

Кредитний договір № _____
(Банківська послуга «Кредит готівкою»,
банківський продукт «Споживчий кредит на купівлю
товарів та послуг в мережі магазинів «ЦИТРУС»)

м. _____

_____ 20__ р.

БАНК: Акціонерне товариство «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО», від імені якого діє _____ на підставі _____, з однієї сторони, та

КЛІЄНТ:	ПІБ	Дата народження:	00.00.0000	Громадянин:	
Основний номер телефону:	+38 (000) 0000000	Додатковий номер телефону:	+38 (000) 0000000	Резидент:	Так/ні
Промо-код		E-mail			

з іншої сторони, що далі за текстом разом іменуються «Сторони», уклали цей Кредитний договір (далі – Кредитний договір), який складається з публічної частини договору, яким є Універсальний договір банківського обслуговування клієнтів фізичних осіб у АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» із змінами і доповненнями, затверджений Банком та розміщений на Офіційному сайті Банку www.creditdnpr.com.ua (далі – УДБО), та індивідуальної частини, якою є цей Кредитний договір.

Підписанням цього Кредитного договору Клієнт підтверджує, що:

- він акцептував УДБО шляхом підписання Заяви-згоди про приєднання до Універсального договору банківського обслуговування клієнтів-фізичних осіб АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» (далі – Заява-згода) і згоден з усіма умовами УДБО в повному обсязі, зокрема щодо порядку укладання договорів та умов надання всіх послуг, в тому числі, що можуть бути надані йому в майбутньому (з урахуванням всіх змін та доповнень);

- умови Договору йому зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення.

Умови, які не визначені в цьому Кредитному договорі, зазначені в УДБО.

Цей Кредитний договір є невід'ємною частиною УДБО, та вказані документи разом із Заявою-згодою складають єдиний Договір.

Кредитний договір укладається із залученням кредитного посередника (агента) – *вказується назва Кредитного посередника*, ідентифікаційний код _____, місцезнаходження *вказати область*, *вказати населений пункт*, *вказати вулицю, будинок, інші складові адреси за наявності* (надалі – Кредитний посередник), який діє від імені, в інтересах та за дорученням Банку на підставі *вказується назва договору, укладеного між Банком та Кредитним посередником №* від _____ (контактні дані Кредитного посередника: *вказуються контактні дані*).

У разі виникнення розбіжностей між положеннями УДБО та будь-якими умовами цього Кредитного договору положення цього Кредитного договору мають пріоритетну силу, якщо окремими положеннями цього Кредитного договору не передбачено інше.

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ (ПОНЯТЬ)

Терміни, що використовуються в цьому Кредитному договорі, для цілей визначення умов цього Кредитного договору вживаються в наступних значеннях:

Автентифікація – процедура, що дає змогу Банку установити та підтвердити особу Клієнта.

Відділення Банку – відокремлений підрозділ Банку, який забезпечує обслуговування клієнтів.

Дебетовий переказ (Договірне списання) – платіжна операція, що здійснюється з Рахунку Клієнта на підставі Платіжної інструкції Банку або іншого отримувача у випадках, передбачених Договором, або Платіжної інструкції стягувача – у випадках, передбачених законодавством України.

Договір про надання Банківської послуги – окремий договір, що укладається (підписується) Сторонами у порядку, визначеному УДБО, і на підставі якого Банк надає Клієнту відповідну банківську послугу, передбачену УДБО.

Додатковий номер телефону – діючий номер телефонного зв'язку, зазначений Клієнтом у Заяві-згоді або у Договорі про надання Банківської послуги, як додатковий контактний номер (домашній, мобільний, робочий, інший номер телефону) або як номер для отримання Текстових повідомлень.

Істотні умови договору – умови, визначені як такі в цьому Кредитному договорі та/або чинним законодавством України як істотні.

Кредит – грошові кошти у національній валюті України, що Банк надає Клієнту на умовах повернення, платності, строковості, забезпечення (якщо Банком не буде погоджено інше) та цільового використання.

Мобільний застосунок (мобільний додаток) – комп'ютерна програма (програмне забезпечення), призначена для роботи на Мобільних пристроях, за допомогою якої через мережу Інтернет здійснюється надання послуг Банком.

