

## ІНФОРМАЦІЯ

**про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту за банківським продуктом «Кредит на придбання нерухомості на вторинному ринку в АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО»» за Програмою кредитування 1 (ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)**

| № з/п | Вид інформації                           | Інформація для заповнення банком                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | 2                                        | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 1     | 1. Інформація про банк                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2     | Найменування                             | «АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО»                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 3     | Номер і дата видачі банківської ліцензії | Ліцензія Національного банку України №70 від 22.10.2018 р.                                                                                                                                                                                                                                         |
| 4     | Адреса                                   | Україна, 01032, м. Київ, вул. Жилянська, буд. 75,                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 5     | Номер контактного телефону               | 0 800 507 700                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 6     | Адреса електронної пошти                 | <a href="mailto:info@creditdnpr.com">info@creditdnpr.com</a>                                                                                                                                                                                                                                       |
| 7     | Адреса офіційного вебсайта               | <a href="http://www.creditdnpr.com.ua">www.creditdnpr.com.ua</a>                                                                                                                                                                                                                                   |
| 8     | 2. Основні умови споживчого кредиту      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 9     | Мета отримання кредиту                   | Придбання нерухомості на вторинному ринку                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 10    | Цільова група клієнтів                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- фізичні особи-резиденти;</li> <li>- громадяни України;</li> <li>- вік від 21 року (на момент звернення за Кредитом) до 70 років (на дату закінчення дії Кредитного договору), які мають працевлаштування та стабільне джерело основних доходів</li> </ul> |
| 11    | Сума/ліміт кредиту, грн                  | від 300 000,00 грн. до 10 000 000,00 грн.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 12    | Строк кредитування, дн./міс./р.          | до 300 місяців                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|    |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13 | Процентна ставка, відсотки річних           | перший рік кредитування - 20%,<br><br>з другого року - UIRD12M UAH +5,9%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 14 | Тип процентної ставки (фіксована/змінювана) | <p>Процентна ставка за користування Кредитом є фіксованою на перший рік кредитування та змінюваною (із застосуванням індексу UIRD 12m) на наступні роки користування Кредитом. Змінювана процентна ставка змінюється через кожні 12 календарних місяців користування Кредитом починаючи з моменту закінчення строку застосування фіксованої процентної ставки до моменту повного погашення Кредиту.</p> <p>Зміна процентної ставки відбувається щорічно в дату 25 числа місяця, в якому було надано Кредит (далі - Дата зміни розміру процентної ставки). Новий розмір змінюваної процентної ставки застосовується з кожної наступної Дати зміни розміру процентної ставки і діє до останнього календарного дня (включно), що передую наступній Даті зміни розміру процентної ставки.</p> <p>Якщо 25 число місяця, в який змінюється розмір процентної ставки, припадає на Неробочий день, то Датою зміни розміру процентної ставки є наступний Робочий день.</p> <p>Подальша зміна процентної ставки змінюється із зміною Індексу UIRD (12 міс.) відповідно до зазначеної періодичності зміни Індексу в Дату зміни розміру процентної ставки, якщо інший розмір не застосовано відповідно до умов цього Договору.</p> <p>Розмір процентної ставки розраховується наступним чином:</p> <p><math display="block">PPC = \text{Індекс UIRD (12 міс.)} + \text{Маржа, при цьому:}</math></p> <p>PPC – розмір змінюваної процентної ставки;</p> <p>Індекс UIRD (12 міс.) – український індекс ставок за депозитами фізичних осіб (Ukrainian Index of Retail Deposit Rates) – індикативна ставка, що розраховується в системі Томсон Рейтерс (Thomson Reuters) за методикою, розробленою спільно з НБУ, на основі номінальних ставок ринку депозитів фізичних осіб, які оголошуються провідними учасниками українського ринку банківських депозитів фізичних осіб. Дані про величину Індексу UIRD (12 міс.) є загальнодоступними в мережі Інтернет,</p> |

|    |                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                               | <p>на офіційному сайті Національного банку України (<a href="https://bank.gov.ua/">https://bank.gov.ua/</a>);</p> <p>Маржа – незмінна частина процентної ставки за Кредитом, протягом всього строку дії Кредитного договору, розмір якої затверджується відповідним рішенням колегіального органу Банку.</p> <p>Для розрахунку розміру змінюваної процентної ставки застосовується Індекс UIRD (12 міс.) (числове значення цілої частини та двох знаків після коми без округлення), який розрахований на основі депозитних ставок в гривні на строк 12 місяців та встановлений (опублікований останнім на офіційному сайті Національного банку України) станом на:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- останній банківський в Україні день календарного місяця, що передує місяцю, у якому закінчується перший рік кредитування за Договором, – для визначення першого розміру змінюваної процентної ставки;</li> <li>- останній банківський в Україні день календарного місяця, що передує місяцю, у якому настає Дата зміни розміру процентної ставки, – для визначення розміру змінюваної процентної ставки, що почне застосовуватися з відповідної Дати зміни розміру процентної ставки.</li> </ul> |
| 15 | Реальна річна процентна ставка, відсотки річних                               | від 23.5% <sup>1</sup> до 225.9% <sup>2</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 16 | Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту                             | <p>Від 20 % оціночної вартості житлової нерухомості, що купується, у разі оформлення в іпотеку даного об'єкту та за умови що строк експлуатації об'єкту не перевищує 10 років.</p> <p>Від 30 % оціночної вартості житлової нерухомості, що купується, у разі оформлення в іпотеку даного об'єкту та за умови що строк експлуатації об'єкту перевищує 10 років.</p> <p>Від 40% оціночної вартості нежитлової нерухомості.</p> <p>Від 0%, у разі надання додаткового забезпечення</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 17 | 3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

