

Умови використання даного документа:

Підписується клієнтом в разі укладання кредитного договору в межах лінійки продукту «Кредит готівкою» без застави (в тому числі у разі оформлення рефінансування кредиту, а також у разі оформлення споживчого кредиту «Особливий»). Містить модульні секції, що використовуються залежно від цілей кредитування, в т.ч. від обраного клієнтом продукту. У разі укладення договору в паперовій формі - з боку Банку використовується факсиміле (відбиток печатки та підпис уповноваженої особи Банку, які наносяться типографським способом), а з боку Клієнта підписується власноручним підписом Клієнта. У разі укладення договору в електронній формі – з боку Клієнта надається удосконалений електронний підпис або договір підписується іншим способом, визначеним ВНД Банку щодо проведення рефінансування, а з боку Банку – факсиміле.

**Кредитний договір № \_\_\_\_\_**  
**(Банківська послуга «Кредит готівкою»,**  
**банківський продукт «Кредит готівкою» без застави,**  
**в тому числі для цілей рефінансування, а також Споживчий кредит «Особливий»)**

м. \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

**БАНК:** Акціонерне товариство «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО», від імені якого діє \_\_\_\_\_,  
на підставі \_\_\_\_\_, з однієї сторони, та

<b>КЛІЄНТ:</b>	ПІБ	Дата народження:	00.00.0000	Громадянин:	
Основний номер телефону:	+38 (000) 0000000	Додатковий номер телефону:	+38 (000) 0000000	Резидент:	Так/ні
Промо-код		E-mail	_____		

з іншої сторони, що далі за текстом разом іменуються «Сторони», уклали цей Кредитний договір (далі – Кредитний договір), який складається з публічної частини договору, яким є Універсальний договір банківського обслуговування клієнтів фізичних осіб у АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» із змінами і доповненнями, затверджений Банком та розміщений на Офіційному сайті Банку [www.creditdnepr.com.ua](http://www.creditdnepr.com.ua) (далі – УДБО), та індивідуальної частини, якою є цей Кредитний договір.

Підписанням цього Кредитного договору Клієнт підтверджує, що:

- він акцептував УДБО шляхом підписання Заяви-згоди про приєднання до Універсального договору банківського обслуговування клієнтів-фізичних осіб АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» (далі – Заява-згода) і згоден з усіма умовами УДБО в повному обсязі, зокрема щодо порядку укладання договорів та умов надання всіх послуг, в тому числі, що можуть бути надані йому в майбутньому (з урахуванням всіх змін та доповнень);
- умови Договору йому зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення.

Умови, які не визначені в цьому Кредитному договорі, зазначені в УДБО.

Цей Кредитний договір є невід'ємною частиною УДБО, та вказані документи разом із Заявою-згодою складають єдиний Договір.

У разі виникнення розбіжностей між положеннями УДБО та будь-якими умовами цього Кредитного договору положення цього Кредитного договору мають пріоритетну силу, якщо окремими положеннями цього Кредитного договору не передбачено інше.

### **ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ (ПОНЯТЬ)**

Терміни, що використовуються в цьому Кредитному договорі, для цілей визначення умов цього Кредитного договору вживаються в наступних значеннях:

**Автентифікація** – процедура, що дає змогу Банку установити та підтвердити особу Клієнта.

**Авторизація** – процедура отримання дозволу на використання Системи FreeBank.

**Відділення Банку** – відокремлений підрозділ Банку, який забезпечує обслуговування клієнтів.

**Дебетовий переказ (Договірне списання)** – платіжна операція, що здійснюється з Рахунку Клієнта на підставі Платіжної інструкції Банку або іншого отримувача у випадках, передбачених Договором, або Платіжної інструкції стягувача – у випадках, передбачених законодавством України.

**Договір про надання Банківської послуги** – окремий договір, що укладається (підписується) Сторонами у порядку, визначеному УДБО, і на підставі якого Банк надає Клієнту відповідну банківську послугу, передбачену УДБО.

**Додатковий номер телефону** – діючий номер телефонного зв'язку, зазначений Клієнтом у Заяві-згоді або у Договорі про надання Банківської послуги, як додатковий контактний номер (домашній, мобільний, робочий, інший номер телефону) або як номер для отримання Текстових повідомлень.

**Електронний документ** – документ, інформація в якому зафіксована у вигляді електронних даних, включаючи обов'язкові реквізити документа, який формується та підписується у порядку, визначеному законодавством України та Договором.

**Електронний підпис (ЕП)** – електронні дані, що додаються підписувачем (Клієнтом або Банком) до інших електронних даних або логічно з ним пов'язуються і використовуються ним як підпис у порядку, визначеному Договором.

**Ідентифікація** – заходи, що вживаються Банком для встановлення особи Клієнта, шляхом отримання її

Підпис Банку

Підпис Клієнта \_\_\_\_\_

ідентифікаційних даних.

**Істотні умови договору** – умови, визначені як такі в цьому Кредитному договорі та/або чинним законодавством України як істотні.

**Кредит** – грошові кошти у національній валюті України, що Банк надає Клієнту на умовах повернення, платності, строковості, забезпечення (якщо Банком не буде погоджено інше) та цільового використання.

**Мобільний застосунок (мобільний додаток)** – комп'ютерна програма (програмне забезпечення), призначена для роботи на Мобільних пристроях, за допомогою якої через мережу Інтернет здійснюється надання послуг Банком.

**Мобільний пристрій** – персональний комп'ютер або інший подібний пристрій (смартфон, планшет тощо), призначений в тому числі, але не виключно, для перегляду веб-сторінок і роботи з веб-сервісами.

**Обов'язковий платіж** – щомісячний платіж Клієнта з погашення заборгованості, що зобов'язаний сплачувати Клієнт за цим Кредитним договором. Мінімальна сума Обов'язкового платежу визначається умовами цього Кредитного договору.

**Операційний день** – це (i) *кожен календарний день* – виключно для цілей зарахування коштів, що надійшли до Банку через Систему електронних платежів НБУ, та (ii) *кожен Робочий день Банку* – для всіх інших цілей, передбачених Договором.

**Основний номер телефону або Основний номер** – діючий номер українського оператора мобільного зв'язку, зазначений Клієнтом у Заяві-згоді та/або Договорі про надання Банківської послуги та/або заяві про визначення/зміну Основного номера телефону та/або зазначений як Основний номер під час розмови з оператором Контакт-центру після проведення Автентифікації по телефону Клієнта, що може використовуватись для отримання OTP-пароля при проведенні операцій за допомогою Системи FreeBank, Текстових повідомлень, пов'язаних з обслуговуванням Клієнта Банком, а також використовується з метою посилення заходів безпеки під час здійснення банківських операцій.

**OTP-пароль (One time password - Одноразовий цифровий пароль)** – дані в електронній формі, які додаються підписувачем до інших електронних даних або логічно з ними пов'язуються і використовуються ним для: (i) підписання Електронного документа та/або (ii) підтвердження (надання згоди) на виконання Платіжної операції та/або (iii) здійснення інших дій з боку Клієнта, які виконуються ним у Системі FreeBank. OTP-паролем є:

- електронні дані у вигляді *цифрової або алфавітно-цифрової послідовності*, що передаються у вигляді текстових повідомлень у Системі FreeBank або на Основний/Додатковий номер телефону або на номер телефону, який є логіном Клієнта у Системі FreeBank, або на електронну пошту Клієнта; або
- електронні дані у вигляді *набору ідентифікаторів*, які дозволяють ідентифікувати Клієнта, його Мобільний пристрій та встановити факт його Авторизації у Мобільному застосунку.

**Офіційний сайт Банку** – офіційний сайт Банку у мережі Інтернет за адресою: [www.creditnep.com.ua](http://www.creditnep.com.ua)

**Платіжна інструкція** – розпорядження, надане Банку Клієнтом або іншим ініціатором Платіжної операції для виконання Платіжної операції за Рахунком Клієнта.

**Платіжна операція** – будь-яке внесення, переказ або зняття коштів з Рахунку/на Рахунок.

**Поточний рахунок** – рахунок (уключаючи рахунок із спеціальним режимом використання), що відкривається Банком Клієнту на підставі договору банківського рахунку для зберігання коштів і виконання Платіжних операцій відповідно до умов договору банківського рахунку та вимог законодавства України.

**Рахунок 2620** – Поточний Рахунок Клієнта, на який відповідно до умов цього Кредитного договору надається Кредит.

**Рахунок або Рахунки** – будь-який Поточний рахунок Клієнта, в тому числі на який видається Кредит, відкритий у АТ «БАНК КРЕДИТ ДНПРО».

**Робочі дні** – дні, визначені внутрішнім графіком роботи Банку, протягом яких Відділення Банку здійснюють обслуговування Клієнтів. Графік роботи Відділень Банку доводиться до відома Клієнтів шляхом розміщення відповідної інформації на інформаційних стендах Відділень Банку та на Офіційному сайті Банку.

**Система FreeBank** – система дистанційного банківського обслуговування фізичних осіб, яка є програмним забезпеченням та засобом дистанційної комунікації, що передбачає можливість надання Банком комплексу платіжних та інформаційних послуг за Рахунками Клієнта та здійснення Платіжних операцій за Рахунками на підставі Електронних документів, укладання договорів та здійснення правочинів в електронній формі та обміну інформацією між Клієнтом та Банком. Система FreeBank складається зі спеціального Інтернет-ресурсу, що знаходиться на Офіційному сайті Банку, та спеціального Мобільного застосунка, що підтримуються Банком для надання доступу та обслуговування Клієнтів у системі дистанційного банківського обслуговування фізичних осіб.

**Тарифи** – перелік послуг (тарифний пакет) та встановлені розміри оплати за послуги (ціна послуг) Банку щодо відкриття та обслуговування Рахунків та здійснення Платіжних операцій. Тарифи формуються та затверджуються колегіальним органом Банку та підлягають оприлюдненню на Офіційному сайті Банку та/або на інформаційних стендах у відділеннях Банку та/або у Системі FreeBank.

