



Free2B

Інтернет-банкінг
Інструкція
для юридичних осіб
та фізичних осіб - підприємців
щодо роботи з SOFToken

Free2B (mobile)

ЗМІСТ

1.	Активація модуля SOFToken на мобільному пристрої	3
1.1.	Активація SOFToken	3
1.2.	Встановлення захисту SOFToken	4
1.3.	Активація Push-повідомлень	5
1.4.	Підтвердження активації	5
2.	Вхід у SOFToken	6
3.	Підтвердження дій/операцій	7
4.	Налаштування SOFToken.....	11

1. Активація модуля SOFToken на мобільному пристрої

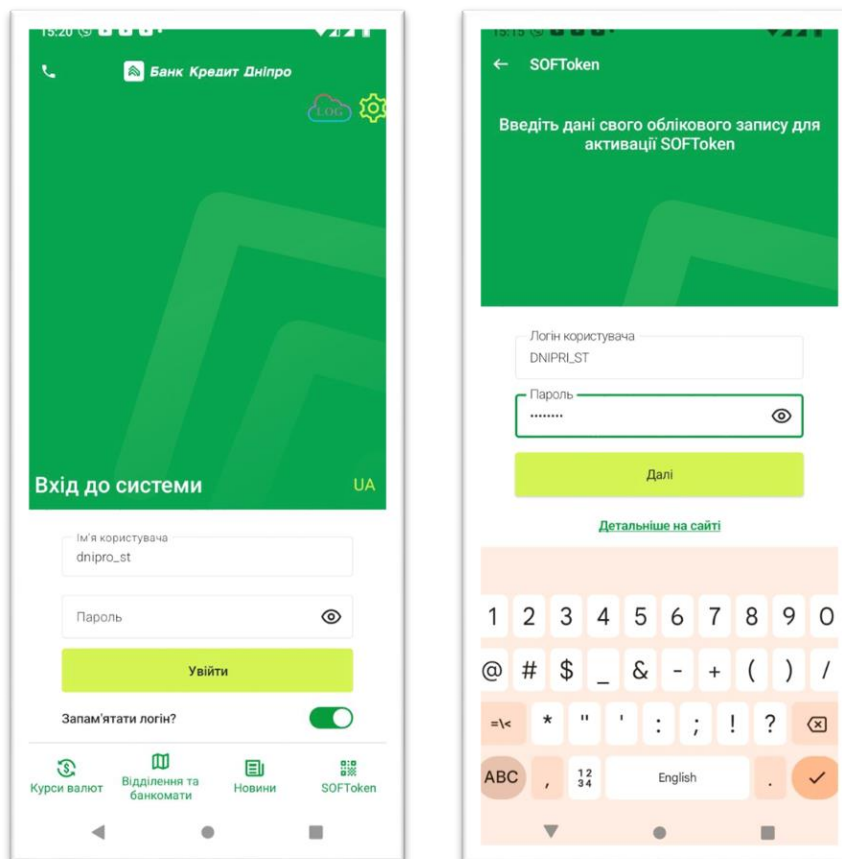
SOFToken – програмний генератор OTP-паролів на базі смартфона, вбудований в мобільний застосунок Free2B, призначений для підтвердження в системі дистанційного банківського обслуговування Free2B наступних операцій:

- авторизацій у WEB-версії Free2B;
- відправки платіжних документів;
- генерацій/перегенерацій ключів у WEB-версії Free2B;
- інших операцій (відправка зарплатної відомості, операції з кредитними/депозитними угодами).

1.1. Активація SOFToken

Щоб перейти до SOFToken, запустіть додаток мобільного банкінгу, на логіновій сторінці натисніть в нижній частині екрану кнопку **«SOFToken»**.

Увага! При запуску мобільного застосунку виконується перевірка на рутованість пристрою. Якщо було визначено, що пристрій рутовано, то системою буде відображено відповідне повідомлення. У таких випадках зверніться, будь ласка, до контакт-центру банку за номером телефону: 0 800 507 700.



В новій формі необхідно активувати SOFToken:

- введіть ваші дані для входу до системи **Free2B**: логін (регістронезалежний) та пароль.

Увага! З метою безпеки паролі на формі входу відображаються в замаскованому вигляді. Для перегляду правильності введення паролю можна натиснути піктограму

 (натисніть кнопку  для відображення паролю у замаскованому вигляді);

- натисніть кнопку **«Далі»**.

