

Умови використання цього документу:	<p>Підписується клієнтом у разі укладення договору про встановлення кредитного ліміту. Містить модульні складові, що використовуються в залежності від обраного клієнтом продукту. У разі укладення Договору в паперовій формі - з боку Банку використовується факсиміле (відбиток печатки та підпис уповноваженої особи Банку, які наносяться типографським способом), а з боку Клієнта підписується власноручним підписом Клієнта.</p> <p>У разі укладення Договору в електронній формі – з боку Клієнта накладається кваліфікований електронний підпис з використанням сервісу «Дія.Підпис» або удосконалений електронний підпис або договір підписується іншим способом, визначеним ВНД Банку та УДБО, а з боку Банку – факсиміле та додатково накладається удосконалена електронна печатка Банку з кваліфікованою електронною позначкою часу.</p> <p>Модульні блоки, вказані «для змішаного договору», використовуються у випадку укладення договору, що містить в собі умови кредитного договору та договору банківського рахунку, що може відбуватися у наступних випадках: (i) для реєстрових ЗКП, (ii) для випадків укладення договору через кредитного посередника, (iii) для випадків укладення договору в Мобільному застосунку, і (iv) для випадків укладення договору на відділенні Банку з одночасним відкриттям поточного рахунку, на який встановлюється кредитний ліміт за цим договором.</p>
-------------------------------------	---

Договір про встановлення кредитного ліміту № _____

м. _____ 20__ р.

БАНК: Акціонерне товариство «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО», від імені якого діє _____, з однієї сторони, та

КЛІЄНТ:	ПІБ	Дата народження:	00.00.0000	Громадянин:	
Основний номер телефону:	+38 (000) 0000000	Додатковий номер телефону:	+38 (000) 0000000	Резидент:	Так/ні
Промо-код	_____	Адреса електронної пошти:	_____		

з іншої сторони, що далі разом іменуються «Сторони», уклали цей Договір про встановлення кредитного ліміту (далі – Кредитний договір), який складається з публічної частини договору, яким є Універсальний договір банківського обслуговування клієнтів-фізичних осіб у АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» із змінами і доповненнями, затверджений Банком та розміщений на Офіційному сайті Банку www.creditdnepr.com.ua (далі – УДБО), та індивідуальної частини, якою є цей Кредитний договір. Підписанням цього Кредитного договору Клієнт підтверджує, що: (i) він акцептував УДБО шляхом підписання Заяви-згоди про приєднання до Універсального договору банківського обслуговування клієнтів-фізичних осіб АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» (далі – Заява-згода) і згоден з усіма умовами УДБО в повному обсязі, зокрема щодо порядку укладання договорів та умов надання всіх послуг, в тому числі, що можуть бути надані йому в майбутньому (з урахуванням всіх змін та доповнень); (ii) умови Договору йому зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення. Умови, які не визначені в цьому Кредитному договорі, зазначені в УДБО. Цей Кредитний договір є невід’ємною частиною УДБО, та вказані документи разом із Заявою-згодою складають єдиний Договір. У разі виникнення розбіжностей між положеннями УДБО та будь-якими умовами цього Кредитного договору положення цього Кредитного договору мають пріоритетну силу, якщо окремими положеннями цього Кредитного договору не передбачено інше.

наступний абзац додається у випадку укладення договору через кредитного посередника

Кредитний договір укладається із залученням кредитного посередника (агента) – ззначається назва Кредитного посередника, ідентифікаційний код _____, місцезнаходження вказати область, вказати населений пункт, вказати вулицю, будинок, інші складові адреси за наявності (надалі – Кредитний посередник), який діє від імені, в інтересах та за дорученням Банку на підставі ззначається назва договору, укладеного між Банком та Кредитним посередником № _____ від _____ (контактні дані Кредитного посередника: ззначаються контактні дані).

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ (ПОНЯТЬ)

Терміни, що використовуються в цьому Кредитному договорі, вживаються в наступних значеннях:

Дебетовий переказ (Договірне списання) – платіжна операція, що здійснюється з Рахунку Клієнта на підставі Платіжної інструкції Банку або іншого отримувача у випадках, передбачених Договором, або Платіжної інструкції стягувача – у випадках, передбачених законодавством України.

наступний термін лише для змішаного договору **Держатель** – фізична особа, яка на законних підставах використовує платіжний інструмент (зокрема Платіжну картку) для ініціювання Платіжних операцій з відповідного Рахунку для виконання Платіжних операцій або здійснює інші операції із застосуванням зазначеного платіжного інструменту.

наступний термін лише для змішаного договору **Договір банківського рахунку** – договір, укладений між Банком та Клієнтом, який визначає основні умови обслуговування Рахунку 2620 та можливі додаткові послуги, які Клієнт отримує або може отримати при відкритті Рахунку 2620. Договором банківського рахунку також вважається будь-який інший Договір про надання Банківської послуги, який містить елементи Договору банківського рахунку.

Додатковий номер телефону – діючий номер телефонного зв’язку Клієнта, зазначений у Заяві-згоді або у Договорі про надання Банківської послуги, або повідомлений Клієнтом/Представником Банку в іншому прийнятному для Банку порядку, як додатковий контактний номер (домашній, мобільний, робочий, інший номер телефону) або як номер для отримання Текстових повідомлень.

Електронний платіжний засіб (ЕПЗ) – платіжний інструмент, реалізований на будь-якому носії, що містить в електронній формі дані, необхідні для ініціювання Платіжної операції та/або здійснення інших операцій, визначених Договором.

Кредит – грошові кошти у національній валюті України, що Банк надає Клієнту на умовах повернення, платності, строковості, забезпечення (якщо Банком не буде погоджено інше) та цільового використання.

НБУ – Національний банк України.

Неробочі дні – дні, визначені внутрішнім графіком роботи Банку (розміщується на інформаційних стендах Відділень Банку та на Офіційному сайті Банку), протягом яких Відділення Банку не здійснюють обслуговування Клієнтів.

Обов'язковий платіж – щомісячний платіж з погашення заборгованості, що зобов'язаний сплачувати Клієнт за цим Кредитним договором.

Операційний день – це кожен календарний день

Основний номер телефону або Основний номер – діючий номер (українського оператора мобільного зв'язку) телефонного зв'язку Клієнта, зазначений у Заяві-згоді та/або Договорі про надання Банківської послуги та/або заяві про визначення/зміну Основного номера телефону та/або зазначений Клієнтом як Основний номер під час розмови з оператором Контакт-центру після проведення Автентифікації по телефону Клієнта, та/або повідомлений Клієнтом у передбаченому Банком порядку кредитному посереднику, який діє від імені Банку, або повідомлений Клієнтом/Представником у передбаченому Банком порядку у відділенні Банку, що встановлюється/змінюється з метою отримання Клієнтом електронного ПІН-коду та може використовуватись для отримання ОТР-пароля при проведенні операцій за допомогою Системи дистанційного обслуговування, Текстових повідомлень, пов'язаних з обслуговуванням Клієнта Банком (в тому числі для здійснення банківських операцій за Рахунком, для цілей підписання документів з боку Клієнта в електронній формі (у т.ч. через сервіс «Дія.Підпис») та т.ін.), а також з метою посилення заходів безпеки під час здійснення банківських операцій.

