

Умови використання цього документа:	У разі укладення договору в паперовій формі - з боку Банку використовується факсиміле (відбиток печатки та підпис уповноваженої особи Банку, які наносяться типографським способом), а з боку Клієнта підписується власноручним підписом Клієнта. У разі укладення договору в електронній формі – з боку Клієнта накладається кваліфікований електронний підпис з використанням сервісу «Дія.Підпис», а з боку Банку – факсиміле та, якщо це передбачено договором, додатково накладається удосконалена електронна печатка Банку з кваліфікованою електронною позначкою часу.
-------------------------------------	---

**Кредитний договір № \_\_\_\_\_**  
**(Банківська послуга «Кредит готівкою»,**  
**банківський продукт «Споживчий кредит на купівлю**  
**товарів та послуг в мережі магазинів «COMFY»))**

м. \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.  
**БАНК: Акціонерне товариство «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО»**, від імені якого діє \_\_\_\_\_ на підставі \_\_\_\_\_, з однієї сторони, та

<b>КЛІЄНТ:</b>	ПІБ	Дата народження:	00.00.0000	Громадянин:	
Основний номер телефону:	+38 (000) 0000000	Додатковий номер телефону:	+38 (000) 0000000	Резидент:	Так/ні
Промо-код		E-mail			

з іншої сторони, що далі разом іменуються «Сторони», уклали цей Кредитний договір (далі – Кредитний договір), який складається з публічної частини договору, яким є Універсальний договір банківського обслуговування клієнтів фізичних осіб у АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» із змінами і доповненнями, затверджений Банком та розміщений на Офіційному сайті Банку [www.creditdnepr.com.ua](http://www.creditdnepr.com.ua) (далі – УДБО), та індивідуальної частини, якою є цей Кредитний договір. Підписанням цього Кредитного договору Клієнт підтверджує, що: (і) він акцептував УДБО шляхом підписання Заяви-згоди про приєднання до Універсального договору банківського обслуговування клієнтів-фізичних осіб АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» (далі – Заява-згода) і згоден з усіма умовами УДБО в повному обсязі, зокрема щодо порядку укладання договорів та умов надання всіх послуг, в тому числі, що можуть бути надані йому в майбутньому (з урахуванням всіх змін та доповнень); (ii) умови Договору йому зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення. Умови, які не визначені в цьому Кредитному договорі, зазначені в УДБО. Цей Кредитний договір є невід’ємною частиною УДБО, та вказані документи разом із Заявою-згодою складають єдиний Договір. У разі виникнення розбіжностей між положеннями УДБО та будь-якими умовами цього Кредитного договору положення цього Кредитного договору мають пріоритетну силу, якщо окремими положеннями цього Кредитного договору не передбачено інше.

Кредитний договір укладається із залученням кредитного посередника (агента) – **вказується назва Кредитного посередника**, ідентифікаційний код \_\_\_\_\_, місцезнаходження **вказати область** \_\_\_\_\_, **вказати населений пункт** \_\_\_\_\_, **вказати вулицю, будинок, інші складові адреси за наявності** \_\_\_\_\_ (надалі – Кредитний посередник), який діє від імені, в інтересах та за дорученням Банку на підставі **вказується назва договору, укладеного між Банком та Кредитним посередником** № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ (контактні дані Кредитного посередника: **вказуються контактні дані**).

**ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ (ПОНЯТЬ)**

Терміни, що використовуються в цьому Кредитному договорі, вживаються в наступних значеннях:

**Дебетовий переказ (Договірне списання)** – платіжна операція, що здійснюється з Рахунку Клієнта на підставі Платіжної інструкції Банку або іншого отримувача у випадках, передбачених Договором, або Платіжної інструкції стягувача – у випадках, передбачених законодавством України.

**Додатковий номер телефону** – діючий номер телефонного зв’язку Клієнта, зазначений у Заяві-згоді або у Договорі про надання Банківської послуги, або повідомлений Клієнтом/Представником Банку в іншому прийнятному для Банку порядку як додатковий контактний номер (домашній, мобільний, робочий, інший номер телефону) та може використовуватися для отримання ОТР-пароля при проведенні операцій за допомогою Системи дистанційного обслуговування, Текстових повідомлень, пов’язаних з обслуговуванням Клієнта Банком.

**Кредит** – грошові кошти у національній валюті України, що Банк надає Клієнту на умовах повернення, платності, строковості, забезпечення (якщо Банком не буде погоджено інше) та цільового використання.

