

ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядженням

АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО»

від 23.12.2021 року № 389-Р

КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР

(використовується в тому числі за продуктом «ПОТЕЧНИЙ КРЕДИТ»)

ВЕРСІЯ 1.1

АРКУШ ПОГОДЖЕННЯ:

Посада	Прізвище, ініціали	Підпис	Дата погодження
Начальник юридичного управління	Ярецький О.О.	погоджено	Підписано
Радник Першого заступника Голови Правління	Мришук О.В.	погоджено	Підписано
Радник Голови Правління з питань стратегії	Банашко І.Ю.	погоджено	Підписано
Начальник управління кредитної адміністрації	Папроцький А. О.	погоджено	Підписано
Начальник управління продуктів та процесів преміум банкінгу	Соковата А.С.	погоджено	Підписано
Начальник управління комплаєнс	Лобанова Г.Л.	погоджено	Підписано
Головний бухгалтер	Чудаківський Р.В.	погоджено	Підписано
Начальник управління ризик-менеджменту	Кириленко А.О.	погоджено	Підписано
Начальник управління управління фінансового моніторингу	Москаленко О.М.	погоджено	Підписано
Начальник управління претензійно-позовної роботи	Дуднік О.Є.	погоджено	Підписано
Начальник Розрахунково-операційного центру	Стрехо О.О.	погоджено	Підписано

Підрозділ – розробник	Посада - Ініціали, Прізвище		
Юридичне управління	провідний юрисконсульт відділу договірної роботи юридичного управління Фоміна М.Д.		
Затверджено	Розпорядження АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» від 23.12.2021 року № 389-Р		
Вступає в дію з	24.12.2021		
Назва та номер процесу	2.4.9. Кредитування роздрібних клієнтів		
Власник процесу	управління продуктів та процесів роздрібного бізнесу управління преміум банкінгу (в частині клієнтів сектору приватного/преміум банкінгу)		
Пов'язані документи	Паспорт банківського продукту «Іпотечний кредит. Вторинний ринок» у АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО»		
Перелік документів, що втрачають чинність із вступом в дію даного ВНД	-		
Історія документа	Версія	Дата	
Кредитний договір за продуктом «Іпотечний кредит».	1.0	01.07.2021	
Кредитний договір за продуктом «Іпотечний кредит».	1.1	23.12.2021	

ТИПОВИЙ ДОГОВІР

(із забезпеченням/без забезпечення
Ануїтетна/класична схема погашення)

Форма цього Договору використовується з урахуванням усіх умов кредитування, визначених рішеннями комітету бізнесу фізичних осіб.

У випадку відсутності окремих вимог, визначених у типовій формі Договору, відповідні положення Договору (виділені курсивом) не застосовуються (видаляються з тексту Договору).

У випадку прийняття комітетами рішень щодо додаткових умов кредитування, такі умови зазначаються у Договорі. У всіх зазначених випадках вносяться корективи до нумерації пунктів Договору та посилань на них. Такий Договір погоджується із відповідними службами Банку згідно з діючими внутрішніми нормативними документами, зокрема щодо організації договірної роботи.

Текст, виділений червоним кольором, носить уточнюючий характер і при укладенні Договору повністю видаляється.

Текст Договору друкується не менш як 11 кеглем.

КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР № _____

М. _____ (дата укладання)

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "БАНК КРЕДИТ ДНІПРО", скорочена назва – АТ "БАНК КРЕДИТ ДНІПРО", у подальшому іменується «**Банк**», від імені якого діє _____ (П.І.Б. уповноваженої особи) на підставі довіреності від _____ року, (якщо довіреність нотаріальна – додати наступну фразу виділену сірою заливкою) посвідченої приватним нотаріусом _____ міського нотаріального округу _____ (П.І.Б. нотаріуса) за реєстровим № _____, з однієї сторони та _____ (ПІБ Клієнта повністю), у подальшому іменується «**Клієнт**» з іншої сторони, які надалі за текстом разом іменуються «**Сторонами**», а кожен окремо – «**Сторона**», уклали цей Кредитний договір (далі – «Договір») про наступне:

ТЕРМІНИ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ, МАЮТЬ НАСТУПНІ ЗНАЧЕННЯ:

Законодавство з принципом екстратериторіальності – нормативно-правові акти США, Європейського Союзу та інших країн світу, а також розпорядчі документи ООН та/або інших міжнародних організацій, рішення яких є обов'язковими для виконання на території України.

Проценти – проценти за користування Кредитом та проценти за порушення грошового зобов'язання, нарахування та сплата яких передбачена цим Договором.

Інші терміни мають значення, надане їм Договором та законодавством України.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Банк надає Клієнту споживчий кредит в національній валюті України (UAH) в **Загальній сумі Кредиту** _____ (_____ **вказати суму прописом**) **гривень** (надалі – «Кредит»), а Клієнт зобов'язується належним чином використати та повернути Банку суму отриманого Кредиту, оплатити плату за користування Кредитом, виконати інші зобов'язання в порядку та на умовах цього Договору.

2. ОСНОВНІ УМОВИ ДОГОВОРУ

2.1. Порядок надання Кредиту

(наступне зазначається, якщо відповідно до паспорту продукту або рішення Комітету Кредит надається для придбання нерухомості шляхом перерахування суми Кредиту на рахунок продавця)

2.1.1. Банк надає Клієнту Кредит протягом 5 робочих днів з дати укладання цього Договору за умови надання Банку документів, що підтверджують сплату Клієнтом першого внеску у сумі _____ **гривень** та _____ (текст виділений сірим видаляється, якщо рішенням Комітету не передбачено внесення першого внеску) надання забезпечення, передбаченого цим Договором, (текст виділений сірим видаляється, якщо за Договором не передбачено забезпечення) шляхом перерахування Загальної суми Кредиту з позичкового рахунку за цільовим призначенням для придбання нерухомого майна на рахунок продавця такого нерухомого майна.

2.4.1.3. Для розрахунку розміру Процентної ставки застосовується Індекс UIRD (числове значення цілої частини та двох знаків після коми без округлення), який розрахований на основі депозитних ставок в гривні на строк 12 місяців та оприлюднюється станом на останній банківський в Україні день місяця, що передує місяцю, у якому настає Дата зміни розміру Процентної ставки. Якщо у останній банківський в Україні день місяця, що передує місяцю, у якому настає Дата зміни розміру Процентної ставки, Індекс UIRD не оприлюднювався, то застосовується останній оприлюднений Індекс UIRD.

2.4.1.4. Під час застосування змінюваної Процентної ставки її максимальний можливий розмір не перевищуватиме ____% річних (зазначити інший розмір згідно з рішенням Комітету). Мінімальний можливий розмір змінюваної Процентної ставки не може бути меншим ніж ____% річних (зазначити інший розмір згідно з рішенням Комітету).