Офіційний сайт Банку – офіційний сайт Банку у мережі Інтернет за адресою: www.creditdnepr.com.ua

наступний термін лише для змішаного договору **ПІН-код** – персональний ідентифікаційний номер (ПІН) - набір цифр, відомий лише користувачу Електронного платіжного засобу і потрібний для його Ідентифікації та Автентифікації під час здійснення операцій із використанням Електронного платіжного засобу.

Платіжна інструкція – розпорядження, надане Банку Клієнтом або іншим ініціатором Платіжної операції для виконання Платіжної операції за Рахунком Клієнта.

Платіжна операція – будь-яке внесення, переказ або зняття коштів з Рахунку/на Рахунок.

Платіжна картка або Картка – Електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством України порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для ініціювання переказу коштів з Рахунку Клієнта або з відповідного рахунку Банку з метою оплати вартості товарів, робіт і послуг, перерахування коштів між власними Рахунками Клієнта та зі своїх Рахунків на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі у касах банків, через банківські автомати, а також здійснення інших операцій, передбачених цим Кредитним договором та УДБО.

Поточний рахунок – рахунок, що відкривається Банком Клієнту для зберігання коштів і виконання Платіжних операцій відповідно до умов договору банківського рахунку та вимог законодавства України.

Представник - фізична особа, яка уповноважена діяти від імені Клієнта на підставі довіреності, оформленої у Банку, або довіреності, посвідченої нотаріально або прирівняної до нотаріальної відповідно до законодавства (в тому числі посвідчених консульськими установами/дипломатичними представництвами України за кордоном), або законний представник Клієнта.

Рахунок або Рахунки – будь-який Поточний рахунок Клієнта в Банку, в тому числі на який видається Кредит.

Робочі дні – дні, визначені внутрішнім графіком роботи Банку (розміщується на інформаційних стендах Відділень Банку та на Офіційному сайті Банку), протягом яких Відділення Банку здійснюють обслуговування Клієнтів.

Система дистанційного обслуговування або Система – система дистанційного банківського обслуговування фізичних осіб, яка є програмним забезпеченням та засобом дистанційної комунікації, що передбачає можливість надання Банком комплексу платіжних та інформаційних послуг за Рахунками Клієнта та здійснення Платіжних операцій за Рахунками на підставі Електронних документів, укладання договорів та здійснення правочинів в електронній формі та обміну інформацією між Клієнтом та Банком. Існують дві Системи, що можуть використовуватися Клієнтом:

- Система дистанційного обслуговування Kasta, якою є Мобільний застосунок (Мобільний додаток) Kasta (модуль банківських послуг);
- Система дистанційного обслуговування FreeBank, яка складається зі спеціального інтернет-ресурсу, що знаходиться на Офіційному сайті Банку, та спеціального Мобільного застосунка (Мобільного додатку) FreeBank, що підтримуються Банком для надання доступу та обслуговування Клієнтів у системі дистанційного банківського обслуговування фізичних осіб.

У кожному випадку, коли будь-який з наступних документів: УДБО, Заява-згода, Договір про надання Банківської послуги, Тарифи, містить посилання на Систему дистанційного обслуговування, Сторони під Системою дистанційного обслуговування розуміють ту Систему, якою користується Клієнт, а якщо Клієнт користується обома Системами - під Системою дистанційного обслуговування Сторони розуміють кожен та будь-яку Систему дистанційного обслуговування.

Тарифи – перелік послуг (тарифний пакет) та встановлені розміри оплати за послуги (ціна послуг) Банку щодо відкриття та обслуговування Рахунків та здійснення Платіжних операцій. Тарифи оприлюднюються на Офіційному сайті Банку та/або на інформаційних стендах у відділеннях Банку та/або у Системі дистанційного обслуговування.

Текстове повідомлення – текстове повідомлення, що надсилається Системою дистанційного обслуговування (Push-повідомлення) або за допомогою месенджерів, що використовується Банком для комунікації з Клієнтами або за допомогою послуг оператора мобільного зв'язку (SMS-повідомлення на Основний/Додатковий номер телефону) за наявності Мобільного пристрою.

наступний термін лише для електронної форми договору у разі оформлення договору за допомогою Мобільного додатку

Удосконалений Електронний підпис - електронний підпис, створений за результатом криптографічного перетворення електронних даних, з якими пов'язаний цей електронний підпис, з використанням засобу удосконаленого електронного

підпису та особистого ключа, однозначно пов'язаного з підписувачем, і який дає змогу здійснити електронну ідентифікацію підписувача та виявити порушення цілісності електронних даних, з якими пов'язаний цей електронний підпис.

Сторони погодили, що визначення вищевказаних термінів може змінюватися в залежності від змін в законодавстві України, а також технічних можливостей та налаштувань систем Банку, і в такому випадку зміна визначення відбуватиметься через надання нового значення відповідному терміну в УДБО без внесення змін до цього Кредитного договору. У зв'язку з цим Клієнт погоджується, що у випадку виникнення протягом строку дії Договору розбіжностей між визначеннями термінів, наведеними в УДБО, та визначеннями термінів, наведених в цьому Кредитному договорі, пріоритетну силу матимуть визначення термінів в УДБО.

РОЗДІЛ 1. ПРЕДМЕТ ТА ОСНОВНІ УМОВИ ДОГОВОРУ

1.1. *Наступний варіант пункту для всіх випадків, крім випадку укладення змішаного договору*

Банк зобов'язується надати Клієнту Кредит, а Клієнт зобов'язується повернути наданий Кредит, сплатити плату за Кредит (проценти), а також належним чином виконати інші зобов'язання у порядку, встановленому Договором. Кредит надається у формі кредитної лінії шляхом здійснення Платіжних операцій (зняття коштів з Рахунку 2620, платежі/переказ коштів з Рахунку 2620 тощо) за рахунок ліміту кредитної лінії за Рахунком Клієнта № _____, що відкритий в Банку (за текстом цього Кредитного договору – Рахунок 2620). Операції використання ліміту кредитної лінії можуть здійснюватися з використанням ЕПЗ.

Наступний варіант пункту для змішаного договору

Банк зобов'язується надати Клієнту Кредит, а Клієнт зобов'язується повернути наданий Кредит, сплатити плату за Кредит (проценти), а також належним чином виконати інші зобов'язання у порядку, встановленому Договором. Кредит надається у формі кредитної лінії шляхом здійснення Платіжних операцій (зняття коштів з Рахунку 2620, платежі/переказ коштів з Рахунку 2620 тощо) за рахунок ліміту кредитної лінії за Поточним рахунком Клієнта, що буде відкритий в Банку відповідно до умов цього Кредитного договору (за текстом цього Кредитного договору – Рахунок 2620). Операції використання ліміту кредитної лінії можуть здійснюватися з використанням ЕПЗ.

Сторони погодили, що цей Кредитний договір містить елементи різних договорів, а саме – кредитного договору та договору банківського рахунку, тобто він є змішаним. У зв'язку з цим Сторони домовились, що до відносин Сторін за цим Кредитним договором у відповідних частинах застосовуватимуться положення УДБО про споживче кредитування та про Поточні рахунки.