**НБУ** – Національний банк України.

**Обов’язковий платіж** – щомісячний платіж з погашення заборгованості, що зобов’язаний сплачувати Клієнт за цим Кредитним договором.

**Операційний день** – це кожен календарний день.

**Основний номер телефону** – діючий номер (українського оператора мобільного зв’язку) телефонного зв’язку Клієнта, зазначений у Заяві-згоді та/або Договорі про надання Банківської послуги та/або заяві про визначення/зміну Основного номера телефону та/або зазначений Клієнтом як Основний номер під час розмови з оператором Контакт-центру після проведення Автентифікації по телефону Клієнта, та/або повідомлений Клієнтом у передбаченому Банком порядку кредитному посереднику, який діє від імені Банку, що може використовуватись для отримання ОТР-пароля при проведенні

операцій за допомогою Системи дистанційного обслуговування, Текстових повідомлень, пов'язаних з обслуговуванням Клієнта Банком, а також з метою посилення заходів безпеки під час здійснення банківських операцій.

**Офіційний сайт Банку** – офіційний сайт Банку у мережі Інтернет за адресою: [www.creditdnepr.com.ua](http://www.creditdnepr.com.ua)

**Платіжна операція** – будь-яке внесення, переказ або зняття коштів з Рахунку/на Рахунок.

**Поточний рахунок** – рахунок, що відкривається Банком Клієнту для зберігання коштів і виконання Платіжних операцій відповідно до умов договору банківського рахунку та вимог законодавства України.

**Рахунок або Рахунки** – будь-який Поточний рахунок Клієнта.

**Система дистанційного обслуговування або Система** – система дистанційного банківського обслуговування фізичних осіб, яка є програмним забезпеченням та засобом дистанційної комунікації, що передбачає можливість надання Банком комплексу платіжних та інформаційних послуг за Рахунками Клієнта та здійснення Платіжних операцій за Рахунками на підставі Електронних документів, укладання договорів та здійснення правочинів в електронній формі та обміну інформацією між Клієнтом та Банком. Існують дві Системи, що можуть використовуватися Клієнтом:

- Система дистанційного обслуговування Kasta, якою є модуль банківських послуг в Мобільному застосунку (Мобільному додатку) Kasta;
- Система дистанційного обслуговування FreeBank, яка складається зі спеціального Інтернет-ресурсу, що знаходиться на Офіційному сайті Банку, та спеціального Мобільного застосунка (Мобільного додатка) FreeBank, що підтримуються Банком для надання доступу та обслуговування Клієнтів у системі дистанційного банківського обслуговування фізичних осіб.

У кожному випадку, коли будь-який з наступних документів: УДБО, Заява-згода, Договір про надання Банківської послуги, Тарифи, містить посилання на Систему дистанційного обслуговування, Сторони під Системою дистанційного обслуговування розуміють ту Систему, якою користується Клієнт, а якщо Клієнт користується обома Системами - під Системою дистанційного обслуговування Сторони розуміють кожну та будь-яку Систему дистанційного обслуговування.

**Тарифи** – перелік послуг (тарифний пакет) та встановлені розміри оплати за послуги (ціна послуг) Банку щодо відкриття та обслуговування Рахунків та здійснення Платіжних операцій. Тарифи оприлюднюються на Офіційному сайті Банку та/або на інформаційних стендах у відділеннях Банку та/або у Системі дистанційного обслуговування.

**Текстове повідомлення** – текстове повідомлення, що надсилається Системою дистанційного обслуговування (Push-повідомлення) або за допомогою месенджерів, що використовується Банком для комунікації з Клієнтами або за допомогою послуг оператора мобільного зв'язку (SMS-повідомлення на Основний/Додатковий номер телефону) та за наявності Мобільного пристрою.

Сторони погодили, що визначення вищевказаних термінів може змінюватися в залежності від змін в законодавстві України, а також технічних можливостей та налаштувань систем Банку, і в такому випадку зміна визначення відбуватиметься через надання нового значення відповідному терміну в УДБО без внесення змін до цього Кредитного договору. У зв'язку з цим Клієнт погоджується, що у випадку виникнення протягом строку дії Договору розбіжностей між визначеннями термінів, наведеними в УДБО, та визначеннями термінів, наведених в цьому Кредитному договорі, пріоритетну силу матимуть визначення термінів в УДБО.