Якщо розмір змінюваної Процентної ставки, розрахований у вищевказаному порядку, буде більшим ніж її максимальний можливий розмір, або меншим ніж її мінімальний можливий розмір, то відповідний розмір змінюваної Процентної ставки на відповідний період дії змінюваної Процентної ставки встановлюється на рівні її максимально чи мінімально можливого розміру відповідно.

2.4.1.5. Якщо визначити розмір Індексу UIRD неможливо через його відсутність або недоступність даних інформаційних агентств, що його розраховують, та/або через зміни, що впливають на склад та/або визначення Індексу UIRD, та/або відсутність котирувань Індексу UIRD за відповідний день та/або з інших незалежних від Банку причин, застосовується Індекс UIRD за останній робочий день доступності розміру Індексу UIRD.

У випадку відсутності або недоступності Індексу UIRD Банк має право звернутись до Клієнта з пропозицією щодо встановлення нового порядку визначення розміру Процентної ставки за цим Договором. В цьому випадку Сторони повинні протягом одного місяця з дати зазначеного звернення укласти відповідну додаткову угоду до Договору, що визначає новий порядок встановлення Процентної ставки. Якщо відповідна угода не буде укладена у зазначений місячний строк, Банк набуває права визнати Дату погашення Кредиту такою, що настала, відповідно до умов цього Договору.

2.4.1.6. Банк зобов'язаний повідомити Клієнта в порядку, визначеному цим Договором, про зміну розміру Процентної ставки протягом 15 календарних днів з Дати зміни розміру Процентної ставки¹.

2.4.1.7. Клієнт погоджується, що неотримання повідомлення про зміну Процентної ставки чи заперечення проти принципу його формування не може бути підставою для заперечення / недійсності зміни розміру Процентної ставки.

2.4.1.8. **Орієнтовна реальна річна процентна ставка** за користування Кредитом та **орієнтовна загальна вартість Кредиту** для Клієнта на дату укладання цього Договору наведені в Графіку платежів.

2.4.2. Проценти за порушення грошового зобов'язання

2.4.2.1. Якщо Клієнт своєчасно не поверне суму Кредиту в терміни, встановлені цим Договором (в дати, передбачені Графіком платежів, в Дату погашення, або іншу дату, визначену Банком у письмовій вимозі у разі порушення умов цього Договору), Клієнт зобов'язаний сплатити Банку проценти за порушення грошового зобов'язання (згідно з ч. 2 ст. 625 Цивільного кодексу України) в розмірі ____ % річних від простроченої заборгованості за Кредитом за кожен день прострочення.

2.4.3. Нарахування процентів та терміни їх сплати

2.4.3.1. Нарахування процентів за користування Кредитом здійснюється, починаючи з дати видачі Кредиту до Дати погашення Кредиту, визначеного в цьому Договорі. Проценти за користування Кредитом нараховуються на суму строкової заборгованості за Кредитом, тобто строки погашення якої не порушено.

2.4.3.2. Нарахування процентів за порушення грошового зобов'язання здійснюється, починаючи з дати виникнення прострочення до дати погашення суми простроченої заборгованості за Кредитом. Проценти за порушення грошового зобов'язання нараховуються Банком на суму простроченої заборгованості за Кредитом.

2.4.3.3. Проценти нараховуються щомісячно в останній робочий день місяця, в день сплати чергового платежу згідно з Графіком платежів, а також в день повного погашення заборгованості за Кредитом (достроково або при настанні Дати погашення) на фактичний залишок заборгованості за Кредитом, виходячи з фактичної кількості днів користування Кредитом у місяці та у році.

При нарахуванні процентів за користування Кредитом враховується перший і не враховується останній день фактичного користування Кредитом (день погашення заборгованості за Кредитом).

¹ **УВАГА!** У разі збільшення Процентної ставки в результаті збільшення значення Індексу UIRD (внаслідок його перегляду в порядку, передбаченому Договором), **щомісячний платіж згідно з Графіком відповідним чином збільшується**, починаючи з Дати зміни Процентної ставки в місяці, на який припадає така Дата зміни Процентної ставки.

Нараховані проценти за користування Кредитом підлягають сплаті Клієнтом у національній валюті щомісячно у терміни, встановлені Графіком платежів, але в будь-якому випадку не пізніше Дати погашення Кредиту. Якщо терміни сплати процентів припадають на неробочий день, то такий термін сплати переноситься на наступний робочий день.

2.4.4. Комісія

В дату надання Кредиту Клієнт сплачує комісію за надання Кредиту в розмірі _____ (цифрами) процентів від суми наданого Кредиту. Вказана комісія сплачується Клієнтом за рахунок власних коштів через касу Банку або зі свого поточного/карткового рахунку.

2.5. Порядок та реквізити для погашення Кредиту, сплати процентів, комісії та інших платежів

(для класичної схеми погашення)

2.5.1. За цим Договором встановлюється класична схема погашення заборгованості згідно за Графіком платежів.

У разі дострокового часткового погашення Кредиту сума грошових коштів, сплачених Клієнтом, зараховується Банком в рахунок погашення заборгованості за Кредитом. У такому випадку розмір щомісячних платежів згідно з Графіком зменшується.

Здійснення дострокового часткового погашення Кредиту у поточному місяці не звільняє Клієнта від сплати чергового щомісячного платежу в дату сплати щомісячного платежу згідно з Графіком платежів.

АБО (для ануїтетної схеми погашення)

2.5.1. За цим Договором встановлюється ануїтетна схема погашення заборгованості згідно за Графіком платежів, а саме Клієнт зобов'язується повертати Кредит та сплачувати проценти шляхом сплати ануїтетних платежів у розмірі та в дати, що встановлені у Графіку платежів. Розмір одного/декількох/всіх ануїтетних платежів може змінитися у випадку зміни процентної ставки відповідно до умов Договору. Такі зміни не потребуються укладення додаткової угоди до цього Договору.

Розмір останнього ануїтетного платежу може відрізнятись від розміру ануїтетного платежу, вказаного у Графіку платежів, і буде складатися із суми фактичної заборгованості за Кредитом, що залишилися після сплати всіх попередніх ануїтетних платежів.

У разі дострокового часткового погашення Кредиту сума грошових коштів сплачених Клієнтом, зараховується Банком в рахунок погашення заборгованості за Кредитом шляхом коригування останнього ануїтетного платежу.

Здійснення дострокового часткового погашення Кредиту у поточному місяці не звільняє Клієнта від сплати чергового ануїтетного платежу в дату сплати ануїтетного платежу згідно з Графіком платежів.