1.2. Кредит надається без забезпечення на наступних умовах:

1.2.1. Максимальний ліміт кредитної лінії на дату укладання цього Кредитного договору становить - _____ (_____) **гривень** __ **коп.** В межах Максимального ліміту кредитної лінії Банк в залежності від оцінки кредитоспроможності Клієнта встановлює Доступний ліміт кредитної лінії, який може бути меншим за Максимальний ліміт кредитної лінії. Банк має право в подальшому змінювати розмір Доступного ліміту кредитної лінії, але його розмір не може перевищувати Максимальний ліміт кредитної лінії. Банк повідомляє Клієнта про встановлення та зміну Доступного кредитного ліміту та його розмір шляхом направлення Текстового повідомлення на Основний/ Додатковий номер телефону або в інший спосіб, визначений УДБО.

1.2.2. Строк кредитування – **60 місяців** з дати підписання Сторонами цього Кредитного договору. Подовження строку кредитування може здійснюватися необмежену кількість разів на той же строк і на тих же умовах, встановлених на дату закінчення діючого строку кредитування. Про продовження строку кредитування на новий строк Банк зобов'язаний направити письмове повідомлення Клієнту у Системі дистанційного обслуговування та/або на Основний/Додатковий номер телефону та/або на електронну пошту Клієнта не пізніше ніж за 30 календарних днів до закінчення чергового (діючого) строку кредитування. У випадку отримання повідомлення Банку про продовження строку кредитування, Клієнт має право безоплатно відмовитись від такого продовження строку кредитування за Кредитним договором, і для такої відмови Клієнт має звернутись до Відділення Банку із відповідною письмовою заявою не пізніше ніж за 20 календарних днів до закінчення чергового (поточного) строку кредитування або, у разі технічної реалізації Банком такої функції, оформити відмову від продовження строку кредитування за Кредитним договором у Системі дистанційного обслуговування не пізніше ніж за 20 календарних днів до закінчення чергового (поточного) строку кредитування.

1.2.3. Процентна ставка за користування Кредитом є фіксованою та нараховується на строкову заборгованість за Кредитом у розмірі _____% **річних**.

У разі порушення строків/термінів повернення Кредиту Клієнт зобов'язаний сплатити проценти за порушення грошового зобов'язання (згідно з ч. 2 ст. 625 Цивільного кодексу України), що нараховуються на прострочену заборгованість за Кредитом у розмірі _____% **річних** за кожен день прострочення, не включаючи день погашення простроченої заборгованості. За кожною операцією, що здійснена за рахунок Кредиту, встановлюється Пільговий період, тобто період, строк якого визначається Тарифами Банку та протягом якого діє процентна ставка у розмірі **0,01% річних**. Порядок та умови застосування Пільгового періоду визначаються УДБО.

1.2.4. Щомісячна комісія за обслуговування кредитної заборгованості відсутня.

1.2.5. Цільове призначення Кредиту: на споживчі потреби.

1.2.6. Максимальний ліміт кредитної лінії, Строк кредитування, процентна ставка, проценти за порушення грошового зобов'язання, а також цільове призначення Кредиту є Істотними умовами Договору.

1.2.7. Денна процентна ставка розраховується у процентах за формулою:

$$ДПС = (ЗВСК/ЗРК) / t \times 100 \%,$$
 де ДПС - денна процентна ставка; ЗВСК - загальні витрати за споживчим кредитом; ЗРК - загальний розмір кредиту; t - строк кредитування у днях.

1.2.8. **На прикладі припущення:** використання максимально можливого ліміту згідно з діючими банківськими продуктами Банку: _____ грн. (зазначається максимальна сума ліміту згідно умов діючого банківського продукту); 50% ліміту знято через банкомат Банку та 50% ліміту - безготівковий розрахунок у дату укладання Договору: _____ р.; погашення ліміту протягом 1826 днів; оформлення картки вартістю - за наявності: **далі всі розрахунки наводяться для строку кредитування 1826 днів** Загальні витрати за споживчим кредитом становлять _____ грн.; Денна процентна ставка становить _____% (в дужках наводиться фактичний розрахунок денної процентної ставки); **Орієнтовна реальна річна процентна ставка за Кредитом становить _____%; Орієнтовна загальна вартість кредиту становить _____ грн.** Всі наведені обчислення базуються на припущенні, що (i) Кредитний договір залишиться дійсним протягом всього Строку кредитування, (ii) Банк і Клієнт виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Кредитному договорі, (iii) процентна ставка та інші платежі за послуги Банку залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії Кредитного договору.

1.2.9. Економічна сутність платежів за надання та користування Кредитом полягає в покритті витрат Банку у зв'язку із запозиченням Клієнту грошових коштів (капіталу) та/або отриманні Банком доходу з такого запозичення, зокрема:

- економічна сутність процентів - це плата за користування позиченим капіталом, відповідно до ціни його придбання, яка обчислюється пропорційно часу користування і сумі цього капіталу;

- економічна сутність процентів за порушення грошового зобов'язання (згідно з ч.2 ст.625 Цивільного кодексу України) – це плата за прострочення виконання грошового зобов'язання, яка стягується додатково до встановленого індексу інфляції.

Така плата нараховується на суму наявної простроченої заборгованості за методом «факт/факт» за весь час прострочення;

- економічна сутність пені – це неустойка у формі грошової суми, яка підлягає сплаті у разі порушення грошового зобов'язання. Така плата обчислюється у відсотках від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожен день прострочення виконання.

РОЗДІЛ 2. ДОДАТКОВІ ТА СУПУТНІ ПОСЛУГИ

2.1. Додатковими та супутніми послугами, що надаються Банком та придбаваються Клієнтом у зв'язку із Договором, є послуги з обслуговування Рахунку 2620 та платіжні послуги, що надаються Клієнту у зв'язку з отриманням Кредиту та/або погашенням заборгованості за Договором. Оплата зазначених послуг здійснюється у розмірі, в строки та порядку, визначеному відповідним договором банківського рахунку, на підставі якого відкрито та здійснюється обслуговування Рахунку 2620, УДБО та Тарифами Банку, які розміщені за посиланням <https://creditdnepr.com.ua/umovy-ta-pravyla-pryvatnym-kliyentam/taryfy-pryvatnym-kliyentam>. Протягом строку дії Договору Тарифи можуть бути змінені. Про зміну Тарифів Банк інформує Клієнта не пізніше, ніж за 30 календарних днів до дати набуття чинності таких змін шляхом розміщення інформації на Офіційному сайті Банку та шляхом направлення Клієнту у Системі дистанційного обслуговування та/або на Основний/Додатковий номер телефону та/або на електронну пошту Клієнта відповідного Текстового повідомлення з посиланням на оновлену редакцію Тарифів. Додаткові та супутні послуги, що надаються третіми особами, у зв'язку із Договором Клієнтом не придбаваються.

Наступний варіант пункту для змішаного договору

2.1. Додатковими та супутніми послугами, що надаються Банком та придбаваються Клієнтом у зв'язку із Договором, є послуги з обслуговування Рахунку 2620 та платіжні послуги, що надаються Клієнту у зв'язку з отриманням Кредиту та/або погашенням заборгованості за Договором. Оплата зазначених послуг здійснюється у розмірі, в строки та порядку, визначеному Розділом 7 цього Кредитного договору. Додаткові та супутні послуги, що надаються третіми особами, у зв'язку із Договором Клієнтом не придбаваються.

РОЗДІЛ 3. КОРИСТУВАННЯ КРЕДИТОМ ТА ПОГАШЕННЯ ЗАБОРГОВАНОСТІ

3.1. Кредит (або його частина) вважається наданим Клієнту з дати здійснення Платіжної операції за Рахунком 2620 (повністю або частково) за рахунок Кредиту.