**Текстове повідомлення** – текстове повідомлення, що надсилається Системою FreeBank (Push-повідомлення) або за допомогою месенджерів, що використовується Банком для комунікації з Клієнтами або за

допомогою послуг оператора мобільного зв'язку (SMS-повідомлення на Основний та/або Додатковий номер телефону) та за наявності Мобільного пристрою. Клієнт, підписуючи Договір або відповідну заяву/Договір про надання Банківської послуги, в якій/якому зазначає Основний номер телефону або Додатковий номер телефону, або номер телефону, який є логіном Клієнта у Системі FreeBank, підтверджує наявність у Клієнта Мобільного пристрою, який технічно дозволяє отримувати будь-які з вказаних Текстових повідомлень, а також підтверджує свою згоду на отримання Текстових повідомлень будь-яким з вказаних способів на розсуд Банку.

**Удосконалений Електронний підпис** - електронний підпис, створений за результатом криптографічного перетворення електронних даних, з якими пов'язаний цей електронний підпис, з використанням засобу удосконаленого електронного підпису та особистого ключа, однозначно пов'язаного з підписувачем, і який дає змогу здійснити електронну ідентифікацію підписувача та виявити порушення цілісності електронних даних, з якими пов'язаний цей електронний підпис.

**Push-повідомлення** – повідомлення в електронному вигляді, що передається Банком через інтернет на Мобільний застосунок, встановлений на Мобільному пристрої Клієнта.

Сторони погодили, що визначення вищевказаних термінів може змінюватися в залежності від змін в законодавстві України, а також технічних можливостей та налаштувань систем Банку, і в такому випадку зміна визначення відбуватиметься через надання нового значення відповідному терміну в УДБО без внесення змін до цього Кредитного договору. У зв'язку з цим Клієнт погоджується, що у випадку виникнення протягом строку дії Договору розбіжностей між визначеннями термінів, наведеними в УДБО, та визначеннями термінів, наведеними в цьому Кредитному договорі, пріоритетну силу матимуть визначення термінів в УДБО.

## **РОЗДІЛ 1. ПРЕДМЕТ ТА ОСНОВНІ УМОВИ ДОГОВОРУ (цей розділ виводиться на друк у разі оформлення продукту без програм страхування та не для рефінансування)**

1.1. Банк зобов'язується надати Клієнту Кредит, а Клієнт зобов'язується повернути наданий Кредит, сплатити плату за Кредит (проценти та комісії), а також належним чином виконати інші зобов'язання у порядку, встановленому Договором.

1.2. Кредит надається на наступних умовах: Сума Кредиту \_\_\_\_\_; Строк кредитування \_\_\_\_\_ місяців; Кінцева дата повернення Кредиту: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ р.; Цільове призначення: на споживчі потреби; Процентна ставка за користування Кредитом є фіксованою та нараховується на строкову заборгованість за Кредитом у розмірі: \_\_\_\_\_% річних; Комісія за надання Кредиту \_\_\_\_\_ грн.; Щомісячна комісія за обслуговування кредитної заборгованості: \_\_\_\_\_% від Суми Кредиту **АБО** з \_\_ по \_\_ - \_\_\_\_\_% від Суми Кредиту, з \_\_ по \_\_ - \_\_\_\_\_% від Суми Кредиту, з \_\_ по \_\_ - \_\_\_\_\_% від Суми Кредиту (*обрати необхідне залежно від виду продукту*).

У разі неповернення Суми Кредиту в терміни, встановлені Договором (в дати, передбачені Графіком платежів, в Кінцеву дату повернення Кредиту, або іншу дату, визначену Банком у письмовій вимозі у випадку порушення Клієнтом умов Договору), Клієнт зобов'язаний сплатити Банку проценти за порушення грошового зобов'язання (згідно з ч. 2 ст. 625 Цивільного кодексу України) в розмірі \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) **процентів річних** від простроченої заборгованості за Кредитом за кожен день прострочення (не включаючи день погашення простроченої заборгованості) на рахунок \_\_\_\_\_.

Умови, визначені в цьому пункті, є Істотними умовами Договору.

1.2.1. Економічна сутність платежів за надання та користування Кредитом полягає в покритті витрат Банку у зв'язку із запозиченням Клієнту грошових коштів (капіталу) та/або отриманні Банком доходу з такого запозичення, зокрема:

- економічна сутність процентів - це плата за користування позиченим капіталом, відповідно до ціни його придбання, яка обчислюється пропорційно часу користування і сумі цього капіталу. Проценти нараховуються на суму наявної заборгованості на дату нарахування за методом «факт/факт», згідно з яким до розрахунку приймається фактична кількість днів у місяці та році. Для розрахунку процентів враховується день надання Кредиту (день зарахування суми Кредиту на Рахунок 2620) та не враховується останній календарний день користування Кредитом (день погашення всієї заборгованості за Кредитом). Якщо день надання Кредиту збігається з днем його повного погашення, то Кредит вважається наданим на один день;
- економічна сутність комісій - це плата за надання капіталу у формі Кредиту та за обслуговування кредитної заборгованості за Договором. Комісія за надання Кредиту встановлюється у фіксованому процентному значенні від Суми Кредиту та визначається в Кредитному договорі у фіксованому грошовому значенні, а Щомісячна комісія за обслуговування кредитної заборгованості нараховується як певний відсоток від Суми Кредиту;
- економічна сутність процентів за порушення грошового зобов'язання (згідно з ч. 2 ст. 625 Цивільного кодексу України) – це плата за прострочення виконання грошового зобов'язання, яка стягується додатково до встановленого індексу інфляції. Така плата нараховується на суму наявної простроченої заборгованості за методом «факт/факт» за весь час прострочення;
- економічна сутність пені – це неустойка у формі грошової суми, яка підлягає сплаті у разі порушення грошового зобов'язання. Така плата обчислюється у відсотках від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожен день прострочення виконання.

1.3. Клієнт доручає Банку в дату надання Кредиту здійснити Дебетовий переказ (Договірне списання) коштів з Рахунку 2620 в сумі Комісії за надання Кредиту, а саме \_\_\_\_\_ гривень на користь Банку. Згода на виконання Платіжної операції, передбаченої цим пунктом, надається Клієнтом шляхом підписання цього Кредитного договору Клієнтом. Наявність підпису Клієнта на цьому Кредитному договорі є підставою для проведення відповідної Платіжної операції, яка вважається акцептованою Клієнтом.

1.4. Кредит надається шляхом зарахування Суми Кредиту на Рахунок Клієнта (2620) \_\_\_\_\_ (за текстом цього Кредитного договору – Рахунок 2620). Датою видачі Кредиту вважається день зарахування Суми Кредиту на Рахунок 2620. Якщо Сума Кредиту не зарахована на Рахунок 2620 протягом 7 (семи) Операційних днів з дати підписання цього Кредитного договору, Договір вважається неукладеним.

1.5. Забезпечення за Договором не надається. **АБО** Виконання грошових зобов'язань Клієнта за Договором забезпечується порукою вказується інформація про поручителя.

## **РОЗДІЛ 1. ПРЕДМЕТ ТА ОСНОВНІ УМОВИ ДОГОВОРУ (цей розділ виводиться на друк у разі оформлення продукту із програмами страхування без одноразової комісії)**

1.1. Банк зобов'язується надати Клієнту Кредит, а Клієнт зобов'язується повернути наданий Кредит, сплатити плату за Кредит (проценти та комісії), а також належним чином виконати інші зобов'язання у порядку, встановленому Договором.

1.2. Кредит надається на наступних умовах: Сума Кредиту \_\_\_\_\_; Строк кредитування \_\_\_\_\_ місяців; Кінцева дата повернення Кредиту: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ р.; Цільове призначення: на споживчі потреби; Процентна ставка за користування Кредитом є фіксованою та нараховується на строкову заборгованість за Кредитом у розмірі: \_\_\_\_\_ % річних; Щомісячна комісія за обслуговування кредитної заборгованості: \_\_\_\_\_ % від Суми Кредиту; **АБО** з \_\_\_\_ по \_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ % від Суми Кредиту, з \_\_\_\_ по \_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ % від Суми Кредиту, з \_\_\_\_ по \_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ % від Суми Кредиту, з \_\_\_\_ по \_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ % від Суми Кредиту (*обрати необхідне залежно від виду продукту*).

У разі не повернення Суми Кредиту в терміни, встановлені Договором (в дати, передбачені Графіком платежів, в Кінцеву дату повернення Кредиту, або іншу дату, визначену Банком у письмовій вимозі у випадку порушення Клієнтом умов Договору), Клієнт зобов'язаний сплатити Банку проценти за порушення грошового зобов'язання (згідно з ч. 2 ст. 625 Цивільного кодексу України) в розмірі \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) **процентів річних** від простроченої заборгованості за Кредитом за кожен день прострочення (не включаючи день погашення простроченої заборгованості) на рахунок \_\_\_\_\_.

Умови, визначені в цьому пункті, є Істотними умовами Договору.

1.2.1. Економічна сутність платежів за надання та користування Кредитом полягає в покритті витрат Банку у зв'язку із запозиченням Клієнту грошових коштів (капіталу) та/або отриманні Банком доходу з такого запозичення, зокрема:

- економічна сутність процентів - це плата за користування позиченим капіталом, відповідно до ціни його придбання, яка обчислюється пропорційно часу користування і сумі цього капіталу. Проценти нараховуються на суму наявної заборгованості на дату нарахування за методом «факт/факт», згідно з яким до розрахунку приймається фактична кількість днів у місяці та році. Для розрахунку процентів враховується день надання Кредиту (день зарахування суми Кредиту на Рахунок 2620) та не враховується останній календарний день користування Кредитом (день погашення всієї заборгованості за Кредитом). Якщо день надання Кредиту збігається з днем його повного погашення, то Кредит вважається наданим на один день;
- економічна сутність комісій - це плата за надання капіталу у формі Кредиту та за обслуговування кредитної заборгованості за Договором. Щомісячна комісія за обслуговування кредитної заборгованості нараховується як певний відсоток від Суми Кредиту;
- економічна сутність процентів за порушення грошового зобов'язання (згідно з ч. 2 ст. 625 Цивільного кодексу України) – це плата за прострочення виконання грошового зобов'язання, яка стягується додатково до встановленого індексу інфляції. Така плата нараховується на суму наявної простроченої заборгованості за методом «факт/факт» за весь час прострочення;
- економічна сутність пені – це неустойка у формі грошової суми, яка підлягає сплаті у разі порушення грошового зобов'язання. Така плата обчислюється у відсотках від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожен день прострочення виконання.