Підпис Банку

Підпис Клієнта _____

Мобільний пристрій – персональний комп'ютер або інший подібний пристрій (смартфон, планшет тощо), призначений в тому числі, але не виключно, для перегляду веб-сторінок і роботи з веб-сервісами.

Обов'язковий платіж – щомісячний платіж Клієнта з погашення заборгованості, що зобов'язаний сплачувати Клієнт за цим Кредитним договором. Мінімальна сума Обов'язкового платежу визначається умовами цього Кредитного договору.

Операційний день – це (i) *кожен календарний день* – виключно для цілей зарахування коштів, що надійшли до Банку через Систему електронних платежів НБУ, та (ii) *кожен Робочий день Банку* – для всіх інших цілей, передбачених Договором.

Основний номер телефону або Основний номер – діючий номер українського оператора мобільного зв'язку, зазначений Клієнтом у Заяві-згоді та/або Договорі про надання Банківської послуги та/або заяві про визначення/зміну Основного номера телефону та/або зазначений як Основний номер під час розмови з оператором Контакт-центру після проведення Автентифікації по телефону Клієнта, що може використовуватись для отримання Текстових повідомлень, пов'язаних з обслуговуванням Клієнта Банком, а також використовується з метою посилення заходів безпеки під час здійснення банківських операцій.

Офіційний сайт Банку – офіційний сайт Банку у мережі Інтернет за адресою: www.creditnep.com.ua

Платіжна інструкція – розпорядження, надане Банку Клієнтом або іншим ініціатором Платіжної операції для виконання Платіжної операції за Рахунком Клієнта.

Платіжна операція – будь-яке внесення, переказ або зняття коштів з Рахунку/на Рахунок.

Поточний рахунок – рахунок (уключаючи рахунок із спеціальним режимом використання), що відкривається Банком Клієнту на підставі договору банківського рахунку для зберігання коштів і виконання Платіжних операцій відповідно до умов Договору банківського рахунку та вимог законодавства України.

Рахунок або Рахунки – будь-який Поточний рахунок Клієнта.

Робочі дні – дні, визначені внутрішнім графіком роботи Банку, протягом яких Відділення Банку здійснюють обслуговування Клієнтів. Графік роботи Відділень Банку доводиться до відома Клієнтів шляхом розміщення відповідної інформації на інформаційних стендах Відділень Банку та на Офіційному сайті Банку.

Система FreeBank – система дистанційного банківського обслуговування фізичних осіб, яка є програмним забезпеченням та засобом дистанційної комунікації, що передбачає можливість надання Банком комплексу платіжних та інформаційних послуг за Рахунками Клієнта.

Тарифи – перелік послуг (тарифний пакет) та встановлені розміри оплати за послуги (ціна послуг) Банку щодо відкриття та обслуговування Рахунків та здійснення Платіжних операцій. Тарифи формуються та затверджуються колегіальним органом Банку та підлягають оприлюдненню на Офіційному сайті Банку та/або на інформаційних стендах у відділеннях Банку та/або у Системі FreeBank.

Текстове повідомлення – текстове повідомлення, що надсилається Системою FreeBank (Push-повідомлення) або за допомогою месенджерів, що використовується Банком для комунікації з Клієнтами або за допомогою послуг оператора мобільного зв'язку (SMS-повідомлення на Основний та/або Додатковий номер телефону) та за наявності Мобільного пристрою. Клієнт, підписуючи Договір або відповідну заяву/Договір про надання Банківської послуги, в якій/якому зазначає Основний номер телефону або Додатковий номер телефону, або номер телефону, який є логіном Клієнта у Системі FreeBank, підтверджує наявність у Клієнта Мобільного пристрою, який технічно дозволяє отримувати будь-які з вказаних Текстових повідомлень, а також підтверджує свою згоду на отримання Текстових повідомлень будь-яким з вказаних способів на розсуд Банку.

Push-повідомлення – повідомлення в електронному вигляді, що передається Банком через інтернет на Мобільний застосунок, встановлений на Мобільному пристрої Клієнта.

