

Кредитний договір № _____
(Банківська послуга «Кредит готівкою»,
банківський продукт «Споживчий кредит на купівлю товарів та послуг у Партнерів»)

м. _____ 20__ р.
БАНК: Акціонерне товариство «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО», від імені якого діє _____, на підставі _____, з однієї сторони, та

КЛІЄНТ:	ПІБ _____	Дата народження:	00.00.0000	Громадянин:	_____
Основний номер телефону:	+38 (000) 00000000	Додатковий номер телефону:	+38 (000) 00000000	Резидент:	Так/ні
Промо-код	_____	E-mail	_____		

з іншої сторони, що далі разом іменуються «Сторони», уклали цей Кредитний договір (далі – Кредитний договір), який складається з публічної частини договору, яким є Універсальний договір банківського обслуговування клієнтів фізичних осіб у АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» із змінами і доповненнями, затверджений Банком та розміщений на Офіційному сайті Банку www.creditdnepr.com.ua (далі – УДБО), та індивідуальної частини, якою є цей Кредитний договір. Підписанням цього Кредитного договору Клієнт підтверджує, що: (i) він акцептував УДБО шляхом підписання Заяви-згоди про приєднання до Універсального договору банківського обслуговування клієнтів-фізичних осіб АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» (далі – Заява-згода) і згоден з усіма умовами УДБО в повному обсязі, зокрема щодо порядку укладання договорів та умов надання всіх послуг, в тому числі, що можуть бути надані йому в майбутньому (з урахуванням всіх змін та доповнень); (ii) умови Договору йому зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення. Умови, які не визначені в цьому Кредитному договорі, зазначені в УДБО. Цей Кредитний договір є невід’ємною частиною УДБО, та вказані документи разом із Заявою-згодою складають єдиний Договір. У разі виникнення розбіжностей між положеннями УДБО та будь-якими умовами цього Кредитного договору положення цього Кредитного договору мають пріоритетну силу, якщо окремими положеннями цього Кредитного договору не передбачено інше.

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ (ПОНЯТЬ)

Терміни, що використовуються в цьому Кредитному договорі, вживаються в наступних значеннях:

Дебетовий переказ (Договірне списання) – платіжна операція, що здійснюється з Рахунку Клієнта на підставі Платіжної інструкції Банку або іншого отримувача у випадках, передбачених Договором, або Платіжної інструкції стягувача – у випадках, передбачених законодавством України.

Додатковий номер телефону – діючий номер телефонного зв’язку, зазначений Клієнтом у Заяві-згоді або у Договорі про надання Банківської послуги, як додатковий контактний номер або як номер для отримання Текстових повідомлень.

Кредит – грошові кошти у національній валюті України, що Банк надає Клієнту на умовах повернення, платності, строковості, забезпечення (якщо Банком не буде погоджено інше) та цільового використання.

НБУ – Національний банк України.

Обов’язковий платіж – щомісячний платіж з погашення заборгованості, що зобов’язаний сплачувати Клієнт за цим Кредитним договором.

Основний номер телефону – діючий номер українського оператора мобільного зв’язку, зазначений Клієнтом у Заяві-згоді та/або Договорі про надання Банківської послуги та/або заяві про визначення/зміну Основного номера телефону та/або зазначений як Основний номер під час розмови з оператором Контакт-центру після проведення Автентифікації по телефону Клієнта, що може використовуватись для отримання ОТР-пароля при проведенні операцій за допомогою Системи FreeBank, Текстових повідомлень, пов’язаних з обслуговуванням Клієнта Банком, а також використовується з метою посилення заходів безпеки під час здійснення банківських операцій.

Офіційний сайт Банку – офіційний сайт Банку у мережі Інтернет за адресою: www.creditdnepr.com.ua

Платіжна операція – будь-яке внесення, переказ або зняття коштів з Рахунку/на Рахунок.

