення цього Договору банківського рахунку гарантійне забезпечення та незнижувальний залишок коштів на Рахунку не передбачені. Протягом строку дії Договору Банк може встановити незнижувальний залишок коштів на Рахунку на власний розсуд, про що має повідомити Клієнта шляхом направлення Клієнту відповідного повідомлення у Системі FreeBank та/або на Основний/Додатковий номер телефону та/або на електронну пошту Клієнта.

або наступний варіант пункту 1.4, якщо передбачено незнижувальний залишок коштів на Рахунку

1.4. На дату укладення цього Договору банківського рахунку гарантійне забезпечення не передбачено, незнижувальний залишок коштів на Рахунку становить . Протягом строку дії Договору Банк може змінити розмір незнижувального залишку коштів на Рахунку на власний розсуд, про що має повідомити Клієнта шляхом направлення Клієнту відповідного повідомлення у Системі FreeBank та/або на Основний/Додатковий номер телефону та/або на електронну пошту Клієнта.

1.5. Сторони домовились, що за Рахунком здійснюються будь-які Платіжні операції, перелік яких визначений Тарифами, діючими на відповідну дату та розміщеними за посиланням <https://creditdnepr.com.ua/umovy-ta-pravya/privatnym-kliientam/taryfy-privatnym-kliientam>, та виконання яких відповідає вимогам чинного на момент проведення відповідної Платіжної операції законодавства України та технічним можливостям Банку.

1.6. Банк може встановлювати ліміти/обмеження на здійснення Платіжних операцій за Договором на власний розсуд та/або з урахуванням вимог законодавства України. На дату укладення цього Договору банківського рахунку Банком встановлено наступні ліміти на здійснення Платіжних операцій з використанням обраного Клієнтом виду ЕПЗ:

(вказуються ліміти, встановлені на дату укладення Договору банківського рахунку для рахунку та обраного Клієнтом виду ЕПЗ, визначеного в п.5.2)

Протягом строку дії Договору ліміти можуть змінюватися (без внесення змін до цього Договору банківського рахунку):

- за ініціативою Банку, в тому числі виходячи з технічних можливостей Банку та вимог законодавства України, про що Банк має повідомити Клієнта шляхом розміщення інформації на Офіційному сайті Банку та в Системі FreeBank. Інформацію щодо встановлених обмежувальних лімітів на здійснення Платіжних операцій з використанням ЕПЗ та на суми видаткових операцій з використанням ЕПЗ також можна отримати, звернувшись за телефонами Контакт-центру та/або використавши Систему FreeBank. У разі, якщо до певної Платіжної операції застосовується два та більше різновидів лімітів, то Платіжна операція проводиться з дотриманням найменшого ліміту, але в будь-якому разі з дотриманням лімітів, передбачених законодавством України (у разі їх наявності);
- за ініціативою Клієнта на підставі його письмової заяви, звернення до Контакт-центру та/або засобами Системи FreeBank, якщо можливість зміни відповідного ліміту передбачена (визначається умовами застосування лімітів, розміщеними за посиланням *посилання на матрицю лімітів на сайті Банку, де вказано, дозволена зміна чи ні*) та за умови, що запитовані Клієнтом зміни не призведуть до порушення вимог законодавства України та можуть бути технічно реалізовані Банком.

Додатково до вищевказаного до кожної Платіжної операції за Договором застосовуються обмеження, встановлені законодавством України та діючі станом на дату ініціювання відповідної Платіжної операції.

1.7. Списання Банком коштів з Рахунку Клієнта може відбуватися шляхом виконання дебетового, кредитового переказу або примусового списання на підставі Платіжної інструкції, наданої або Клієнтом, або отримувачем, або обтяжувачем, або стягувачем, на підставі використання Клієнтом ЕПЗ для виконання Платіжної операції, а також з інших підстав/на підставі інших документів, передбачених (таких, що будуть передбачені в майбутньому) законодавством України.

РОЗДІЛ 2. СУПУТНІ ПОСЛУГИ

2.1. На підставі цього Договору банківського рахунку Банк може надавати Клієнту послугу GSM-banking з метою забезпечення можливості отримання інформації про операції, що здійснені за Рахунком, та суми доступного залишку за Рахунком. Порядок надання послуги Банком, зміни Основного номеру телефону та Додаткового номеру телефону, а також порядок відключення від послуги визначено в УДБО.

