

ІНФОРМАЦІЯ ПРО СТРАХОВОГО ПОСЕРЕДНИКА

1) Страховий агент	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» код ЄДРПОУ 14352406 Адреса: Україна, 01032, м. Київ, вул. Жилянська, буд. 75 Банківська ліцензія НБУ №70 від 22.10.2018 року https://www.creditdnepr.com.ua/
2) Повноваження Страхового агента	АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» є страховим агентом, який діє від імені та за дорученням страхової компанії та надає посередницькі послуги з підготовки до укладання / укладення договорів страхування, в тому числі: 1. проведення підготовчих заходів, спрямованих на укладення договорів страхування, зокрема, але не виключно, надання інформації про умови договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами, проведення порівняльного аналізу за критеріями клієнтів, консультування щодо умов договору страхування відповідно до критеріїв та/або потреб, визначених клієнтами; 2. пропонування, пропозиція та консультування клієнта щодо укладення договору страхування, проведення іншої роботи з підготовки до укладення договорів страхування; 3. укладення та внесення змін до договору страхування, зокрема, але не виключно, залучення до оцінювання страхового ризику, вірогідності настання страхової події, оформлення документів та здійснення розрахунків щодо сплати страхової премії.
3) Номер запису в Реєстрі посередників	Реєстраційний номер в реєстр посередників 00007109 Інформація про посередника в Державному реєстрі фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням.
4) Можливість надання індивідуальної консультації та рекомендацій щодо умов страхового продукту	АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» надає індивідуальні консультації щодо умов страхового продукту та рекомендації щодо вибору страхового продукту відповідно до потреб клієнта при зверненні клієнта у відділення Банку або у контактний центр банку (0 800 507 700).
Перелік відокремлених підрозділів страхового посередника, в яких споживач може укласти договір страхування	Будь-яке відділення АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» яке здійснює діяльність на територіях, на яких органи державної влади України здійснюють свої повноваження. З переліком діючих відділень банку та місцем розташування можна ознайомитись за посиланням - https://creditdnepr.com.ua/map
Способи сплати страхової премії за договорами страхування	Страхова премія, за укладеними за сприяння АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» договорами страхування сплачується страхувальниками безпосередньо на рахунок страхової компанії, з яким укладено договір страхування та який зазначено в договорі страхування.
Способи здійснення страховим посередником страхових виплат	Страхова виплата за укладеними за сприяння АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» договорами страхування в разі настання страхової події здійснюється страховою компанією, з яким укладено договір страхування в порядку, строки та способи, які зазначені в договорі страхування. Зарахування та перерахування страхових виплат з поточного рахунку страхового посередника договорами страхування не передбачено.

Перелік та порядок надання асистуючих послуг страховим посередником	АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» не надає асистуючі послуги.
5) Страхові компанії, продукти яких реалізує Страховий агент:	
АТ «СК «АРКС» код ЄДРПОУ 20474912 04070, м. Київ вул. Іллінська, 8 (044) 391 11 22 https://arx.com.ua/	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://arx.com.ua/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням . Перелік класів* за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 3, 4, 8, 9, 10.
ПрАТ «УСК «КНЯЖА ВІСННА ІНШУРАНС ГРУП» код ЄДРПОУ 24175269 04050, м. Київ, вул. Глибочицька, 44 (044) 207 72 72 https://kniazha.ua	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://kniazha.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням . Перелік класів* за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 3, 8, 9, 10.
ПрАТ «СК «УНІКА» код ЄДРПОУ 20033533 04112, м. Київ, вул. Олени Теліги, 6В (044) 225 60 00 http://www.unika.ua	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика http://www.unika.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням . Перелік класів* за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 3, 4, 8, 9, 10.
АТ «СК «ІНГО» код ЄДРПОУ 16285602 01054, м. Київ, вул. Бульварно-Кудрявська, 33 0(800) 215 553 https://ingo.ua	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://ingo.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням . Перелік класів* за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 13, 16, 18.
ПАТ «НАСК «ОРАНТА» код ЄДРПОУ 00034186 02081, м. Київ вул.Здолбунівська, 7Д, корпус Г. (044) 537 58 00 https://oranta.ua/	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://oranta.ua/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням . Перелік класів* за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 3, 7, 8, 9, 10, 18.
ПрАТ СК «ПЗУ УКРАЇНА» код ЄДРПОУ 20782312 04053, м. Київ, вул. Січових Стрільців, 40 (044) 238 62 38 https://www.pzu.com.ua	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://www.pzu.com.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням . Перелік класів* за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 1, 3, 8, 9, 10, 13, 16, 18.