2.5.2. З метою належного дотримання Графіку платежів для погашення чергового щомісячного платежу Клієнт забезпечує наявність необхідної суми коштів на поточному рахунку Клієнта № _____, відкритому у Банку, в дату платежу, зазначену у Графіку платежів (станом на 18:00) для здійснення Банком договірною списання.

У разі неможливості погашення чергового щомісячного платежу шляхом договірною списання з поточного рахунку, Клієнт сплачує суму чергового платежу саме у дату платежу, зазначену у Графіку платежів на Рахунок погашення № 2909 _____ у Банку, а у разі зміни реквізитів для оплати – на рахунок, про який Банк письмово повідомив Клієнта у порядку, визначеному цим Договором.

У разі надходження коштів на Рахунок погашення до дати чергового платежу кошти розподіляються згідно із черговістю, визначеною в Договорі, в тому числі на дострокове погашення заборгованості.

2.5.3. Всі платежі, що здійснюються Клієнтом для виконання своїх грошових зобов'язань за цим Договором, вважаються належним чином виконаними в момент зарахування грошових коштів на Рахунок погашення.

Якщо кошти для погашення заборгованості за цим Договором надійшли до Банку після 18:00, Банк має право зарахувати такий платіж на погашення заборгованості наступного робочого дня.

2.5.4. У разі недостатності суми здійсненого Клієнтом платежу для виконання зобов'язання за цим Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги Банку у такій черговості:

- 1) у першу чергу сплачуються прострочена сума Кредиту;
- 2) у другу чергу - прострочені Проценти;
- 3) у третю чергу - строкова сума Кредиту, що входить до щомісячного платежу відповідно до Графіку платежів,
- 4) у четверту чергу - нараховані строкові Проценти;
- 5) у п'яту чергу - неустойка та інші платежі відповідно до Договору;
- 6) у шосту чергу - повне або часткове дострокове погашення заборгованості за Кредитом, строк оплати якої не настав.

У випадку перерахування коштів на погашення Кредиту та/або процентів, та/або комісії та/або інших платежів у порушення вищевказаної черговості з вини Клієнта, Банк самостійно перерозподіляє кошти Клієнта, що надійшли в погашення заборгованості за Договором, у відповідності з черговістю, викладеною в цьому пункті.

2.5.5. Якщо терміни погашення Кредиту або будь-яких платежів за цим Договором припадає на вихідний, святковий або інший неробочий день, то такий термін погашення переноситься на наступний робочий день.

2.6. Супровідні послуги

Супровідними послугами, що придбаваються Клієнтом у зв'язку із цим Договором, є послуги Банку з розрахунково-касового обслуговування, в тому числі ті, що надаються під час погашення заборгованості за цим Договором, а також інші послуги, визначені в Графіку платежів.

Вартість послуг Банку з розрахунково-касового обслуговування визначається згідно з тарифами Банку, опублікованими на офіційному сайті Банку за посиланням ___(вказати посилання, де розміщені/будуть розміщені відповідні тарифи)___, та може бути змінена Банком. Інформування Клієнта про зміну тарифів здійснюється Банком у спосіб та в строки, визначені договором, на підставі якого Банк надає послуги Клієнту з розрахунково-касового обслуговування.

Вартість супровідних послуг, які підлягають сплаті на користь третіх осіб згідно з Графіком платежів, може змінюватися протягом строку дії Договору з незалежних від Банку причин.

2.7. Випадки та наслідки визнання Банком Дати погашення такою, що настала:

2.7.1. Банк має право визнати Дату погашення Кредиту такою, що настала, направивши Клієнту відповідну письмову вимогу про погашення Кредиту у порядку, встановленому цим Договором, у разі настання будь-якої з наступних подій/обставин *(текст виділений в цьому пункті сірим видається, якщо за Договором не передбачено забезпечення)*:

- несплати будь-якої суми, що підлягає сплаті Клієнтом відповідно до умов цього Договору щонайменше протягом трьох календарних місяців з дня закінчення строку (настання терміну) платежу;
- не укладення Клієнтом/заставадаодавцем будь-якого з договорів страхування, що повинні бути укладені згідно з цим Договором, або несплата чергового(их) страхового(их) платежу(ів) або ненадання в Банк договорів страхування та документів, що підтверджують оплату страхових платежів;
- порушення Клієнтом/заставадаодавцем /поручителем умов щодо забезпечення за цим Договором, в тому числі порушення зобов'язань за договором застави/договорами поруки, укладеними для забезпечення виконання зобов'язань за цим Договором, зокрема щодо порядку заміни предмету забезпечення, а також пред'явлення третіми особами вимог до такого забезпечення тощо;
- порушення судом справи про визнання Клієнта/заставадаодавця/поручителя банкрутом, недієздатним або обмежено дієздатним, оголошення Клієнту/заставадаодавцю/поручителю підозри у кримінальній справі;
- неможливості звернення стягнення на майно, передане в іпотеку з метою забезпечення виконання зобов'язань за цим Договором, з будь-якої причини (в т.ч. втрати, знищення, пошкодження або недоступності предмету іпотеки для Банку з будь-яких причин);
- встановлення недійсності відомостей, які містяться в цьому Договорі, договорі застави/договорі поруки або інших документах, наданих Клієнтом/заставадаодавцем/поручителем;
- настання страхового випадку за будь-яким договором страхування, що укладені відповідно до вимог цього Договору;
- винесення ухвали органів внутрішніх справ про знаходження Клієнта в розшуку більше 180 календарних днів;
- у випадку не укладення додаткової угоди до цього Договору про зміну Процентної ставки за користування Кредитом у випадках та в порядку, встановлених цим Договором;
- якщо наявність правовідносин з Клієнтом може призвести до порушення законодавства України або Законодавства з принципом екстратериторіальності;
- у випадку настання подій або обставин, що мають або можуть мати негативний вплив на виконання цього Договору.

2.7.2. У разі направлення Банком такої вимоги про дострокове погашення Кредиту, терміни виконання всіх грошових зобов'язань за цим Договором вважаються такими, що настали у зазначену у вимозі дату. Не пізніше зазначеної дати Клієнт зобов'язується повернути Банку суму Кредиту в повному обсязі, сплатити проценти за фактичний термін користування Кредитом, повністю виконати інші зобов'язання за цим Договором.