Сторони погодили, що визначення вищевказаних термінів може змінюватися в залежності від змін в законодавстві України, а також технічних можливостей та налаштувань систем Банку, і в такому випадку зміна визначення відбуватиметься через надання нового значення відповідному терміну в УДБО без внесення змін до цього Кредитного договору. У зв'язку з цим Клієнт погоджується, що у випадку виникнення протягом строку дії Договору розбіжностей між визначеннями термінів, наведеними в УДБО, та визначеннями термінів, наведених в цьому Кредитному договорі, пріоритетну силу матимуть визначення термінів в УДБО.

РОЗДІЛ 1. ПРЕДМЕТ ТА ОСНОВНІ УМОВИ ДОГОВОРУ

1.1. Банк зобов'язується надати Клієнту Кредит, а Клієнт зобов'язується повернути наданий Кредит, сплатити плату за Кредит (проценти та комісії), а також належним чином виконати інші зобов'язання у порядку, встановленому Договором.

1.2. Кредит надається на наступних умовах: Сума Кредиту _____; Строк кредитування __ місяці; Кінцева дата повернення Кредиту: __. __. ____ р.; Цільове призначення: на споживчі потреби – придбання Клієнтом товарів та послуг у Кредитного посередника, сплата страхового платежу та сплата Комісії за надання Кредиту (одноразової комісії); Процентна ставка за користування Кредитом є фіксованою та нараховується на строкову заборгованість за Кредитом у розмірі: _____ % річних; Комісія за надання Кредиту (одноразова комісія) _____ гривень; Періодична комісія за обслуговування кредитної заборгованості: _____ % від Суми Кредиту, яка нараховується та сплачується Клієнтом щомісячно, починаючи з __-го місяця Строку кредитування. У разі неповернення Суми Кредиту в терміни, встановлені Договором (в дати, передбачені Графіком платежів, в Кінцеву дату повернення Кредиту, або іншу дату, визначену Банком у письмовій вимозі у випадку порушення Клієнтом умов Договору), Клієнт зобов'язаний сплатити Банку проценти за порушення грошового зобов'язання

(згідно з ч. 2 ст. 625 Цивільного кодексу України) в розмірі ____ (_____) **процентів річних** від простроченої заборгованості за Кредитом за кожен день прострочення (не включаючи день погашення простроченої заборгованості) на рахунок _____.

Умови, визначені в цьому пункті, є Істотними умовами Договору.

1.2.1. Економічна сутність платежів за надання та користування Кредитом полягає в покритті витрат Банку у зв'язку із запозиченням Клієнту грошових коштів (капіталу) та/або отриманні Банком доходу з такого запозичення, зокрема:

- економічна сутність процентів - це плата за користування позиченим капіталом, відповідно до ціни його придбання, яка обчислюється пропорційно часу користування і сумі цього капіталу. Проценти нараховуються на суму наявної заборгованості на дату нарахування за методом «факт/факт», згідно з яким до розрахунку приймається фактична кількість днів у місяці та році. Для розрахунку процентів враховується день надання Кредиту та не враховується останній календарний день користування Кредитом (день погашення всієї заборгованості за Кредитом). Якщо день надання Кредиту збігається з днем його повного погашення, то Кредит вважається наданим на один день;
- економічна сутність комісій - це плата за надання капіталу у формі Кредиту та за обслуговування кредитної заборгованості за Договором. Комісія за надання Кредиту встановлюється у фіксованому процентному значенні від суми Кредиту, призначеної для придбання товарів та послуг у Кредитного посередника, а Періодична комісія за обслуговування кредитної заборгованості нараховується як певний відсоток від Суми Кредиту;
- економічна сутність процентів за порушення грошового зобов'язання (згідно з ч. 2 ст. 625 Цивільного кодексу України) – це плата за прострочення виконання грошового зобов'язання, яка стягується додатково до встановленого індексу інфляції. Така плата нараховується на суму наявної простроченої заборгованості за методом «факт/факт» за весь час прострочення;
- економічна сутність пені – це неустойка у формі грошової суми, яка підлягає сплаті у разі порушення грошового зобов'язання. Така плата обчислюється у порядку, визначеному Розділом 6 цього Кредитного договору;
- економічна сутність штрафу - це неустойка у формі грошової суми, яка підлягає сплаті у разі порушення негрошового зобов'язання. Така плата обчислюється у порядку, визначеному Розділом 6 цього Кредитного договору.