2.2. З метою забезпечення дистанційного розпорядження Рахунками, відкритими на ім'я Клієнта та які обслуговуватимуться на підставі цього Договору банківського рахунку, Банк надає Клієнту послуги доступу до Системи FreeBank. Порядок обслуговування, перелік операцій, які можуть бути виконані в Системі FreeBank, та порядок відмови Клієнтом від послуги визначено в УДБО.

Варіанти п. 2.2.1 друкуються залежно від каналів продажу

Для відділення (якщо в дату укладення цього договору Клієнт подає заяву на відкриття звичайного поточного рахунку на підставі цього Договору банківського рахунку)

2.2.1. Для доступу до Системи FreeBank Банк в дату укладання цього Договору банківського рахунку надсилає Текстове повідомлення з паролем для входу в Систему FreeBank на Основний номер телефону. Логіном для доступу до Системи FreeBank використовується Основний номер телефону. Підписанням цього Договору банківського рахунку Клієнт підтверджує, що до моменту укладання цього Договору банківського рахунку Клієнт отримав логін та пароль для доступу до Системи FreeBank.

Для дистанційних каналів продажів

2.2.1. Для доступу до Системи FreeBank Клієнт завантажує Систему FreeBank на Мобільний пристрій слідуючи інструкціям, вказаним у Системі. Логіном для доступу до Системи FreeBank є Основний номер телефону. Подальша Авторизація Клієнта у Системі FreeBank може здійснюватися за допомогою постійного пароля, створеного в Системі FreeBank особисто Клієнтом, або з використанням Сканеру відбитків пальців або Системи розпізнавання обличчя.

Для автоматичного друку при укладанні зарплатно-карткового проекту (ЗКП)

2.2.1. Не пізніше наступних 7 календарних днів після видачі Клієнту Платіжної картки Банк надає Клієнту доступ до Системи FreeBank та направляє Текстове повідомлення на Основний номер телефону з паролем для входу в Систему FreeBank. Логіном для доступу до Системи FreeBank є Основний номер телефону.

2.2.2. Розпорядження коштами на Рахунках та розміщення банківських вкладів за допомогою Системи FreeBank здійснюється відповідно до умов УДБО за допомогою Електронних документів.

2.2.3. Сторони домовились, що:

- Банк визнає будь-яку особу, яка використала правильний логін та пароль, Клієнтом, і Банк не несе відповідальності, якщо це не відповідає дійсності;
- будь-яка Платіжна операція, правочин тощо не можуть бути оскаржені, розірвані, відкликані тощо, якщо вони були здійснені на підставі Електронного документа, підписаного Удосконаленим електронним підписом або шляхом використання Одноразового цифрового пароля, а підписаний у зазначений спосіб Електронний документ не може бути визнаний недійсним лише через те, що він має електронну форму;
- правильне введення логіну та пароля прирівнюється до особистого пред'явлення Клієнтом паспорта при зверненні у Відділення Банку для здійснення Платіжних операцій.

2.3. Банк має право надавати інші супутні послуги, передбачені Тарифами, в тому числі від третіх осіб партнерів, зокрема: Concierge Service, LoungeKey та інші послуги міжнародних платіжних систем Visa та MasterCard, послуги щодо медичного страхування, дорожнього сервісу автомобілістів тощо.

РОЗДІЛ 3. ОПЛАТА ПОСЛУГ. ДЕБЕТОВИЙ ПЕРЕКАЗ (ДОГОВІРНЕ СПИСАННЯ)

3.1. Оплата основних та супутніх послуг за Договором здійснюється у розмірі, в строки та порядку, визначеному УДБО та Тарифами Банку, які розміщені за посиланням <https://creditdnepr.com.ua/umovy-ta-pravyla-pryvatnym-kliyentam/taryfy-pryvatnym-kliyentam>

Протягом строку дії Договору Тарифи можуть бути змінені. Про зміну Тарифів Банк інформує Клієнта, не пізніше, ніж за 30 календарних днів до дати набуття чинності таких змін. Інформування Клієнта здійснюється шляхом розміщення інформації на Офіційному сайті Банку та шляхом направлення Клієнту у Системі FreeBank та/або на Основний/Додатковий номер телефону та/або на електронну пошту Клієнта відповідного Текстового повідомлення з посиланням на оновлену редакцію Тарифів.