2.8. Договірне списання

2.8.1. Клієнт доручає та надає Банку право здійснювати з будь-яких рахунків Клієнта, відкритих в АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО», в тому числі, що будуть відкриті в майбутньому, договірне списання коштів в сумі:

- 1) заборгованості Клієнта за цим Договором (або її частини), строк погашення якої настав; та
- 2) заборгованості Клієнта перед Банком (або її частини) за будь-якими іншими договорами, укладеними між Банком та Клієнтом;
- 3) коштів в сумі вартості наданих Банком послуг Клієнту (або її частини), комісій Банку за цим Договором та/або за будь-якими іншими договорами, укладеними між Банком та Клієнтом;
- 4) коштів в сумі, необхідній для сплати обов'язкових платежів до бюджету, інших фондів під час купівлі, продажу, обміну іноземної валюти для виконання Клієнтом його зобов'язань перед Банком, якщо це передбачено чинним законодавством України;
- 5) необхідній для сплати страхових платежів за договорами страхування, що укладаються Клієнтом з метою виконання умов цього Договору;
- 6) коштів, що були помилково зараховані на рахунки Клієнта.

2.8.2. Договірне списання здійснюється в дату, коли грошове зобов'язання підлягає погашенню:

- у валюті заборгованості у разі наявності на рахунках Клієнта коштів у такій валюті;
- в іншій валюті в сумі, у разі відсутності або недостатності коштів на рахунку у валюті заборгованості.

Для цього Клієнт доручає Банку від його імені та за його рахунок здійснити на міжбанківському валютному ринку України або міжнародних валютних ринках (далі – МВРУ або МВР відповідно) конвертацію (обмін, купівлю, продаж) наявної валюти у валюту заборгованості Клієнта, та зарахувати отримані кошти на відповідний рахунок Клієнта. Сума конвертації (купівлі, продажу, обміну) валюти визначається Банком в розмірі заборгованості Клієнта, перерахованої за ринковим курсом на день здійснення конвертації (купівлі, продажу, обміну), але не більше залишку коштів на рахунку(-ах) Клієнта. Конвертація (купівля, продаж, обмін) однієї валюти в іншу здійснюється за курсом Банку на дату здійснення операції. Дата проведення конвертації (купівлі, продажу, обміну) – в будь-який день, починаючи з дати, в яку відповідна заборгованість підлягає погашенню.

Банк має право здійснювати договірне списання та/або конвертацію (купівлю, продаж, обмін) валюти кожен робочий день до повного погашення заборгованості Клієнта.

Якщо Банк за умови виникнення підстав, передбачених у цьому пункті, не здійснив договірне списання/конвертацію коштів, це не позбавляє Банк права здійснити таке договірне списання, конвертацію коштів з тієї ж підстави, у будь-який наступний день.

2.8.3. Банк здійснює договірне списання меморіальним ордером з посиланням на договір, яким передбачено право договірного списання.

3. УМОВИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КРЕДИТУ

(якщо не передбачено забезпечення)

3.1. На дату укладення цього Договору забезпечення не надається, якщо тільки Сторони не укладуть у майбутньому угоду, що передбачатиме забезпечення зобов'язань Клієнта за цим Договором.

АБО (якщо передбачено забезпечення)

3.1. Виконання грошових зобов'язань Клієнта за цим Договором забезпечується: *(далі обрати та залишити лише ту інформацію, яка відповідає рішенням Комітету в частині забезпечення)*

- іпотекою нерухомого майна, а саме _____, розташованого за адресою: _____;
- заставою рухомого майна, а саме _____ *(зазначити короткий опис предмету застави, наприклад – транспортного засобу, майнових прав на депозит тощо)*
- порукою _____.

Клієнт зобов'язаний забезпечити укладення зазначених договорів забезпечення не пізніше дня надання Кредиту.

3.2. Забезпечення належного виконання грошових зобов'язань Клієнта за цим Договором може бути також за рахунок договорів поруки, які укладаються між Банком та поручителями з метою забезпечення виконання грошових зобов'язань Клієнта за Договором. Клієнт та поручитель(-лі) несуть солідарну відповідальність перед Банком за виконання грошових зобов'язань Клієнта за Договором, якщо інше не передбачено самим договором поруки.

4. БАНК ЗОБОВ'ЯЗУЄТЬСЯ:

4.1. Надавати Клієнту інформацію щодо виконання цього Договору, в тому числі надати в письмовій формі інформацію про поточний розмір його заборгованості, розмір суми Кредиту, повернутої Банку, надати виписку з рахунку/рахунків (за їх наявності) щодо погашення заборгованості, зокрема інформацію про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов у виписці з рахунку). Банк зобов'язується надавати

зазначену в цьому пункті інформацію у відповідь на письмовий запит Клієнта, протягом 3 робочих днів з дати отримання такого запиту, але не частіше одного разу на місяць.

4.2. На підставі даних, що надає про себе Клієнт, аналізувати платоспроможність Клієнта, перевіряти забезпеченість та цільове використання наданого Кредиту і вирішувати питання про подальші відносини з Клієнтом.

4.3. Банк, а у разі залучення - новий кредитор або колекторська компанія, зобов'язані фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, та попереджати зазначених осіб про таке фіксування.

5. КЛІЄНТ ЗОБОВ'ЯЗУЄТЬСЯ:

5.1. Забезпечити укладення договорів забезпечення, передбачених Розділом 3 цього Договору, не пізніше дня надання Кредиту.

5.2. Використати Кредит виключно за цільовим призначенням, передбаченим Договором, та надати докази цільового використання Кредиту.

5.3. Своєчасно повернути одержаний Кредит, сплатити комісію та Проценти у розмірі, в порядку та в строки, встановлені цим Договором.

5.4. У разі визнання Банком Дати погашення такою, що настала, повернути Кредит, сплатити нараховані Проценти та інші платежі, встановлені цим Договором, в дату, визначену Банком у письмовій вимозі.

5.5. Протягом 5 робочих днів повідомити Банк в порядку, визначеному цим Договором, про зміну місця проживання, місця роботи, прізвища або імені та інших обставин, які здатні вплинути на виконання зобов'язань за цим Договором.

5.6. Надавати на вимогу Банку в строк, встановлений у відповідній вимозі, наступне:

- інформацію/документи для перевірки платоспроможності Клієнта, цільового використання Кредиту та виконання Графіку платежів;

- документи та відомості, необхідні на розсуд Банку для виконання вимог законодавства України, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

5.7. Відшкодувати витрати/збитки Банку, якщо такі виникли в зв'язку з реалізацією прав Банку за цим Договором та/або договорами забезпечення.

(якщо за Договором не передбачено забезпечення)

5.8. Застрахувати своє життя на суму фактичної заборгованості перед Банком в день укладання цього Договору на користь Банку та за свій рахунок.