1.3. Кредит надається шляхом перерахування Суми Кредиту на рахунок № 2909____ у Банку (надалі – Транзитний рахунок) з подальшим перерахуванням за наступними реквізитами:

- частина Суми Кредиту у розмірі _____ гривень – на поточний рахунок Кредитного посередника _____, відкритий в АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО», з метою оплати Клієнтом товарів та послуг, придбаних Клієнтом у Кредитного посередника;

- частина Суми Кредиту у розмірі _____ гривень – на рахунок Банку №2206 _____ з метою оплати Клієнтом Комісії за надання Кредиту (одноразової комісії);

- частина Суми Кредиту у розмірі _____ гривень – на поточний рахунок ____ «_____», ідентифікаційний код _____ (надалі – Страховик) _____, відкритий в _____, з метою оплати Клієнтом суми страхового платежу за перший рік за договором страхування № _____ від _____ року, укладеним між Клієнтом та Страховиком (надалі – Договір страхування).

1.4. Датою видачі Кредиту вважається день перерахування Суми Кредиту за вказаними реквізитами.

1.5. Забезпечення за Договором не надається.

РОЗДІЛ 2. СУПРОВІДНІ ТА СУПУТНІ ПОСЛУГИ

Підпис Банку

Підпис Клієнта _____

2.1. Супровідними та супутніми послугами, що придбаваються у зв'язку із Договором, є:

2.1.1. супровідні та супутні послуги, що надаються Банком, а саме - платіжні послуги, що надаються Клієнту у зв'язку з отриманням Кредиту та погашенням заборгованості за Договором. Оплата зазначених послуг здійснюється у розмірі, в строки та порядку, визначеному УДБО та Тарифами Банку, які розміщені за посиланням <https://credidnepr.com.ua/umovy-ta-pravyla/pryvattym-kliientam/taryfy-pryvattym-kliientam>, а у випадку погашення заборгованості за Договором через Рахунок – також з урахуванням умов договору банківського рахунку, на підставі якого відкрито та здійснюється обслуговування відповідного Рахунку.

Протягом строку дії Договору Тарифи можуть бути змінені. Про зміну Тарифів Банк інформує Клієнта не пізніше, ніж за 30 календарних днів до дати набуття чинності таких змін. Інформування Клієнта здійснюється шляхом розміщення інформації на Офіційному сайті Банку та шляхом направлення Клієнту у Системі FreeBank та/або на Основний/Додатковий номер телефону та/або на електронну пошту Клієнта відповідного Текстового повідомлення з посиланням на оновлену редакцію Тарифів.

2.1.2. супровідні та супутні послуги, що надаються третіми особами, а саме - послуги страхування (страхування від нещасного випадку та на випадок критичних захворювань), що надаються Клієнту на підставі Договору страхування. Розмір плати за послуги страхування визначається Договором страхування та для інформації наведений у Паспорті споживчого кредиту, наданому Клієнту до укладення цього Кредитного договору.

2.1.2.1. Протягом строку дії Договору Клієнт зобов'язаний здійснювати щорічне страхування себе від нещасного випадку та на випадок критичних захворювань у страховій компанії, прийнятній для Банку, та не пізніше останнього дня першого року Строку кредитування (за умови, що станом на кінець першого року Строку кредитування Кредитний договір залишається діючим) надати Банку документ, що підтверджує сплату Клієнтом страхового платежу за наступний рік (сплата страхового платежу за другий рік страхування здійснюється Клієнтом за рахунок власних коштів). Зазначений документ може бути наданий Банку будь-яким з наступних способів:

- пред'явлення оригіналу документу безпосередньо у Відділення Банку;
- направлення сканованої копії документу на електронну адресу Банку info@credidnepr.com;
- направлення паперової копії документу на поштову адресу Банку.