Якщо дані введено правильно та перевірки пройдені успішно, буде виконано перехід на наступний крок (див. **Встановлення захисту SOFToken**). Якщо активація SOFToken не є успішною, зверніться до контакт-центру банку за номером телефону: 0 800 507 700.

Для отримання детальної інформації щодо роботи програми натисніть посилання «Детальніше на сайті».

Якщо у користувача вже активовано SOFTToken, системою буде відображено відповідне повідомлення. Для деактивації SOFTToken на старому пристрої необхідно продовжити активацію SOFTToken.



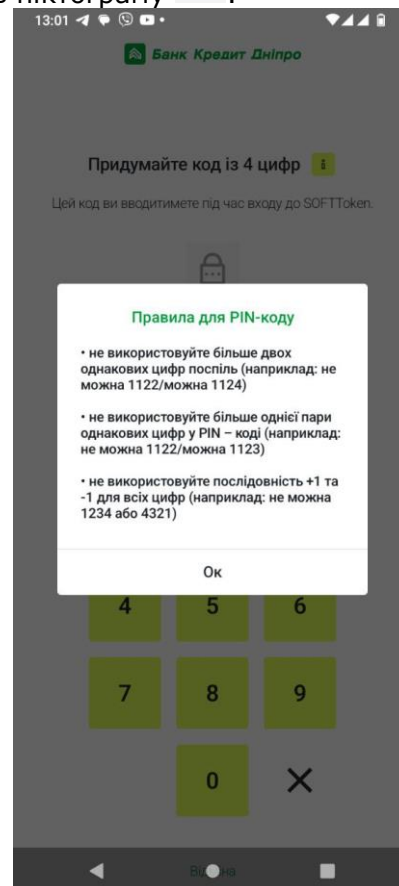
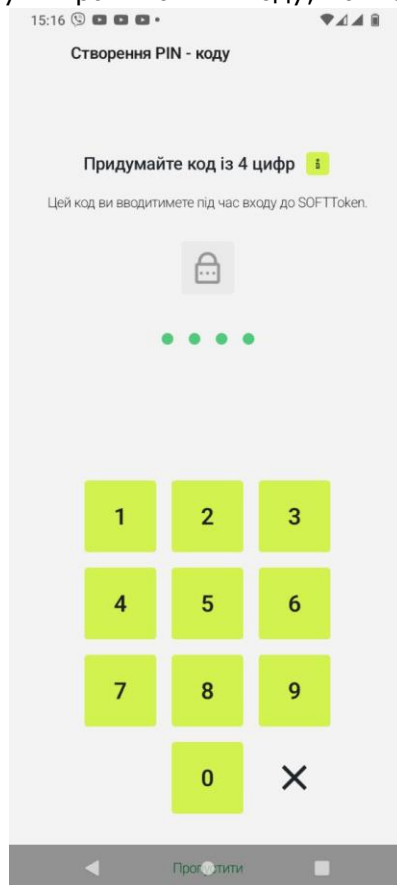
- кнопка в верхній частині екрану для повернення на логінову сторінку застосунку.

1.2. Встановлення захисту SOFTToken

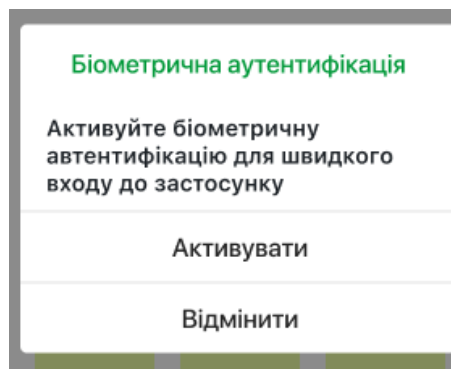
Для додаткового захисту під час запуску програми користувачеві пропонується ввести PIN-код.

Придумайте та повторіть код з чотирьох цифр.

Щоб переглянути правила PIN-коду, натисніть піктограму .



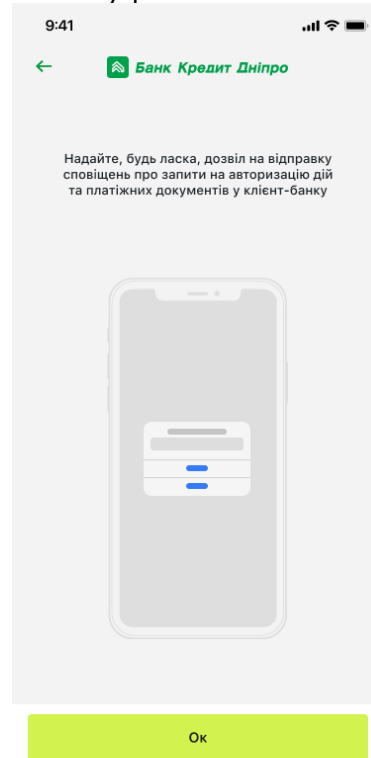
Крім того, можна встановити вхід за біометрією (якщо таку функцію підтримує мобільний пристрій користувача). На відображеному екрані, що з'явиться, натисніть кнопку «Активувати».