3.2. Банк нараховує проценти за користування Кредитом у валюті Кредиту на суму фактичної заборгованості за Кредитом за методом «факт/факт» (до розрахунку приймається фактична кількість днів у місяці та році). Для розрахунку процентів враховується перший і не враховується останній день користування Кредитом. Базою для нарахування процентів є фактична заборгованість за Кредитом станом на кінець кожного Операційного дня.

3.3. Заборгованість за Договором погашається шляхом здійснення Банком Дебетових переказів (Договірного списання) з Рахунку 2620 у порядку, визначеному УДБО та цим Кредитним договором. Заборгованість за Кредитом, що виникла протягом календарного місяця, має бути погашена Клієнтом з **06 числа місяця, наступного за місяцем, в якому був використаний Кредит, до 05 числа місяця, що йде через один місяць після місяця, в якому був використаний Кредит (далі – Платіжний період).**

Якщо Клієнт не може здійснити погашення всієї заборгованості, що виникла протягом календарного місяця, до закінчення Платіжного періоду, Клієнт погашає заборгованість за Договором шляхом внесення на Рахунок 2620 **Обов'язкового платежу**, при цьому перше таке погашення має відбутися до закінчення відповідного Платіжного періоду, а в подальшому (після закінчення Платіжного періоду) сплата Обов'язкового платежу має здійснюватися щомісячно до 05 числа кожного місяця. Обов'язковий платіж складається з _____% від суми заборгованості за Кредитом, яка існувала станом на кінець останнього Операційного дня попереднього місяця та залишається непогашеною станом на дату розрахунку Банком Обов'язкового платежу, або 100% суми такої заборгованості у випадку, якщо вона менша або дорівнює 100,00 гривень, а також суми всіх нарахованих процентів за користування Кредитом станом на 06 число кожного місяця або станом на перший Операційний день, що слідує за 06 числом місяця, якщо 06 число є Неробочим днем у відповідному місяці.

Про розмір Обов'язкового платежу Банк завчасно повідомляє Клієнта шляхом направлення Текстового повідомлення на Основний/Додатковий номер телефону Клієнта. Якщо Клієнт не отримав від Банку Текстова повідомлення про

Обов'язковий платіж не менш ніж за 5 календарних днів до кінцевої дати сплати Обов'язкового платежу, він зобов'язаний самостійно звернутися до Контакт-центру Банку та дізнатись розмір Обов'язкового платежу. Вся заборгованість за Договором підлягає погашенню не пізніше останнього дня Строку кредитування.

3.4. Для забезпечення своєчасного погашення Обов'язкового платежу Клієнт зобов'язаний забезпечити надходження коштів в сумі не меншій, ніж розмір Обов'язкового платежу, на Рахунок 2620 не пізніше 18:00 години (за київським часом) кінцевої дати сплати Обов'язкового платежу.

3.5. Всі кошти, зараховані на Рахунок 2620 Клієнта, спрямовуються Банком на погашення існуючої заборгованості за Договором, в тому числі для дострокового погашення заборгованості за Кредитом.

3.6. Прострочена заборгованість (тобто заборгованість, щодо якої порушено строки/терміни сплати, встановлені Договором) обліковується та погашається в порядку, встановленому УДБО.

РОЗДІЛ 4. ДЕБЕТОВІ ПЕРЕКАЗИ (ДОГОВІРНЕ СПИСАННЯ)

4.1. Клієнт доручає Банку, а Банк має право здійснювати Дебетові перекази (Договірне списання) у порядку, визначеному УДБО, з будь-яких Рахунків Клієнта, відкритих у Банку, з метою погашення строкової та простроченої заборгованості Клієнта за цим Кредитним договором, а також простроченої заборгованості Клієнта за будь-якими іншими договорами між Банком та Клієнтом. Підписанням цього Кредитного договору Клієнт надає згоду на виконання першої, а також всіх наступних пов'язаних між собою спільними ознаками Платіжних операцій з дебетування Рахунку 2620 та будь-яких інших Рахунків відповідно до умов УДБО. Наявність підпису Клієнта на цьому Кредитному договорі є підставою для проведення відповідної Платіжної операції, яка вважається акцептованою Клієнтом.

РОЗДІЛ 4. ДЕБЕТОВІ ПЕРЕКАЗИ (ДОГОВІРНЕ СПИСАННЯ) (у випадку використання додаткового рахунку для погашення заборгованості в порядку договірного списання)

4.1. Клієнт доручає Банку, а Банк має право здійснювати Дебетові перекази (Договірне списання) у порядку, визначеному УДБО (i) з поточного рахунку Клієнта № _____, відкритого в Банку, в сумі Обов'язкового платежу, строк сплати якого наступив; (ii) з будь-яких Рахунків Клієнта з метою погашення простроченої заборгованості Клієнта перед Банком. Підписанням цього Кредитного договору Клієнт надає згоду на виконання першої та всіх наступних пов'язаних між собою спільними ознаками платіжних операцій з дебетування вказаних в цьому пункті Рахунків відповідно до умов УДБО. Наявність підпису Клієнта на цьому Кредитному договорі є підставою для проведення відповідної Платіжної операції, яка вважається акцептованою Клієнтом.

РОЗДІЛ 5. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

5.1. Відповідно до чинного законодавства України Клієнт має право протягом 14 календарних днів з дня підписання цього Кредитного договору відмовитись від Договору. Така відмова оформляється письмовим повідомленням Клієнта (за формою, встановленою Банком), яке Клієнт подає особисто у Відділенні Банку *наступний текст, позначений сірим, виводиться на друк лише для випадків укладення договору через кредитного посередника* або через Кредитного посередника. Якщо Клієнт подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій. Протягом 7 календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору Клієнт зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, отримані ним за Договором, та сплатити проценти за користування Кредитом за період із дня отримання Кредиту до дати повернення Банку кредитних коштів за ставкою, встановленою цим Кредитним договором.

5.2. У разі прийняття Банком рішення про визнання терміну виконання грошових зобов'язань за Договором таким, що настав, Банк повідомляє про це Клієнта не пізніше ніж за 30 календарних днів. Клієнт зобов'язаний в строк не пізніше 30 календарних днів з моменту отримання зазначеної вимоги Банку погасити заборгованість за Договором у повному обсязі.

5.3. Умови Договору, не зазначені в цьому Кредитному договорі, викладені в УДБО та є обов'язковими для Сторін.

5.4. Договір набуває чинності з моменту підписання Сторонами цього Кредитного договору та діє до повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором. *(наступний текст виводиться на друк лише для змішаного договору)* У разі використання Банком свого права відмовитися від Договору банківського рахунку та закрити Рахунок 2620 у випадках, встановлених в УДБО, Рахунок 2620 закривається без заяви Клієнта, а положення Кредитного договору, пов'язані із Рахунком 2620 як Поточним рахунком, діють до повного виконання Клієнтом невиконаних станом на дату закриття Рахунку 2620 зобов'язань за Кредитним договором, пов'язаних із обслуговуванням Рахунку 2620.

5.5. Клієнт надає Банку згоду на збір (в тому числі шляхом доступу Банку до інформації), збереження, обробку, використання і поширення у порядку, визначеному УДБО, з дотриманням вимог законодавства України інформації про себе, включаючи персональні дані, таємницю фінансової послуги та банківську таємницю Клієнта, третім особам, а також бюро кредитних історій, зазначеним в УДБО, та до Кредитного реєстру НБУ.