Клієнт має право розірвати Договір до дати, з якої застосовуватимуться зміни Тарифів Банку, без будь-якої плати за його розірвання. У випадку незгоди Клієнта із запропонованими Банком змінами до Тарифів не пізніше дати набрання чинності відповідних змін Клієнт зобов'язаний виконати усі обов'язки за Договором та подати письмову заяву про його припинення до будь-якого Відділення Банку або у Системі FreeBank (після технічної реалізації Банком такої можливості). Неотримання Банком до дати набрання чинності змін до Тарифів письмової заяви про розірвання Договору свідчить про згоду Клієнта із запропонованими змінами до Тарифів та про погодження Клієнтом відповідних змін, а подальше обслуговування Банком Клієнта здійснюється з врахуванням таких змін.

3.2. Оплата послуг здійснюється Клієнтом виключно у гривнях незалежно від того, у якій валюті відкритий Поточний рахунок Клієнта. Послуги можуть бути оплачені Клієнтом як шляхом ініціювання відповідної Платіжної операції, так і шляхом здійснення Банком Дебетового переказу (договірного списання) відповідно до умов Договору.

Варіанти п.3.3 друкуються залежно від оплатності/безоплатності випуску Платіжної картки

Для безоплатного випуску Платіжної картки

3.3. У разі випуску Платіжної картки до Рахунку вартість випуску (надання) Клієнту першої основної Платіжної картки окремо не тарифікується, а вартість випуску інших Карток, в тому числі перевипуску основної Картки, встановлюється Тарифами, діючими на дату випуску/перевипуску.

Для платного випуску Платіжної картки

3.3. Вартість випуску (надання) Клієнту першої основної Платіжної картки входить в плату за оформлення та обслуговування Платіжної картки, яка становить _____, _____ гривень в рік. Вартість випуску інших Карток, в тому числі перевипуску основної Картки, встановлюється Тарифами, діючими на дату випуску/перевипуску.

3.4. Вартість надання Клієнту будь-якої додаткової до мінімально визначеного законами України та нормативно-правовим актом НБУ з питань емісії та еквайрингу платіжних інструментів переліку безоплатної інформації за його Рахунком та здійсненими Платіжними операціями та іншими операціями визначається Тарифами, що діють станом на дату запиту Клієнтом такої інформації. Така інформація може надаватися Банком в паперовій формі у разі особистого звернення Клієнта до Відділення Банку або, за наявності у Банку технічної можливості, в електронній формі засобами Системи FreeBank.

3.5. Сторони погодили, що Клієнт доручає Банку, а Банк має право здійснювати Дебетовий переказ (договірне списання) грошових коштів з Рахунку у порядку, визначеному УДБО. Підписанням цього Договору банківського рахунку Клієнт надає згоду на виконання першої, а також всіх наступних пов'язаних між собою спільними ознаками платіжних операцій з дебетування Рахунку відповідно до умов УДБО.

3.6. Економічна сутність платежів за надання та користування Клієнтом платіжними послугами, передбачених Тарифами, полягає в покритті витрат (тобто покритті зменшення економічної вигоди Банку у звітному періоді у формі відпливу або використання активів чи виникнення заборгованості, що призводять до зменшення власного капіталу) Банку та/або отриманні Банком доходу (тобто збільшення економічних вигод Банку протягом звітного періоду у формі припливу (або зростання) активів або зменшення зобов'язань, що зумовлюють збільшення капіталу).

Доходи та витрати можуть бути:

- комісійні - які обчислюються пропорційно сумі активу або зобов'язання чи є фіксованими. В окремих випадках вони можуть обчислюватися пропорційно часу і сумі активу та зобов'язання;
- процентні - які отримуються (сплачуються) Банком за використання грошових коштів, їх еквівалентів або сум, що заборговані Банку (залучені Банком), які обчислюються пропорційно часу і сумі активу або зобов'язання.