Якщо на пристрої є захист блокування екрану, то внизу буде відображено посилання «Пропустити». У такому випадку можна відмовитися від встановлення захисту.

1.3. Активація Push-повідомлень

Цей крок відображається користувачеві лише на пристроях з ОС iOS та Android ver. 13+. Для пристроїв під керуванням ОС Android нижче за 13 версію підписки на розсилку Push-повідомлень відбувається в автоматичному режимі.



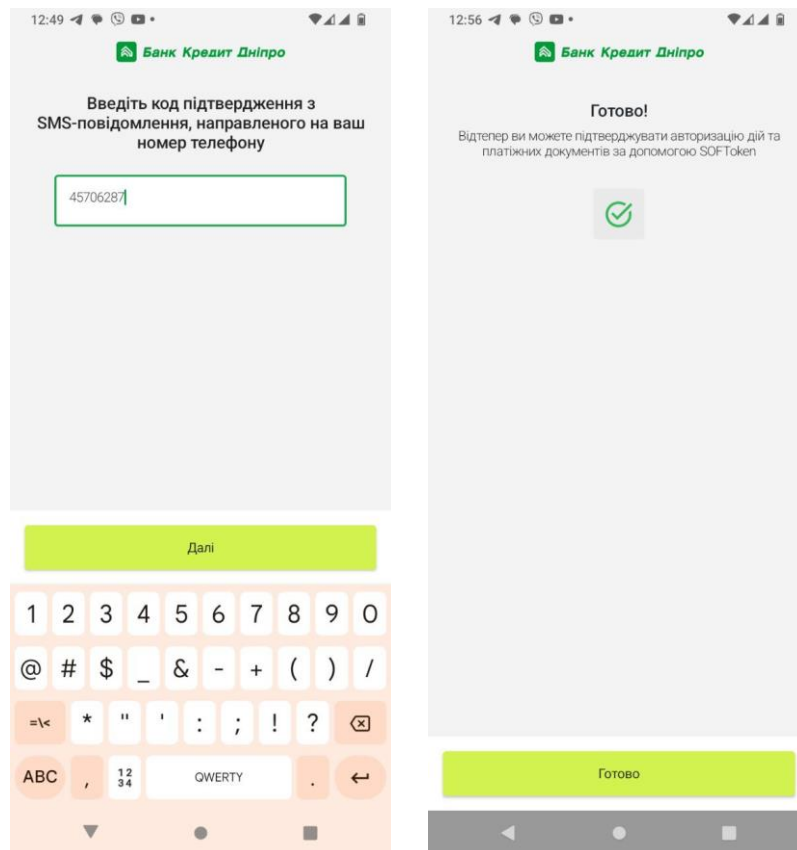
Дозвіл на відображення сповіщень потрібен для своєчасного відображення запитів на авторизацію дій та документів від системи дистанційного обслуговування Free2b. Натисніть кнопку «ОК» та надайте дозвіл (кнопка «Дозволити»).

Буде відображено екран очікування. Якщо активація Push-повідомлень виконана успішно, у SOFToken буде відображено екран підтвердження активацій (див. **Підтвердження активації**).

1.4. Підтвердження активації

На кроці підтвердження активації SOFToken введіть OTP-код із SMS-повідомлення, що надійде на номер телефону, наданий банку (може бути підставлений автоматично з SMS-повідомлення). Натисніть кнопку «Далі» для підтвердження активації SOFToken.

Якщо дані введено вірно, буде відображено повідомлення щодо успішної активації, - натисніть кнопку «Готово».



2. Вхід у SOFToken

Якщо раніше був встановлений PIN-код на вхід до SOFToken (і біометрія), то користувачеві буде відображено екран входу з PIN-падом при кожному запуску SOFToken вручну або через Push-повідомлення. Ведіть ваш захисний PIN-код.