5.6. Клієнт підтверджує, що:

5.6.1. він самостійно ознайомився з інформацією на Офіційному сайті Банку, необхідною для отримання споживчого кредиту, він усвідомлено прийняв рішення щодо укладення Договору;

5.6.2. Банк надав йому у письмовій формі актуальний на дату укладення цього Кредитного договору Паспорт споживчого кредиту та всю передбачену чинним законодавством України інформацію про умови кредитування, в тому числі для порівняння різних пропозицій Банку з метою прийняття Клієнтом обґрунтованого рішення про укладення Договору, а також що Банк не обмежував його у часі для ознайомлення із зазначеною інформацією та для прийняття рішення;

наступний варіант пункту 5.6.2 для випадку укладення кредитного договору через кредитного посередника

5.6.2. Кредитний посередник від імені Банку надав йому у письмовій формі актуальний на дату укладення цього Кредитного договору Паспорт споживчого кредиту та всю передбачену чинним законодавством України інформацію про умови кредитування, в тому числі для порівняння різних пропозицій Банку з метою прийняття Клієнтом обґрунтованого рішення

про укладення Договору, а також що ні Банк, ні Кредитний посередник не обмежували його у часі для ознайомлення із зазначеною інформацією та для прийняття рішення;

5.6.3. до моменту укладення цього Кредитного договору Банк ознайомив його з умовами цього Кредитного договору, з УДБО, правилами користування Карткою, Тарифами, та Клієнт погоджується з ними та зобов'язується їх виконувати;

(наступний варіант пункту 5.6.3 для випадку укладення кредитного договору через кредитного посередника)

5.6.3. до моменту укладення цього Кредитного договору Кредитний посередник від імені Банку ознайомив його з умовами цього Кредитного договору, УДБО, правилами користування Карткою, Тарифами, Клієнт погоджується з ними та зобов'язується їх виконувати;

5.6.4. до підписання цього Кредитного договору Клієнт отримав усю інформацію стосовно банківських послуг, що надаються за Кредитним договором, в обсязі та у порядку, що передбачені статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та ст.30 Закону України «Про платіжні послуги»;

5.6.5. Клієнт ознайомлений зі змістом Інструкції порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків, затвердженої постановою НБУ від 29.07.2022 №162, а також зі змістом Положення про заходи захисту та визначення порядку здійснення окремих операцій в іноземній валюті, затвердженого постановою НБУ від 02.01.2019 №5, розуміє та згодний з тим, що вимоги зазначеної Інструкції та вказаного Положення для Клієнта обов'язкові;

5.6.6. погоджується із тим, що цей Кредитний договір з боку Банку укладається шляхом накладення факсиміле Банку у порядку, визначеному УДБО;

(наступний варіант пункту 5.6.6 для електронної форми – у разі оформлення Договору за допомогою Мобільного застосунку (Мобільного додатку))

5.6.6. погоджується із тим, що цей Кредитний договір укладається в електронній формі шляхом підписання з боку Клієнта Удосконаленим електронним підписом Клієнта, а з боку Банку – факсиміле Банку та додатковим скріпленням Удосконаленою електронною печаткою Банку у порядку, визначеному УДБО;

(наступний варіант пункту 5.6.6 для електронної форми – у разі підписання Клієнтом Договору кваліфікованим електронним підписом з використанням сервісу «Дія.Підпис»)

5.6.6. погоджується із тим, що цей Кредитний договір укладається в електронній формі шляхом підписання з боку Клієнта кваліфікованим електронним підписом Клієнта з використанням сервісу «Дія.Підпис», а з боку Банку – факсиміле Банку та додатковим скріпленням Удосконаленою електронною печаткою Банку у порядку, визначеному УДБО;

(наступний пункт лише для паперової форми Договору)

5.6.7. він отримав свій примірник цього Кредитного договору;

(наступний пункт виводиться на друк лише для змішаного договору)

5.6.8. у випадку зміни Основного/Додаткового номеру телефону зобов'язаний у найкоротші строки звернутися до Банку та повідомити про це у способи, вказані в УДБО. В іншому випадку погоджується з тим, що Банк не несе відповідальності за надання послуги з використанням його Основного/Додаткового номеру телефону, зазначеного ним на момент укладення цього Кредитного договору.

5.7. Зміни та доповнення в Договір вносяться: (і) щодо Істотних умов Договору (тих, які прямо визначені в цьому Кредитному договорі як істотні) – шляхом укладання Сторонами додаткових договорів до цього Кредитного договору та/або у спосіб, визначений УДБО, (іі) щодо інших умов Договору, в тому числі УДБО, – у порядку, передбаченому УДБО.

5.8. З питань захисту прав споживачів фінансових послуг Клієнт може звернутись до Управління захисту прав споживачів НБУ за контактами, вказаними на сайті НБУ <https://bank.gov.ua/> в розділі «Захист прав споживачів». Також захист прав споживачів фінансових послуг здійснюють центральний орган виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів, інші органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування згідно із законодавством, а також суди.

5.9. З питань виконання Сторонами умов Договору Клієнт може звернутись безпосередньо до Банку за контактами, вказаними в реквізитах Банку (поштова адреса, тел. Контакт-центру).

5.10. Сторони домовились визначити місцем виконання Договору місцезнаходження Банку.

(наступний пункт лише для паперової форми Договору)

5.11. Цей Кредитний договір укладений в 2 примірниках однакової юридичної сили, один для Клієнта, другий для Банку.

(наступний варіант пункту 5.11 лише для електронної форми у разі оформлення Договору за допомогою Мобільного застосунку (Мобільного додатку))

5.11. Цей Кредитний договір укладений в електронній формі шляхом підписання з боку Клієнта Удосконаленим електронним підписом Клієнта, а з боку Банку – факсиміле Банку та додатковим скріпленням Удосконаленою електронною печаткою Банку у порядку, визначеному УДБО. Сторони погодили, що підписаний Сторонами Кредитний договір буде надісланий Банком Клієнту (в тому числі у разі повторного надсилання за зверненням Клієнта) на електронну пошту Клієнта або у Системі дистанційного обслуговування.

(наступний варіант пункту 5.11 для електронної форми у разі підписання Клієнтом Договору кваліфікованим електронним підписом з використанням сервісу «Дія.Підпис»)

5.11. Цей Кредитний договір укладений в електронній формі шляхом підписання з боку Клієнта кваліфікованим електронним підписом Клієнта з використанням сервісу «Дія.Підпис», а з боку Банку – факсиміле Банку та додатковим скріпленням Удосконаленою електронною печаткою Банку у порядку, визначеному УДБО. Сторони погодили, що підписаний Сторонами Кредитний договір буде надісланий Банком Клієнту (в тому числі у разі повторного надсилання за зверненням Клієнта) на електронну пошту Клієнта або у Системі дистанційного обслуговування.