База розрахунку і порядок обчислення всіх комісій та інших платежів за надання та користування Клієнтом платіжними послугами визначаються в Тарифах.

РОЗДІЛ 4. ІНШІ УМОВИ

4.1. Умови Договору, не зазначені в цьому Договорі банківського рахунку, викладені в УДБО та є обов'язковими для Сторін.

4.2. Договір набуває чинності з моменту його підписання Сторонами та діє до моменту його припинення у тому числі внаслідок розірвання за заявою Клієнта чи на вимогу Банку на умовах, визначених чинним законодавством України, цим Договором банківського рахунку та УДБО.

4.3. Підписанням цього Договору банківського рахунку Клієнт підтверджує, що:

4.3.1. до моменту укладення цього Договору банківського рахунку Банк ознайомив його з умовами цього Договору банківського рахунку, з умовами УДБО, правилами користування Платіжною картою, Тарифами та Клієнт погоджується з ними та зобов'язується їх виконувати;

4.3.2. до підписання цього Договору банківського рахунку Клієнт отримав усю інформацію стосовно банківської послуги, що надається за Договором банківського рахунку, в обсязі та у порядку, що передбачені статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та ст.30 Закону України «Про платіжні послуги»;

4.3.3. Клієнт ознайомлений зі змістом Інструкції про порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків, затвердженої постановою НБУ від 29.07.2022 №162, а також зі змістом Положення про заходи захисту та визначення порядку здійснення окремих операцій в іноземній валюті, затвердженого постановою НБУ від 02.01.2019 №5, розуміє та згодний з тим, що вимоги зазначеної Інструкції та вказаного Положення для Клієнта обов'язкові;

4.3.4. у випадку зміни Основного номеру телефону та/або Додаткового номеру телефону зобов'язаний у найкоротші строки звернутися до Банку та повідомити про це у способи, вказані в УДБО. В іншому випадку погоджується з тим, що Банк не несе відповідальності за надання послуги з використанням його Основного номеру телефону та/або Додаткового номеру телефону, зазначеного ним на момент укладення цього Договору банківського рахунку;

4.3.5. *(для паперової форми)*

погоджується із тим, що цей Договір банківського рахунку з боку Банку укладається шляхом накладення факсиміле Банку у порядку, визначеному УДБО;

або (для електронної форми – у разі оформлення Договору за допомогою Мобільного додатку)

погоджується із тим, що цей Договір банківського рахунку укладається в електронній формі шляхом підписання з боку Клієнта Удосконаленим електронним підписом Клієнта, а з боку Банку – факсиміле Банку та додатковим скріпленням Удосконаленою електронною печаткою Банку у порядку, визначеному УДБО;

(наступний пункт лише для паперової форми)

4.3.6. він отримав свій примірник цього Договору банківського рахунку.

4.4. Клієнт надає Банку згоду на збір (в тому числі шляхом доступу Банку до інформації), збереження, обробку, використання і поширення інформації про себе, включаючи персональні дані, таємницю фінансової послуги та банківську таємницю Клієнта, третім особам, зазначених в УДБО. Збір, збереження, обробка, використання і поширення зазначеної інформації здійснюється у порядку, визначеному УДБО, з дотриманням вимог законодавства України.

4.5. Повернення коштів гарантується Фондом гарантування вкладів фізичних осіб у розмірі, що не перевищує встановлений законодавством граничний розмір відшкодування коштів. Клієнт підтверджує, що ознайомився з довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб, з розміром гарантованої суми відшкодування та переліком умов, за яких Фонд не відшкодовує кошти, відповідно до ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб». Інформацію про систему гарантування вкладів фізичних осіб розміщено на веб-сайті Банку: <https://creditnepr.com.ua/pro-bank/uchast-u-fgvfo>.

З метою здійснення Фондом гарантування вкладів фізичних осіб захисту прав та охоронюваних законом інтересів вкладників відповідно до чинного законодавства під терміном «Вклад» розуміються кошти в готівковій або безготівковій формі у валюті України або в іноземній валюті, які залучені банком від вкладника (або які надійшли для вкладника) на умовах договору банківського рахунку, банківського вкладу (депозиту), включаючи нараховані відсотки на такі кошти.