(п. 5.8 та п.п. 5.8.1 - якщо за Договором передбачено забезпечення – застава – транспортного засобу або іншого майна)

5.8. Застрахувати предмет застави (або забезпечити його страхування, якщо заставодавцем є третя особа) на суму його вартості та від ризиків згідно з вимогами договору застави, в день укладання такого договору застави на користь Банку за свій рахунок/за рахунок заставодавця, та застрахувати своє життя на суму фактичної заборгованості перед Банком в день укладання цього Договору на користь Банку та за свій рахунок.

5.8.1. Забезпечити безперервне страхування предмету застави кожен рік на суму його оціночної вартості, яка буде визначена на дату здійснення страхування, але не менше оціночної вартості, зазначеної в договорі застави, на користь Банку та за свій рахунок. Черговий страховий платіж повинен бути здійснений не пізніше передостаннього робочого дня місяця, що передує місяцю, в якому закінчується дія попереднього періоду страхування. В разі порушення даної умови Клієнт зобов'язаний сплатити штраф, що визначений в розділі «Відповідальність Сторін».

Під належним оформленням договорів страхування Сторони розуміють письмове узгодження з Банком договорів страхування, в тому числі вибір страховика, переліку страхових ризиків, які підлягають страхуванню, надання Банку підписаних страховиком та Клієнтом/заставодавцем договорів страхування та документів, які підтверджують сплату страхових платежів.

АБО (п. 5.8 та п.п. 5.8.1 - якщо за Договором передбачено забезпечення - іпотека)

5.8. Застрахувати предмет іпотеки (або забезпечити його страхування, якщо іпотекодавцем є третя особа) на суму його вартості та від ризиків згідно з вимогами договору іпотеки, в день укладання такого договору іпотеки на користь Банку за свій рахунок/за рахунок іпотекодавця, та застрахувати своє життя на суму фактичної заборгованості перед Банком в день укладання цього Договору на користь Банку та за свій рахунок.

5.8.1. Забезпечити безперервне страхування предмету іпотеки кожен рік на суму його оціночної вартості, яка буде визначена на дату здійснення страхування, але не менше оціночної вартості, зазначеної в договорі іпотеки, на користь Банку та за свій рахунок. Черговий страховий платіж повинен бути здійснений не пізніше передостаннього робочого дня місяця, що передує місяцю, в якому закінчується дія попереднього періоду страхування. В разі порушення даної умови Клієнт зобов'язаний сплатити штраф, що визначений в розділі «Відповідальність Сторін».

Під належним оформленням договорів страхування Сторони розуміють письмове узгодження з Банком договорів страхування, в тому числі вибір страховика, переліку страхових ризиків, які підлягають страхуванню, надання Банку підписаних страховиком та Клієнтом/іпотекодавцем договорів страхування та документів, які підтверджують сплату страхових платежів.

5.8.2. Щорічно здійснювати безперервне страхування свого життя протягом усього терміну дії цього Договору на суму фактичної заборгованості за Кредитом на користь Банку та за свій рахунок. Черговий страховий платіж повинен бути внесений не пізніше, ніж за один місяць до закінчення терміну дії попереднього періоду страхування. В разі порушення даної умови Клієнт зобов'язаний сплатити штраф, що визначений в розділі «Відповідальність Сторін».

5.8.3. Надати Банку вищевказані договори страхування та документи, які підтверджують сплату страхових платежів в повному обсязі за період, на який було укладено договори страхування не пізніше місяця, що передує місяцю, в якому закінчується дія попереднього періоду страхування. В разі порушення даної умови Клієнт зобов'язаний сплатити штраф, що визначений в розділі «Відповідальність Сторін».

6. БАНК МАЄ ПРАВО:

6.1. Проводити перевірку забезпечення наданого кредиту з оформленням відповідного акту перевірки, а у разі потреби – і попередню перевірку заставних можливостей Клієнта та третіх осіб, які є поручителями (майновими поручителями).

6.2. Проводити перевірку цільового використання Кредиту.

6.3. Вимагати від Клієнта додаткового забезпечення зобов'язань у вигляді поруки третьої особи або застави майна (майнових прав) з належним оформленням договорів поруки/застави майна (майнових прав) у випадку виникнення обставин, які ставлять під сумнів повернення Клієнтом отриманого Кредиту або загрози втрати належного та достатнього забезпечення виконання зобов'язань Клієнта за цим Договором *(текст виділений в цьому пункті сірим виокремлюється, якщо за Договором не передбачено забезпечення)*.

6.4. Відмовити в наданні Кредиту у випадках:

- виявлення обставин, які явно свідчать про те, що наданий Клієнтові Кредит своєчасно не буде повернений (накладення арешту на все майно Клієнта, визнання Клієнта банкрутом, недієздатним або обмежено дієздатним, оголошення Клієнту підозри кримінальній справі тощо), в інших випадках передбачених чинним законодавством України та цим Договором (в тому числі у випадку не надання Клієнтом прийнятного забезпечення, *(текст виділений в цьому пункті сірим виокремлюється, якщо за Договором не передбачено забезпечення)* не укладення Клієнтом договорів страхування, передбачених цим Договором тощо);

- встановлення Національним Банком України, іншими органами влади і управління будь-яких обмежень за операціями Банку, що унеможливають видачу Кредиту та/або подальші взаємовідносини Сторін за цим Договором.

6.5. Здійснювати оцінку фінансового стану Клієнта кожного разу при зміні умов цього Договору за заявою Клієнта та планово не рідше ніж один раз на рік. Якщо обслуговування кредитної заборгованості відбувається із простроченням або пролонгацією, Банк має право постійно здійснювати оцінку фінансового стану Клієнта (щомісяця або щокварталу) протягом періоду несвоєчасного погашення заборгованості за Кредитом, крім випадків, пов'язаних з поважними причинами (документально підтвердженими).

6.6. Звертатися та доводити до відома третіх осіб інформацію про заборгованість Клієнта за цим Договором, у випадку порушення Клієнтом зобов'язань за цим Договором.

6.7. Залучати колекторську компанію для врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором з дотриманням вимог чинного законодавства України.

(зазначається, якщо за Договором передбачено забезпечення - іпотека)

6.8. У разі порушення умов Договору щодо страхування предмету іпотеки, здійснити таке страхування за власний рахунок. У такому випадку Клієнт зобов'язаний відшкодувати на вимогу Банку витрати, понесені ним у зв'язку із страхуванням предмету іпотеки.

(зазначається, якщо за Договором передбачено забезпечення – застава та передбачена умова обов'язкового страхування)

6.8. У разі порушення умов Договору щодо страхування предмету застави, здійснити таке страхування за власний рахунок. У такому випадку Клієнт зобов'язаний відшкодувати на вимогу Банку витрати, понесені ним у зв'язку зі страхуванням предмету застави.