Наступний пункт з усіма підпунктами зазначається тільки у разі встановлення кредитного ліміту на рахунок, до якого емітована кредитна картка «KASTA»

5.12. Підписанням цього Кредитного договору **Клієнт доручає Банку** протягом дії цього Кредитного договору передавати адміністратору Маркетплейсу Kasta інформацію про Рахунок 2620 та про Кредит, що надається на Рахунок 2620 (в тому числі, але не виключно, про операції, що здійснені Клієнтом за Рахунком 2620 на Маркетплейсі Kasta, суми доступного залишку за Рахунком 2620, суму Доступного ліміту кредитної лінії, та т.ін.), для забезпечення виконання адміністратором Маркетплейсу Kasta своїх функцій відповідно до укладених договорів з Банком та/або з Клієнтом, в тому числі для надання адміністратором Маркетплейсу Kasta послуг Клієнту на Маркетплейсі Kasta.

Підписуючи цей Кредитний договір, **Клієнт надає Банку згоду на виконання дій, передбачених цим пунктом 5.12**, та підтверджує, що для їх виконання Банком не потрібне оформлення/отримання окремих/додаткових доручень/згод Клієнта. Для цілей цього пункту 5.12 Сторони розуміють:

- під **Маркетплейсом Kasta** - онлайн-платформу, на якій здійснюється купівля-продаж товарів споживачам. Маркетплейс Kasta може бути сайтом <https://kasta.ua/> або мобільним додатком Kasta (модуль онлайн-шопінгу);
- під **адміністратором Маркетплейсу Kasta** – будь-яку юридичну особу, яка станом на відповідну дату є власником Маркетплейсу Kasta (сайту <https://kasta.ua/> та мобільного додатку Kasta (модулю онлайн-шопінгу)). Така особа зазначається в Угоді користувача, якою визначаються принципи придбання товарів (послуг) на Маркетплейсі Kasta та яка розміщена на сайті <https://kasta.ua/>.

РОЗДІЛ 6. ВІДПОВІДАЛЬНІСЬ СТОРІН ТА УМОВИ ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

6.1. За несвоєчасну сплату процентів за користування Кредитом Банк має право стягувати, а Клієнт зобов'язується сплатити Банку за кожен день прострочення **пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період такого прострочення, від суми простроченої заборгованості, але не більше 15% від суми простроченої заборгованості.**

6.2. Клієнт, в разі прострочення сплати заборгованості за Кредитом/нарахованими процентами на вимогу Банку зобов'язаний сплатити **суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення.**

6.3. Сторона, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за таке порушення, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України/уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

РОЗДІЛ 7. ОСОБЛИВІ УМОВИ (розділ виводиться на друк тільки для змішаного договору)

7.1. Клієнт бажає відкрити Рахунок 2620 в АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» на наступних умовах:

Валюта Рахунку 2620: UAH

Назва тарифного пакету: _____

Вид Рахунку 2620: поточний рахунок з випуском електронного платіжного засобу (платіжної картки)

Ціль відкриття Рахунку 2620: для власних потреб

7.2. клопотання (заява) Клієнта про випуск електронного платіжного засобу на ім'я Клієнта:

Вид Електронного платіжного засобу:

- | | | | |
|--|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> VISA Platinum payWave | <input type="checkbox"/> VISA Gold payWave | <input type="checkbox"/> VISA Classic | <input type="checkbox"/> MC Platinum payPass |
| <input type="checkbox"/> VISA Infinite pay way | <input type="checkbox"/> _____ ¹ | <input type="checkbox"/> VISA Classic EMV | <input type="checkbox"/> MC World Elite payPass |

Тип Електронного платіжного засобу

<input type="checkbox"/> Особистий
<input type="checkbox"/> Інше _____

Emboss name: _____

Форма Електронного платіжного засобу: пластикова *або у разі відкриття цифрової Платіжної картки* цифрова

7.3. GSM-banking*: Відмовляюся від послуги Прошу надавати мені інформацію про здійснені операції та доступний залишок за Рахунком, передбаченим п.7.1 цього Кредитного договору, а також іншу інформацію у вигляді Текстових повідомлень на номер: Основного номеру телефону _____, Додаткового номеру телефону _____.

* **GSM-banking** – комплекс послуг, що надає можливість Клієнту/Держателю Картки отримувати інформацію про стан Рахунку, про здійснені операції за допомогою Текстових повідомлень на мобільний телефон із відповідною платформою (операційною системою). Банк залишає за собою право вибору способу і сервісу для відправки інформації Клієнту.

7.4. Додаткова інформація:

Реєстрація власника Рахунку 2620 як фізичної особи-підприємця або особи, що провадить незалежну професійну діяльність:

<input type="checkbox"/> Так	<input type="checkbox"/> Ні
------------------------------	-----------------------------

Письмові розпорядження підписуватимуться Клієнтом або уповноваженою Клієнтом особою за довіреністю. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися Рахунком 2620 Клієнт зобов'язаний негайно повідомити про це Банк у письмовій формі шляхом звернення до Відділення Банку з відповідною заявою.

Клієнту відомо про те, що Рахунок 2620 забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності.

Зразок підпису, використаний для підписання Кредитного договору з боку Клієнта, прохання вважати обов'язковим під час надання Банку безпосередньо Клієнтом документів в паперовій формі з метою здійснення операцій за Рахунком 2620.

Усе листування щодо Рахунку 2620 Клієнт просить надсилати за адресою Клієнта для листування, зазначеною в цьому Кредитному договорі. Про зміну адреси Клієнт повідомляє Банк письмово.

наступний абзац виводиться на друк у всіх випадках, крім випадку відкриття цифрової Платіжної картки

Підписанням цього Кредитного договору підтверджую отримання Платіжної картки **(тип пластику) № (маскований № карти)** терміном дії до **(дд.мм.рррр)**.

7.5. Порядок випуску ЕПЗ (Платіжної картки) та правила користування ним, умови та порядок проведення операцій за його допомогою викладено в цьому розділі Кредитного договору та в УДБО.

7.5.1. Держатель має право змінити ПІН-код одразу після його надання Банком та впродовж строку дії Договору в порядку, визначеному УДБО.

7.5.2. Банк зобов'язаний повідомити Клієнта про закінчення терміну дії (у разі наявності) його ЕПЗ щонайменше за 10 календарних днів до закінчення терміну його дії шляхом направлення Клієнту відповідного повідомлення у Системі дистанційного обслуговування та/або на Основний/Додатковий номер телефону та/або на електронну пошту Клієнта.

7.5.3. На дату укладення цього Кредитного договору гарантійне забезпечення та незнижувальний залишок коштів на Рахунку 2620 не передбачені. Протягом строку дії Договору Банк може встановити незнижувальний залишок коштів на Рахунку 2620 на власний розсуд, про що має повідомити Клієнта шляхом направлення Клієнту відповідного повідомлення у Системі дистанційного обслуговування та/або на Основний/Додатковий номер телефону та/або на електронну пошту Клієнта.

або наступний варіант пункту 7.5.3, якщо передбачено незнижувальний залишок коштів на Рахунку 2620

На дату укладення цього Кредитного договору гарантійне забезпечення не передбачено, незнижувальний залишок коштів на Рахунку 2620 становить [REDACTED]. Протягом строку дії Договору Банк може змінити розмір незнижувального залишку коштів на Рахунку 2620 на власний розсуд, про що має повідомити Клієнта шляхом направлення Клієнту відповідного повідомлення у Системі дистанційного обслуговування та/або на Основний/Додатковий номер телефону та/або на електронну пошту Клієнта.