РОЗДІЛ 3. ПОРЯДОК ПОГАШЕННЯ ЗАБОРГОВАНOSTІ ЗА ДОГОВОРОМ

3.1. Платежі щодо погашення заборгованості за Кредитом, сплати процентів та Періодичної комісії за обслуговування Кредиту здійснюються у вигляді періодичних платежів, далі – Обов'язковий платіж. Дати погашення та розмір Обов'язкового платежу визначені в розділі 4 цього Кредитного договору.

3.2. За наявності у Клієнта Рахунку погашення заборгованості за Договором здійснюється шляхом здійснення Банком Дебетових переказів (Договірне списання) коштів з Рахунку. Для цього Клієнт зобов'язаний сформулювати достатню суму коштів для сплати Обов'язкового платежу на Рахунок не пізніше 18:00 години (за київським часом) дати платежу, що визначена в Графіку платежів.

У разі неможливості сплати Обов'язкового платежу шляхом здійснення Дебетового переказу (Договірне списання) з Рахунку, Клієнт сплачує суму Обов'язкового платежу *саме у дату платежу, зазначену у Графіку платежів*, на рахунок № 2909____ у Банку (Транзитний рахунок), а у разі зміни реквізитів для оплати – на рахунок, про який Банк письмово повідомив Клієнта у порядку, визначеному Договором.

3.3. Клієнт доручає Банку, а Банк має право здійснювати Дебетові перекази (Договірне списання) коштів із Рахунку Клієнта для погашення заборгованості за Договором відповідно до умов УДБО, в дату платежу, що визначена у Графіку платежів.

3.4. Для здійснення дострокового погашення заборгованості за Договором Клієнт здійснює платіж за наступними реквізитами: **рахунок: (2909) _____ в АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО», код Банку 305749, РНОКПП _____, призначення платежу: Погашення заборгованості за кредитним договором від __.__. ____ № _____, РНОКПП _____, ПІБ.**

3.5. У разі повернення Клієнтом придбаних у Кредитного посередника за рахунок Кредиту товарів та послуг, з метою виконання обов'язку Клієнта повернути Банку грошові кошти, одержані на підставі Договору, Клієнт надає згоду на перерахування Кредитним посередником грошових коштів в сумі, що дорівнює вартості повернутих товарів/послуг, на Транзитний рахунок з метою погашення відповідної частини заборгованості за Кредитом та, відповідно, надає згоду на прийняття Банком виконання обов'язку Клієнта за Договором третьою особою (Кредитним посередником).

3.6. У разі відмови Клієнта від Договору в строки та порядку, визначені законодавством України, з метою виконання обов'язку Клієнта повернути Банку грошові кошти, одержані на підставі Договору, Клієнт надає згоду на:

- перерахування Страховиком грошових коштів в сумі, що дорівнює сумі сплаченого Клієнтом страхового платежу за перший рік за Договором страхування, на Транзитний рахунок з метою погашення відповідної частини заборгованості за Кредитом та, відповідно, надає згоду на прийняття Банком виконання обов'язку Клієнта за Договором третьою особою (Страховиком);
- перерахування Банком грошових коштів в сумі, що дорівнює сумі сплаченої Клієнтом Комісії за надання Кредиту (одноразової комісії), на Транзитний рахунок з метою погашення відповідної частини заборгованості за Кредитом та, відповідно, надає згоду на прийняття Банком виконання обов'язку Клієнта за Договором Банком.

РОЗДІЛ 4. ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ/РОЗРАХУНОК ОРІЄНТОВНОЇ ЗАГАЛЬНОЇ ВАРТОСТІ КРЕДИТУ ТА ОРІЄНТОВНОЇ РЕАЛЬНОЇ РІЧНОЇ ПРОЦЕНТНОЇ СТАВКИ

№ з/п	Дата видачі кредиту/Дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту/ Сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом								Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн		
				сума кредиту за договором	проценти за користування кредитом	платежі за супровідні послуги									
						банку				кредитного посередника	третіх осіб				
						за обслуговування кредитної заборгованості	розрахунково-касове обслуговування	комісія за надання кредиту*	інші послуги Банку		послуги нотаріуса			послуги оцінювача	послуги страховика*
1															
2															
...															
n															
Усього															

