

ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВОГО ПОСЕРЕДНИКА

<p>1) Страховий агент</p>	<p>АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» код ЄДРПОУ 14352406 Адреса: Україна, 01032, м. Київ, вул. Жилянська, буд. 75 Банківська ліцензія НБУ №70 від 22.10.2018 року https://www.creditdnepr.com.ua/</p>
<p>2) Повноваження Страхового агента</p>	<p>АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» є страховим агентом, який діє від імені та за дорученням страхової компанії та надає посередницькі послуги з підготовки до укладання / укладення договорів страхування, в тому числі:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. проведення підготовчих заходів, спрямованих на укладення договорів страхування, зокрема, але не виключно, надання інформації про умови договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами, проведення порівняльного аналізу за критеріями клієнтів, консультування щодо умов договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами; 2. пропонування, пропозиція та консультування клієнта щодо укладення договору страхування, проведення іншої роботи з підготовки до укладення договорів страхування; 3. укладення та внесення змін до договору страхування, зокрема, але не виключно, залучення до оцінювання страхового ризику, вірогідності настання страхової події, оформлення документів та здійснення розрахунків щодо сплати страхової премії.
<p>3) Номер запису в Реєстрі посередників</p>	<p>Реєстраційний номер в реєстр посередників 00007109 Інформація про посередника в Державному реєстрі фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням .</p>
<p>4) Можливість надання індивідуальної консультації та рекомендацій щодо умов страхового продукту</p>	<p>АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» надає індивідуальні консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації щодо вибору страхового продукту відповідно до потреб клієнта при зверненні клієнта у відділення Банку або у контактний центр банку (0 800 507 700).</p>
<p>Перелік відокремлених підрозділів страхового посередника, в яких споживач може укласти договір страхування</p>	<p>Будь-яке відділення АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» яке здійснює діяльність на територіях, на яких органи державної влади України здійснюють свої повноваження. З переліком діючих відділень банку та місцем розташування можна ознайомитись за посиланням - https://creditdnepr.com.ua/map</p>
<p>Способи сплати страхової премії за договорами страхування</p>	<p>Страхова премія, за укладеними за сприяння АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» договорами страхування сплачується страхувальниками безпосередньо на рахунок страхової компанії, з яким укладено договір страхування та який зазначено в договорі страхування.</p>
<p>Способи здійснення страховим посередником страхових виплат</p>	<p>Страхова виплата за укладеними за сприяння АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» договорами страхування в разі настання страхової події здійснюється страховою компанією, з яким укладено договір страхування в порядку, строки та способ, які зазначені в договорі страхування. Зарахування та перерахування страхових виплат з поточного рахунку страхового посередника договорами страхування не передбачено.</p>

<p>Перелік та порядок надання асистуючих послуг страховим посередником</p>	<p>АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» не надає асистуючі послуги.</p>
<p>5) Страхові компанії, продукти яких реалізує Страховий агент:</p>	
<p>АТ «СК «АРКС» код ЄДРПОУ 20474912 04070, м. Київ вул. Іллінська, 8 (044) 391 11 22 https://arx.com.ua/</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://arx.com.ua/</p> <p>Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням.</p> <p>Перелік класів* за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 3, 4, 8, 9, 10.</p>
<p>ПрАТ «УСК «КНЯЖА ВІСННА ІНШУРАНС ГРУП» код ЄДРПОУ 24175269 04050, м. Київ, вул. Глибочицька, 44 (044) 207 72 72 https://kniazha.ua</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://kniazha.ua</p> <p>Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням.</p> <p>Перелік класів* за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 3, 8, 9, 10.</p>
<p>ПрАТ «СК «УНІКА» код ЄДРПОУ 20033533 04112, м. Київ, вул. Олени Теліги, 6В (044) 225 60 00 http://www.uniqa.ua</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика http://www.uniqa.ua</p> <p>Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням.</p> <p>Перелік класів* за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 3, 4, 8, 9, 10.</p>
<p>АТ «СК «ІНГО» код ЄДРПОУ 16285602 01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33 0(800) 215 553 https://ingo.ua</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://ingo.ua</p> <p>Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням.</p> <p>Перелік класів* за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 13, 16, 18.</p>
<p>ПАТ «НАСК «ОРАНТА» код ЄДРПОУ 00034186 02081, м. Київ вул.Здолбунівська, 7Д, корпус Г. (044) 537 58 00 https://oranta.ua/</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://oranta.ua/</p> <p>Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням.</p> <p>Перелік класів* за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 3, 7, 8, 9, 10, 18.</p>
<p>ПрАТ СК «ПЗУ УКРАЇНА» код ЄДРПОУ 20782312 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 40 (044) 238 62 38 https://www.pzu.com.ua</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://www.pzu.com.ua</p> <p>Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням.</p> <p>Перелік класів* за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 3, 8, 9, 10, 13, 16, 18.</p>