7. КЛІЄНТ МАЄ ПРАВО:

7.1. Порушувати перед Банком питання про перенесення строків повернення Кредиту та/або сплати процентів за користування Кредитом у разі виникнення тимчасових фінансових або інших ускладнень з незалежних від Клієнта причин.

7.2. Достроково, в тому числі частково, погашати Кредит і сплачувати Проценти за користування Кредитом.

7.3. Звернутися до Банку за отриманням нового Графіку платежів у випадку його зміни. Новий графік платежів надається у відділенні Банку або надсилається поштою, або електронною поштою, або за допомогою системи дистанційного обслуговування Банку (за наявності технічної можливості).

7.4. Достроково розірвати цей Договір, при цьому попередньо повністю повернути одержаний Кредит та сплатити проценти за користування Кредитом та інші платежі, встановлені згідно з цим Договором.

7.5. Звернутися до Національного банку України (за контактами, вказаними на сайті Національного банку України <https://bank.gov.ua/> в розділі «Захист прав споживачів») у разі порушення Банком, новим кредитором, якщо права вимоги за цим Договором будуть відступлені новому кредитору, та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Клієнтом при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), або звернутися до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої Клієнту у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

7.6. З питань виконання Сторонами умов цього Договору звернутись безпосередньо до Банку за контактами, вказаними в реквізитах Банку (поштова адреса, тел. Контакт-центру).

(наступний пункт зазначається, якщо не передбачено оформлення договорів у нотаріальній формі)

7.7. Відповідно до чинного законодавства України протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня підписання цього Договору відмовитись від нього. Така відмова оформляється письмовим повідомленням Клієнта (за формою, встановленою Банком), яке Клієнт подає особисто у відділенні Банку. Якщо Клієнт подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

Протягом 7 календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від цього Договору Клієнт зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, отримані ним за цим Договором та сплатити проценти за користування Кредитом за період із дня отримання Кредиту до дати повернення Банку кредитних коштів за ставкою, встановленою цим Договором.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. За несвоєчасну сплату нарахованих процентів за користування Кредитом, Банк має право стягувати, а Клієнт зобов'язується сплатити Банку за кожен день прострочення пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період такого прострочення, від суми простроченої заборгованості за процентами, але не більше 15% від суми простроченої заборгованості за процентами.

8.2. Клієнт, в разі прострочення сплати заборгованості за Кредитом/нарахованими процентами на вимогу Банку зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення.

(якщо за Договором передбачено забезпечення – іпотека, а Клієнт (позичальник) є одночасно Іпотекодавцем. УВАГА! Наступна нумерація пунктів змінюється)

8.3. У разі ненадання Банку підтвердження внесення чергового страхового платежу за договором страхування предмету іпотеки Банк має право вимагати, а Клієнт зобов'язаний протягом 3-х робочих днів з дати отримання відповідної вимоги Банку сплатити штраф у розмірі _____ % *(згідно з рішенням Комітету)* від оціночної вартості нерухомого майна, що передане в іпотеку для забезпечення зобов'язань Клієнта за цим Договором, але не менше ніж _____ % *(згідно з рішенням Комітету)* від Загальної суми Кредиту. Для розрахунку вказаного в цьому пункті штрафу використовується оціночна вартість нерухомого майна за результатами останньої оцінки предмету іпотеки, проведеної погодженим Банком суб'єктом оціночної діяльності.

(якщо за Договором передбачено забезпечення – застава і передбачено умову обов'язкового страхування предмету застави, а Клієнт (позичальник) є одночасно Заставадавцем. УВАГА! Наступна нумерація пунктів змінюється)

8.3. У разі ненадання Банку підтвердження внесення чергового страхового платежу за договором страхування предмету застави Банк має право вимагати, а Клієнт зобов'язаний сплатити штраф у розмірі _____ % *(згідно з рішенням Комітету)* від оціночної вартості майна, що передане в заставу для забезпечення зобов'язань Клієнта за цим Договором, але не менше ніж _____ % *(згідно з рішенням Комітету)*

від Загальної суми Кредиту. Для розрахунку вказаного в цьому пункті штрафу використовується оціночна вартість майна за результатами останньої оцінки предмету застави, проведеної погодженим Банком суб'єктом оціночної діяльності.

8.4. У разі ненадання Банку підтвердження внесення чергового страхового платежу за договором страхування життя Клієнта Банк має право вимагати, а Клієнт зобов'язаний сплатити штраф у розмірі _____ (зазначити суму згідно з рішенням Комітету) від суми заборгованості за Кредитом, наявної на дату зазначеного чергового страхового платежу.

8.5. Штрафи та пені за цим Договором сплачуються Клієнтом на підставі письмової вимоги Банку, що направляється Клієнту в один із способів, передбачених Розділом «Порядок надання Сторонами письмових повідомлень».

8.6. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня) за порушення зобов'язань за цим Договором, не може перевищувати половини суми Кредиту.

8.7. Сплата пені та штрафу не звільняє Клієнта від виконання інших зобов'язань, передбачених цим Договором.

8.8. За незаконне розголошення в будь-якій формі (усній, письмовій, електронній) або використання банківської таємниці Банком або його працівниками (крім випадків, коли таке використання та/або розголошення регламентоване згодою (дозволом) Клієнта та/або посадовими обов'язками працівників Банку та/або вимогами чинного законодавства України), Банк несе відповідальність перед Клієнтом шляхом відшкодування збитків у вигляді прямої дійсної шкоди.

8.9. Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

9.1. Договір набуває чинності з моменту його підписання обома Сторонами та скріплення печаткою Банку і діє до Дати погашення, а в частині невиконаних зобов'язань Клієнта – до повного та належного їх виконання.

9.2. Договір може бути змінений або розірваний за ініціативою Сторін за умови належного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.

10. ЗГОДА КЛІЄНТА НА ОБРОБКУ ІНФОРМАЦІЇ ПРО НЬОГО

10.1. Клієнт надає Банку безстрокову згоду на збір, збереження, оброблення та використання, поширення та передачу інформації про себе третім особам, в тому числі, банківську таємницю Клієнта:

а) **до бюро кредитних історій**, а саме: ТОВ "Українське бюро кредитних історій", місцезнаходження юридичної особи: 01001, м. Київ, Печерський район, вул. Грушевського, будинок 1-Д, Товариство з обмеженою відповідальністю «ПЕРШЕ ВСЕУКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ», місцезнаходження юридичної особи: 02002, м. Київ, Дніпровський район, вул. Є. Сверстюка, буд.

б) **до кредитного реєстру Національного банку України**. Клієнт надає згоду на передачу Банком інформації, перелік якої визначається Законом України «Про банки і банківську діяльність».