Поточний рахунок – рахунок, що відкривається Банком Клієнту для зберігання коштів і виконання Платіжних операцій відповідно до умов договору банківського рахунку та вимог законодавства України.

Рахунок 2620 – Поточний Рахунок Клієнта, на який відповідно до умов цього Кредитного договору надається Кредит.

Рахунок або Рахунки – будь-який Поточний рахунок Клієнта в Банку, в тому числі на який видається Кредит.

Система FreeBank – система дистанційного банківського обслуговування фізичних осіб, яка є програмним забезпеченням та засобом дистанційної комунікації, що передбачає можливість надання Банком комплексу платіжних та інформаційних послуг за Рахунками Клієнта.

Тарифи – перелік послуг (тарифний пакет) та встановлені розміри оплати за послуги (ціна послуг) Банку щодо відкриття та обслуговування Рахунків та здійснення Платіжних операцій. Тарифи оприлюднюються на Офіційному сайті Банку та/або на інформаційних стендах у відділеннях Банку та/або у Системі FreeBank.

Текстове повідомлення – текстове повідомлення, що надсилається Системою FreeBank (Push-повідомлення) або за допомогою месенджерів, що використовується Банком для комунікації з Клієнтами або за допомогою послуг оператора мобільного зв’язку (SMS-повідомлення на Основний/Додатковий номер телефону) та за наявності Мобільного пристрою. Сторони погодили, що визначення вищевказаних термінів може змінюватися в залежності від змін в законодавстві України, а також технічних можливостей та налаштувань систем Банку, і в такому випадку зміна визначення

відбуватиметься через надання нового значення відповідному терміну в УДБО без внесення змін до цього Кредитного договору. У зв'язку з цим Клієнт погоджується, що у випадку виникнення протягом строку дії Договору розбіжностей між визначеннями термінів, наведеними в УДБО, та визначеннями термінів, наведеними в цьому Кредитному договорі, пріоритетну силу матимуть визначення термінів в УДБО.

РОЗДІЛ 1. ПРЕДМЕТ ТА ОСНОВНІ УМОВИ ДОГОВОРУ

1.1. Банк зобов'язується надати Клієнту Кредит, а Клієнт зобов'язується повернути наданий Кредит, сплатити плату за Кредит (проценти та комісії) та належним чином виконати інші зобов'язання у порядку, встановленому Договором.

1.2. Кредит надається без забезпечення на наступних умовах: Сума Кредиту _____; Строк кредитування _____ місяців; Кінцева дата повернення Кредиту: _____. р.; Цільове призначення: на споживчі потреби - придбання Клієнтом товарів та/або послуг у *вказати назву або ПІБ партнера (якщо партнер – ФОП, це (ФОП) також обов'язково зазначається) та код ЄДРПОУ або ПІН відповідно* _____ (далі – **Продавець**) та сплата Комісії за надання Кредиту (одноразової комісії); Процентна ставка за користування Кредитом є фіксованою та нараховується на строкову заборгованість за Кредитом у розмірі: _____% **річних**; Комісія за надання Кредиту (одноразова комісія) _____ **грн.**; Періодична комісія за обслуговування кредитної заборгованості: _____% **від Суми Кредиту**, яка нараховується та сплачується Клієнтом щомісячно, починаючи з **4-го (або) 7-го** місяця Строку Кредитування.

У разі неповернення Суми Кредиту в терміни, встановлені Договором (в дати, передбачені Графіком платежів, в Кінцеву дату повернення Кредиту, або іншу дату, визначену Банком у письмовій вимозі у випадку порушення Клієнтом умов Договору), Клієнт зобов'язаний сплатити Банку проценти за порушення грошового зобов'язання (згідно з ч. 2 ст. 625 Цивільного кодексу України) в розмірі ____ (_____) **процентів річних** від простроченої заборгованості за Кредитом за кожен день прострочення (не включаючи день погашення простроченої заборгованості) на рахунок _____. Умови, визначені в цьому пункті, є Істотними умовами Договору.