<sup>1</sup> Для суми кредиту 10 000 000 грн., вартість житлової нерухомості 14 285 800 грн, первинний внесок 30%, термін кредиту 300 місяців

<sup>2</sup> Для суми кредиту 300 000 грн., вартість житлової нерухомості 428 600 грн, первинний внесок 30%, термін 1 місяць

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 18 | Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та/або супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн                                                                                   | Від 29 305,00 грн <sup>2</sup> до 38 589 835,00 грн <sup>1</sup> .<br>(в т.ч. відсотки за користування кредитом, щомісячна комісія, одноразова комісія та страховий платіж)                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 19 | Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн                                                                                                                                                                 | Від 329 305,00 грн <sup>1</sup> до 48 589 835 грн <sup>2</sup><br>-----<br><sup>1</sup> Для суми кредиту 300 000 грн., вартість нерухомості 428 600 грн, первинний внесок 30%, термін 1 місяць<br><sup>2</sup> Для суми кредиту 10 000 000 грн., вартість нерухомості 14 285 800 грн, первинний внесок 30%, термін кредиту 300 місяців                                                                                         |
| 20 | 4. Забезпечення за споживчим кредитом                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 21 | Застава/порука                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Так                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 22 | Вид застави                                                                                                                                                                                                                                                                                              | об'єкт нерухомості, на придбання якого видається цей кредит та за необхідності інші об'єкти нерухомості, які перебувають у власності клієнта (квартира, будинок)                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 23 | Орієнтовна мінімальна ринкова вартість майна / майнових прав, необхідна для отримання кредиту на суму, зазначену в колонці 3 рядка 11 таблиці додатка 3 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення) (якщо застосовується) | Від 375 000 грн. – для кредитів на придбання житлової нерухомості, строк експлуатації якої не перевищує 10 років станом на дату прийняття рішення щодо надання Кредиту;<br><br>Від 428 572 грн - для кредитів на придбання житлової нерухомості, строк експлуатації якої перевищує 10 років станом на дату прийняття рішення щодо надання Кредиту;<br><br>Від 500 000 грн - для кредитів на придбання не житлової нерухомості. |
| 24 | Наявність пропорційної залежності доступного розміру кредиту від ринкової вартості майна / майнових прав (якщо застосовується)                                                                                                                                                                           | До 80 % вартості житлової нерухомості, що купується, якщо строк експлуатації такої нерухомості не перевищує 10 років станом на дату прийняття рішення щодо надання Кредиту;<br>До 70% вартості житлової нерухомості, що купується, якщо строк експлуатації такої                                                                                                                                                               |

|    |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                          | нерухомості перевищує 10 років станом на дату прийняття рішення щодо надання Кредиту;<br>До 60 % вартості нежитлової нерухомості, що купується                                                                                                                                                                                                                                             |
| 25 | 5. Порядок повернення споживчого кредиту |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 26 | Періодичність погашення:                 | Погашення заборгованості за Кредитом здійснюється Позичальником щомісячно згідно з графіком платежів.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 27 | суми кредиту                             | Щомісячно                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 28 | відсотків за користування кредитом       | Щомісячно                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 29 | комісій                                  | Одноразова комісія за надання кредиту сплачується клієнтом в день укладання кредитного договору.<br><br>Щомісячна комісія - відсутня                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 30 | Схема погашення                          | Ануїтетна схема – погашення заборгованості однаковими сумами платежів протягом усього строку кредитування<br><br>або<br><br>Диференційована схема погашення заборгованості (класична схема) - погашення заборгованості з поступовим зменшенням суми платежів протягом усього строку кредитування.                                                                                          |
| 31 | Спосіб погашення:                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- каса в відділенні АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО»;</li> <li>- система дистанційного банківського обслуговування фізичних осіб «FreeBank»;</li> <li>- каси інших банків на території України;</li> <li>- безготівковий переказ з рахунків в інших банках;</li> <li>- відділення ТОВ «Нова пошта», де надаються фінансові послуги ТОВ «НоваПей».</li> </ul> |
| 32 | через термінал самообслуговування        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- через термінал самообслуговування (ПриватБанк, EasyPay, тощо) – згідно тарифів надавача послуги;</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                       |
| 33 | через операційну касу                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- через операційну касу АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» - без комісії;</li> <li>- через операційну касу інших банків – сплачується комісія за тарифами іншого банку.</li> </ul>                                                                                                                                                                             |

