

Інформація про надання послуг з переказу отриманих від клієнтів готівкових коштів в національній валюті без відкриття рахунку в межах України

Послуга з переказу отриманих від клієнтів готівкових коштів у національній валюті без відкриття рахунку виконується на підставі платіжної інструкції, наданої та підписаної клієнтом. Для здійснення платіжної операції, Клієнт має звернутися до каси Банку та подати платіжну інструкцію на переказ готівки за визначеною Банком формою. При прийманні Банком платежів готівкою за рахунками на сплату платежів (квартплата та комунальні послуги, телефонний зв'язок, телебачення, електроенергія, газ, інтернет, охорона тощо), Банк оформляє платіжні інструкції на переказ готівки та квитанції до платіжної інструкції на переказ готівки (на основний платіж та утриману комісію за здійснений платіж згідно Тарифів Банку). Після завершення приймання Банком готівки за платіжною операцією та проставлення підписів/печатки на зазначених касових документах, Банк надає клієнту квитанції до платіжної інструкції на переказ готівки (на основний платіж та утриману комісію за здійснений платіж згідно Тарифів Банку).

Банк приймає до виконання надану клієнтом платіжну інструкцію, за умови що платіжна інструкція оформлена належним чином та немає законних підстав для відмови в її прийнятті. Подання клієнтом до Банку платіжної інструкції є згодою клієнта на виконання Банком платіжної операції. Після надання клієнтом Банку згоди на її виконання, платіжна операція вважається акцептованою. Після приймання Банком належним чином оформленої платіжної інструкції від клієнта, клієнт не може відкликати згоду на виконання платіжної операції.

[Тарифи на приймання і переказу отриманих від клієнтів готівкових коштів у національній валюті без відкриття рахунку](#)

Банк виконує платіжну інструкцію клієнта протягом операційного дня з моменту прийняття ним до виконання платіжної інструкції.

Позасудовий розгляд скарг клієнтів здійснюється шляхом розгляду Банком скарг та заяв клієнтів в порядку та у строки, визначені Законом України «Про звернення громадян».

Послугу надає АТ «Банк Кредит Дніпро», ліцензія НБУ №70 від 22.10.2018р.; код ЄДРПОУ 14352406; включений до Державного реєстру банків 07.07.1993р. під № 180; місцезнаходження: 01033, м. Київ, вул. Жилянська, 32; контактні телефони: 0 (800) 507-700 +38(056) 787-88-88 (для дзвінків із-за кордону); адреса електронної пошти info@creditdnepr.com;

З питань захисту прав споживачів клієнт має право звернутися до Національного Банку України (01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9; гаряча лінія: 0800 505 240).

Скарги споживачів фінансових послуг приймаються у відділеннях Банку, в телефонному режимі шляхом звернення споживачів до Контакт центру Банку за телефонами 0 (800) 507-700, +38(056) 787-88-88 (для дзвінків із-за кордону), а також на електронну пошту шляхом направлення листів на електронні адреси info@creditdnepr.com.