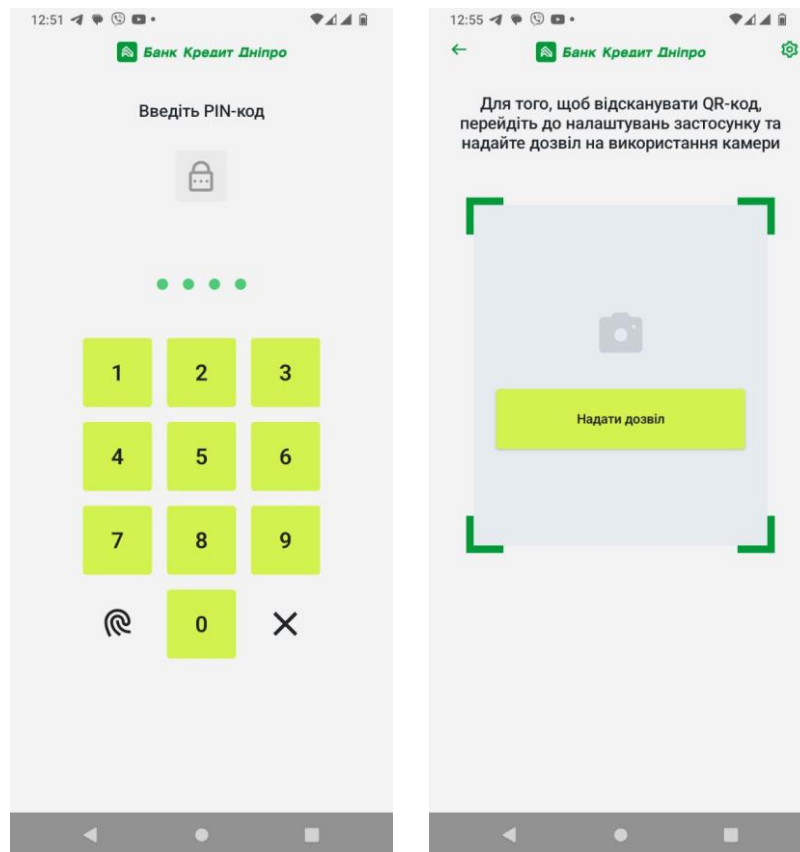
Якщо ввімкнено вхід за біометрією, то при відображенні PIN-паду автоматично буде виконуватися ініціація запиту біометричної автентифікації, яку можна скасувати штатним способом (відповідно до налаштувань мобільного пристрою). Повторна ініціація біометричної

автентифікації проводиться в ручному режимі спеціальною кнопкою  на PIN-паді.

Пристрій фіксує кількість неправильних введів, після чого блокує наступну спробу введення коду на певний час.

Після успішної авторизації (введено валідний PIN та/або виконано вхід за біометрією) відбувається перехід до екрану підтвердження дії/операції.

Надайте дозвіл на використання камери мобільного застосунку.



– кнопка для переходу до налаштувань SOFToken, (див. **Налаштування SOFToken**)

– кнопка для повернення на логінову сторінку SOFToken.

3. Підтвердження дій/операцій

Якщо у вас налаштована робота з SOFToken для підтвердження дій та операцій, виконаних у Web-версії Free2b, можна авторизувати через SOFToken:

- вхід до системи,
- підтвердження операцій (гривневі платежі, SWIFT платежі, заявки на купівлю, продаж, конверсію валюти, валютний переказ в межах банку, часткове зняття/поповнення депозиту, погашення кредиту, зарплатна відомість),
- первинну генерацію ключів,
- перегенерацію ключів (аварійна).