* Комісія за надання Кредиту (одноразова комісія) та послуги Страховика (в розмірі першого страхового платежу) сплачуються за рахунок кредитних коштів та включені у суму кредиту за Договором

РОЗДІЛ 5. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

5.1. Клієнт доручає Банку, а Банк має право здійснювати Дебетові перекази (Договірне списання) у порядку, визначеному УДБО, з будь-яких Рахунків Клієнта, відкритих у Банку, з метою погашення строкової та простроченої заборгованості Клієнта за цим Кредитним договором, а також простроченої заборгованості Клієнта за будь-якими іншими договорами між Банком та Клієнтом. Підписанням цього Кредитного договору Клієнт надає згоду на виконання першої, а також всіх наступних пов'язаних між собою спільними ознаками Платіжних операцій з дебетування Рахунків, відкритих у Банку, відповідно до умов УДБО.

5.2. Відповідно до чинного законодавства України Клієнт має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня підписання цього Кредитного договору відмовитись від Договору. Така відмова оформляється письмовим повідомленням Клієнта (за формою, встановленою Банком), яке Клієнт подає особисто у Відділенні Банку (у разі відмови від Кредиту без повернення придбаних у Кредитного посередника за рахунок Кредиту товарів та послуг) або через Кредитного посередника (у разі відмови від Кредиту з поверненням придбаних у Кредитного посередника за рахунок Кредиту товарів та послуг). Якщо Клієнт подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

Протягом 7 календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору Клієнт зобов'язаний:

- повернути Банку непогашену Суму Кредиту; та
- сплатити проценти за користування Кредитом за період із дня отримання Кредиту до дати повернення Банку кредитних коштів за процентною ставкою, встановленою цим Кредитним договором.

Підпис Банку

Підпис Клієнта _____

Для цілей цього пункту Клієнт надає згоду на погашення його заборгованості, що виникла внаслідок укладення Договору, шляхом повернення Банком, Кредитним посередником та Страховиком коштів відповідно до умов п.3.5 та п.3.6 цього Кредитного договору, а заборгованість за Кредитом, що залишилась після цього непогашеною (у разі її наявності), підлягає погашенню Клієнтом до закінчення семиденного строку з дати подання ним письмового повідомлення про відмову від Договору.

5.3. У разі прийняття Банком рішення про визнання терміну виконання грошових зобов'язань за Договором таким, що настав, Банк повідомляє про це Клієнта не пізніше ніж за 30 календарних днів. Клієнт зобов'язаний в строк не пізніше 30 календарних днів з моменту отримання зазначеної вимоги Банку погасити заборгованість за Договором у повному обсязі.

5.4. Умови Договору, не зазначені в цьому Кредитному договорі, викладені в УДБО та є обов'язковими для Сторін.

5.5. Договір набуває чинності з моменту підписання Сторонами цього Кредитного договору та діє до повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором.

5.6. Клієнт надає Банку згоду на збір (в тому числі шляхом доступу Банку до інформації), збереження, обробку, використання і поширення інформації про себе, включаючи персональні дані, таємницю фінансової послуги та банківську таємницю Клієнта, третім особам, а також бюро кредитних історій, зазначених в УДБО, та до Кредитного реєстру Національного банку України. Збір, збереження, обробка, використання і поширення зазначеної інформації здійснюється у порядку, визначеному УДБО, з дотриманням вимог чинного законодавства України.

5.7. Клієнт підтверджує, що:

5.7.1. він самостійно ознайомився з інформацією на Офіційному сайті Банку, необхідною для отримання споживчого кредиту, він усвідомлено прийняв рішення щодо укладення Договору;

5.7.2. Кредитний посередник від імені Банку надав йому у письмовій формі актуальний на дату укладення цього Кредитного договору Паспорт споживчого кредиту та всю передбачену чинним законодавством України інформацію про умови кредитування, в тому числі для порівняння різних пропозицій Банку з метою прийняття Клієнтом обґрунтованого рішення про укладення Договору, а також що ні Банк, ні Кредитний посередник не обмежували його у часі для ознайомлення із зазначеною інформацією та для прийняття рішення;