4.6. Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

4.7. Банк зобов'язаний один раз на календарний місяць безоплатно надавати Клієнту виписку за Рахунком, для чого на запит Клієнта Банк формує виписку за Рахунком, де зазначається інформація, встановлена законодавством України, за розрахунковий період (із останнього Операційного дня місяця, що передує звітному, до передостаннього Операційного дня звітного місяця). Сформована виписка з підписом працівника Банку та відбитком печатки (штампу) надається Клієнту (на його запит) в паперовій формі у разі особистого звернення Клієнта до Відділення Банку або в електронній формі засобами Системи FreeBank. У випадку неотримання Клієнтом виписки він несе можливі ризики й втрати, пов'язані з неможливістю відновити спірні суми за рахунок інших членів і учасників платіжних систем.

4.8. У випадку невиконання або неналежного виконання Банком своїх обов'язків за Договором Банк несе відповідальність перед Клієнтом у вигляді відшкодування завданих цим збитків у вигляді прямої дійсної шкоди, доведеної у судовому порядку.

4.9. З питань захисту прав споживачів фінансових послуг Клієнт може звернутись до Управління захисту прав споживачів НБУ за контактами, вказаними на сайті НБУ <https://bank.gov.ua/> в розділі «Захист прав споживачів». Крім того захист прав споживачів фінансових послуг здійснюють центральний орган виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів, Фонд

гарантування вкладів фізичних осіб, інші органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування згідно із законодавством, а також суди.

4.10. З питань виконання Сторонами умов цього Договору Клієнт може звернутись безпосередньо до Банку за контактами, вказаними в реквізитах Банку.

(наступний пункт лише для паперової форми)

4.11. Цей Договір банківського рахунку укладений в 2 примірниках, що мають однакову юридичну силу, один для – Клієнта, другий – для Банку.

(наступний пункт лише для електронної форми)

4.11. Цей Договір банківського рахунку укладений в електронній формі шляхом підписання з боку Клієнта Удосконаленим електронним підписом Клієнта, а з боку Банку – факсиміле Банку та додатковим скріпленням Удосконаленою електронною печаткою Банку у порядку, визначеному УДБО. Сторони погодили, що підписаний Сторонами Договір банківського рахунку буде надісланий Банком Клієнту (в тому числі у разі повторного надсилання за зверненням Клієнта) на електронну пошту Клієнта або у Системі FreeBank.

РОЗДІЛ 5. ОСОБЛИВІ УМОВИ

Перший варіант пункту 5.1 друкується для всіх випадків, крім реєстрових ЗКП

5.1. Клієнт бажає відкрити Рахунок на наступних умовах:

Особа, на ім'я якої відкривається рахунок: строка виводиться на друк у разі звернення довіреної особи

РНОКПП: строка виводиться на друк у разі звернення довіреної особи

Валюта Рахунку: в UAH USD EUR GBPCHF

Ціль відкриття рахунку: власні потреби *наступна інформація в дужках зазначається у разі відкриття ЗКП-рахунку* (для зарахування заробітної плати, стипендії, пенсії, соціальної допомоги та інших передбачених законодавством України соціальних виплат)

Назва тарифного пакету: _____

Вид Рахунку: поточний рахунок поточний рахунок з випуском електронного платіжного засобу (платіжної картки)

Другий варіант пункту 5.1 друкується для реєстрових ЗКП

5.1. Сторони домовились про обслуговування на умовах цього Договору банківського рахунку Поточного рахунку Клієнта № _____, що відкритий в Банку для власних потреб Клієнта (для зарахування заробітної плати, стипендії, пенсії, соціальної допомоги та інших передбачених законодавством України соціальних виплат).