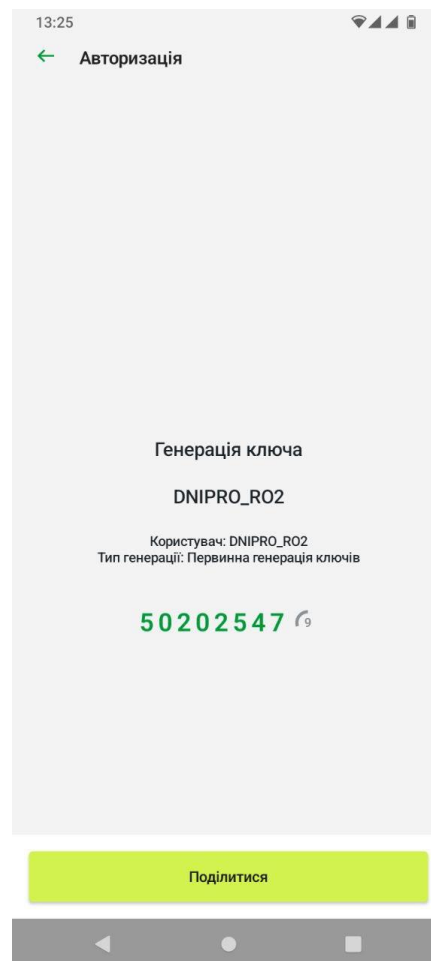
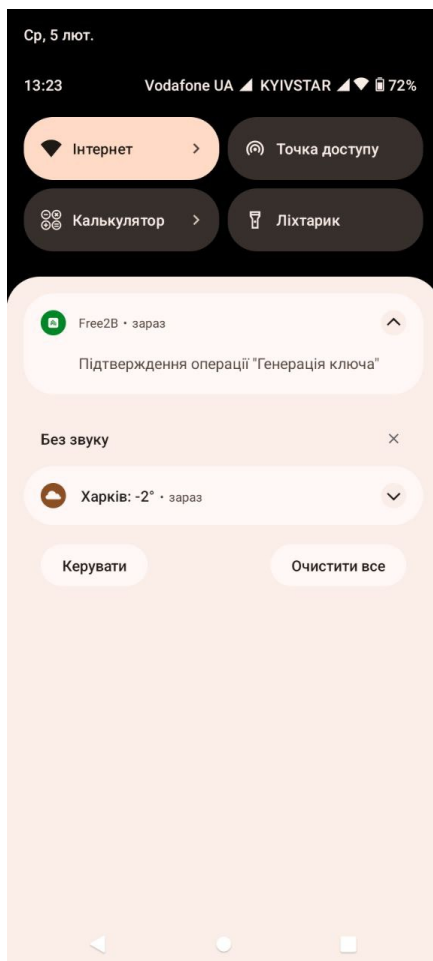
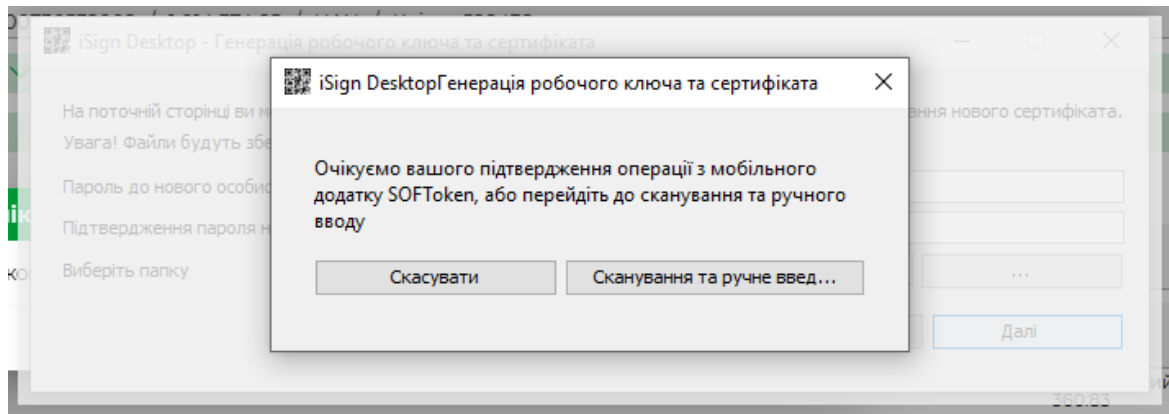
Виконайте операцію у Free2b. Наприклад, при первинній генерації ключів у Free2b буде відображена форма з повідомленням щодо необхідності підтвердження операції з мобільного застосунку SOFToken.

На мобільному пристрої буде відображено Push-повідомлення щодо необхідності авторизації дії. Запустіть SOFToken або відкрийте його по тупу на Push-повідомлення.

У SOFToken введіть PIN-код та/або виконайте вхід за біометрією на відображеному екрані.

На екрані підтвердження дій/операцій у SOFToken буде відображено інформацію щодо події/документу. Натисніть кнопку **«Підтвердити»**. Якщо перевірки пройдено успішно, буде відображено повідомлення щодо успішного виконання операції.

Увага! Для різних дій, що підтверджуються у SOFToken, відображаються різні дані.



Якщо SOFToken не отримав Push-повідомлення з підтвердженням дії/платежу, то можна відкрити SOFToken та відсканувати QR-код з параметрами операції.