## РОЗДІЛ 1. ПРЕДМЕТ ТА ОСНОВНІ УМОВИ ДОГОВОРУ

1.1. Банк зобов'язується надати Клієнту Кредит, а Клієнт зобов'язується повернути наданий Кредит, сплатити плату за Кредит (проценти та комісії) та належним чином виконати інші зобов'язання у порядку, встановленому Договором.

1.2. Кредит надається без забезпечення на наступних умовах: Сума Кредиту \_\_\_\_\_; Строк кредитування \_\_ **місяці**; Кінцева дата повернення Кредиту: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ **р.**; Цільове призначення: на споживчі потреби – придбання Клієнтом товарів та послуг в магазині «COMFY» та сплата Комісії за надання Кредиту (одноразової комісії); Процентна ставка за користування Кредитом є фіксованою та нараховується на строкову заборгованість за Кредитом у розмірі: \_\_\_\_\_% **річних**; Комісія за надання Кредиту (одноразова комісія) у розмірі *текст, позначений сірим, додається у випадку встановлення одноразової комісії у процентному значенні* \_\_\_\_\_% від суми Кредиту, призначеної для придбання товарів та послуг, що становить \_\_\_\_\_ **гривень**; Періодична комісія за обслуговування кредитної заборгованості: \_\_\_\_\_% від Суми Кредиту, яка нараховується та сплачується Клієнтом щомісячно, починаючи з \_\_-го місяця Строку кредитування.

У разі неповернення Суми Кредиту в терміни, встановлені Договором (в дати, передбачені Графіком платежів, в Кінцеву дату повернення Кредиту, або іншу дату, визначену Банком у письмовій вимозі у випадку порушення Клієнтом умов Договору), Клієнт зобов'язаний сплатити Банку проценти за порушення грошового зобов'язання (згідно з ч. 2 ст. 625 Цивільного кодексу України) в розмірі \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) **процентів річних** від простроченої заборгованості за Кредитом за кожен день прострочення (не включаючи день погашення простроченої заборгованості) на рахунок \_\_\_\_\_ . Умови, визначені в цьому пункті, є Істотними умовами Договору.

1.2.1. Економічна сутність платежів за надання та користування Кредитом полягає в покритті витрат Банку у зв'язку із запозиченням Клієнту грошових коштів (капіталу) та/або отриманні Банком доходу з такого запозичення, зокрема:

- економічна сутність процентів - це плата за користування позиченим капіталом, відповідно до ціни його придбання, яка обчислюється пропорційно часу користування і сумі цього капіталу. Проценти нараховуються на суму наявної заборгованості на дату нарахування за методом «факт/факт» (до розрахунку приймається фактична кількість днів у місяці та році). Для розрахунку процентів враховується день надання Кредиту та не враховується останній календарний день користування Кредитом (день погашення всієї заборгованості за Кредитом). Якщо день надання Кредиту збігається з днем його повного погашення, то Кредит вважається наданим на один день;

- економічна сутність комісій - це плата за надання капіталу у формі Кредиту та за обслуговування кредитної заборгованості за Договором. Комісія за надання Кредиту встановлюється у фіксованому процентному значенні від суми Кредиту, призначеної для придбання товарів та послуг, *або* у фіксованій сумі, а Періодична комісія за обслуговування кредитної заборгованості нараховується як певний відсоток від Суми Кредиту;

- економічна сутність процентів за порушення грошового зобов'язання (згідно з ч. 2 ст. 625 Цивільного кодексу України) - це плата за прострочення виконання грошового зобов'язання, яка стягується додатково до встановленого індексу інфляції.

Така плата нараховується на суму наявної простроченої заборгованості за методом «факт/факт» за весь час прострочення;

- економічна сутність пені - це неустойка у формі грошової суми, яка підлягає сплаті у разі порушення грошового зобов'язання. Така плата обчислюється у порядку, визначеному Розділом 6 цього Кредитного договору.

1.2.2. Загальні витрати за споживчим кредитом за Кредитним договором становлять \_\_\_\_\_; денна процентна ставка дорівнює \_\_\_\_\_%. Денна процентна ставка розрахована за формулою:  $ДПС = (ЗВСК/ЗРК) / t \times 100 \%$ , де ДПС - денна процентна ставка; ЗВСК - загальні витрати за споживчим кредитом; ЗРК - загальний розмір Кредиту; t - Строк кредитування у днях (*в дужках наводиться фактичний розрахунок денної процентної ставки*).