<p>ТДВ «ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ» код ЄДРПОУ 36086124 04073, м. Київ, пр. Бандери Степана, 22 0(800) 502 300 https://www.express-insurance.com.ua/</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://www.express-insurance.com.ua/</p> <p>Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням.</p> <p>Перелік класів* за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 3, 10.</p>
<p>АТ «СК «ТАС» (приватне) код ЄДРПОУ 30929821 01001, м. Київ, вул. Руставелі Шота, буд.16 (044) 537 3740 https://www.taslife.com.ua/</p>	<p>Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://www.taslife.com.ua/</p> <p>Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням.</p> <p>Перелік класів* за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 2, 19.</p>
<p>6) Наявність істотної участі в будь-якому страховику</p>	<p>АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» не має істотної участі в будь-якому із страховиків.</p>
<p>7) Наявність істотної участі страховика у страховому агенті</p>	<p>Будь-який страховик не має істотної участі в АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО».</p>
<p>8) Вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати</p>	<p>За укладення договору страхування/сприяння в укладення договору страхування Страховий агент отримує винагороду. Винагорода входить до складу страхової премії. Виплата комісійної винагороди Страховому агенту сплачується Страховиком у розмірі фіксованого відсотка від страхової премії / страхової суми за договором страхування. Винагороду страховому агенту сплачує страхова компанія.</p>
<p>9) Розмір та спосіб оплати послуг страхового агента безпосередньо клієнтом</p>	<p>Клієнт не оплачує послуги страхового агента.</p>
<p>10) Будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення.</p>	<p>Будь-які інші платежі (крім страхової премії) Клієнт не повинен сплачувати відповідно до умов договору страхування після його укладення.</p>
<p>Порядок обробки персональних даних споживачів та дії страхового посередника щодо їх захисту</p>	<p>Персональні дані обробляються виключно з метою та в межах вимог законодавчих та інших нормативно-правових актів України у сфері захисту персональних даних, в тому числі щодо їх збирання, обробки, зберігання. Страховальник укладаючи договір страхування надає згоду на обробку персональних даних в обсязі, необхідному для укладання та виконання договору страхування. З інформацією про порядок обробки, захисту персональних даних клієнтів в АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» можна ознайомитись на вебсайті банку за посиланням: poryadok_procedura_zahystu_personalnyh_danyh_vytyag.pdf</p>
<p>11) Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг</p>	<p>Звернення розглядаються і вирішуються Страховиком у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання. Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, уповноважена особа Страховика</p>

	<p>встановлює необхідний термін для його розгляду, що не може перевищувати сорока п'яти днів.</p> <p>Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язку через контактний центр Страховика та/або страхового агента чи письмовим на електронну пошту Страховика або засобами поштового зв'язку на його адресу. Данні про Страховиків зазначено вище.</p> <p>Скарга на дії чи рішення Страховика подається у порядку підлеглості:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Національному банку України (на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection ; або на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел: 0 800 505 240); - до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (адреса: 01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1, тел. (044) 279 12 70, e-mail: info@dpss.gov.ua); <p>Подання клієнтом скарги до Страховика або компетентного органу не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства, а у разі незгоди споживача з прийнятим за скаргою рішенням - безпосередньо до суду.</p>
<p>Контакти, за якими споживач відповідно до законодавства України має право звернутися до страхового посередника, Національного банку України та інших уповноважених державних органів.</p>	<p>Контактні дані страхової компанії з якою споживч уклав договір страхування зазначені в пункті 5 цього документу, в договорі страхування та на вебсайті страхової компанії.</p> <p>Контактні дані АТ «БАНК КРЕДИТ ДНПРО»: Канали зв'язку:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Інфоцентр 0 800 507 700 – для дзвінків по Україні (безкоштовно з мобільних у межах України), а також +38 (056) 787 88 88 – для дзвінків із-за кордону; - Електронна пошта для листування info@creditdnepr.com ; - відділення банку – звернення безпосередньо до працівника відділення; - сайт https://www.creditdnepr.com.ua/, меню «КОНТАКТИ» - Viber чат-бот: https://creditdnepr.com.ua/viber. <p>Контактні дані НАЦІОНАЛЬНОГО БАНКУ УКРАЇНИ Скарга на дії чи рішення фінансової установи найзручніше подати до Національного банку через дистанційні канали:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ надішліть звернення онлайн або на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму; ■ надішліть лист разом із документами на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9. ■ звернення до контакт-центру за телефоном 0 800 505 240.

***-Назви класів страхування:**

Клас 1 - страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання);

Клас 2 - страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування);

Клас 3 - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу);

Клас 4 - страхування залізничного рухомого складу;

Клас 5 - Страхування повітряних суден;

Клас 7 - Страхування майна, що перевозиться (включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж));

Клас 8 - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ;

Клас 9 - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8;

Клас 10 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника);

Клас 13 - страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12);

Клас 16 - страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15);

Клас 18 - страхування витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі;

Клас 19 – страхування життя (крім визначеної у класах 20, 21, 22, 23)