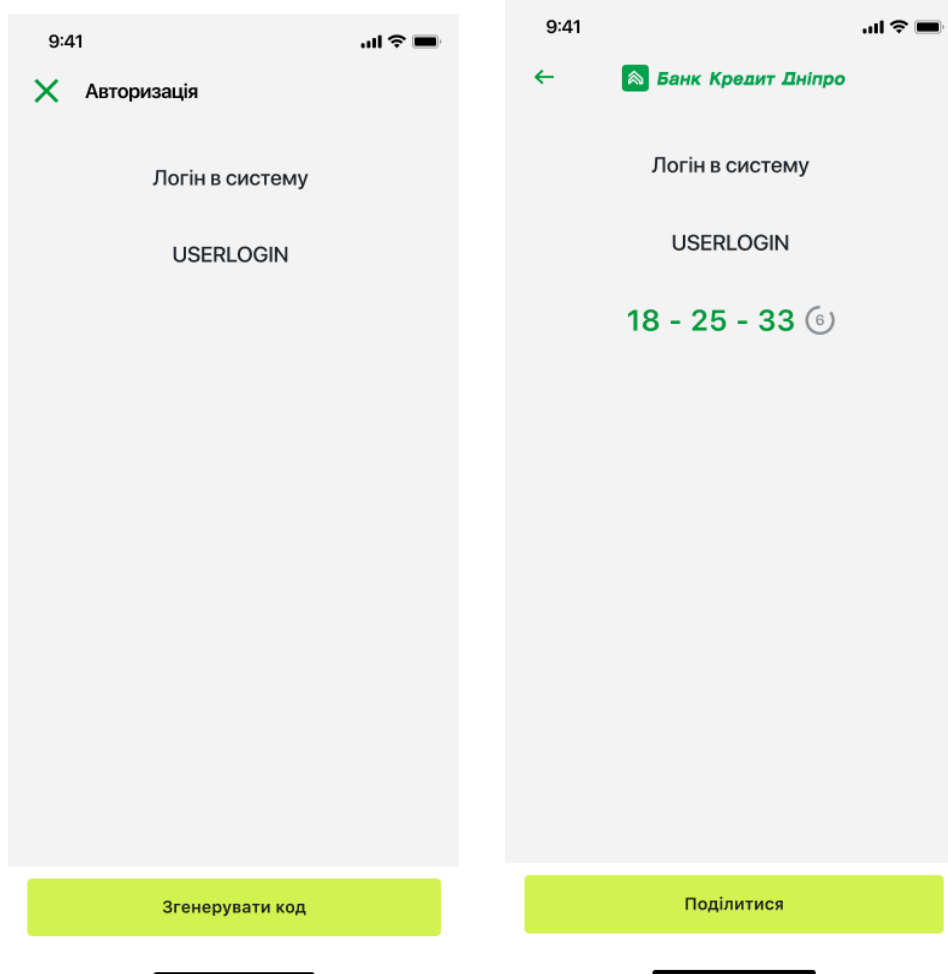
Натисніть кнопку **«Сканування та ручне введення»**. Буде відображено форму з QR-кодом для підтвердження операції.