1.2.3. Всі наведені в Кредитному договорі обчислення (загальних витрат за споживчим кредитом, денної процентної ставки, орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту) базуються на припущенні, що (i) Кредитний договір залишиться дійсним протягом всього Строку кредитування, та (ii) Банк і Клієнт виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Кредитному договорі, та (iii) процентна ставка та інші платежі за послуги Банку залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії Кредитного договору.

1.3. Кредит надається шляхом перерахування Суми Кредиту на рахунок № 2909\_\_\_\_ у Банку (надалі - Транзитний рахунок) з подальшим перерахуванням за наступними реквізитами: (i) частина Суми Кредиту у розмірі \_\_\_\_\_ гривень - на поточний рахунок «\_\_\_\_\_», ідентифікаційний код \_\_\_\_\_ (надалі - Продавець-1) \_\_\_\_\_, відкритий в \_\_\_\_\_, з метою оплати Клієнтом товарів та послуг, придбаних Клієнтом в магазині «СОМFY»; (ii) частина Суми Кредиту у розмірі \_\_\_\_\_ гривень - на рахунок Банку №2206 \_\_\_\_\_ з метою оплати Клієнтом Комісії за надання Кредиту (одноразової комісії). Датою видачі Кредиту вважається день перерахування Суми Кредиту на Транзитний рахунок.

## РОЗДІЛ 2. ДОДАТКОВІ ТА СУПУТНІ ПОСЛУГИ

2.1. Додатковими та супутніми послугами, що придбаваються у зв'язку із Договором, є додаткові та супутні послуги, що надаються Банком, - платіжні послуги, що надаються Клієнту у зв'язку з отриманням Кредиту та погашенням заборгованості за Договором. Оплата зазначених послуг здійснюється у розмірі, в строки та порядку, визначеному УДБО та Тарифами Банку, які розміщені за посиланням <https://creditdnepr.com.ua/umovy-ta-pravyla/pryvaynym-kliyentam/taryfy-pryvaynym-kliyentam>, а у випадку погашення заборгованості за Договором через Рахунок - також з урахуванням умов договору банківського рахунку, на підставі якого відкрито та здійснюється обслуговування відповідного Рахунку. Протягом строку дії Договору Тарифи можуть бути змінені. Про зміну Тарифів Банк інформує Клієнта не пізніше, ніж за 30 календарних днів до дати набуття чинності таких змін шляхом розміщення інформації на Офіційному сайті Банку та шляхом направлення Клієнту у Системі дистанційного обслуговування та/або на Основний/Додатковий номер телефону та/або на електронну пошту Клієнта відповідного Текстового повідомлення з посиланням на оновлену редакцію Тарифів.

## РОЗДІЛ 3. ПОРЯДОК ПОГАШЕННЯ ЗАБОРГОВАНОСТІ ЗА ДОГОВОРОМ

3.1. Платежі щодо погашення заборгованості за Кредитом, сплати процентів та Періодичної комісії за обслуговування Кредиту здійснюються у вигляді періодичних платежів, далі - Обов'язковий платіж. Дати погашення та розмір Обов'язкового платежу визначені в Додатку №1 до цього Кредитного договору.

3.2. За наявності у Клієнта Рахунку погашення заборгованості за Договором здійснюється шляхом здійснення Банком Дебетових переказів (Договірне списання) коштів з Рахунку. Для цього Клієнт зобов'язаний сформувати достатню суму коштів для сплати Обов'язкового платежу на Рахунок не пізніше 18:00 години (за київським часом) дати платежу, що визначена в Графіку платежів. У разі неможливості сплати Обов'язкового платежу шляхом здійснення Дебетового переказу (Договірне списання) з Рахунку, Клієнт сплачує суму Обов'язкового платежу *саме у дату платежу, зазначену у Графіку платежів*, на рахунок № 2909\_\_\_\_ у Банку (Транзитний рахунок), а у разі зміни реквізитів для оплати - на рахунок, про який Банк письмово повідомив Клієнта у порядку, визначеному Договором.

3.3. Клієнт доручає Банку, а Банк має право здійснювати Дебетові перекази (Договірне списання) коштів із Рахунку Клієнта для погашення заборгованості за Договором відповідно до умов УДБО, в дату платежу, що визначена у Графіку платежів.