5.7.3. до моменту укладення цього Кредитного договору Кредитний посередник від імені Банку ознайомив його з умовами цього Кредитного договору, з умовами УДБО, Тарифами, та Клієнт погоджується з ними та зобов'язується їх виконувати;

5.7.4. до підписання цього Кредитного договору Клієнт отримав усю інформацію стосовно банківських послуг, що надаються за Кредитним договором, в обсязі та у порядку, що передбачені статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та ст.30 Закону України «Про платіжні послуги»;

5.7.5. погоджується із тим, що цей Кредитний договір з боку Банку укладається шляхом накладення факсиміле Банку у порядку, визначеному УДБО;

5.7.6. він отримав свій примірник цього Кредитного договору;

5.7.7. він розуміє та погоджується з тим, що у випадку відмови Клієнта від Договору в строки та порядку, визначені законодавством України, та неперерахування Кредитним посередником та/або Страховиком коштів відповідно до умов п.3.5 та п.3.6 цього Кредитного договору до закінчення семиденного строку з дати подання Клієнтом письмового повідомлення про відмову від Договору, Клієнт повинен в той же строк (до закінчення семиденного строку з дати подання ним письмового повідомлення про відмову від Договору) самостійно погасити заборгованість за Кредитом в повному обсязі, при цьому Клієнт має право звернутися безпосередньо до Кредитного посередника та/або Страховика з вимогою про перерахування йому грошових коштів, неперерахованих ними Банку відповідно до умов п.3.5 та п.3.6 цього Кредитного договору.

5.8. Зміни та доповнення в Договорі вносяться:

5.8.1. щодо Істотних умов Договору – шляхом укладання Сторонами додаткових договорів до цього Кредитного договору та/або у спосіб, визначений УДБО. Істотними умовами Договору є ті з них, які прямо визначені в цьому Кредитному договорі як істотні;

5.8.2. щодо інших умов Договору, в тому числі УДБО, – шляхом внесення змін до Договору у порядку, передбаченому УДБО.

5.9. З питань захисту прав споживачів фінансових послуг Клієнт може звернутись до Управління захисту прав споживачів Національного банку України за контактами, вказаними на сайті Національного банку України <https://bank.gov.ua/> в розділі «Захист прав споживачів». Крім того захист прав споживачів фінансових послуг здійснюють центральний орган виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів, інші органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування згідно із законодавством, а також суди.

5.10. З питань виконання Сторонами умов Договору Клієнт може звернутись безпосередньо до Банку за контактами, вказаними в реквізитах Банку (поштова адреса, тел. Контакт-центру).

5.11. Цей Кредитний договір укладений в 2 примірниках, що мають однакову юридичну силу, один – для Клієнта, другий – для Банку.

РОЗДІЛ 6. ВІДПОВІДАЛЬНІСЬ СТОРІН ТА УМОВИ ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

6.1. За несвоєчасну сплату нарахованих процентів за користування Кредитом Банк має право стягувати, а Клієнт зобов'язується сплатити Банку за кожен день прострочення **пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період такого прострочення, від суми простроченої заборгованості, але не більше 15% від суми простроченої заборгованості.**

6.2. Клієнт, в разі прострочення сплати заборгованості за Кредитом/нарахованими процентами, на вимогу Банку зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення.

6.3. За порушення зобов'язання Клієнта щодо надання Банку документу, що підтверджує сплату Клієнтом страхового платежу за другий рік Строку кредитування, Банк має право вимагати, а Клієнт зобов'язаний сплатити **штраф у розмірі _____% від Суми Кредиту.**

6.4. Сукупна сума неустойки (штраф, пеня) за порушення зобов'язань за цим Кредитним договором не може перевищувати половини Суми Кредиту.

6.5. Сторона, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

РОЗДІЛ 7. ЗГОДА НА ВЗАЄМОДІЮ ПРИ ВРЕГУЛЮВАННІ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ. ІНФОРМАЦІЙНЕ ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ПЕРЕДАЧУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТРЕТІХ ОСІБ.

7.1. Клієнт надає згоду на можливу заміну кредитора і відступлення права вимоги за Договором новому кредитору. Банк зобов'язаний письмово повідомити Клієнта про заміну кредитора в зобов'язанні протягом 10 Операційних днів з дати відступлення права вимоги за Договором.