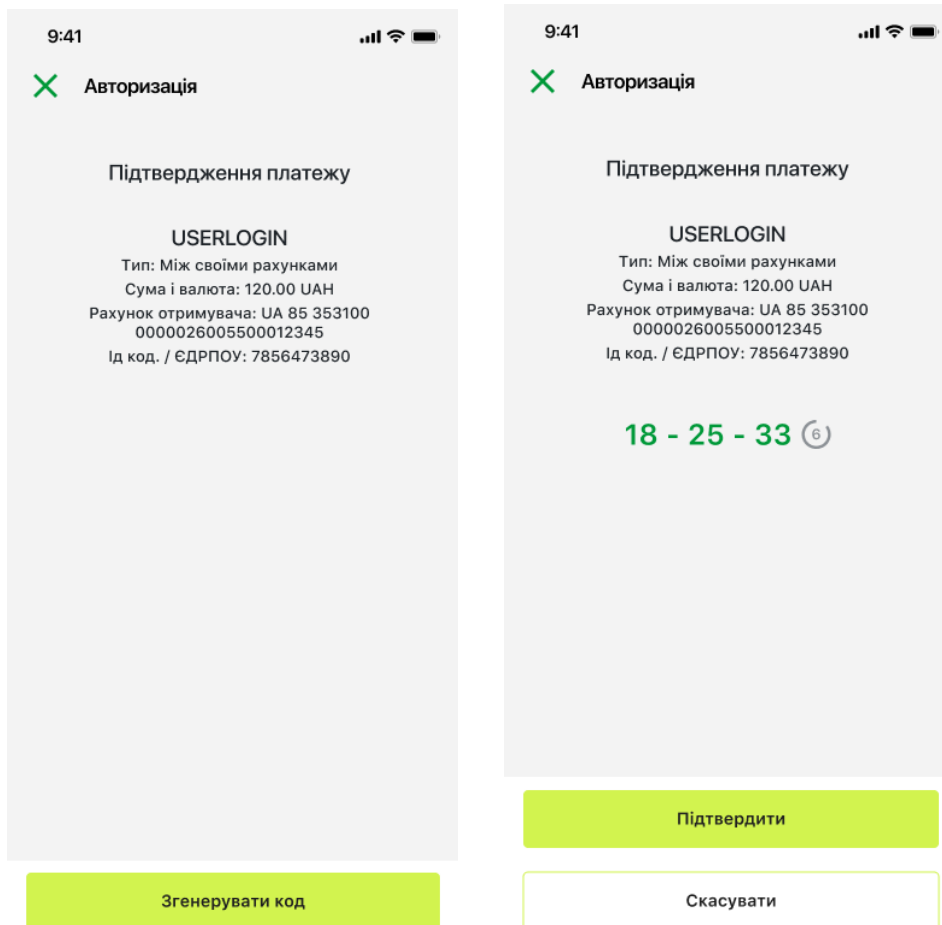


Запустіть SOFToken. Введіть PIN-код та/або виконайте вхід за біометрією на відображеному екрані.

У SOFToken буде відображено екран сканування QR-коду. За потреби дозвольте SOFToken робити знімки. Відскануйте QR-код, що відображено у системі.

На екрані SOFToken буде відображено інформацію щодо події/документу та код підтвердження.





Крім того, на формі відображатиметься таймер із відліком часу до генерації нового коду (по закінченню таймера 30 секунд код автоматично буде перегенований) та кнопка **«Поділитися»**, при натисканні на яку можна скопіювати та відправити код через встановлені застосунки на пристрої.

Введіть код підтвердження у системі та натисніть кнопку **«Далі»**. Якщо дані введено правильно та перевірки пройдено успішно, буде відображено повідомлення щодо успішного виконання операції.

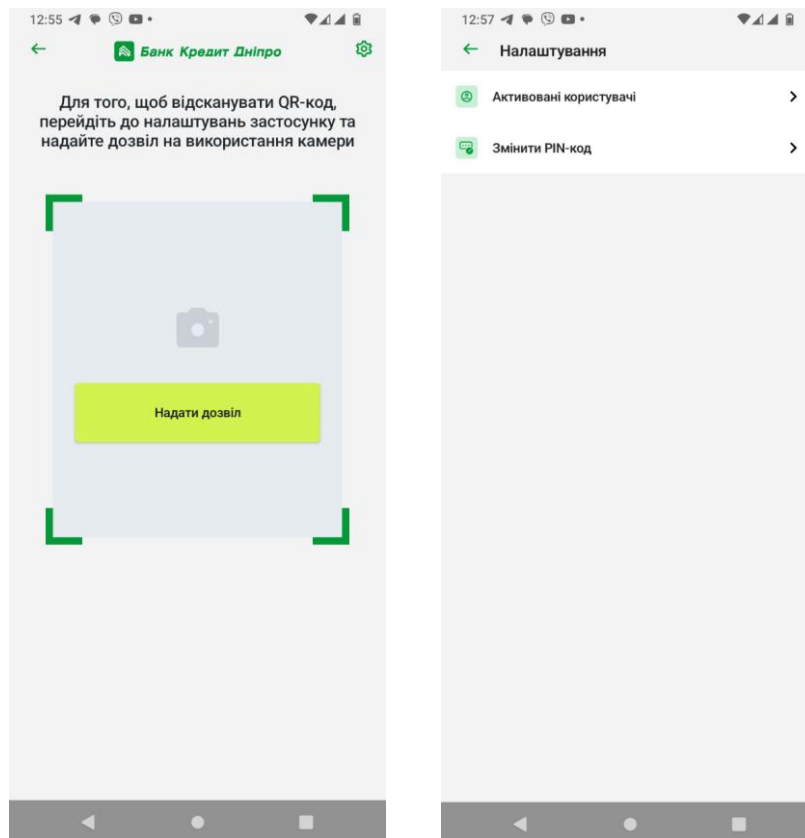
Крім того, можна відхилити авторизацію. Для цього у системі натисніть кнопку **«Скасувати»**.