|    |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 34 | через систему дистанційного обслуговування                                                                                                      | без комісії;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 35 | інший спосіб погашення                                                                                                                          | безготівковий переказ з рахунків в інших банках за тарифами іншого Банку                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 36 | Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 37 | 6. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 38 | Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:                                                                                                 | Сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення зобов'язань Позичальником за кредитним договором, не може перевищувати розмір, встановлений законодавством України.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 39 | платежів за кредитом                                                                                                                            | Клієнт, в разі прострочення сплати заборгованості за Кредитом на вимогу Банку зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 40 | відсотків за користування кредитом                                                                                                              | <p>За несвоєчасну сплату нарахованих процентів за користування Кредитом Клієнт зобов'язаний сплатити Банку за кожен день прострочення пеню (яка є неустойкою, яка підлягає сплаті у разі порушення грошового зобов'язання) в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період такого прострочення, від суми простроченої заборгованості за процентами, але не більше 15% від суми простроченої заборгованості за процентами</p> <p>Клієнт, в разі прострочення сплати заборгованості за нарахованими Процентами на вимогу Банку зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення.</p> |
| 41 | інших платежів                                                                                                                                  | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 42 | Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору                                                                                      | У разі ненадання або несвоєчасного надання Банку (в тому числі у разі, якщо Клієнт не забезпечив своєчасне надання іпотекодавцем(-ями) щодо страхування предмету іпотеки – якщо іпотекодавцем(-ями) є третя(-і) особа(-и) підтвердження внесення чергового страхового платежу за договором страхування предмету іпотеки Клієнт зобов'язаний сплатити штраф у розмірі 0,7% від більшого з двох значень: від                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>оціночної вартості нерухомого майна, що передане в іпотеку для забезпечення зобов'язань Клієнта за Кредитним Договором (за результатами останньої оцінки предмету іпотеки, проведеної прийнятним для Банку суб'єктом оціночної діяльності), або від Загальної суми Кредиту, якщо оціночна вартість зазначеного нерухомого майна є меншою за Загальну суму Кредиту.</p> <p>У разі ненадання або несвоєчасного надання Банку підтвердження внесення чергового страхового платежу за договором страхування Клієнта від нещасних випадків Клієнт зобов'язаний сплатити штраф у розмірі 0,7% від суми заборгованості за Кредитом, наявної на дату зазначеного чергового страхового платежу.</p> <p>У разі, якщо Клієнт своєчасно не надасть Банку інформацію/документи для перевірки його платоспроможності Клієнт зобов'язаний сплатити штраф у розмірі 0,5% від суми заборгованості за Кредитом, наявної на дату направлення Банком вимоги про сплату</p> |
| 43 | Інші заходи:                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 44 | право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 45 | унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 46 | звернення стягнення на передане в іпотеку житло, майнові права на незавершений об'єкт житлового будівництва або інше нерухоме майно згідно із законодавством України                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 47 | у разі недостатності коштів, отриманих від реалізації переданого в іпотеку нерухомого майна для погашення вимоги за договором про надання споживчого кредиту, на особисте майно клієнта може бути звернено стягнення для погашення кредиту                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 48 | Попередження: банк задовольняє вимогу щодо погашення заборгованості за кредитом за рахунок переданого в іпотеку нерухомого майна в позасудовому порядку в разі наявності відповідного застереження в іпотечному договорі або в окремому договорі, укладеному з банком |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 49 | Попередження: іпотека майна припиняється у разі повного погашення заборгованості клієнта за договором, закінчення строку дії іпотечного договору або реалізації предмета іпотеки відповідно до <a href="#">Закону України</a> "Про іпотеку"                                                                                                                    |             |
| 50 | 7. Права клієнта згідно із законодавством України                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |             |
| 51 | До укладення договору:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |
| 52 | отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта                                                                                                                                                                                                                                                            |             |
| 53 | безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проєкту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору із клієнтом                                                                                                                                                   |             |
| 54 | звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України                                                                                                                             |             |
| 55 | Після укладення договору:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |             |
| 56 | 8. Прийняття рішення про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |
| 57 | Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів                                                                                                                                                                                                                                                                    | 3 дні.      |
| 58 | Строк дії рішення банку за заявою, днів                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | До 45 днів. |
| 59 | 9. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |
| 60 | До банку:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |             |
| 61 | перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 3 до Положення.<br>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.<br>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або |             |
| 62 | до Національного банку України:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |
| 63 | перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.                                                                                                                                                                                                                  |             |



|    |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.<br>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або |
| 64 | до суду:                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 65 | клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)                             |