1.3. Кредит надається шляхом зарахування Суми Кредиту на поточний рахунок Клієнта (2620) \_\_\_\_\_, відкритий у АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» (за текстом цього Кредитного договору – Рахунок 2620). Датою видачі Кредиту вважається день зарахування Суми Кредиту на Рахунок 2620. Якщо Сума Кредиту не зарахована на Рахунок 2620 протягом 7 (семи) Операційних днів з дати підписання цього Кредитного договору, Договір вважається неукладеним.

1.4. Забезпечення за Договором не надається. **АБО** Виконання грошових зобов'язань Клієнта за Договором забезпечується порукою вказується інформація про поручителя.

## РОЗДІЛ 1. ПРЕДМЕТ ТА ОСНОВНІ УМОВИ ДОГОВОРУ (цей розділ виводиться на друк у разі оформлення рефінансування)

1.1. Банк зобов'язується надати Клієнту Кредит, а Клієнт зобов'язується повернути наданий Кредит, сплатити плату за Кредит (проценти та комісії), а також належним чином виконати інші зобов'язання у порядку, встановленому Договором.

1.2. Кредит надається на наступних умовах: Сума Кредиту \_\_\_\_\_; Строк кредитування \_\_\_\_\_ місяців; Кінцева дата повернення Кредиту: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ р.; Цільове призначення: погашення заборгованості за раніше укладеним(и) договором(ами), що зазначений(ні) в п.5.1 цього Кредитного договору, та інші споживчі потреби; Процентна ставка за користування Кредитом є фіксованою та нараховується на строкову заборгованість за Кредитом у розмірі: \_\_\_\_\_ % річних; Щомісячна комісія за обслуговування кредитної заборгованості: \_\_\_\_\_ % від Суми Кредиту.

У разі не повернення Суми Кредиту в терміни, встановлені Договором (в дати, передбачені Графіком платежів, в Кінцеву дату повернення Кредиту, або іншу дату, визначену Банком у письмовій вимозі у випадку порушення Клієнтом умов Договору), Клієнт зобов'язаний сплатити Банку проценти за порушення грошового зобов'язання (згідно з ч. 2 ст. 625 Цивільного кодексу України) в розмірі \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) **процентів річних** від простроченої заборгованості за Кредитом за кожен день прострочення (не включаючи день погашення простроченої заборгованості) на рахунок \_\_\_\_\_.

Умови, визначені в цьому пункті, є Істотними умовами Договору.

1.2.1. Економічна сутність платежів за надання та користування Кредитом полягає в покритті витрат Банку у зв'язку із запозиченням Клієнту грошових коштів (капіталу) та/або отриманні Банком доходу з такого запозичення, зокрема:

- економічна сутність процентів - це плата за користування позиченим капіталом, відповідно до ціни його придбання, яка обчислюється пропорційно часу користування і сумі цього капіталу. Проценти нараховуються на суму наявної заборгованості на дату нарахування за методом «факт/факт», згідно з яким до розрахунку приймається фактична кількість днів у місяці та році. Для розрахунку процентів враховується день надання Кредиту (день зарахування суми Кредиту на Рахунок 2620) та не враховується останній календарний день користування Кредитом (день погашення всієї заборгованості за Кредитом). Якщо день надання Кредиту збігається з днем його повного погашення, то Кредит вважається наданим на один день;
- економічна сутність комісій - це плата за надання капіталу у формі Кредиту та за обслуговування кредитної заборгованості за Договором. Щомісячна комісія за обслуговування кредитної заборгованості нараховується як певний відсоток від Суми Кредиту;
- економічна сутність процентів за порушення грошового зобов'язання (згідно з ч. 2 ст. 625 Цивільного кодексу України) – це плата за прострочення виконання грошового зобов'язання, яка стягується додатково до встановленого індексу інфляції. Така плата нараховується на суму наявної простроченої заборгованості за методом «факт/факт» за весь час прострочення;
- економічна сутність пені – це неустойка у формі грошової суми, яка підлягає сплаті у разі порушення грошового зобов'язання. Така плата обчислюється у відсотках від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожен день прострочення виконання.

1.3. Кредит надається шляхом зарахування Суми Кредиту на поточний рахунок Клієнта (2620) \_\_\_\_\_, відкритий у АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» (за текстом цього Кредитного договору – Рахунок 2620). Датою видачі Кредиту вважається день зарахування Суми Кредиту на Рахунок 2620. Якщо Сума Кредиту не зарахована на Рахунок 2620 в дату підписання цього Кредитного договору, Договір вважається неукладеним.

1.4. Забезпечення за Договором не надається. **АБО** Виконання грошових зобов'язань Клієнта за Договором забезпечується порукою вказується інформація про поручителя.

## РОЗДІЛ 1. ПРЕДМЕТ ТА ОСНОВНІ УМОВИ ДОГОВОРУ (цей розділ виводиться на друк у разі оформлення продукту Споживчий кредит «Особливий»)

1.1. Банк зобов'язується надати Клієнту Кредит, а Клієнт зобов'язується повернути наданий Кредит, сплатити плату за Кредит (проценти та комісії), а також належним чином виконати інші зобов'язання у порядку, встановленому Договором.

1.2. Кредит надається на наступних умовах:

- Сума Кредиту \_\_\_\_\_;
- Строк кредитування \_\_\_\_\_ місяців;
- Кінцева дата повернення Кредиту: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ р.;
- Цільове призначення: на споживчі потреби – споживчі потреби Клієнта, сплата страхового платежу та сплата Комісії за надання Кредиту (одноразової комісії);
- Процентна ставка за користування Кредитом є фіксованою та нараховується на строкову заборгованість за Кредитом у розмірі: \_\_\_\_\_ % річних;
- Комісія за надання Кредиту \_\_\_\_\_ **грн.**;

- Періодична комісія за обслуговування кредитної заборгованості, яка нараховується та сплачується Клієнтом щомісячно, починаючи з **2-го** місяця Строку кредитування:
  - \_\_\_\_\_% від Суми Кредиту, або
  - \_\_\_\_\_% від Суми Кредиту - у випадку надання Клієнтом в строк, визначений п.1.5 цього Кредитного договору, документів, передбачених п.1.5 цього Кредитного договору;
- у разі не повернення Суми Кредиту в терміни, встановлені Договором (в дати, передбачені Графіком платежів, в Кінцеву дату повернення Кредиту, або іншу дату, визначену Банком у письмовій вимозі у випадку порушення Клієнтом умов Договору), Клієнт зобов'язаний сплатити Банку проценти за порушення грошового зобов'язання (згідно з ч. 2 ст. 625 Цивільного кодексу України) в розмірі \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) **процентів річних** від простроченої заборгованості за Кредитом за кожен день прострочення (не включаючи день погашення простроченої заборгованості) на рахунок \_\_\_\_\_.

Умови, визначені в цьому пункті, є Істотними умовами Договору.

1.2.1. Економічна сутність платежів за надання та користування Кредитом полягає в покритті витрат Банку у зв'язку із запозиченням Клієнту грошових коштів (капіталу) та/або отриманні Банком доходу з такого запозичення, зокрема:

- економічна сутність процентів - це плата за користування позиченим капіталом, відповідно до ціни його придбання, яка обчислюється пропорційно часу користування і сумі цього капіталу. Проценти нараховуються на суму наявної заборгованості на дату нарахування за методом «факт/факт», згідно з яким до розрахунку приймається фактична кількість днів у місяці та році. Для розрахунку процентів враховується день надання Кредиту (день зарахування суми Кредиту на Рахунок 2620) та не враховується останній календарний день користування Кредитом (день погашення всієї заборгованості за Кредитом). Якщо день надання Кредиту збігається з днем його повного погашення, то Кредит вважається наданим на один день;
- економічна сутність комісій - це плата за надання капіталу у формі Кредиту та за обслуговування кредитної заборгованості за Договором. Комісія за надання Кредиту встановлюється у фіксованому процентному значенні від Суми Кредиту та визначається в Кредитному договорі у фіксованому грошовому значенні, а Періодична комісія за обслуговування кредитної заборгованості нараховується як певний відсоток від Суми Кредиту;
- економічна сутність процентів за порушення грошового зобов'язання (згідно з ч. 2 ст. 625 Цивільного кодексу України) – це плата за прострочення виконання грошового зобов'язання, яка стягується додатково до встановленого індексу інфляції. Така плата нараховується на суму наявної простроченої заборгованості за методом «факт/факт» за весь час прострочення;
- економічна сутність пені – це неустойка у формі грошової суми, яка підлягає сплаті у разі порушення грошового зобов'язання. Така плата обчислюється у відсотках від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожен день прострочення виконання.

1.3. Кредит надається шляхом зарахування Суми Кредиту на поточний рахунок Клієнта (2620) \_\_\_\_\_, відкритий у АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» (за текстом цього Кредитного договору – Рахунок 2620), з подальшим перерахуванням частини Суми Кредиту за наступними реквізитами:

- частина Суми Кредиту у розмірі \_\_\_\_\_ гривень – на рахунок Банку №2206 \_\_\_\_\_ з метою оплати Клієнтом Комісії за надання Кредиту (одноразової комісії);
- частина Суми Кредиту у розмірі \_\_\_\_\_ гривень – на поточний рахунок \_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_», ідентифікаційний код \_\_\_\_\_ (надалі – Страховик) \_\_\_\_\_, відкритий в \_\_\_\_\_, з метою оплати Клієнтом суми страхового платежу за договором страхування № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ року, укладеним між Клієнтом та Страховиком (надалі – Договір страхування).

Датою видачі Кредиту вважається день зарахування Суми Кредиту на Рахунок 2620. Якщо Сума Кредиту не зарахована на Рахунок 2620 протягом 7 (семи) календарних днів з дати підписання цього Кредитного договору, Договір вважається неукладеним.

З метою виконання цього пункту Клієнт доручає Банку в дату видачі Кредиту здійснити Дебетовий переказ (Договірне списання) коштів з Рахунку 2620 на умовах, визначених в п.5.1 цього Кредитного договору.

1.4. Забезпечення за Договором не надається.