7.2. Банк має право залучати колекторську компанію для врегулювання простроченої заборгованості за Договором з дотриманням вимог чинного законодавства України. Банк зобов'язаний письмово повідомити Клієнта про залучення колекторської компанії протягом 10 Операційних днів з дати залучення колекторської компанії.

7.3. Клієнт передає Банку персональні дані нижчезазначених осіб (надалі – Треті особи), зокрема:

	ПІБ	Характер зв'язку	Телефон
Контактна особа 1			
Контактна особа 2			
Контактна особа 3			

Клієнт має право змінити перелік Третіх осіб шляхом подання окремого письмового інформаційного повідомлення про передачу персональних даних Третіх осіб за формою, встановленою Банком.

Обсяг персональних даних, які Клієнт дозволяє Банку збирати та обробляти стосовно Третіх осіб, включаючи близьких осіб, які надали згоду на взаємодію за Кредитним договором, в тому числі які можуть збиратися в процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості, наступний: прізвище, ім'я, по батькові, ПІН (реєстраційний номер облікової картки платника податків), місце роботи та посада, номери телефонів, електронні адреси, а також іншу інформацію, яка стала відомою Банку у процесі обслуговування, або з інших причин (включаючи банківську таємницю та інформацію, що становить таємницю фінансової послуги).

7.4. Клієнт підтверджує, що:

- він правомірно передав Банку персональні дані Третіх осіб та підтверджує наявність окремої згоди кожної Третьої особи на обробку її персональних даних Банком / новим кредитором (якщо права вимоги за Договором будуть відступлені)/ колекторською компанією (якщо така буде залучена для врегулювання простроченої заборгованості за Договором);

- він ознайомлений про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.

7.5. Банк зобов'язується обробляти персональні дані Третіх осіб відповідно до законодавства України.

7.6. Клієнт надає згоду (підтверджує наявність у нього волевиявлення) на надання (передавання) Банком/ новим кредитором (якщо права вимоги за Договором будуть відступлені)/ колекторською компанією (якщо така буде залучена для врегулювання простроченої заборгованості за Договором) представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Клієнта та/або Третім особам інформації про укладення Клієнтом цього Кредитного договору, його умови, стан виконання, наявність та розмір простроченої заборгованості (Суму Кредиту, процентів за користування Кредитом, розмір комісій та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням Кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються в разі невиконання зобов'язання за Договором або відповідно до законодавства України. У всіх інших випадках передача зазначеної інформації забороняється, якщо інше не встановлено законодавством України.

7.7. Банк/новий кредитор (якщо права вимоги за цим Договором будуть відступлені)/ колекторська компанія (якщо така буде залучена для врегулювання простроченої заборгованості за Договором) мають право звертатися

Підпис Банку

Підпис Клієнта _____

до Третіх осіб у порядку, визначеному чинним законодавством України, з метою інформування про необхідність виконання Клієнтом зобов'язань за Договором.

7.8. Банк, а у разі залучення новий кредитор або колекторська компанія зобов'язані фіксувати кожен безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або Третіми особами за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, та попереджати зазначених осіб про таке фіксування.

РОЗДІЛ 8. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

БАНК

АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО»

Ідентифікаційний код юридичної особи 14352406
Місцезнаходження: Україна, 01033, м. Київ, вул. Жилянська, буд. 32,
Адреса для листування: Україна, 01033, м. Київ, вул. Жилянська, буд. 32,
ПІН 143524004022
Код банку 305749
к/р UA713000010000032007102101026 в Національному банку України, код НБУ 300001
Телефон Контакт-центру: 0 800 507 700 (безкоштовно)
Банківська ліцензія №70 від 22.10.2018 року; запис (реєстраційний номер) в Державному реєстрі банків 180, дата внесення запису 07.07.1993 року

_____ П.І.Б.

_____ підпис

КЛІЄНТ

ПІБ _____

Паспорт серія _____ № _____ виданий _____ р.

РНОКПП: _____

Адреса реєстрації місця проживання _____

Адреса фактичного місця проживання (адреса для листування) _____

_____ П.І.Б.

_____ підпис