ТДВ «ЕКСПРЕС СТРАХУВАННЯ» код ЄДРПОУ 36086124 04073, м. Київ, пр. Бандери Степана, 22 0(800) 502 300 https://www.express-insurance.com.ua/	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://www.express-insurance.com.ua/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням. Перелік класів* за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 3, 10.
АТ «СК «ТАС» (приватне) код ЄДРПОУ 30929821 01001, м. Київ, вул. Руставелі Шота, буд.16 (044) 537 3740 https://www.taslife.com.ua/	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://www.taslife.com.ua/ Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням. Перелік класів* за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 2, 19.
ПрАТ "СК "ВУСО" код ЄДРПОУ 31650052 03680, Київ, Казимира Малевича, 31, (044)5003773 https://www.vuso.ua	Перелік послуг, що надається страховиком зазначено на вебсайті страховика https://www.vuso.ua Інформація про страховика з Державного реєстру фінансових установ зазначено на вебсторінці Реєстру за посиланням. Перелік класів* за якими Страховий агент реалізує страхові продукти: 3, 8, 9, 10, 16.
6) Наявність істотної участі в будь-якому страховику	АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» не має істотної участі в будь-якому із страховиків.
7) Наявність істотної участі страховика у страховому агенті	Будь-який страховик не має істотної участі в АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО».
8) Вид винагороди за укладення договору страхування, порядок та умови її виплати	За укладення договору страхування/сприяння в укладення договору страхування Страховий агент отримує винагороду. Винагорода входить до складу страхової премії. Виплата комісійної винагороди Страховому агенту сплачується Страховиком у розмірі фіксованого відсотка від страхової премії / страхової суми за договором страхування. Винагороду страховому агенту сплачує страхова компанія.
9) Розмір та спосіб оплати послуг страхового агента безпосередньо клієнтом	Клієнт не оплачує послуги страхового агента.
10) Будь-які інші платежі (крім страхової премії), які клієнт зобов'язаний сплатити відповідно до умов договору страхування після його укладення.	Будь-які інші платежі (крім страхової премії) Клієнт не повинен сплачувати відповідно до умов договору страхування після його укладення.
Порядок обробки персональних даних споживачів та дії страхового посередника щодо їх захисту	Персональні дані обробляються виключно з метою та в межах вимог законодавчих та інших нормативно-правових актів України у сфері захисту персональних даних, в тому числі щодо їх збирання, обробки, зберігання. Страхувальник укладаючи договір страхування надає згоду на обробку персональних даних в обсязі, необхідному для укладання та виконання договору страхування. З інформацією про порядок обробки, захисту персональних даних клієнтів в АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» можна ознайомитись на вебсайті банку за

	посиланням: poryadok_zahystu_personalnyh_danyh_uk_27.05.2026.pdf
11) Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг	Звернення розглядаються і вирішуються Страховиком у термін не більше одного місяця від дня їх надходження, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - не пізніше п'ятнадцяти днів від дня їх отримання. Якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо, уповноважена особа Страховика встановлює необхідний термін для його розгляду, що не може перевищувати сорока п'яти днів. Звернення може бути усним за допомогою засобів телефонного зв'язку через контактний центр Страховика та/або страхового агента чи письмовим на електронну пошту Страховика або засобами поштового зв'язку на його адресу. Данні про Страховиків зазначено вище. Скарга на дії чи рішення Страховика подається у порядку підлеглості: - Національному банку України (на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection ; або на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел: 0 800 505 240); - до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (адреса: 01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1, тел. (044) 279 12 70, e-mail: info@dpss.gov.ua); Подання клієнтом скарги до Страховика або компетентного органу не позбавляє споживача права звернутися до суду відповідно до чинного законодавства, а у разі незгоди споживача з прийнятим за скаргою рішенням - безпосередньо до суду.
Контакти, за якими споживач відповідно до законодавства України має право звернутися до страхового посередника, Національного банку України та інших уповноважених державних органів.	Контактні дані страхової компанії з якою споживч уклав договір страхування зазначені в пункті 5 цього документу, в договорі страхування та на вебсайті страхової компанії. Контактні дані АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО»: Канали зв'язку: - Інфоцентр 0 800 507 700 – для дзвінків по Україні (безкоштовно з мобільних у межах України), а також +38 (056) 787 88 88 – для дзвінків із-за кордону; - Електронна пошта для листування info@creditdnepr.com ; - відділення банку – звернення безпосередньо до працівника відділення; - сайт https://www.creditdnepr.com.ua/, меню «КОНТАКТИ» - Viber чат-бот: https://creditdnepr.com.ua/viber. Контактні дані НАЦІОНАЛЬНОГО БАНКУ УКРАЇНИ Скарга на дії чи рішення фінансової установи найзручніше подати до Національного банку через дистанційні канали: ■ надішліть звернення онлайн або на електронну пошту nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму; ■ надішліть лист разом із документами на адресу: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9. ■ звернення до контакт-центру за телефоном 0 800 505 240.

***-Назви класів страхування:**

Клас 1 - страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання);

Клас 2 - страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування);

Клас 3 - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу);

Клас 4 - страхування залізничного рухомого складу;

Клас 5 - Страхування повітряних суден;

Клас 7 - Страхування майна, що перевозиться (включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж);

Клас 8 - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ;

Клас 9 - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8;

Клас 10 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника);

Клас 13 - страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12);

Клас 16 - страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15);

Клас 18 - страхування витрат, пов'язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі;

Клас 19 – страхування життя (крім визначеної у класах 20, 21, 22, 23)