3.4. Для здійснення дострокового погашення заборгованості за Договором Клієнт здійснює платіж за наступними реквізитами: **рахунок: (2909) \_\_\_\_\_ в АТ «БАНК КРЕДИТ ДНПРО», код Банку 305749, РНОКПП \_\_\_\_\_, призначення платежу: Погашення заборгованості за кредитним договором від .\_. № \_\_\_\_\_, РНОКПП \_\_\_\_\_, ПІБ.**

3.5. У разі повернення Клієнтом придбаних у Продавця-1 за рахунок Кредиту товарів/послуг, з метою виконання обов'язку Клієнта повернути Банку грошові кошти, одержані на підставі Договору, Клієнт надає згоду на перерахування Продавцем-1 грошових коштів в сумі, що дорівнює вартості повернутих товарів/послуг, на Транзитний рахунок з метою погашення відповідної частини заборгованості за Кредитом та, відповідно, надає згоду на прийняття Банком виконання обов'язку Клієнта за Договором третьою особою (Продавцем-1).

3.6. У разі відмови Клієнта від Договору в строки та порядку, визначені законодавством України, з метою виконання

обов'язку Клієнта повернути Банку грошові кошти, одержані на підставі Договору, Клієнт надає згоду на перерахування Банком грошових коштів в сумі, що дорівнює сумі сплаченої Клієнтом Комісії за надання Кредиту (одноразової комісії), на Транзитний рахунок з метою погашення відповідної частини заборгованості за Кредитом та, відповідно, надає згоду на прийняття Банком виконання обов'язку Клієнта за Договором Банком.

#### **РОЗДІЛ 4. ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ/РОЗРАХУНОК ОРІЄНТОВНОЇ ЗАГАЛЬНОЇ ВАРТОСТІ КРЕДИТУ ТА ОРІЄНТОВНОЇ РЕАЛЬНОЇ РІЧНОЇ ПРОЦЕНТНОЇ СТАВКИ**

Графік платежів визначений в Додатку №1 до цього Кредитного договору, Клієнт підтверджує, що він ознайомлений з Графіком платежів і що він йому повністю зрозумілий.

Розрахунки орієнтовної загальної вартості кредиту та орієнтовної реальної річної процентної ставки наведені в Графіку платежів.

#### **РОЗДІЛ 5. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ**

5.1. Клієнт доручає Банку, а Банк має право здійснювати Дебетові перекази (Договірне списання) у порядку, визначеному УДБО, з будь-яких Рахунків Клієнта з метою погашення строкової та простроченої заборгованості Клієнта за цим Кредитним договором, а також простроченої заборгованості Клієнта за будь-якими іншими договорами між Банком та Клієнтом. Підписанням цього Кредитного договору Клієнт надає згоду на виконання першої, а також всіх наступних пов'язаних між собою спільними ознаками Платіжних операцій з дебетування Рахунків, відкритих у Банку, відповідно до умов УДБО. Наявність підпису Клієнта на цьому Кредитному договорі є підставою для проведення відповідної Платіжної операції, яка вважається акцептованою Клієнтом.

5.2. Відповідно до чинного законодавства України Клієнт має право протягом 14 календарних днів з дня підписання цього Кредитного договору відмовитись від Договору. Така відмова оформляється письмовим повідомленням Клієнта (за формою, встановленою Банком), яке Клієнт подає особисто у Відділенні Банку (у разі відмови від Кредиту без повернення придбаних за рахунок Кредиту товарів та послуг) або через Кредитного посередника (у разі відмови від Кредиту з поверненням придбаних за рахунок Кредиту товарів та послуг). Якщо Клієнт подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій. Протягом 7 календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору Клієнт зобов'язаний повернути Банку непогашену Суму Кредиту та сплатити проценти за користування Кредитом за період із дня отримання Кредиту до дати повернення Банку кредитних коштів за процентною ставкою, встановленою цим Кредитним договором. Для цілей цього пункту Клієнт надає згоду на погашення його заборгованості, що виникла внаслідок укладення Договору, шляхом повернення Банком, Продавцем-1 коштів відповідно до умов п.3.5 та п.3.6 цього Кредитного договору, а заборгованість за Кредитом, що залишилась після цього непогашеною (у разі її наявності), підлягає погашенню Клієнтом до закінчення семиденного строку з дати подання ним письмового повідомлення про відмову від Договору.

5.3. У разі прийняття Банком рішення про визнання терміну виконання грошових зобов'язань за Договором таким, що настав, Банк повідомляє про це Клієнта не пізніше ніж за 30 календарних днів. Клієнт зобов'язаний в строк не пізніше 30 календарних днів з моменту отримання зазначеної вимоги Банку погасити заборгованість за Договором у повному обсязі.