1.5. У разі використання Клієнтом не менше ніж 75% частини Суми Кредиту, що надається на споживчі потреби Клієнта, на придбання Клієнтом (одноосібно у приватну власність) нерухомості на вторинному ринку та/або легкового транспортного засобу, **Клієнт має право на власний розсуд** не пізніше ніж за 5 (п'ять) Робочих днів до дати першого платежу за Графіком платежів, визначеним в розділі 4 цього Кредитного договору, надати Банку (до Відділення Банку, в якому був укладений цей Кредитний договір) документи (в оригіналі), що підтверджують використання Клієнтом не менше ніж 75% частини Суми Кредиту, що надається на споживчі потреби Клієнта, на таке придбання, а саме:

- щодо легкового транспортного засобу - договір купівлі-продажу транспортного засобу та свідоцтво про реєстрацію легкового автомобіля;
- щодо нерухомості - нотаріально посвідчений договір купівлі-продажу нерухомого майна на вторинному ринку,

при цьому кожний такий договір купівлі-продажу легкового транспортного засобу, нерухомості повинен бути укладений після дати укладення цього Кредитного договору або повинен передбачати дату проведення розрахунку Клієнтом, що настає пізніше дати укладення цього Кредитного договору.

## **РОЗДІЛ 2. СУПРОВІДНІ ТА СУПУТНІ ПОСЛУГИ (цей розділ виводиться на друк у разі оформлення продукту без програм страхування)**

2.1. Супровідними та супутніми послугами, що надаються Банком та придбаваються Клієнтом у зв'язку із Договором, є послуги з обслуговування Рахунку 2620 та платіжні послуги, що надаються Клієнту у зв'язку з отриманням Кредиту та/або виконанням Договору, в тому числі погашенням заборгованості за Договором. Оплата зазначених послуг здійснюється у розмірі, в строки та порядку, визначеному договором банківського рахунку, на підставі якого відкрито та здійснюється обслуговування Рахунку 2620, УДБО та Тарифами Банку, які розміщені за посиланням <https://creditnepr.com.ua/umovy-ta-pravyla/pryvattym-kliiyentam/taryfy-pryvattym-kliiyentam>.

Протягом строку дії Договору Тарифи можуть бути змінені. Про зміну Тарифів Банк інформує Клієнта не пізніше, ніж за 30 календарних днів до дати набуття чинності таких змін. Інформування Клієнта здійснюється шляхом розміщення інформації на Офіційному сайті Банку та шляхом направлення Клієнту у Системі FreeBank та/або на Основний/Додатковий номер телефону та/або на електронну пошту Клієнта відповідного Текстового повідомлення з посиланням на оновлену редакцію Тарифів.

Супровідні та супутні послуги, що надаються третіми особами, у зв'язку із Договором Клієнтом не придбаваються.

## **РОЗДІЛ 2. СУПРОВІДНІ ТА СУПУТНІ ПОСЛУГИ (цей розділ виводиться на друк у разі оформлення продукту із програмами страхування)**

2.1. Супровідними та супутніми послугами, що придбаваються у зв'язку із Договором, є:

2.1.1. супровідні та супутні послуги, що надаються Банком, а саме - послуги з обслуговування Рахунку 2620 та платіжні послуги, що надаються Клієнту у зв'язку з отриманням Кредиту та/або погашенням заборгованості за Договором. Оплата зазначених послуг здійснюється у розмірі, в строки та порядку, визначеному договором банківського рахунку, на підставі якого відкрито та здійснюється обслуговування Рахунку 2620, УДБО та Тарифами Банку, які розміщені за посиланням <https://creditnepr.com.ua/umovy-ta-pravyla/pryvattym-kliiyentam/taryfy-pryvattym-kliiyentam>. Протягом строку дії Договору Тарифи можуть бути змінені. Про зміну Тарифів Банк інформує Клієнта не пізніше, ніж за 30 календарних днів до дати набуття чинності таких змін. Інформування Клієнта здійснюється шляхом розміщення інформації на Офіційному сайті Банку та шляхом направлення Клієнту у Системі FreeBank та/або на Основний/Додатковий номер телефону та/або на електронну пошту Клієнта відповідного Текстового повідомлення з посиланням на оновлену редакцію Тарифів.

*Наступний варіант п.2.1.2 для продукту Споживчий кредит «Особливий»*

2.1.2. супровідні та супутні послуги, що надаються третіми особами, а саме - послуги страхування (страхування від нещасного випадку), що надаються Клієнту Страховиком на підставі Договору страхування. Розмір плати за послуги страхування визначається Договором страхування та для інформації наведений у Паспорті споживчого кредиту, наданому Клієнту до укладення цього Кредитного договору.

*Наступний варіант п.2.1.2 для всіх інших продуктів із програмами страхування, крім продукту Споживчий кредит «Особливий»*

2.1.2. супровідні та супутні послуги, що надаються третіми особами, а саме - послуги страхування (страхування життя Клієнта / страхування життя Клієнта на випадок смерті в результаті нещасного випадку), що надаються Клієнту на підставі окремого договору, що укладається між страховиком та Клієнтом. Строк дії договору страхування має дорівнювати строку кредитування за цим Кредитним договором. Розмір плати за послуги страхування визначається окремим договором та для інформації наведений у Паспорті споживчого кредиту, наданому Клієнту до укладення цього Кредитного договору.

Клієнт доручає Банку в дату надання Кредиту здійснити Дебетовий переказ (Договірне списання) коштів з Рахунку 2620 в сумі страхового платежу, а саме \_\_\_\_\_ гривень на користь \_\_\_\_\_ страховика \_\_\_\_\_ згідно з договором страхування № \_\_\_\_\_ від \_\_\_ р., при цьому згода на виконання такої Платіжної операції надається Клієнтом шляхом підписання цього Кредитного договору Клієнтом. Наявність підпису Клієнта на цьому Кредитному договорі є підставою для проведення відповідної Платіжної операції, яка вважається акцептованою Клієнтом.

## **РОЗДІЛ 3. ПОРЯДОК ПОГАШЕННЯ ЗАБОРГОВАНОСТІ ЗА ДОГОВОРОМ**

**Наступний варіант п.3.1 для продукту Споживчий кредит «Особливий»**

3.1. Платежі щодо погашення заборгованості за Кредитом, сплати процентів та Періодичної комісії за обслуговування Кредиту здійснюються у вигляді щомісячних платежів, далі – Обов’язковий платіж. Дати погашення та розмір Обов’язкового платежу визначаються умовами розділу 4 цього Кредитного договору

**Наступний варіант п.3.1 для всіх інших продуктів, крім продукту Споживчий кредит «Особливий»**

3.1. Платежі щодо погашення заборгованості за Кредитом, сплати процентів та Щомісячної комісії за обслуговування Кредиту здійснюються у вигляді щомісячних **ануїтетних (рівномірних) (текст, виділений сірим, видається у разі оформлення рефінансування з грейс-періодом)** платежів, далі – Обов’язковий платіж. Дати погашення та розмір Обов’язкового платежу визначені в розділі 4 цього Кредитного договору.

3.2. Погашення заборгованості за Договором здійснюється шляхом здійснення Дебетових переказів (Договірне списання) Банком коштів з Рахунку 2620. Для цього Клієнт зобов’язаний сформувавши достатню суму коштів для сплати Обов’язкового платежу на Рахунок 2620 не пізніше 18:00 години (за київським часом) дати платежу, що визначена в Графіку платежів. Для поповнення Рахунку 2620 використовуються наступні реквізити: **Рахунок: (2620) \_\_\_\_\_ у АТ «БАНК КРЕДИТ ДНПРО», код Банку 305749, Реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП Клієнта) \_\_\_\_\_, призначення платежу: Поповнення поточного рахунку (2620) \_\_\_\_\_ ПІБ.**

У разі неможливості сплати Обов’язкового платежу шляхом здійснення Дебетового переказу (Договірне списання) з Рахунку 2620, Клієнт сплачує суму Обов’язкового платежу **саме у дату платежу, зазначену у Графіку платежів**, на рахунок № 2909 \_\_\_\_\_ у Банку, а у разі зміни реквізитів для оплати – на рахунок, про який Банк письмово повідомив Клієнта у порядку, визначеному Договором.

3.3. Клієнт доручає Банку, а Банк має право здійснювати Дебетові перекази (Договірне списання) коштів із зазначеного Рахунку 2620 для погашення заборгованості за Договором відповідно до умов УДБО, в дату платежу, що визначена у Графіку платежів.

3.4. Для здійснення дострокового погашення заборгованості за Договором Клієнт здійснює платіж за наступними реквізитами: **рахунок: (2909) \_\_\_\_\_ в АТ «БАНК КРЕДИТ ДНПРО», код Банку 305749, РНОКПП \_\_\_\_\_, призначення платежу: Погашення заборгованості за кредитним договором від \_\_. \_\_. \_\_ № \_\_\_\_\_, РНОКПП \_\_\_\_\_, ПІБ.**

**Наступний варіант розділу 4 для всіх продуктів, крім продукту Споживчий кредит «Особливий»**

**РОЗДІЛ 4. ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ/РОЗРАХУНОК ОРІЄНТОВНОЇ ЗАГАЛЬНОЇ ВАРТОСТІ КРЕДИТУ ТА ОРІЄНТОВНОЇ РЕАЛЬНОЇ РІЧНОЇ ПРОЦЕНТНОЇ СТАВКИ**

№ з/п	Дата видачі кредиту/Дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/Сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом										Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн				
				сума кредиту за договором	проценти за користування кредитом	платежі за супровідні послуги										послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика*	інші послуги третіх осіб
						банку				кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб							
						за обслуговування кредитної заборгованості	розрахунково-касове обслуговування	комісія за надання кредиту*	інші послуги Банку	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника								
1																			
2																			
...																			
n																			
Усього																			

\* Послуги страховика сплачуються за рахунок кредитних коштів та включені у суму кредиту за Договором

**Наступний варіант розділу 4 для продукту Споживчий кредит «Особливий»**



## РОЗДІЛ 4. ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ/РОЗРАХУНОК ОРІЄНТОВНОЇ ЗАГАЛЬНОЇ ВАРТОСТІ КРЕДИТУ ТА ОРІЄНТОВНОЇ РЕАЛЬНОЇ РІЧНОЇ ПРОЦЕНТНОЇ СТАВКИ

4.1. У випадку надання Клієнтом в строк, визначений п.1.5 цього Кредитного договору, документів, передбачених п.1.5 цього Кредитного договору, грошові зобов'язання за Договором Клієнт повинен виконувати з урахуванням наступного Графіка платежів:

№ з/п	Дата видачі кредиту/Дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/ Сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом										Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн
				сума кредиту за договором	проценти за користування кредитом	платежі за супровідні послуги									
						банку				кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб			
						за обслуговування кредитної заборгованості	розрахунково-касове обслуговування	комісія за надання кредиту*	інші послуги Банку	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	послуги нотаріуса	послуги оцінювача		
1															
2															
...															
n															
Усього															

\* Комісія за надання Кредиту (одноразова комісія) та послуги Страховика сплачуються за рахунок кредитних коштів та включені у Суму Кредиту за Договором.