Наступний пункт про випуск платіжної картки (ПК) для поточного рахунку (у разі відкриття рахунку без ПК даний блок не друкується)

5.2. клопотання (заява) про випуск платіжної картки на ім'я Клієнта:

Вид платіжної картки:

VISA Platinum payWave VISA Gold payWave VISA Classic MC Platinum payPass

VISA Infinite pay way _____¹ VISA Classic EMV MC World Elite payPass

Тип картки Особиста Зарплатна Для соціальних виплат «Вільні кошти» Інше _____

Emboss name: _____

Наступний пункт повинен мати номер 5.2 – для відкриття поточного рахунку без ПК або 5.3 – для поточного рахунку з ПК

5.2./5.3. клопотання (заява) Клієнта про надання Банком супутніх послуг:

Перший варіант для всіх продуктів, крім реєстрових ЗКП

GSM-banking: Відмовляюсь від послуги Прошу надавати мені інформацію про здійснені операції та доступний залишок за Рахунком, передбаченим п.5.1 цього Договору банківського рахунку, а також іншу інформацію у вигляді Текстових повідомлень на номер: Основного номеру телефону _____, Додаткового номеру телефону _____.

Другий варіант для реєстрових ЗКП

GSM-banking: Відмовляюсь від послуги Прошу надавати мені інформацію про здійснені операції та доступний залишок за Рахунком № _____, а також іншу інформацію у вигляді Текстових повідомлень на номер: Основного номеру телефону _____, Додаткового номеру телефону _____.

Наступний пункт повинен мати номер 5.3 – для поточного рахунку без ПК або 5.4 – для поточного рахунку з ПК

5.3./5.4. Додаткова інформація:

Реєстрація власника Рахунку як фізичної особи-підприємця або особи, що провадить незалежну професійну діяльність: Так Ні

Письмові розпорядження підписуватимуться Клієнтом або уповноваженою Клієнтом особою за довіреністю. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися Рахунком Клієнт зобов'язаний негайно повідомити про це Банк у письмовій формі шляхом звернення до Відділення Банку з відповідною заявою.

Клієнту відомо про те, що Рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних зі здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності.

(наступний абзац зазначається у разі укладення Договору в паперовій формі)

Зразок підпису, використаний для підписання Договору банківського рахунку з боку Клієнта, прохання вважати обов'язковим під час надання Банку безпосередньо Клієнтом документів в паперовій формі з метою здійснення операцій за Рахунком.

Усе листування щодо Рахунку Клієнт просить надсилати за адресою Клієнта для листування, зазначеною в цьому Договорі банківського рахунку. Про зміну адреси Клієнт повідомляє Банк письмово.

Наступний пункт виводиться на друк тільки для договору під реєстровий ЗКП

5.5. Підписанням цього Договору банківського рахунку підтверджую отримання платіжної картки (тип пластику) № (маскований № картки) терміном дії до (дд.мм.рррр).

РОЗДІЛ 5.6. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

використовується у разі укладення договору у відділенні без використання факсиміле Банку (якщо відсутня технічна можливість використання факсиміле)

БАНК**АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО»**

Ідентифікаційний код юридичної особи 14352406
 Місцезнаходження: Україна, 01033, м. Київ, вул. Жилианська, буд. 32,
 Адреса для листування: Україна, 01033, м. Київ, вул. Жилианська, буд. 32,
 ПІН 143524004022
 Код банку 305749
 к/р UA713000010000032007102101026 в НБУ, код НБУ 300001
 Телефон Контакт-центру: 0 800 507 700 (безкоштовно)
 Банківська ліцензія №70 від 22.10.2018 року; запис (реєстраційний номер) в Державному реєстрі банків 180, дата внесення запису 07.07.1993 року

Відділення _____

П.І.Б. _____ м.п. _____

КЛІЄНТ**ПІБ** _____

Паспорт серія _____ № _____, виданий _____ р.

РНОКПП _____

Адреса реєстрації місця проживання _____,

Адреса фактичного проживання (адреса для листування) _____,

П.І.Б. _____

підпис _____

Довірена особа**ПІБ** _____

Паспорт серія _____ № _____, виданий _____ р.