5.4. Умови Договору, не зазначені в цьому Кредитному договорі, викладені в УДБО та є обов'язковими для Сторін.

5.5. Договір набуває чинності з моменту підписання Сторонами цього Кредитного договору та діє до повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором.

5.6. Клієнт надає Банку згоду на збір (в тому числі шляхом доступу Банку до інформації), збереження, обробку, використання і поширення у порядку, визначеному УДБО, з дотриманням вимог законодавства України інформації про себе, включаючи персональні дані, таємницю фінансової послуги та банківську таємницю Клієнта, третім особам, а також бюро кредитних історій, зазначених в УДБО, та до Кредитного реєстру НБУ.

5.7. Клієнт підтверджує, що:

5.7.1. він самостійно ознайомився з інформацією на Офіційному сайті Банку, необхідною для отримання споживчого кредиту, він усвідомлено прийняв рішення щодо укладення Договору;

5.7.2. Кредитний посередник від імені Банку надав йому у письмовій формі актуальний на дату укладення цього Кредитного договору Паспорт споживчого кредиту та всю передбачену чинним законодавством України інформацію про умови кредитування, в тому числі для порівняння різних пропозицій Банку з метою прийняття Клієнтом обґрунтованого рішення про укладення Договору, а також що ні Банк, ні Кредитний посередник не обмежували його у часі для ознайомлення із зазначеною інформацією та для прийняття рішення;

5.7.3. до моменту укладення цього Кредитного договору Кредитний посередник від імені Банку ознайомив його з умовами цього Кредитного договору, УДБО, Тарифами, та Клієнт погоджується з ними та зобов'язується їх виконувати;

5.7.4. до підписання цього Кредитного договору Клієнт отримав усю інформацію стосовно банківських послуг, що надаються за Кредитним договором, в обсязі та у порядку, що передбачені статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та ст.30 Закону України «Про платіжні послуги»;

5.7.5. він розуміє та погоджується з тим, що у випадку відмови Клієнта від Договору в строки та порядку, визначені законодавством України, та неперерахування Продавцем-1 коштів відповідно до умов п.3.5 цього Кредитного договору до закінчення семиденного строку з дати подання Клієнтом письмового повідомлення про відмову від Договору, Клієнт повинен в той же строк (до закінчення семиденного строку з дати подання ним письмового повідомлення про відмову від Договору) самостійно погасити заборгованість за Кредитом в повному обсязі, при цьому Клієнт має право звернутися безпосередньо до Продавця-1 з вимогою про перерахування йому грошових коштів, неперерахованих ним Банку відповідно до умов п.3.5 цього Кредитного договору.

*перший варіант пункту 5.7.6 для паперової форми Договору*

5.7.6. він отримав свій примірник цього Кредитного договору.

*другий варіант пункту 5.7.6 для електронної форми Договору – у разі підписання Клієнтом Договору кваліфікованим електронним підписом з використанням сервісу «Дія.Підпис»*

5.7.6. він погоджується із тим, що цей Кредитний договір укладається в електронній формі шляхом підписання з боку Клієнта кваліфікованим електронним підписом Клієнта з використанням сервісу «Дія.Підпис», а з боку Банку – факсиміле Банку та додатковим скріпленням Удосконаленою електронною печаткою Банку у порядку, визначеному УДБО.

5.8. Зміни та доповнення в Договір вносяться: (i) щодо Істотних умов Договору (тих, які прямо визначені в цьому Кредитному договорі як істотні) – шляхом укладання Сторонами додаткових договорів до цього Кредитного договору та/або у спосіб, визначений УДБО; (ii) щодо інших умов Договору, в тому числі УДБО, – у порядку, передбаченому УДБО.

5.9. З питань захисту прав споживачів фінансових послуг Клієнт може звернутись до Управління захисту прав споживачів НБУ за контактами, вказаними на сайті НБУ <https://bank.gov.ua/> в розділі «Захист прав споживачів». Також захист прав споживачів фінансових послуг здійснюють центральний орган виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів, інші органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування згідно із законодавством, а також суди.

5.10. З питань виконання Сторонами умов Договору Клієнт може звернутись безпосередньо до Банку за контактами, вказаними в реквізитах Банку (поштова адреса, тел. Контакт-центру).

5.11. Сторони домовились визначити місцем виконання Договору місцезнаходження Банку.

