

Інформація  
про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави)  
«Споживчий кредит  
на купівлю товарів та послуг в мережі магазинів «ЦИТРУС»  
в АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО»»

(ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

N з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	«АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія Національного банку України №70 від 22.10.2018 р.
4	Адреса	Україна, 01033, м. Київ, вул. Жилинська, буд. 32,
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	0 800 507 700
6	Адреса електронної пошти	<a href="mailto:info@creditdnepr.com">info@creditdnepr.com</a>
7	Адреса офіційного вебсайта	<a href="http://www.creditdnepr.com.ua">www.creditdnepr.com.ua</a>
8	2. Основні умови споживчого кредиту	
9	Мета отримання кредиту	споживчі потреби: придбання Клієнтом товарів та послуг в мережі магазинів «ЦИТРУС» (у Кредитного посередника), сплата страхового платежу та сплата комісії за надання кредиту (одноразової комісії)
10	Цільова група клієнтів	<ul style="list-style-type: none"> <li>- фізичні особи-резиденти;</li> <li>- громадяни України;</li> </ul> вік від 21 року (на момент звернення за Кредитом) до 70 років (на дату закінчення дії Кредитного договору), які мають працевлаштування та стабільне джерело основних доходів
11	Сума/ліміт кредиту, грн	від 2 500,00 грн. до 200 000,00 грн.
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	24 місяці
13	Процентна ставка, відсотки річних	0,001% - для Кредитів по Програмам кредитування 1 та 4, 0,01% - для Кредитів по Програмам кредитування 2, 3 та 5
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	фіксована

15	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	від 57.1% до 7 884%
16	Власний платіж клієнта, відсотки від суми кредиту	від 0%, розраховується від вартості товарів та послуг, що придбаваються в мережі магазинів «Цитрус»
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	Від 4168 грн. до 133850 грн. (в т.ч. відсотки за користування кредитом, щомісячна комісія, одноразова комісія та страховий платіж)
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	Від 6 668 грн. до 333 850 грн.
20	4. Порядок повернення споживчого кредиту	
21	Періодичність погашення:	Погашення заборгованості за Кредитом здійснюється Позичальником щомісячно, рівними платежами (ануїтет) згідно з графіком платежів з урахуванням наступного: 1) протягом перших чотирьох/шести/десяти/дванадцяти місяців, в залежності від обраної Програми кредитування, здійснюється погашення основного боргу (суми кредиту) та процентів; 2) починаючи з п'ятого/сьомого/одинадцятого/тринадцятого місяця, в залежності від обраної Програми кредитування, здійснюється погашення основного боргу (суми Кредиту), періодичної комісії та процентів.
22	суми кредиту	Щомісячно
23	відсотків за користування кредитом	Щомісячно
24	Щомісячних комісій	Сплачується щомісячно після закінчення пільгового періоду
25	Схема погашення	ануїтетна схема погашення заборгованості (щомісячно рівними платежами)

26	Спосіб погашення:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- відділення АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО»;</li> <li>- система дистанційного банківського обслуговування фізичних осіб «FreeBank»;</li> <li>- ПТКС (програмно-технічний комплекс самообслуговування);</li> <li>- каси інших банків на території України</li> <li>- безготівковий переказ з рахунків в інших банках.</li> </ul>
27	через термінал самообслуговування	через термінал АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» - без комісії; через термінал мережі Приватбанку – згідно тарифів надавача послуги; через термінал мережі I-Box – згідно тарифів надавача послуги; через термінал мережі EasyPay – згідно тарифів надавача послуги;
28	через операційну касу	через операційну касу АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» - без комісії; через операційну касу інших банків – сплачується комісія за тарифами іншого банку.
29	через систему дистанційного обслуговування	без комісії;
30	інший спосіб погашення	безготівковий переказ з рахунків в інших банках за тарифами іншого Банку
31	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
32	5. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
33	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
34	платежів за кредитом	У разі не повернення Суми Кредиту в терміни, встановлені Кредитним договором (в дати, передбачені Графіком платежів, в Кінцеву дату повернення Кредиту, або іншу дату, визначену Банком у письмовій вимозі у випадку порушення Клієнтом умов Кредитного договору), Клієнт зобов'язаний сплатити Банку проценти за порушення грошового зобов'язання 56% процентів річних від простроченої заборгованості за Кредитом за кожен день прострочення (не включаючи день погашення простроченої заборгованості)
35	відсотків за користування кредитом	За несвоєчасну сплату нарахованих процентів за користування кредитом Клієнт сплачує Банку пеню в розмірі

		подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період такого прострочення, від суми простроченої заборгованості за кожен день прострочення (але не більше 15% від суми простроченого платежу).
36	інших платежів	Клієнт, в разі прострочення сплати заборгованості за Кредитом/нарахованими процентами, на вимогу Банку зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення.
37	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	У разі, якщо Позичальник у строк до закінчення першого року кредитування не надасть Банку підтвердження здійснення оплати за Договором страхування на наступний рік, Банк має право вимагати сплати Позичальником штрафу в розмірі передбаченому Кредитним договором.
38	Інші заходи:	
39	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання	
40	унесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому	
41	6. Права клієнта згідно із законодавством України	
42	До укладення договору:	
43	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
44	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору з клієнтом	
45	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, уключаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку України	
46	Після укладення договору:	

47	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує відсотки за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	Передбачено.
48	7. Прийняття рішення банком про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
49	Строк прийняття банком рішення за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	1 день.
50	Строк дії рішення банку за заявою, днів	1 день з дня прийняття рішення Банком
51	8. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
52	До банку:	
53	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення). Термін розгляду банком звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
54	до Національного банку України:	
55	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або	
56	до суду:	
57	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	