РНОКПП _____

Адреса реєстрації місця проживання _____,

П.І.Б. _____

підпис _____

використовується у разі укладення договору в паперовій формі з використанням факсиміле Банку

БАНК**АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО»**

Ідентифікаційний код юридичної особи 14352406
 Місцезнаходження: Україна, 01033, м. Київ, вул. Жилианська, буд. 32,
 Адреса для листування: Україна, 01033, м. Київ, вул. Жилианська, буд. 32,
 ПІН 143524004022
 Код банку 305749
 к/р UA713000010000032007102101026 в НБУ, код НБУ 300001
 Телефон Контакт-центру: 0 800 507 700 (безкоштовно)
 Банківська ліцензія №70 від 22.10.2018 року; запис (реєстраційний номер) в Державному реєстрі банків 180, дата внесення запису 07.07.1993 року

П.І.Б. _____

підпис _____

КЛІЄНТ**ПІБ** _____

Паспорт серія _____ № _____, виданий _____ р.

РНОКПП: _____

Адреса реєстрації місця проживання _____,

Адреса фактичного проживання (адреса для листування) _____,

П.І.Б. _____

підпис _____

(інформація про довірену особу не виводиться на друк, якщо цей договір укладається безпосередньо Клієнтом)

Довірена особа**ПІБ** _____

Паспорт серія _____ № _____, виданий _____ р.

РНОКПП: _____

Адреса реєстрації місця проживання _____,

П.І.Б. _____

підпис _____

використовується у разі відкриття Рахунку за допомогою Мобільного додатку

БАНК**АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО»****КЛІЄНТ****ПІБ** _____

Ідентифікаційний код юридичної особи 14352406
Місцезнаходження: Україна, 01033, м. Київ, вул.
Жилянська, буд. 32,
Адреса для листування: Україна, 01033, м. Київ, вул.
Жилянська, буд. 32,
ПІН 143524004022
Код банку 305749
к/р UA713000010000032007102101026 в НБУ, код
НБУ 300001
Телефон Контакт-центру: 0 800 507 700 (безкоштовно)
Банківська ліцензія №70 від 22.10.2018 року; запис
(реєстраційний номер) в Державному реєстрі банків
180, дата внесення запису 07.07.1993 року

Документ підписано удосконаленою електронною
печаткою

П.І.Б.

підпис

Паспорт серія _____ № _____, виданий
_____ р.

РНОКПП _____

Адреса реєстрації місця проживання

Адреса фактичного проживання (адреса для
листування) _____

Накладання мною електронного цифрового підпису
перевіряється за допомогою відкритого ключа:
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Для перевірки підпису Банку ви можете скористатися онлайн сервісом перевірки ЕП Державного підприємства "Національні інформаційні системи" за посиланням

<https://czo.gov.ua/verify>

Як скористатись сервісом:

1. завантажте за посиланням цей файл;
2. отримайте результат перевірки.

наступний блок використовується у разі укладення договору в паперовій формі та зазначається і на примірнику Клієнта, і на примірнику Банку

Дата відкриття рахунку: _____ № особового рахунку _____

наступний блок використовується у разі відкриття рахунку у мобільному додатку

Банком відкрито рахунок з наступними реквізитами:

Дата: _____

№ особового рахунку _____

Документи на оформлення відкриття рахунку перевірено, правильність присвоєння номеру рахунку проконтрольовано автоматично системами Банку.

*(опція у випадку бажання клієнта оформити Заповідальне розпорядження)
(використовується тільки у разі укладення Договору у відділенні)*

УВАГА! ЗАПОВІДАЛЬНЕ РОЗПОРЯДЖЕННЯ НЕ ОФОРМЛЮЄТЬСЯ, ЯКЩО ДОГОВІР УКЛАДАЄ ПРЕДСТАВНИК ЗА ДОВІРЕНІСТЮ

Розпорядження Клієнта (виплата спадщини виконується у відповідності до статті 1228 Цивільного кодексу України)

У випадку моєї смерті я - _____ (ПІБ Клієнта) заповідаю кошти, що знаходяться на рахунку, відкритому на підставі цього Договору, а також права і обов'язки за цим Договором

_____ ПІБ _____, паспорт: серія _____ № _____, виданий _____ " _____ р.,
що проживає _____, РНОКПП _____.

« _____ » _____ 20 _____ р. _____ / _____ /

Розпорядження засвідчено:

Посада, ПІБ та підпис уповноваженого працівника Банку, печатка Банку