*перший варіант пункту 5.12 для паперової форми Договору*

5.12. Цей Кредитний договір укладений в 2 примірниках однакової юридичної сили, один для Клієнта, другий для Банку. *другий варіант пункту 5.12 для електронної форми Договору – у разі підписання Клієнтом Договору кваліфікованим електронним підписом з використанням сервісу «Дія.Підпис»*

5.12. Цей Кредитний договір укладається в електронній формі та підписується з боку Клієнта - кваліфікованим електронним підписом Клієнта з використанням сервісу «Дія.Підпис», а з боку Банку – шляхом накладення факсиміле Банку та додатковим скріпленням Удосконаленою електронною печаткою Банку у порядку, визначеному УДБО. Сторони погодили, що підписаний Сторонами Кредитний договір буде надісланий Банком Клієнту (в тому числі у разі повторного надсилання за зверненням Клієнта) на електронну пошту Клієнта або у Системі дистанційного обслуговування.

## **РОЗДІЛ 6. ВІДПОВІДАЛЬНІСЬ СТОРІН ТА УМОВИ ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ**

6.1. За несвоєчасну сплату процентів за користування Кредитом Банк має право стягувати, а Клієнт зобов'язується сплатити Банку за кожен день прострочення пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період такого прострочення, від суми простроченої заборгованості, але не більше 15% від суми простроченої заборгованості.

6.2. Клієнт, в разі прострочення сплати заборгованості за Кредитом/нарахованими процентами, на вимогу Банку зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення.

6.3. Сторона, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за таке порушення, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

## **РОЗДІЛ 7. ЗГОДА НА ВЗАЄМОДІЮ ПРИ ВРЕГУЛЮВАННІ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ. ІНФОРМАЦІЙНЕ ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ПЕРЕДАЧУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТРЕТІХ ОСІБ.**

7.1. Клієнт надає згоду на можливу заміну кредитора і відступлення права вимоги за Договором новому кредитору. Банк зобов'язаний письмово повідомити Клієнта про заміну кредитора в зобов'язанні протягом 10 Операційних днів з дати відступлення права вимоги за Договором.

7.2. Банк має право залучати колекторську компанію для врегулювання простроченої заборгованості за Договором з дотриманням вимог чинного законодавства України.

7.3. Клієнт передає Банку персональні дані нижчезазначених осіб (надалі – Треті особи), зокрема:

	<b>ПІБ</b>	<b>Характер зв'язку</b>	<b>Телефон</b>
Контактна особа 1			

Обсяг персональних даних, які Клієнт дозволяє Банку збирати та обробляти стосовно Третіх осіб, включаючи близьких осіб, які надали згоду на взаємодію за Кредитним договором, в тому числі які можуть збиратися в процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості, наступний: прізвище, ім'я, по батькові, ПІН (реєстраційний номер облікової картки платника податків), місце роботи та посада, номери телефонів, електронні адреси, а також іншу інформацію, яка стала відомою Банку у процесі обслуговування, або з інших причин (включаючи банківську таємницю та інформацію, що становить таємницю фінансової послуги).

7.4. Клієнт підтверджує: (i) наявність окремої згоди кожної Третьої особи на обробку її персональних даних Банком / новим кредитором (якщо права вимоги за Договором будуть відступлені)/ колекторською компанією (якщо така буде залучена для врегулювання простроченої заборгованості за Договором); (ii) що він ознайомлений про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.

7.5. Банк зобов'язується обробляти персональні дані Третіх осіб відповідно до законодавства України.

7.6. Клієнт надає згоду (підтверджує наявність у нього волевиявлення) на надання (передавання) Банком/ новим кредитором (якщо права вимоги за Договором будуть відступлені)/ колекторською компанією (якщо така буде залучена для врегулювання простроченої заборгованості за Договором) представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Клієнта та/або Третім особам інформації про укладення Клієнтом цього Кредитного договору, його умови, стан виконання, наявність та розмір простроченої заборгованості (Суму Кредиту, процентів за користування Кредитом, розмір комісій та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням Кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються в разі невиконання зобов'язання за Договором або відповідно до законодавства України. У всіх інших випадках передача зазначеної інформації забороняється, якщо інше не встановлено законодавством України.