4. Налаштування SOFToken

Натисніть кнопку  на екрані сканування **QR-коду**, щоб перейти до налаштувань SOFToken.

На екрані налаштувань користувачеві відображаються доступні операції:

- **«Змінити PIN-код»** - після натискання на кнопку відбудеться відкриття екрану для встановлення PIN-коду/біометрії (див. **«Встановлення захисту SOFToken»**).



«**Активовані користувачі**» – натисніть кнопку, щоб перейти до списку активованих користувачів (логін та дата активації).

Можна додати декілька користувачів для роботи з SOFToken. Щоб додати користувача, виконайте такі дії:

- натисніть кнопку «**Додати користувача**» в нижній частині екрану зі списком користувачів;
- відкриється вікно активації SOFToken (див. «**Активація SOFToken**»). Введіть логін і пароль до системи **Free2B** користувача, якого необхідно додати.

Примітка. Якщо введено дані користувача, якого активовано раніше, на екрані буде відображено відповідне повідомлення.

- Якщо PIN-код не було встановлено раніше, система запропонує встановити захист SOFToken.

Примітка. PIN-код встановлюється на рівні SOFToken, а не для кожного окремого користувача.

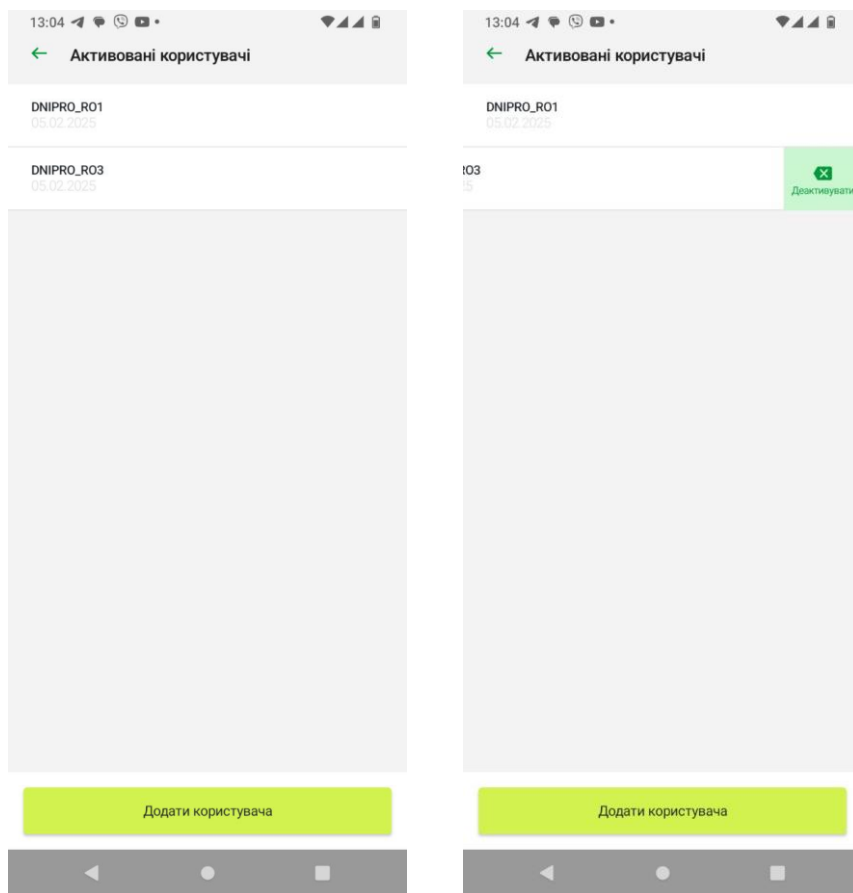
- На кроці підтвердження активації SOFToken введіть OTP-код із SMS, що прийде на номер телефону, наданий банку.
- Якщо дані введено правильно, на екрані буде відображено відповідне повідомлення, новий користувач буде відображений у списку.

Щоб деактивувати SOFToken для вибраного користувача, виконайте свайп вліво у рядку з логіном користувача, натисніть кнопку «**Деактивувати**», підтвердьте дію.

Після успішної деактивації на e-mail, наданий банку, буде відправлено листа з повідомленням щодо деактивації SOFToken. Логін деактивованого користувача буде видалено зі списку.

Якщо токен не було деактивовано, зверніться до банку.

Увага! При відсутності доступу до інтернету на мобільному пристрої, деактивувати SOFToken неможливо.



– кнопка на екрані зі списком активних користувачів для повернення до налаштувань SOFToken.