в) **приватним особам, організаціям, державним та правоохоронним органам** для забезпечення виконання ними своїх функцій відповідно до законодавства України, для укладання договору про відступлення права вимоги до Клієнта або у разі набуття права зворотної вимоги (регресу) третіми особами до Клієнта.

г) **аудиторам, рейтинговим агентствам, страховим компаніям, фінансовим установам та іншим особам**, що надають додаткові та/або супутні послуги Клієнту на підставі відповідного договору, а також що надають Банку послуги в рамках здійснення Банком банківської діяльності.

г) **з/до будь-яких реєстрів, що існують в Україні**, у тому числі державних, де зберігається інформація щодо Клієнта, його фінансової діяльності, майна, яке надано або пропонується у забезпечення виконання зобов'язань Клієнта перед Банком, що необхідна Банку протягом строку дії правовідносин між Банком та Клієнтом.

д) **банкам-кореспондентам Банку (в тому числі нерезидентам)** – для забезпечення виконання ними своїх функцій.

е) **центральному органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, центральному органу виконавчої влади, що реалізує державну податкову політику, органам державної виконавчої служби або приватним виконавцям, Рахунковій палаті та Національному агентству з питань запобігання корупції** – для цілей та в обсязі, передбачених законодавством України, зокрема, Законом України «Про банки і банківську діяльність», законодавством у сфері запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних

злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, податковим законодавством, законодавством про виконавче провадження тощо.

е) в інших випадках згідно із законодавством України та/або Законодавством з принципом екстратериторіальності.

10.2. Банк/новий кредитор (якщо права вимоги за цим Договором буде відступлені третій особі)/колекторська компанія (якщо така залучена для врегулювання простроченої заборгованості за Договором) мають право звертатися до третіх осіб у порядку, визначеному законодавством України, з метою інформування про необхідність виконання Клієнтом зобов'язань за Договором.

10.3. Клієнт надає згоду на повідомлення Банком/новим кредитором (якщо права вимоги за Договором буде відступлені третій особі)/колекторською компанією (якщо така залучена для врегулювання простроченої заборгованості за Договором) інформації про укладення Клієнтом цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Клієнта, третім особам, які надали згоду на взаємодію за цим Договором, а також близьким особам Клієнта – у випадках передачі інформації про прострочену заборгованість за цим Договором.

10.4. Банк повідомляє Клієнта про те, що він має зв'язки із спорідненими особами групи «ДСН», а Клієнт усвідомлює та згоден з тим, що будь-яка інформація, отримана Банком стосовно Клієнта та його представників, може використовуватись такими особами. Банк та споріднені особи групи «ДСН» несуть відповідальність за незаконне розголошення конфіденційної інформації про Клієнта третім особам відповідно до законодавства України.

10.5. Банк інформує Клієнта про те, що Банк входить до складу банківської групи «КРЕДИТ ДНІПРО», а Клієнт усвідомлює та згоден з тим, що будь-яка інформація, отримана будь-яким учасником банківської групи «КРЕДИТ ДНІПРО», в тому числі Банком, стосовно Клієнта та його представників, може бути передана таким учасником іншим учасникам (в тому числі тим, що приєднуються до вказаної банківської групи у майбутньому) банківської групи «КРЕДИТ ДНІПРО» та може використовуватись кожним учасником банківської групи «КРЕДИТ ДНІПРО» під час здійснення своєї діяльності. Банк та інші учасники банківської групи «КРЕДИТ ДНІПРО» несуть відповідальність за незаконне розголошення конфіденційної інформації про Клієнта третім особам відповідно до законодавства України.

10.6. Клієнт надає безстрокову згоду на обробку та на включення його персональних даних до бази персональних даних Банку та підтверджує, що він знає та розуміє свої права як суб'єкта персональних даних.

10.7. Персональні дані складаються із відомостей, що отримані Банком під час встановлення ділових відносин з Клієнтом та упродовж їх існування. Переданий обсяг персональних даних є достатнім, необхідним та ненадмірним для досягнення зазначених цілей. Персональні дані обробляються Банком з дотриманням вимог чинного законодавства України з метою укладення та виконання цього Договору та здійснення Банком банківської діяльності, а також можуть передаватися (поширюватися) Банком на цілі та особам, що зазначені в цьому розділі.

11. ЗАЯВИ ТА ПІДТВЕРДЖЕННЯ КЛІЄНТА

11.1. Клієнт підтверджує, що:

- він є особою, яка має повну правоздатність та дієздатність, усвідомлює зміст дій, що вчинює, та їх правові наслідки, а також має повне нічим не обмежене право укласти і виконати цей Договір;

- він повністю розуміє всі умови цього Договору і погоджується з ними, цей Договір підписаний Клієнтом добровільно, не під впливом тяжких обставин, загрози, примусу, насильства (морального або фізичного);

- всі ризики, пов'язані з істотною зміною обставин, з яких Клієнт виходив при укладенні цього Договору, Клієнт приймає на себе, і зміна таких обставин не є підставою для невиконання цього Договору Клієнтом, зміни або розірвання цього Договору за ініціативою Клієнта;

- він самостійно ознайомився з інформацією на Офіційному сайті Банку www.creditdnepr.com.ua, необхідною для отримання споживчого кредиту, та усвідомлено прийняв рішення щодо укладення цього Договору,

- Банк надав йому у письмовій формі актуальний на дату укладення цього Договору Паспорт споживчого кредиту та всю передбачену чинним законодавством України інформацію про умови кредитування, в тому числі для порівняння різних пропозицій Банку з метою прийняття Клієнтом обґрунтованого рішення про укладення цього Договору, а також що Банк не обмежував його у часі для ознайомлення із зазначеною інформацією та для прийняття рішення,

- Банк надав в повному обсязі інформацію, що передбачена частиною другою статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» шляхом розміщення інформації Офіційному сайті Банку,

- він усвідомлює, що орієнтовна реальна річна процентна ставка, зазначена в Графіку платежів на дату укладення цього Договору, була обчислена Банком на підставі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги залишатимуться незмінними протягом всього строку дії Договору, а у разі зміни процентної ставки відповідно до умов Договору та/або зміни інших платежів, включених до загальних витрат при обчисленні орієнтовної реальної річної процентної ставки на момент укладення Договору, реальна річна процентна ставка за Договором відрізнятиметься від вказаної в Графіку платежів, підписаному Сторонами під час укладення цього Договору;

- усі документи, надані Банку у зв'язку з цим Договором, є дійсними та надані в останньому завершеному стані. За час, що минув з моменту подання зазначених документів Банку, не відбулося ніяких змін у юридичному статусі, стані Клієнта, що приведуть або можуть привести до порушення умов цього Договору;

- щодо Клієнта на день укладення цього Договору відсутні будь-які судові провадження чи розслідування (спори), розслідування з боку державних органів, що можуть істотно негативно впливати на фінансовий стан Клієнта.