4.2. У випадку ненадання Клієнтом в строк, визначений п.1.5 цього Кредитного договору, документів, передбачених п.1.5 цього Кредитного договору, грошові зобов'язання за Договором Клієнт повинен виконувати з урахуванням наступного попереднього Графіка платежів:

№ з/п	Дата видачі кредиту/Дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/ Сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом										Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн
				сума кредиту за договором	проценти за користування кредитом	платежі за супровідні послуги									
						банку				кредитного посередника (за наявності)		третіх осіб			
						за обслуговування кредитної заборгованості	розрахунково-касове обслуговування	комісія за надання кредиту*	інші послуги Банку	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	послуги нотаріуса	послуги оцінювача		
1															
2															
...															
n															

Підпис Банку \_\_\_\_\_

Підпис Клієнта \_\_\_\_\_

У																	
сь																	
ог																	
о																	

\* Комісія за надання Кредиту (одноразова комісія) та послуги Страховика сплачуються за рахунок кредитних коштів та включені у Суму Кредиту за Договором.

Остаточний (оновлений) Графік платежів Клієнт може отримати, звернувшись до Банку після настання першої дати платежу за Графіком платежів.

**РОЗДІЛ 5. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ (цей розділ виводиться на друк у разі оформлення всіх договорів, за виключенням технології TOP UP, рефінансування та продукту Споживчий кредит «Особливий»)**

5.1. Клієнт доручає Банку, а Банк має право здійснювати Дебетові перекази (Договірне списання) у порядку, визначеному УДБО, з будь-яких Рахунків Клієнта, відкритих у Банку, з метою погашення строкової та простроченої заборгованості Клієнта за цим Кредитним договором, а також простроченої заборгованості Клієнта за будь-якими іншими договорами між Банком та Клієнтом. Підписанням цього Кредитного договору Клієнт надає згоду на виконання першої, а також всіх наступних пов'язаних між собою спільними ознаками Платіжних операцій з дебетування Рахунку 2620 та будь-яких інших Рахунків відповідно до умов УДБО.

5.2. Відповідно до чинного законодавства України Клієнт має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня підписання цього Кредитного договору відмовитись від Договору. Така відмова оформляється письмовим повідомленням Клієнта (за формою, встановленою Банком), яке Клієнт подає особисто у Відділенні Банку. Якщо Клієнт подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

Протягом 7 календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору Клієнт зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, отримані ним за Договором, та сплатити проценти за користування Кредитом за період із дня отримання Кредиту до дати повернення Банку кредитних коштів за ставкою, встановленою цим Кредитним договором.

5.3. У разі прийняття Банком рішення про визнання терміну виконання грошових зобов'язань за Договором таким, що настав, Банк повідомляє про це Клієнта не пізніше ніж за 30 календарних днів. Клієнт зобов'язаний в строк не пізніше 30 календарних днів з моменту отримання зазначеної вимоги Банку погасити заборгованість за Договором у повному обсязі.

5.4. Умови Договору, не зазначені в цьому Кредитному договорі, викладені в УДБО та є обов'язковими для Сторін.

5.5. Договір набуває чинності з моменту підписання Сторонами цього Кредитного договору та діє до повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором.

5.6. Клієнт надає Банку згоду на збір (в тому числі шляхом доступу Банку до інформації), збереження, обробку, використання і поширення інформації про себе, включаючи персональні дані, таємницю фінансової послуги та банківську таємницю Клієнта, третім особам, а також бюро кредитних історій, зазначених в УДБО, та до Кредитного реєстру Національного банку України. Збір, збереження, обробка, використання і поширення зазначеної інформації здійснюється у порядку, визначеному УДБО, з дотриманням вимог чинного законодавства України.

5.7. Клієнт підтверджує, що:

5.7.1. він самостійно ознайомився з інформацією на Офіційному сайті Банку, необхідною для отримання споживчого кредиту, він усвідомлено прийняв рішення щодо укладення Договору;

5.7.2. Банк надав йому у письмовій формі актуальний на дату укладення цього Кредитного договору Паспорт споживчого кредиту та всю передбачену чинним законодавством України інформацію про умови кредитування, в тому числі для порівняння різних пропозицій Банку з метою прийняття Клієнтом обґрунтованого рішення про укладення Договору, а також що Банк не обмежував його у часі для ознайомлення із зазначеною інформацією та для прийняття рішення;

5.7.3. до моменту укладення цього Кредитного договору Банк ознайомив його з умовами цього Кредитного договору, з умовами УДБО, Тарифами, та Клієнт погоджується з ними та зобов'язується їх виконувати;

5.7.4. до підписання цього Кредитного договору Клієнт отримав усю інформацію стосовно банківських послуг, що надаються за Кредитним договором, в обсязі та у порядку, що передбачені статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та ст.30 Закону України «Про платіжні послуги»;

5.7.5. (для паперової форми)

погоджується із тим, що цей Кредитний договір з боку Банку укладається шляхом накладення факсиміле Банку у порядку, визначеному УДБО;

або (для електронної форми – у разі оформлення Договору за допомогою Мобільного додатку)

погоджується із тим, що цей Кредитний договір укладається в електронній формі шляхом підписання з боку Клієнта Удосконаленим електронним підписом Клієнта, а з боку Банку – факсиміле Банку та додатковим скріпленням Кваліфікованою електронною печаткою Банку у порядку, визначеному УДБО;

(наступний пункт лише для паперової форми Договору)

5.7.6. він отримав свій примірник цього Кредитного договору.

5.8. Зміни та доповнення в Договорі вносяться:

5.8.1. щодо Істотних умов Договору – шляхом укладання Сторонами додаткових договорів до цього Кредитного договору та/або у спосіб, визначений УДБО. Істотними умовами Договору є ті з них, які прямо визначені в цьому Кредитному договорі як істотні;

5.8.2. щодо інших умов Договору, в тому числі УДБО, – шляхом внесення змін до Договору у порядку, передбаченому УДБО.

5.9. З питань захисту прав споживачів фінансових послуг Клієнт може звернутись до Управління захисту прав споживачів Національного банку України за контактами, вказаними на сайті Національного банку України <https://bank.gov.ua/> в розділі «Захист прав споживачів». Крім того захист прав споживачів фінансових послуг здійснюють центральний орган виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів, інші органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування згідно із законодавством, а також суди.

5.10. З питань виконання Сторонами умов Договору Клієнт може звернутись безпосередньо до Банку за контактами, вказаними в реквізитах Банку (поштова адреса, тел. Контакт-центру).

*(наступний пункт лише для паперової форми Договору)*

5.11. Цей Кредитний договір укладений в 2 примірниках, що мають однакову юридичну силу, один – для Клієнта, другий – для Банку.

*(наступний пункт лише для електронної форми)*

5.11. Цей Кредитний договір укладений в електронній формі шляхом підписання з боку Клієнта Удосконаленим електронним підписом Клієнта, а з боку Банку – факсиміле Банку та додатковим скріпленням Кваліфікованою електронною печаткою Банку у порядку, визначеному УДБО. Сторони погодили, що підписаний Сторонами Кредитний договір буде надісланий Банком Клієнту (в тому числі у разі повторного надсилання за зверненням Клієнта) на електронну пошту Клієнта або у Системі FreeBank.

## **РОЗДІЛ 5. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ (цей розділ виводиться на друк у разі оформлення договору в рамках технології TOP UP) – Договір укладається лише у паперовій формі**

5.1. Клієнт доручає Банку здійснювати Дебетовий переказ (Договірне списання) у порядку, визначеному УДБО:

- з Рахунку 2620 Клієнта у сумі заборгованості Клієнта перед Банком за кредитним договором № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ з метою повного дострокового погашення такої заборгованості. Дебетовий переказ (Договірне списання) здійснюється в момент зарахування Суми Кредиту на Рахунок 2620;

- з будь-яких інших Рахунків Клієнта, відкритих у Банку, з метою погашення строкової та простроченої заборгованості Клієнта перед Банком за цим Кредитним договором, а також простроченої заборгованості Клієнта за будь-якими іншими договорами між Банком та Клієнтом.

Підписанням цього Кредитного договору Клієнт надає згоду на виконання першої, а також всіх наступних пов'язаних між собою спільними ознаками Платіжних операцій з дебетування Рахунку 2620 та будь-яких інших Рахунків відповідно до умов УДБО.

5.2. Відповідно до чинного законодавства України Клієнт має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня підписання цього Кредитного договору відмовитись від Договору. Така відмова оформляється письмовим повідомленням Клієнта (за формою, встановленою Банком), яке Клієнт подає особисто у Відділенні Банку. Якщо Клієнт подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

Протягом 7 календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору Клієнт зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, отримані ним за Договором, та сплатити проценти за користування Кредитом за період із дня отримання Кредиту до дати повернення Банку кредитних коштів за ставкою, встановленою цим Кредитним договором.

5.3. У разі прийняття Банком рішення про визнання терміну виконання грошових зобов'язань за Договором таким, що настав, Банк повідомляє про це Клієнта не пізніше ніж за 30 календарних днів. Клієнт зобов'язаний в строк не пізніше 30 календарних днів з моменту отримання зазначеної вимоги Банку погасити заборгованість за Договором у повному обсязі.

5.4. Умови Договору, не зазначені в цьому Кредитному договорі, викладені в УДБО та є обов'язковими для Сторін.

5.5. Договір набуває чинності з моменту підписання Сторонами цього Кредитного договору та діє до повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором.

5.6. Цей Кредитний договір укладений в 2 примірниках, що мають однакову юридичну силу, один – для Клієнта, другий – для Банку.