7.5.4. Сторони домовились, що за Рахунком 2620 здійснюються будь-які Платіжні операції, перелік яких визначений Тарифами, діючими на відповідну дату та розміщеними за посиланням <https://creditdnepr.com.ua/umovy-ta-pravyla-pryvattym-kliyantam/taryfy-pryvattym-kliyantam>, та виконання яких відповідає вимогам чинного на момент проведення відповідної Платіжної операції законодавства України та технічним можливостям Банку.

7.5.5. Банк може встановлювати ліміти/обмеження на здійснення Платіжних операцій за Договором на власний розсуд та/або з урахуванням вимог законодавства України. На дату укладення цього Кредитного договору Банком встановлено наступні ліміти на здійснення Платіжних операцій з використанням обраного Клієнтом виду ЕПЗ:

(вказуються ліміти, встановлені на дату укладення Кредитного договору для рахунку та обраного Клієнтом виду ЕПЗ, визначеного в п.7.2)

Протягом строку дії Договору ліміти можуть змінюватися (без внесення змін до цього Кредитного договору):

- за ініціативою Банку відповідно до умов УДБО;

- за ініціативою Клієнта на підставі його письмової заяви, звернення до Контакт-центру та/або засобами Системи дистанційного обслуговування, якщо можливість зміни відповідного ліміту передбачена (визначається умовами застосування лімітів, розміщеними за посиланням *посилання на матрицю лімітів на сайті Банку, де вказано, дозволена зміна чи ні*) та за умови, що запитувані Клієнтом зміни не призведуть до порушення вимог законодавства України та можуть бути технічно реалізовані Банком.

Додатково до вищевказаного до кожної Платіжної операції за Договором застосовуються обмеження, встановлені законодавством України та діючі станом на дату ініціювання відповідної Платіжної операції.

Варіанти п.7.5.6 друкуються залежно від оплатності/безоплатності випуску Платіжної картки

Для безоплатного випуску Платіжної картки

7.5.6. Вартість випуску (надання) Клієнту першої основної Платіжної картки до Рахунку 2620 окремо не тарифікується, а вартість випуску інших Карток, в тому числі перевипуску основної Картки, встановлюється Тарифами, діючими на дату випуску/перевипуску.

Для платного випуску Платіжної картки

7.5.6. Вартість випуску (надання) Клієнту першої основної Платіжної картки до Рахунку 2620 входить в плату за оформлення та обслуговування Платіжної картки, яка становить [REDACTED], [REDACTED] гривень в рік. Вартість випуску інших Карток, в тому числі перевипуску основної Картки, встановлюється Тарифами, діючими на дату випуску/перевипуску.

7.5.7. Вартість надання Клієнту будь-якої додаткової до мінімально визначеного законами України та нормативно-правовим актом НБУ з питань емісії та еквайрингу платіжних інструментів переліку безоплатної інформації за його Рахунком 2620 та здійсненими Платіжними операціями та іншими операціями визначається Тарифами, що діють станом на дату запиту Клієнтом такої інформації. Така інформація може надаватися Банком в паперовій формі у разі особистого звернення Клієнта до Відділення Банку або, за наявності у Банку технічної можливості, в електронній формі засобами Системи дистанційного обслуговування.

7.6. Списання Банком коштів з Рахунку 2620 може відбуватися шляхом виконання дебетового, кредитового переказу або примусового списання на підставі Платіжної інструкції, наданої або Клієнтом, або отримувачем, або обтяжувачем, або стягувачем, на підставі використання Клієнтом ЕПЗ для виконання Платіжної операції, а також з інших підстав/на підставі інших документів, передбачених/таких, що будуть передбачені в майбутньому, законодавством України.

7.7. Банк зобов'язаний один раз на календарний місяць безоплатно надавати Клієнту виписку за Рахунком 2620, для чого щомісяця, не пізніше 10-го числа кожного місяця, наступного за звітним, Банк формує виписку за Рахунком 2620, де зазначається рух коштів за Рахунком 2620 за розрахунковий період (із останнього Операційного дня місяця, що передує звітному, до передостаннього Операційного дня звітного місяця). Така виписка з підписом працівника Банку та відбитком печатки (штампу) надається Клієнту (на його запит) в паперовій формі у разі особистого звернення Клієнта до Відділення Банку або в електронній формі засобами Системи дистанційного обслуговування. У випадку неотримання Клієнтом виписки він несе можливі ризики й втрати, пов'язані з неможливістю відновити спірні суми за рахунок інших членів і учасників платіжних систем.

7.8. Оплата послуг з обслуговування Рахунку 2620 та платіжних послуг, що надаються Клієнту у зв'язку з отриманням Кредиту та/або погашенням заборгованості за Договором, здійснюється у розмірі, в строки та порядку, визначеному УДБО та Тарифами Банку, які розміщені за посиланням <https://credidnepr.com.ua/umovy-ta-pravyla/pryvattym-kliiyentam/taryfy-pryvattym-kliiyentam>.

7.8.1. Протягом строку дії Договору Тарифи можуть бути змінені. Про зміну Тарифів Банк інформує Клієнта не пізніше, ніж за 30 календарних днів до дати набуття чинності таких змін. Інформування Клієнта здійснюється шляхом розміщення інформації на Офіційному сайті Банку та шляхом направлення Клієнту у Системі дистанційного обслуговування та/або на Основний/Додатковий номер телефону та/або на електронну пошту Клієнта відповідного Текстового повідомлення з посиланням на оновлену редакцію Тарифів. Клієнт має право розірвати Договір до дати, з якої застосовуватимуться зміни Тарифів Банку, без будь-якої плати за його розірвання. У випадку незгоди Клієнта із запропонованими Банком змінами до Тарифів не пізніше дати набрання чинності відповідних змін Клієнт зобов'язаний виконати усі обов'язки за Договором, в тому числі погасити заборгованість за Кредитним договором в повному обсязі, та подати письмову заяву про його припинення до будь-якого Відділення Банку або у Системі дистанційного обслуговування (після технічної реалізації Банком такої можливості). Неотримання Банком до дати набрання чинності змін до Тарифів письмової заяви про розірвання Договору свідчить про згоду Клієнта із запропонованими змінами до Тарифів та про погодження Клієнтом відповідних змін, а подальше обслуговування Банком Клієнта здійснюється з врахуванням таких змін.

7.8.2. Оплата послуг здійснюється Клієнтом виключно у гривнях. Послуги можуть бути оплачені Клієнтом як шляхом ініціювання відповідної Платіжної операції, так і шляхом здійснення Банком Дебетового переказу (Договірного списання) відповідно до умов Договору.

7.8.3. Економічна сутність платежів за надання та користування Клієнтом платіжними послугами, передбачених Тарифами, полягає в покритті витрат (тобто покритті зменшення економічної вигоди Банку у звітному періоді у формі відпливу або використання активів чи виникнення заборгованості, що призводять до зменшення власного капіталу) Банку та/або отриманні Банком доходу (тобто збільшення економічних вигод Банку протягом звітного періоду у формі припливу (або зростання) активів або зменшення зобов'язань, що зумовлюють збільшення капіталу). Доходи та витрати можуть бути: (i) комісійні - які обчислюються пропорційно сумі активу або зобов'язання чи є фіксованими (в окремих випадках вони можуть обчислюватися пропорційно часу і сумі активу та зобов'язання); (ii) процентні - які отримуються (сплачуються) Банком за використання грошових коштів, їх еквівалентів або сум, що заборговані Банку (залучені Банком), які обчислюються пропорційно часу і сумі активу або зобов'язання. База розрахунку і порядок обчислення всіх комісій та інших платежів за надання та користування Клієнтом платіжними послугами визначаються в Тарифах.