7.7. Банк/новий кредитор (якщо права вимоги за цим Договором будуть відступлені)/ колекторська компанія (якщо така буде залучена для врегулювання простроченої заборгованості за Договором) мають право звертатися до Третіх осіб у порядку, визначеному чинним законодавством України, з метою інформування про необхідність виконання Клієнтом зобов'язань за Договором.

7.8. Банк, а у разі залучення новий кредитор або колекторська компанія зобов'язані фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або Третіми особами за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, та попереджати зазначених осіб про таке фіксування.

## РОЗДІЛ 8. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

*використовується у разі підписання кредитного договору в паперовій формі*

### БАНК

### КЛІЄНТ

#### АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО»

Ідентифікаційний код юридичної особи 14352406  
 Місцезнаходження/адреса для листування: Україна, 01032, м. Київ, вул. Жилянська, буд. 75,  
 ПІН 143524004022, Код банку 305749  
 к/р UA713000010000032007102101026 в НБУ, код НБУ 300001  
 Телефон Контакт-центру: 0 800 507 700 (безкоштовно)  
 Банківська ліцензія №70 від 22.10.2018 року; запис (реєстраційний номер) в Державному реєстрі банків 180, дата внесення запису 07.07.1993 року

\_\_\_\_\_ підпис  
 П.І.Б.

#### ПІБ \_\_\_\_\_

Паспорт серія \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ виданий \_\_\_\_\_ р.  
 РНОКПП: \_\_\_\_\_  
 Адреса реєстрації місця проживання \_\_\_\_\_,  
 Адреса фактичного місця проживання (адреса для листування) \_\_\_\_\_,  
 \_\_\_\_\_ підпис  
 П.І.Б.

*використовується у разі підписання кредитного договору Клієнтом кваліфікованим електронним підписом з використанням сервісу «Дія.Підпис»*

### БАНК

### КЛІЄНТ

#### АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО»,

Ідентифікаційний код юридичної особи 14352406  
 Місцезнаходження/адреса для листування: Україна, 01032, м. Київ, вул. Жилянська, 75,  
 ПІН 143524004022, Код банку 305749  
 к/р UA713000010000032007102101026 в НБУ, код НБУ 300001  
 Телефон Контакт-центру: 0 800 507 700 (безкоштовно)  
 Банківська ліцензія №70 від 22.10.2018 року; запис (реєстраційний номер) в Державному реєстрі банків 180, дата внесення запису 07.07.1993 року

\_\_\_\_\_ підпис  
 П.І.Б.

Документ підписано удосконаленою електронною печаткою

#### ПІБ \_\_\_\_\_

Паспорт серія \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, виданий \_\_\_\_\_ р.  
 РНОКПП \_\_\_\_\_  
 Адреса реєстрації місця проживання \_\_\_\_\_,  
 Адреса фактичного місця проживання (адреса для листування) \_\_\_\_\_

Підписано кваліфікованим електронним підписом Клієнта з використанням сервісу «Дія.Підпис»

Для перевірки підпису Банку ви можете скористатися онлайн сервісом перевірки ЕП Державного підприємства "Національні інформаційні системи" за посиланням

<https://czo.gov.ua/verify>

Як скористатись сервісом:

1. завантажте за посиланням цей файл;
2. отримайте результат перевірки.



Місцезнаходження/адреса для листування: Україна, 01032,  
м. Київ, вул. Жилянська, 75,  
ПІН 143524004022, Код банку 305749  
к\р UA713000010000032007102101026 в НБУ, код НБУ  
300001  
Телефон Контакт-центру: 0 800 507 700 (безкоштовно)  
Банківська ліцензія №70 від 22.10.2018 року; запис  
(реєстраційний номер) в Державному реєстрі банків 180,  
дата внесення запису 07.07.1993 року

\_\_\_\_\_

П.І.Б.

\_\_\_\_\_

підпис

Документ підписано удосконаленою електронною  
печаткою

Паспорт серія \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, виданий  
\_\_\_\_\_ р.

РНОКПП \_\_\_\_\_

Адреса реєстрації місця проживання  
\_\_\_\_\_

Адреса фактичного місця проживання (адреса для  
листування) \_\_\_\_\_

Підписано кваліфікованим електронним підписом  
Клієнта з використанням сервісу «Дія.Підпис»

Для перевірки підпису Банку ви можете скористатися онлайн сервісом перевірки ЕП Державного підприємства "Національні інформаційні системи" за посиланням

<https://czo.gov.ua/verify>

Як скористатись сервісом:

1. завантажте за посиланням цей файл;
2. отримайте результат перевірки.