5.7. Клієнт надає Банку згоду на збір (в тому числі шляхом доступу Банку до інформації), збереження, обробку, використання і поширення інформації про себе, включаючи персональні дані, таємницю фінансової послуги та банківську таємницю Клієнта, третім особам, а також бюро кредитних історій, зазначених в УДБО, та до Кредитного реєстру Національного банку України. Збір, збереження, обробка, використання і поширення зазначеної інформації здійснюється у порядку, визначеному УДБО, з дотриманням вимог чинного законодавства України.

Підпис Банку

Підпис Клієнта \_\_\_\_\_

5.8. Клієнт підтверджує, що:

5.8.1. він самостійно ознайомився з інформацією на Офіційному сайті Банку, необхідною для отримання споживчого кредиту, він усвідомлено прийняв рішення щодо укладення Договору;

5.8.2. Банк надав йому у письмовій формі актуальний на дату укладення цього Кредитного договору Паспорт споживчого кредиту та всю передбачену чинним законодавством України інформацію про умови кредитування, в тому числі для порівняння різних пропозицій Банку з метою прийняття Клієнтом обґрунтованого рішення про укладення Договору, а також що Банк не обмежував його у часі для ознайомлення із зазначеною інформацією та для прийняття рішення;

5.8.3. до моменту укладення цього Кредитного договору Банк ознайомив його з умовами цього Кредитного договору, з умовами УДБО, Тарифами та Клієнт погоджується з ними та зобов'язується їх виконувати;

5.8.4. до підписання цього Кредитного договору Клієнт отримав усю інформацію стосовно банківських послуг, що надаються за Кредитним договором, в обсязі та у порядку, що передбачені статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та ст.30 Закону України «Про платіжні послуги»;

5.8.5. погоджується із тим, що цей Кредитний договір з боку Банку укладається шляхом накладення факсиміле Банку у порядку, визначеному УДБО;

5.8.6. він отримав свій примірник цього Кредитного договору.

5.9. Зміни та доповнення в Договір вносяться:

5.9.1. щодо Істотних умов Договору – шляхом укладання Сторонами додаткових договорів до цього Кредитного договору та/або у спосіб, визначений УДБО. Істотними умовами Договору є ті з них, які прямо визначені в цьому Кредитному договорі як істотні.

5.9.2. щодо інших умов Договору, в тому числі УДБО, – шляхом внесення змін до Договору у порядку, передбаченому УДБО.

5.10. З питань захисту прав споживачів фінансових послуг Клієнт може звернутись до Управління захисту прав споживачів Національного банку України за контактами, вказаними на сайті Національного банку України <https://bank.gov.ua/> в розділі «Захист прав споживачів». Крім того захист прав споживачів фінансових послуг здійснюють центральний орган виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів, інші органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування згідно із законодавством, а також суди.

5.11. З питань виконання Сторонами умов Договору Клієнт може звернутись безпосередньо до Банку за контактами, вказаними в реквізитах Банку (поштова адреса, тел. Контакт-центру).

**РОЗДІЛ 5. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ** *(цей розділ виводиться на друк у разі оформлення рефінансування заборгованості клієнта виключно за кредитними продуктами Банку)*

5.1. Клієнт доручає Банку здійснити Дебетовий переказ (Договірне списання) з Рахунку 2620 у сумі заборгованості Клієнта:

- за кредитним договором № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_, укладеним між Клієнтом та Банком, у повній сумі фактичної заборгованості за вказаним кредитним договором на дату надання Кредиту за цим Кредитним договором, але не більше ніж \_\_\_\_\_ гривень \_\_\_\_ копійок. *(якщо рефінансується декілька кредитів - цей абзац дублюється необхідну кількість разів)*

Дебетовий переказ (Договірне списання) здійснюється в момент зарахування Суми Кредиту на Рахунок 2620 відповідно до умов УДБО.

Підписанням цього Кредитного договору Клієнт надає згоду на виконання першої, а також всіх наступних пов'язаних між собою спільними ознаками Платіжних операцій з дебетування Рахунку 2620 відповідно до умов цього пункту Кредитного договору.

5.2. Клієнт доручає Банку здійснювати Дебетовий переказ (Договірне списання) у порядку, визначеному УДБО, з будь-яких Рахунків Клієнта, відкритих у Банку, з метою погашення строкової та простроченої заборгованості Клієнта перед Банком за цим Кредитним договором, а також простроченої заборгованості Клієнта за будь-якими іншими договорами між Банком та Клієнтом.

Підписанням цього Кредитного договору Клієнт надає згоду на виконання першої, а також всіх наступних пов'язаних між собою спільними ознаками Платіжних операцій з дебетування Рахунку 2620 та будь-яких інших Рахунків відповідно до умов цього Кредитного договору та УДБО.

5.3. Відповідно до чинного законодавства України Клієнт має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня підписання цього Кредитного договору відмовитись від Договору. Така відмова оформляється письмовим повідомленням Клієнта (за формою, встановленою Банком), яке Клієнт подає особисто у Відділенні Банку. Якщо Клієнт подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

Протягом 7 календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору Клієнт зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, отримані ним за Договором, та сплатити проценти за користування Кредитом за період із дня отримання Кредиту до дати повернення Банку кредитних коштів за ставкою, встановленою цим Кредитним договором.

5.4. У разі прийняття Банком рішення про визнання терміну виконання грошових зобов'язань за Договором таким, що настав, Банк повідомляє про це Клієнта не пізніше ніж за 30 календарних днів. Клієнт зобов'язаний в строк не пізніше 30 календарних днів з моменту отримання зазначеної вимоги Банку погасити заборгованість за Договором у повному обсязі.

5.5. Умови Договору, не зазначені в цьому Кредитному договорі, викладені в УДБО та є обов'язковими для Сторін.

5.6. Договір набуває чинності з моменту підписання Сторонами цього Кредитного договору та діє до повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором.

5.7. Клієнт надає Банку згоду на збір (в тому числі шляхом доступу Банку до інформації), збереження, обробку, використання і поширення інформації про себе, включаючи персональні дані, таємницю фінансової послуги та банківську таємницю Клієнта, третім особам, а також бюро кредитних історій, зазначених в УДБО, та до Кредитного реєстру Національного банку України. Збір, збереження, обробка, використання і поширення зазначеної інформації здійснюється у порядку, визначеному УДБО, з дотриманням вимог чинного законодавства України. Клієнт підтверджує, що:

5.7.1. він самостійно ознайомився з інформацією на Офіційному сайті Банку, необхідною для отримання споживчого кредиту, він усвідомлено прийняв рішення щодо укладення Договору;

5.7.2. Банк надав йому у письмовій формі актуальний на дату укладення цього Кредитного договору Паспорт споживчого кредиту та всю передбачену чинним законодавством України інформацію про умови кредитування, в тому числі для порівняння різних пропозицій Банку з метою прийняття Клієнтом обґрунтованого рішення про укладення Договору, а також що Банк не обмежував його у часі для ознайомлення із зазначеною інформацією та для прийняття рішення;

5.7.3. до моменту укладення цього Кредитного договору Банк ознайомив його з умовами цього Кредитного договору, з умовами УДБО, Тарифами та Клієнт погоджується з ними та зобов'язується їх виконувати;

5.7.4. до підписання цього Кредитного договору Клієнт отримав усю інформацію стосовно банківських послуг, що надаються за Кредитним договором, в обсязі та у порядку, що передбачені статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та ст.30 Закону України «Про платіжні послуги».

*(наступний варіант пункту 5.8 лише для паперової форми Кредитного договору)*

5.8. Цей Кредитний договір укладається у паперовій формі та підписується наступним чином:

- з боку **Клієнта** – проставленням власноручного підпису;
- з боку **Банку** – шляхом накладення факсиміле Банку.

Клієнт підтверджує, що він отримав свій примірник цього Кредитного договору.

*АБО (наступний варіант пункту 5.8 зазначається, якщо Кредитний договір укладається в електронній формі)*

5.8. Цей Кредитний договір укладається в електронній формі та підписується наступним чином:

- з боку **Клієнта** – за допомогою ОТР-пароллю, який був надісланий на електронну пошту Клієнта або у формі Текстового повідомлення;
- з боку **Банку** – шляхом накладення факсиміле Банку.

Сторони погодили, що підписаний Сторонами Кредитний договір буде надісланий Банком Клієнту (в тому числі у разі повторного надсилання за зверненням Клієнта) на електронну пошту Клієнта або у Системі FreeBank.

5.9. Зміни та доповнення в Договорі вносяться:

5.9.1. щодо Істотних умов Договору – шляхом укладання Сторонами додаткових договорів до цього Кредитного договору та/або у спосіб, визначений УДБО. Істотними умовами Договору є ті з них, які прямо визначені в цьому Кредитному договорі як істотні.

5.9.2. щодо інших умов Договору, в тому числі УДБО, – шляхом внесення змін до Договору у порядку, передбаченому УДБО.

5.10. З питань захисту прав споживачів фінансових послуг Клієнт може звернутись до Управління захисту прав споживачів Національного банку України за контактами, вказаними на сайті Національного банку України <https://bank.gov.ua/> в розділі «Захист прав споживачів». Крім того захист прав споживачів фінансових послуг здійснюють центральний орган виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів, інші органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування згідно із законодавством, а також суди.

5.10.1. З питань виконання Сторонами умов Договору Клієнт може звернутись безпосередньо до Банку за контактами, вказаними в реквізитах Банку (поштова адреса, тел. Контакт-центру).

*(наступний пункт лише для паперової форми Договору)*

5.11. Цей Кредитний договір укладений в 2 примірниках, що мають однакову юридичну силу, один – для Клієнта, другий – для Банку.