7.9. Клієнт підтверджує, що ознайомився з довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб, з розміром гарантованої суми відшкодування та переліком умов, за яких Фонд не відшкодовує кошти, відповідно до ст. 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб». Інформацію про систему гарантування вкладів фізичних осіб розміщено за посиланням: <https://credidnepr.com.ua/pro-bank/uchast-u-fgvfo>.

РОЗДІЛ 8.7. ЗГОДА НА ВЗАЄМОДІЮ ПРИ ВРЕГУЛЮВАННІ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ. ІНФОРМАЦІЙНЕ ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ПЕРЕДАЧУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТРЕТІХ ОСІБ.

(для змішаного договору номер розділу 8, для всіх інших – номер розділу 7)

8.1. Клієнт надає згоду на можливу заміну кредитора і відступлення права вимоги за Договором новому кредитору. Банк зобов'язаний письмово повідомити Клієнта про заміну кредитора в зобов'язанні протягом 10 Операційних днів з дати відступлення права вимоги за Договором.

8.2. Банк має право залучати колекторську компанію для врегулювання простроченої заборгованості за Договором з дотриманням вимог чинного законодавства України.

8.3. Клієнт передає Банку персональні дані нижчезазначених осіб (надалі – Треті особи), зокрема:

	ПІБ	Характер зв'язку	Телефон
Контактна особа 1			
Контактна особа 2			

Обсяг персональних даних, які Клієнт дозволяє Банку збирати та обробляти стосовно Третіх осіб, уключаючи близьких осіб, які надали згоду на взаємодію за Кредитним договором, в тому числі які можуть збиратися в процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості, наступний: прізвище, ім'я, по батькові, ПІН (реєстраційний номер облікової картки платника податків), місце роботи та посада, номери телефонів, електронні адреси, а також іншу інформацію, яка стала відомою Банку у процесі обслуговування, або з інших причин (включаючи банківську таємницю та інформацію, що становить таємницю фінансової послуги).

8.4. Клієнт підтверджує: (i) наявність окремої згоди кожної Третьої особи на обробку її персональних даних Банком/новим кредитором (якщо права вимоги за Договором будуть відступлені)/колекторською компанією (якщо така буде залучена для врегулювання простроченої заборгованості за Договором); (ii) що він ознайомлений про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.

8.5. Банк зобов'язується обробляти персональні дані Третіх осіб відповідно до законодавства України.

8.6. Клієнт надає згоду (підтверджує наявність у нього волевиявлення) на надання (передавання) Банком/ новим кредитором (якщо права вимоги за Договором будуть відступлені)/ колекторською компанією (якщо така буде залучена для врегулювання простроченої заборгованості за Договором) представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Клієнта та/або Третім особам інформації про укладення Клієнтом цього Кредитного договору, його умови, стан виконання, наявність та розмір простроченої заборгованості (Суму Кредиту, процентів за користування Кредитом, розмір інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням Кредиту), розмір неустойки та інших

платежів, що стягуються в разі невиконання зобов'язання за Договором або відповідно до законодавства України. У всіх інших випадках передача зазначеної інформації забороняється, якщо інше не встановлено законодавством України.

8.7. Банк/новий кредитор (якщо права вимоги за цим Договором будуть відступлені)/колекторська компанія (якщо така буде залучена для врегулювання простроченої заборгованості за Договором) мають право звертатися до Третіх осіб у порядку, визначеному чинним законодавством України, з метою інформування про необхідність виконання Клієнтом зобов'язань за Договором.

8.8. Банк, а у разі залучення новий кредитор або колекторська компанія зобов'язані фіксувати кожен безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або Третіми особами за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, та попереджати зазначених осіб про таке фіксування.

РОЗДІЛ 9.8. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН (для змішаного договору номер розділу 9, для всіх інших – номер розділу 8)

використовується у разі встановлення кредитного ліміту через відділення/реєстрові ЗКП/ у випадку укладення договору через кредитного посередника

БАНК	КЛІЄНТ
АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» Ідентифікаційний код юридичної особи 14352406 Місцезнаходження/адреса для листування: Україна, 01033, м. Київ, вул. Жилянська, буд. 32, ПІН 143524004022 Код банку 305749 к/р UA713000010000032007102101026 в НБУ, код НБУ 300001 Телефон Контакт-центру: 0 800 507 700 (безкоштовно) Банківська ліцензія №70 від 22.10.2018 року; запис (реєстраційний номер) в Державному реєстрі банків 180, дата внесення запису 07.07.1993 року	ПІБ _____ Паспорт серія _____ № _____, виданий _____ р. РНОКПП: _____ Адреса реєстрації місця проживання _____, Адреса фактичного місця проживання (адреса для листування) _____, _____ П.І.Б. підпис _____
_____ П.І.Б. підпис _____	

використовується у разі встановлення кредитного ліміту через Мобільний додаток

БАНК	КЛІЄНТ
АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» Ідентифікаційний код юридичної особи 14352406 Місцезнаходження/адреса для листування: Україна, 01033, м. Київ, вул. Жилянська, буд. 32, ПІН 143524004022 Код банку 305749 к/р UA713000010000032007102101026 в НБУ, код НБУ 300001 Телефон Контакт-центру: 0 800 507 700 (безкоштовно) Банківська ліцензія №70 від 22.10.2018 року; запис (реєстраційний номер) в Державному реєстрі банків 180, дата внесення запису 07.07.1993	ПІБ _____ Паспорт серія _____ № _____, виданий _____ р. РНОКПП _____ Адреса реєстрації місця проживання _____, Адреса фактичного місця проживання _____, Накладання мною електронного цифрового підпису перевіряється за допомогою відкритого ключа: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
_____ П.І.Б. підпис _____ Документ підписано удосконаленою електронною печаткою	

Для перевірки підпису Банку ви можете скористатися онлайн сервісом перевірки ЕП Державного підприємства "Національні інформаційні системи" за посиланням

<https://czo.gov.ua/verify>

Як скористатись сервісом:

1. завантажте за посиланням цей файл;
2. отримайте результат перевірки.

використовується у разі підписання кредитного договору Клієнтом кваліфікованим електронним підписом з використанням сервісу «Дія.Підпис»

БАНК	КЛІЄНТ
АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» , Ідентифікаційний код юридичної особи 14352406 Місцезнаходження/адреса для листування: Україна, 01033, м. Київ, вул. Жилянська, 32, ПІН 143524004022, Код банку 305749 к/р UA713000010000032007102101026 в НБУ, код НБУ 300001 Телефон Контакт-центру: 0 800 507 700 (безкоштовно)	ПІБ _____ Паспорт серія _____ № _____, виданий _____ р. РНОКПП _____ Адреса реєстрації місця проживання _____, Адреса фактичного місця проживання (адреса для листування) _____

Банківська ліцензія №70 від 22.10.2018 року; запис
(реєстраційний номер) в Державному реєстрі банків 180, дата
внесення запису 07.07.1993 року

Підписано кваліфікованим електронним підписом
Клієнта з використанням сервісу «Дія.Підпис»

П.І.Б. підпис

Документ підписано удосконаленою електронною печаткою

Наступний блок використовується у разі укладення змішаного договору
(вказується на примірнику Клієнта)

№ поточного рахунку _____