

## Інформація

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту

### Кредитна картка з пільговим періодом «Platinum»

(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

N з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія Національного банку України №70 від 22.10.2018 р.
4	Адреса	Україна, 01033, м. Київ, вул. Жилянська, буд. 32, Код ЄДРПОУ 14352406
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	0 800 507 700
6	Адреса електронної пошти	<a href="mailto:info@creditdnep.com">info@creditdnep.com</a>
7	Адреса офіційного веб-сайта	<a href="http://www.creditdnep.com.ua">www.creditdnep.com.ua</a>
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	На споживчі потреби
10	Цільова група клієнтів	– фізичні особи-резиденти; – громадяни України; від 21 року (на дату звернення за Кредитом) до 70 років (на дату закінчення дії Кредитного договору)
11	Сума кредиту, грн	від 0 до 1 000 000 грн

12	Строк кредитування, дн./міс./р.	12 місяців з можливістю продовження
13	Процентна ставка, відсотки річних	0,01% пільгова процентна ставка, 40,8% базова процентна ставка
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	49.42%
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	0%
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом [включаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	від 393,42 грн до 393 421,51 грн
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	від 1 394,42 грн до 1 393 421,42 грн
20	4. Порядок повернення споживчого кредиту	
21	Періодичність погашення:	Щомісячно до 5 числа
22	суми кредиту	Щомісячно до 5 числа
23	відсотків за користування кредитом	Щомісячно до 5 числа
24	комісій	Щомісячно до 5 числа
25	Схема погашення	Мінімальний щомісячний обов'язковий платіж складається з 2% від суми заборгованості та нарахованих процентів та комісій
26	Спосіб погашення:	- відділення АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО»;

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- система дистанційного банківського обслуговування фізичних осіб «FreeBank»;</li> <li>- ПТКС (програмно-технічний комплекс самообслуговування);</li> <li>- Р2Р (сервіс переказу з картки на картку);</li> <li>- каси інших банків на території України безготівковий переказ з рахунків в інших банках.</li> </ul>
27	через термінал самообслуговування	- згідно тарифів терміналів самообслуговування, які доступні в Україні.
28	через операційну касу	<ul style="list-style-type: none"> <li>- через операційну касу АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» - без комісії;</li> <li>- через операційну касу інших банків – згідно тарифів інших банків від суми платежу.</li> </ul>
29	через систему дистанційного обслуговування	без комісії;
30	інший спосіб погашення	за допомогою Р2Р використовуючи сервіс на сайті <a href="https://creditdnepr.com.ua">https://creditdnepr.com.ua</a> – без комісії
31	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
32	5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	56%, від суми простроченого боргу по тілу кредиту, що нараховується з дати виникнення до дати повного погашення простроченої заборгованості за Кредитним договором
34	платежів за кредитом	
35	відсотків за користування кредитом	
36	інших платежів	
37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	Згідно тарифів/умов договору

38	Інші заходи:	
39	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
40	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41	6. Права клієнта згідно із законодавством України	
42	До укладення договору:	
43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом	
45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
46	Після укладення договору:	
47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	Передбачено
48	7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
49	Строк прийняття банком рішення за заявою (після	до 1 дня

	отримання всіх необхідних документів), днів	
50	Строк дії рішення банку за заявою, днів	30 днів.
51	8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
52	До банку:	
53	<p>перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення).</p> <p>Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або</p>	
54	до Національного банку України:	
55	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України.</p> <p>Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p>	
56	до суду:	
57	<p>клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)</p>	