## **РОЗДІЛ 5. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ** *(цей розділ виводиться на друк у разі оформлення рефінансування зовнішньої заборгованості клієнта (за кредитними продуктами інших фінансових установ) та за кредитними продуктами Банку (у разі наявності))*

5.1. Клієнт доручає Банку здійснити Дебетовий переказ (Договірне списання) з Рахунку 2620 у сумі заборгованості Клієнта:

- за *вказати назву договору, що рефінансується (наприклад, за кредитним договором, договором про надання кредиту, договором позики)* № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_, укладеним між Клієнтом та *вказати назву кредитора* \_\_, код ЄДРПОУ \_\_\_\_\_ (IBAN: \_\_\_\_\_; призначення платежу: \_\_\_\_\_), у повній сумі фактичної заборгованості за вказаним договором на дату надання Кредиту за цим Кредитним договором, але не більше ніж \_\_\_\_\_ гривень \_\_\_\_ копійок. *(якщо рефінансується декілька кредитів - цей абзац дублюється необхідну кількість разів)*

Дебетовий переказ (Договірне списання) здійснюється в момент зарахування Суми Кредиту на Рахунок 2620 відповідно до умов УДБО.

Підписанням цього Кредитного договору Клієнт надає згоду на виконання першої, а також всіх наступних пов'язаних між собою спільними ознаками Платіжних операцій з дебетування Рахунку 2620 відповідно до умов цього пункту Кредитного договору.

Відкликання Клієнтом згоди на виконання пов'язаних між собою спільними ознаками Платіжних операцій, передбачених цим пунктом Кредитного договору, (якщо таке відкликання дозволене законодавством України) вважатиметься відмовою Клієнта від Договору, а відповідне Розпорядження про відкликання - письмовим повідомленням про відмову від Договору з наслідками, передбаченими пунктом 5.3 цього Кредитного договору.

5.2. Клієнт доручає Банку здійснювати Дебетовий переказ (Договірне списання) у порядку, визначеному УДБО, з будь-яких Рахунків Клієнта, відкритих у Банку, з метою погашення строкової та простроченої заборгованості Клієнта перед Банком за цим Кредитним договором, а також простроченої заборгованості Клієнта за будь-якими іншими договорами між Банком та Клієнтом.

Підписанням цього Кредитного договору Клієнт надає згоду на виконання першої, а також всіх наступних пов'язаних між собою спільними ознаками Платіжних операцій з дебетування Рахунку 2620 та будь-яких інших Рахунків відповідно до умов цього Кредитного договору та УДБО.

5.3. Відповідно до чинного законодавства України Клієнт має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня підписання цього Кредитного договору відмовитись від Договору. Така відмова оформляється письмовим повідомленням Клієнта (за формою, встановленою Банком), яке Клієнт подає особисто у Відділенні Банку. Якщо Клієнт подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

Протягом 7 календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору Клієнт зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, отримані ним за Договором, та сплатити проценти за користування Кредитом за період із дня отримання Кредиту до дати повернення Банку кредитних коштів за ставкою, встановленою цим Кредитним договором.

5.4. У разі прийняття Банком рішення про визнання терміну виконання грошових зобов'язань за Договором

таким, що настав, Банк повідомляє про це Клієнта не пізніше ніж за 30 календарних днів. Клієнт зобов'язаний в строк не пізніше 30 календарних днів з моменту отримання зазначеної вимоги Банку погасити заборгованість за Договором у повному обсязі.

5.5. Умови Договору, не зазначені в цьому Кредитному договорі, викладені в УДБО та є обов'язковими для Сторін.

5.6. Договір набуває чинності з моменту підписання Сторонами цього Кредитного договору та діє до повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором.

5.7. Клієнт надає Банку згоду на збір (в тому числі шляхом доступу Банку до інформації), збереження, обробку, використання і поширення інформації про себе, включаючи персональні дані, таємницю фінансової послуги та банківську таємницю Клієнта, третім особам, а також бюро кредитних історій, зазначених в УДБО, та до Кредитного реєстру Національного банку України. Збір, збереження, обробка, використання і поширення зазначеної інформації здійснюється у порядку, визначеному УДБО, з дотриманням вимог чинного законодавства України. Клієнт підтверджує, що:

5.7.1. він самостійно ознайомився з інформацією на Офіційному сайті Банку, необхідною для отримання споживчого кредиту, він усвідомлено прийняв рішення щодо укладення Договору;

5.7.2. Банк надав йому у письмовій формі актуальний на дату укладення цього Кредитного договору Паспорт споживчого кредиту та всю передбачену чинним законодавством України інформацію про умови кредитування, в тому числі для порівняння різних пропозицій Банку з метою прийняття Клієнтом обґрунтованого рішення про укладення Договору, а також що Банк не обмежував його у часі для ознайомлення із зазначеною інформацією та для прийняття рішення;

5.7.3. до моменту укладення цього Кредитного договору Банк ознайомив його з умовами цього Кредитного договору, з умовами УДБО, Тарифами та Клієнт погоджується з ними та зобов'язується їх виконувати;

5.7.4. до підписання цього Кредитного договору Клієнт отримав усю інформацію стосовно банківських послуг, що надаються за Кредитним договором, в обсязі та у порядку, що передбачені статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та ст.30 Закону України «Про платіжні послуги».

*(наступний варіант пункту 5.8 лише для паперової форми Кредитного договору)*

5.8. Цей Кредитний договір укладається у паперовій формі та підписується наступним чином:

- з боку **Клієнта** – проставленням власноручного підпису;
- з боку **Банку** – шляхом накладення факсиміле Банку.

Клієнт підтверджує, що він отримав свій примірник цього Кредитного договору.

*АБО (наступний варіант пункту 5.8 зазначається, якщо Кредитний договір укладається в електронній формі)*

5.8. Цей Кредитний договір укладається в електронній формі та підписується наступним чином:

- з боку **Клієнта** – за допомогою ОТР-пароллю, який був надісланий на електронну пошту Клієнта або у формі Текстового повідомлення;
- з боку **Банку** – шляхом накладення факсиміле Банку.

Сторони погодили, що підписаний Сторонами Кредитний договір буде надісланий Банком Клієнту (в тому числі у разі повторного надсилання за зверненням Клієнта) на електронну пошту Клієнта або у Системі FreeBank.

5.9. Зміни та доповнення в Договорі вносяться:

5.9.1. щодо Істотних умов Договору – шляхом укладання Сторонами додаткових договорів до цього Кредитного договору та/або у спосіб, визначений УДБО. Істотними умовами Договору є ті з них, які прямо визначені в цьому Кредитному договорі як істотні.

5.9.2. щодо інших умов Договору, в тому числі УДБО, – шляхом внесення змін до Договору у порядку, передбаченому УДБО.

5.10. З питань захисту прав споживачів фінансових послуг Клієнт може звернутись до Управління захисту прав споживачів Національного банку України за контактами, вказаними на сайті Національного банку України <https://bank.gov.ua/> в розділі «Захист прав споживачів». Крім того захист прав споживачів фінансових послуг здійснюють центральний орган виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів, інші органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування згідно із законодавством, а також суди.

5.10.1. З питань виконання Сторонами умов Договору Клієнт може звернутись безпосередньо до Банку за контактами, вказаними в реквізитах Банку (поштова адреса, тел. Контакт-центру).

*(наступний пункт лише для паперової форми Договору)*

5.11. Цей Кредитний договір укладений в 2 примірниках, що мають однакову юридичну силу, один – для Клієнта, другий – для Банку.

## **РОЗДІЛ 5. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ (цей розділ виводиться на друк у разі оформлення продукту Споживчий кредит «Особливий»)**

5.1. Клієнт доручає Банку в момент зарахування Суми Кредиту на Рахунок 2620 здійснити Дебетовий переказ (Договірне списання) з Рахунку 2620:

- \_\_\_\_\_ гривень – на поточний рахунок Страховика згідно з Договором страхування з метою оплати Клієнтом страхового платежу за Договором страхування;

- \_\_\_\_\_ гривень – на рахунок Банку №2206 \_\_\_\_\_ з метою оплати Клієнтом Комісії за надання Кредиту (одноразової комісії).

Підписанням цього Кредитного договору Клієнт надає згоду на виконання першої, а також всіх наступних пов'язаних між собою спільними ознаками Платіжних операцій з дебетування Рахунку 2620 відповідно до умов цього пункту Кредитного договору. Наявність підпису Клієнта на цьому Кредитному договорі є підставою для проведення відповідної Платіжної операції, яка вважається акцептованою Клієнтом.

Відкликання Клієнтом згоди на виконання пов'язаних між собою спільними ознаками Платіжних операцій, передбачених цим пунктом Кредитного договору, (якщо таке відкликання дозволене законодавством України) вважатиметься відмовою Клієнта від Договору, а відповідне Розпорядження про відкликання - письмовим повідомленням про відмову від Договору з наслідками, передбаченими пунктом 5.3 цього Кредитного договору.

5.2. Клієнт доручає Банку здійснювати Дебетовий переказ (Договірне списання) у порядку, визначеному УДБО, з будь-яких Рахунків Клієнта, відкритих у Банку, з метою погашення строкової та простроченої заборгованості Клієнта перед Банком за цим Кредитним договором, а також простроченої заборгованості Клієнта за будь-якими іншими договорами між Банком та Клієнтом.

Підписанням цього Кредитного договору Клієнт надає згоду на виконання першої, а також всіх наступних пов'язаних між собою спільними ознаками Платіжних операцій з дебетування Рахунку 2620 та будь-яких інших Рахунків відповідно до умов цього Кредитного договору та УДБО. Наявність підпису Клієнта на цьому Кредитному договорі є підставою для проведення відповідної Платіжної операції, яка вважається акцептованою Клієнтом.

5.3. Відповідно до чинного законодавства України Клієнт має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня підписання цього Кредитного договору відмовитись від Договору. Така відмова оформляється письмовим повідомленням Клієнта (за формою, встановленою Банком), яке Клієнт подає особисто у Відділенні Банку. Якщо Клієнт подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

Протягом 7 календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору Клієнт зобов'язаний повернути Банку непогашену Суму Кредиту та сплатити проценти за користування Кредитом за період із дня отримання Кредиту до дати повернення Банку кредитних коштів за ставкою, встановленою цим Кредитним договором.

5.4. У разі прийняття Банком рішення про визнання терміну виконання грошових зобов'язань за Договором таким, що настав, Банк повідомляє про це Клієнта не пізніше ніж за 30 календарних днів. Клієнт зобов'язаний в строк не пізніше 30 календарних днів з моменту отримання зазначеної вимоги Банку погасити заборгованість за Договором у повному обсязі.

5.5. Умови Договору, не зазначені в цьому Кредитному договорі, викладені в УДБО та є обов'язковими для Сторін.

