

ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВОГО ПОСЕРЕДНИКА
На виконання частини 1 статті 88. Закону України «Про страхування»

Страховий агент	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» код ЄДРПОУ 14352406 Адреса: Україна, 01033, м.Київ, вул. Жилянська, буд. 32 Банківська ліцензія НБУ №70 від 22.10.2018 року https://www.creditdnepr.com.ua/
Повноваження Страхового агента.	АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» є страховим агентом, який діє від імені та за дорученням страховика та надає посередницькі послуги з підготовки до укладання / укладення договорів страхування, в тому числі: 1. проведення підготовчих заходів, спрямованих на укладення договорів страхування, зокрема, але не виключно, надання інформації про умови договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами, проведення порівняльного аналізу за критеріями клієнтів, консультування щодо умов договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами; 2. пропонування, пропозиція та консультування клієнта щодо укладення договору страхування, проведення іншої роботи з підготовки до укладення договорів страхування; 3. укладення та внесення змін до договору страхування, зокрема, але не виключно, залучення до оцінювання страхового ризику, вірогідності настання страхової події, оформлення документів та здійснення розрахунків щодо сплати страхової премії.
Номер запису в Реєстрі посередників	Реєстр посередників запроваджується Національним Банком України з 01.01.2025.
Інформація про надання індивідуальної консультації та рекомендацій (пропозицій) клієнту	АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» надає клієнтам індивідуальні консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації щодо вибору страхового продукту відповідно до потреб клієнта (рекомендації щодо того, який страховий продукт максимально відповідатиме вимогам і потребам клієнта у страхуванні) при зверненні клієнта у відділення Банку або у контактний центр банку (0 800 570 700).
Страхові компанії, продукти яких реалізує Страховий агент:	
АТ «СК «АРКС» код ЄДРПОУ 20474912 04070, м.Київ вул. Іллінська, 8 (044) 391 11 22 https://arx.com.ua/	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://arx.com.ua/ Договір доручення № Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням .
ПрАТ «УСК «КНЯЖА ВІЕННА ІНШУРАНС ГРУП» код ЄДРПОУ 24175269 04050, м.Київ, вул. Глибочицька, 44 (044) 207 72 72 https://kniazha.ua	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://kniazha.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням .
ПрАТ «СК «УНІКА» код ЄДРПОУ 20033533 04112, м.Київ, вул. Олени Теліги, 6В (044) 225 60 00 http://www.unika.ua	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика http://www.unika.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням .

<p>АТ «СК «ІНГО» код ЄДРПОУ 16285602 01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33 0(800) 215 55 53 https://ingo.ua</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://ingo.ua</p> <p>Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням.</p>
<p>ПАТ «НАСК «ОРАНТА» код ЄДРПОУ 00034186 02081, м.Київ вул. Здолбунівська, 7Д, корпус Г. (044)5375800 https://oranta.ua/</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://oranta.ua/</p> <p>Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням.</p>
<p>ПраТ СК «ПЗУ УКРАЇНА» код ЄДРПОУ 20782312 04053, м.Київ, вул. Січових Стрільців, 40 (044) 238 62 38 https://www.pzu.com.ua</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://www.pzu.com.ua</p> <p>Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням.</p>
<p>ПраТ СК «ПЗУ Україна страхування життя» код ЄДРПОУ 32456224 04053, м. Київ 053, Січових Стрільців, 42 (044) 238 62 38 https://www.pzu.com.ua/</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://www.pzu.com.ua/</p> <p>Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням.</p>
<p>АТ «СК «ТАС» код ЄДРПОУ 30929821 01001, м. Київ 001, Руставелі Шота, 16 (044) 507 07 09 https://www.taslife.com.ua</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://www.taslife.com.ua</p> <p>Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням.</p>
<p>Наявність істотної участі в будь-якому страховику.</p>	<p>АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» не має істотної участі в будь-якому із страховиків.</p>
<p>Наявність істотної участі страховика у страховому агенті.</p>	<p>Будь-який страховик не має істотної участі в АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО».</p>
<p>Вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати.</p>	<p>За укладення договору страхування/сприяння в укладення договору страхування Страховий агент отримує винагороду. Винагорода входить до складу страхової премії. Виплата комісійної винагороди Страховому агенту сплачується Страховиком у розмірі фіксованого відсотка від страхової премії / страхової суми за договором страхування. Винагороду страховому агенту сплачує страхова компанія.</p>
<p>Розмір та спосіб оплати послуг страхового агента безпосередньо клієнтом</p>	<p>Клієнт не оплачує послуги страхового агента.</p>
<p>Будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення.</p>	<p>Будь-які інші платежі, крім страхової премії, договором доручення із страховим посередником не передбачені.</p>
<p>Механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг.</p>	<p>Звернення розглядаються і вирішуються Страховиком у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання.</p>

Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, уповноважена особа Страховика встановлює необхідний термін для його розгляду, що не може перевищувати сорока п'яти днів.

Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язку через контактний центр Страховика та/або страхового агента чи письмовим на електронну пошту Страховика або засобами поштового зв'язку на його адресу. Данні про Страховиків зазначено вище.

Скарга на дії чи рішення Страховика подається у порядку підлеглості:

- Національному банку України (на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection> ;

або на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел: 0 800 505 240);

- до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (адреса: 01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1, тел. (044) 279 12 70, e-mail: info@dpss.gov.ua);

Подання клієнтом скарги до Страховика або компетентного органу не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства, а у разі незгоди споживача з прийнятим за скаргою рішенням - безпосередньо до суду.