11.2. Всі заяви/підтвердження, викладені в цьому Розділі Договору, є безстроковими, безумовними та безвідкличними.

12. ПОРЯДОК НАДАННЯ СТОРОНАМИ ПИСЬМОВИХ ПОВІДОМЛЕНЬ

12.1. Сторони домовились, що Клієнт вважається належним чином письмово повідомленим та таким, що отримав відповідні повідомлення та/або вимогу Банку у випадках встановлених цим Договором, у разі здійснення Банком одного або кількох дій, а саме:

- вручення Клієнту письмового повідомлення/вимоги особисто представникові;
- направлення Клієнту повідомлення/вимоги через Систему для дистанційного обслуговування клієнтів Банку; у вигляді SMS-повідомлень на номер мобільного телефону, вказаного цьому Договорі;
- передачі письмового повідомлення/вимоги рекомендованим листом з описом вкладення та повідомленням про отримання або доставкою кур'єрською службою на адресу Клієнта, зазначену в цьому Договорі, або на ту адресу, яка буде повідомлена самим Клієнтом письмово;
- надіслання письмового повідомлення/вимоги на адресу електронної пошти, вказаної в цьому Договорі, та/або на ту адресу електронної пошти, які будуть повідомлені самим Клієнтом письмово;
- розміщення інформації на Офіційному сайті Банку (виключно для загальних повідомлень);

Клієнт вважається повідомленим/таким що отримав повідомлення/вимогу навіть у тому випадку, коли письмове повідомлення/вимога, надіслане на його останню відому адресу Клієнта (яка зазначена в Договорі та/або письмово повідомлена Клієнтом) не було йому доставлено (вручено) незалежно від причин.

12.2. Банк вважається належним чином повідомленим, якщо повідомлення здійснено Клієнтом шляхом направлення відповідного рекомендованого листа з описом вкладення та повідомленням про отримання або доставкою повідомлення кур'єрською службою на адресу Банку, зазначену в цьому Договорі або іншу адресу, про яку повідомив Банк.

13. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

13.1. За цим Договором Банк не надає інших супутніх або додаткових послуг.

13.2. Цей Договір складений у двох оригінальних примірниках (перший оригінал примірника – Банку, другий оригінал примірника – Клієнту), кожний з яких має однакову юридичну силу.

13.3. Зміни до цього Договору оформлюються шляхом укладання Сторонами відповідних додаткових угод до цього Договору, які є невід'ємними частинами цього Договору.

13.4. З усіх питань, що не врегульовані в цьому Договорі, Сторони керуються чинним законодавством України.

13.5. Спори, що виникають з цього Договору, вирішується відповідно до чинного законодавства України.

13.6. Сторони домовились про встановлення договірного строку позовної давності 5 (п'ять) років.

13.7. Якщо будь-яке положення Договору буде визнано недійсним, інші положення цього Договору вважаються дійсними.

13.8. Клієнт дає згоду на можливу заміну кредитора і відступлення права вимоги за цим Договором. Банк зобов'язаний письмово повідомити Клієнта про заміну Кредитора в зобов'язанні протягом 10 робочих днів з дати відступлення прав.

13.9. Сторони повністю розуміють умови Договору, свої права та обов'язки за цим Договором, погоджуються з ними та підтверджують свою здатність виконувати їх.

14. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН:

БАНК:

КЛІЄНТ:

АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО»,
Україна, 01033, м. Київ, вул. Жилианська, 32, ППН
143524004022,
Код за ЄДРПОУ 14352406, Код банку 305749
к/р UA713000010000032007102101026 в
Національному банку України, код НБУ 300001
Телефон Контакт центру: 0 800 507 700
(безкоштовно)

Паспорт серія _____ № _____,
виданий _____ від
_____ року
Адреса реєстрації: _____,
Реєстраційний номер облікової картки
платника податків з Державного реєстру
фізичних осіб - платників податків

Номер телефону _____
Адреса електронної пошти _____

Ініціали, Прізвище

Ініціали, Прізвище

Ініціали, Прізвище

М.П.

Я, _____ отримав (ла) оригінал Кредитного Договору № _____ від _____ р.

(підпис Клієнта).

**У разі, якщо Клієнт одружений (а) зазначається:*

Я, _____, (ПІБ дружини/чоловіка) реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП) _____, паспорт серії _____ № _____, виданий _____ (зазначити РВ УМВС України або іншу державну установу, яка видала паспорт) «__» _____ року, перебуваючи на момент написання цієї заяви в шлюбі з _____ (ПІБ Клієнта), надаю йому (їй) свою згоду на укладання вищевикладеного Кредитного договору № _____ від _____ року.

Підтверджую, що з умовами вищевикладеного Договору ознайомлена (ий), ніяких заперечень, а також непорозумінь його положень немає. Умови вищевикладеного Договору погоджую.

Також надаю згоду АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» на збір, збереження, обробку та використання, поширення та передачу моїх персональних даних відповідно до умов Розділу 10 Договору та на включення моїх персональних даних до бази персональних даних АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО».

_____._____.20__ рік

підпис

(зазначити прописом ініціали дружини/чоловіка)

**У разі, якщо Клієнтом є фізична особа, яка проживає однією сім'єю з жінкою/чоловіком без перебування у шлюбі, зазначається наступне. Видається, якщо згода такої(такого) жінки/чоловіка на укладення Договору оформлюється окремим документом.*

Я, _____, (ПІБ другого з подружжя) ППН _____, паспорт серії _____ № _____, виданий _____ (зазначити РВ УМВС України або іншу державну установу, яка видала паспорт) «__» _____ року, проживаючи на момент написання цієї заяви однією сім'єю з _____ (ПІБ Клієнта), надаю йому (їй) свою згоду на укладення вищевикладеного Кредитного договору № _____ від _____ року.

Підтверджую, що з умовами вищевикладеного Договору ознайомлена(ий), ніяких заперечень, а також непорозумінь його положень немає. Умови вищевикладеного Договору погоджую.

Також надаю згоду АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» на збір, збереження, обробку та використання, поширення та передачу моїх персональних даних відповідно до умов Розділу 10 Договору та на включення моїх персональних даних до бази персональних даних АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО».

_____._____._____.рік
подружжя)

підпис

(зазначити прописом ініціали другого з

**У разі, якщо Клієнт не перебуває в шлюбі зазначається:*

«Я, _____, цією заявою підтверджую, що на момент підписання вищевикладеного Кредитного договору № _____ від _____ в фактичних шлюбних відносинах не знаходжусь. Ні з ким спільного господарства не веду.»