5.6. Договір набуває чинності з моменту підписання Сторонами цього Кредитного договору та діє до повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором.

5.7. Клієнт надає Банку згоду на збір (в тому числі шляхом доступу Банку до інформації), збереження, обробку, використання і поширення інформації про себе, включаючи персональні дані, таємницю фінансової послуги та банківську таємницю Клієнта, третім особам, а також бюро кредитних історій, зазначених в УДБО, та до Кредитного реєстру Національного банку України. Збір, збереження, обробка, використання і поширення зазначеної інформації здійснюється у порядку, визначеному УДБО, з дотриманням вимог чинного законодавства України.

5.8. Клієнт підтверджує, що:

5.8.1. він самостійно ознайомився з інформацією на Офіційному сайті Банку, необхідною для отримання споживчого кредиту, він усвідомлено прийняв рішення щодо укладення Договору;

5.8.2. Банк надав йому у письмовій формі актуальний на дату укладення цього Кредитного договору Паспорт споживчого кредиту та всю передбачену чинним законодавством України інформацію про умови кредитування, в тому числі для порівняння різних пропозицій Банку з метою прийняття Клієнтом обґрунтованого рішення про укладення Договору, а також що Банк не обмежував його у часі для ознайомлення із зазначеною інформацією та для прийняття рішення;

5.8.3. до моменту укладення цього Кредитного договору Банк ознайомив його з умовами цього Кредитного договору, з умовами УДБО, Тарифами, та Клієнт погоджується з ними та зобов'язується їх виконувати;

5.8.4. до підписання цього Кредитного договору Клієнт отримав усю інформацію стосовно банківських послуг, що надаються за Кредитним договором, в обсязі та у порядку, що передбачені статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та ст.30 Закону України «Про платіжні послуги»;

5.8.5. погоджується із тим, що цей Кредитний договір з боку Банку укладається шляхом накладення факсиміле Банку у порядку, визначеному УДБО;

5.8.6. він отримав свій примірник цього Кредитного договору.

5.9. Зміни та доповнення в Договорі вносяться:



5.9.1. щодо Істотних умов Договору – шляхом укладання Сторонами додаткових договорів до цього Кредитного договору та/або у спосіб, визначений УДБО. Істотними умовами Договору є ті з них, які прямо визначені в цьому Кредитному договорі як істотні;

5.9.2. щодо інших умов Договору, в тому числі УДБО, – шляхом внесення змін до Договору у порядку, передбаченому УДБО.

5.10. З питань захисту прав споживачів фінансових послуг Клієнт може звернутись до Управління захисту прав споживачів Національного банку України за контактами, вказаними на сайті Національного банку України <https://bank.gov.ua/> в розділі «Захист прав споживачів». Крім того захист прав споживачів фінансових послуг здійснюють центральний орган виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів, інші органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування згідно із законодавством, а також суди.

5.11. З питань виконання Сторонами умов Договору Клієнт може звернутись безпосередньо до Банку за контактами, вказаними в реквізитах Банку (поштова адреса, тел. Контакт-центру).

Цей Кредитний договір укладений в 2 примірниках, що мають однакову юридичну силу, один – для Клієнта, другий – для Банку.

## **РОЗДІЛ 6. ВІДПОВІДАЛЬНІСЬ СТОРІН ТА УМОВИ ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ**

6.1. За несвоєчасну сплату нарахованих процентів за користування Кредитом Банк має право стягувати, а Клієнт зобов'язується сплатити Банку за кожен день прострочення **пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період такого прострочення, від суми простроченої заборгованості, але не більше 15% від суми простроченої заборгованості.**

6.2. Клієнт, в разі прострочення сплати заборгованості за Кредитом/нарахованими процентами, на вимогу Банку зобов'язаний сплатити **суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення.**

6.3. Сторона, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

## **РОЗДІЛ 7. ЗГОДА НА ВЗАЄМОДІЮ ПРИ ВРЕГУЛЮВАННІ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ. ІНФОРМАЦІЙНЕ ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ПЕРЕДАЧУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТРЕТІХ ОСІБ.**

7.1. Клієнт надає згоду на можливу заміну кредитора і відступлення права вимоги за Договором новому кредитору. Банк зобов'язаний письмово повідомити Клієнта про заміну кредитора в зобов'язанні протягом 10 Операційних днів з дати відступлення права вимоги за Договором.

7.2. Банк має право залучати колекторську компанію для врегулювання простроченої заборгованості за Договором з дотриманням вимог чинного законодавства України. Банк зобов'язаний письмово повідомити Клієнта про залучення колекторської компанії протягом 10 Операційних днів з дати залучення колекторської компанії.

7.3. Клієнт передає Банку персональні дані нижчезазначених осіб (надалі – Треті особи), зокрема:

	<b>ПІБ</b>	<b>Характер зв'язку</b>	<b>Телефон</b>
Контактна особа 1			
Контактна особа 2			
Контактна особа 3			

Клієнт має право змінити перелік Третіх осіб шляхом подання окремого письмового інформаційного повідомлення про передачу персональних даних Третіх осіб за формою, встановленою Банком.

Обсяг персональних даних, які Клієнт дозволяє Банку збирати та обробляти стосовно Третіх осіб, включаючи близьких осіб, які надали згоду на взаємодію за Кредитним договором, в тому числі які можуть збиратися в процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості, наступний: прізвище, ім'я, по батькові, ПІН (реєстраційний номер облікової картки платника податків), місце роботи та посада, номери телефонів, електронні адреси, а також іншу інформацію, яка стала відомою Банку у процесі обслуговування, або з інших причин (включаючи банківську таємницю та інформацію, що становить таємницю фінансової послуги).

7.4. Клієнт підтверджує, що:

- він правомірно передав Банку персональні дані Третіх осіб та підтверджує наявність окремої згоди кожної Третьої особи на обробку її персональних даних Банком / новим кредитором (якщо права вимоги за Договором будуть відступлені)/ колекторською компанією (якщо така буде залучена для врегулювання простроченої заборгованості за Договором);

- він ознайомлений про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.

7.5. Банк зобов'язується обробляти персональні дані Третіх осіб відповідно до законодавства України.

7.6. Клієнт надає згоду (підтверджує наявність у нього волевиявлення) на надання (передавання) Банком/ новим кредитором (якщо права вимоги за Договором будуть відступлені)/ колекторською компанією (якщо така буде залучена для врегулювання простроченої заборгованості за Договором) представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Клієнта та/або Третім особам інформації про укладення Клієнтом цього

Кредитного договору, його умови, стан виконання, наявність та розмір простроченої заборгованості (Суму Кредиту, процентів за користування Кредитом, розмір комісій та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням Кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються в разі невиконання зобов'язання за Договором або відповідно до законодавства України. У всіх інших випадках передача зазначеної інформації забороняється, якщо інше не встановлено законодавством України.

7.7. Банк/новий кредитор (якщо права вимоги за цим Договором будуть відступлені)/ колекторська компанія (якщо така буде залучена для врегулювання простроченої заборгованості за Договором) мають право звертатися до Третіх осіб у порядку, визначеному чинним законодавством України, з метою інформування про необхідність виконання Клієнтом зобов'язань за Договором.

7.8. Банк, а у разі залучення новий кредитор або колекторська компанія зобов'язані фіксувати кожен безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або Третіми особами за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, та попереджати зазначених осіб про таке фіксування.

## РОЗДІЛ 8. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

**використовується у разі видачі кредиту через відділення або у разі дистанційного оформлення рефінансування**

### БАНК

### КЛІЄНТ

**АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО»**

Ідентифікаційний код юридичної особи 14352406  
Місцезнаходження: Україна, 01033, м. Київ, вул. Жилиняська, буд. 32,  
Адреса для листування: Україна, 01033, м. Київ, вул. Жилиняська, буд. 32,  
ПН 143524004022  
Код банку 305749  
к/р UA713000010000032007102101026 в Національному банку України, код НБУ 300001  
Телефон Контакт-центру: 0 800 507 700 (безкоштовно)  
Банківська ліцензія №70 від 22.10.2018 року; запис (реєстраційний номер) в Державному реєстрі банків 180, дата внесення запису 07.07.1993 року

\_\_\_\_\_  
П.І.Б. підпис

**ПІБ** \_\_\_\_\_

Паспорт серія \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ виданий \_\_\_\_\_ р.

РНОКПП: \_\_\_\_\_

Адреса реєстрації місця проживання \_\_\_\_\_,

Адреса фактичного місця проживання (адреса для листування) \_\_\_\_\_,

\_\_\_\_\_  
П.І.Б. підпис **або** ОTR-пароль

*(OTR-пароль зазначається, якщо Кредитний договір підписується дистанційно в рамках рефінансування)*

**використовується у разі видачі кредиту через Мобільний додаток**

### БАНК

### КЛІЄНТ

**АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО»**,

Ідентифікаційний код юридичної особи 14352406  
Місцезнаходження: Україна, 01033, м. Київ, вул. Жилиняська, 32,  
Адреса для листування: Україна, 01033, м. Київ, вул. Жилиняська, буд. 32,  
ПН 143524004022,  
Код банку 305749  
к/р UA713000010000032007102101026 в Національному банку України, код НБУ 300001  
Телефон Контакт-центру: 0 800 507 700 (безкоштовно)  
Банківська ліцензія №70 від 22.10.2018 року; запис (реєстраційний номер) в Державному реєстрі банків 180, дата внесення запису 07.07.1993 року

\_\_\_\_\_  
П.І.Б. підпис

Документ підписано кваліфікованою електронною печаткою

**ПІБ** \_\_\_\_\_

Паспорт серія \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, виданий \_\_\_\_\_ р.

РНОКПП \_\_\_\_\_

Адреса реєстрації місця проживання \_\_\_\_\_,

Адреса фактичного місця проживання (адреса для листування) \_\_\_\_\_,

Накладання мною електронного цифрового підпису перевіряється за допомогою відкритого ключа: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Для перевірки підпису Банку ви можете скористатися онлайн сервісом перевірки кваліфікованого ЕП Державного підприємства "Національні інформаційні системи" за посиланням

<https://czo.gov.ua/verify>

Як скористатись сервісом:

1. завантажте за посиланням цей файл;
2. отримайте результат перевірки.