1.2.1. Економічна сутність платежів за надання та користування Кредитом полягає в покритті витрат Банку у зв'язку із запозиченням Клієнту грошових коштів (капіталу) та/або отриманні Банком доходу з такого запозичення, зокрема:

- економічна сутність процентів - це плата за користування позиченим капіталом, відповідно до ціни його придбання, яка обчислюється пропорційно часу користування і сумі цього капіталу. Проценти нараховуються на суму наявної заборгованості на дату нарахування за методом «факт/факт» (до розрахунку приймається фактична кількість днів у місяці та році). Для розрахунку процентів враховується день надання Кредиту (день зарахування суми Кредиту на Рахунок 2620) та не враховується останній календарний день користування Кредитом (день погашення всієї заборгованості за Кредитом). Якщо день надання Кредиту збігається з днем його повного погашення, то Кредит вважається наданим на один день;

- економічна сутність комісій - це плата за надання капіталу у формі Кредиту та за обслуговування кредитної заборгованості за Договором. Комісія за надання Кредиту встановлюється у фіксованому процентному значенні від суми Кредиту, призначеної для придбання товарів та послуг у Продавця, та визначається в Кредитному договорі у фіксованому грошовому значенні, а Періодична комісія за обслуговування кредитної заборгованості нараховується як певний відсоток від Суми Кредиту;

- економічна сутність процентів за порушення грошового зобов'язання (згідно з ч. 2 ст. 625 Цивільного кодексу України) – це плата за прострочення виконання грошового зобов'язання, яка стягується додатково до встановленого індексу інфляції. Така плата нараховується на суму наявної простроченої заборгованості за методом «факт/факт» за весь час прострочення;

- економічна сутність пені – це неустойка у формі грошової суми, яка підлягає сплаті у разі порушення грошового зобов'язання. Така плата обчислюється у порядку, визначеному Розділом 6 цього Кредитного договору.

1.2.2. Загальні витрати за споживчим кредитом за Кредитним договором становлять _____; денна процентна ставка дорівнює _____%. Денна процентна ставка розрахована за формулою: $\text{ДПС} = (\text{ЗВСК} / \text{ЗРК}) / t \times 100 \%$, де ДПС - денна процентна ставка; ЗВСК - загальні витрати за споживчим кредитом; ЗРК - загальний розмір Кредиту; t - Строк кредитування у днях (*в дужках наводиться фактичний розрахунок денної процентної ставки*).

1.2.3. Всі наведені в Кредитному договорі обчислення (загальних витрат за споживчим кредитом, денної процентної ставки, орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту) базуються на припущенні, що (i) Кредитний договір залишиться дійсним протягом всього Строку кредитування, (ii) Банк і Клієнт виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Кредитному договорі, (iii) процентна ставка та інші платежі за послуги Банку залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії Кредитного договору.

1.3. Кредит надається шляхом зарахування Суми Кредиту на Рахунок Клієнта (2620) _____ (за текстом цього Кредитного договору – Рахунок 2620) з подальшим перерахуванням за наступними реквізитами: (i) частина Суми Кредиту у розмірі _____ гривень – на поточний рахунок Продавця *вказати номер рахунку* _____, відкритий в АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО», з метою оплати Клієнтом товарів та послуг, придбаних Клієнтом у Продавця; (ii) частина Суми Кредиту у розмірі _____ гривень – на рахунок Банку №2206 _____ з метою оплати Клієнтом Комісії за надання Кредиту (одноразової комісії). Датою видачі Кредиту вважається день зарахування Суми Кредиту на Рахунок 2620. Якщо Сума Кредиту не зарахована на Рахунок 2620 протягом 7 календарних днів з дати підписання цього Кредитного договору, Договір вважається неукладеним. З метою виконання цього пункту Клієнт доручає Банку в дату надання Кредиту здійснити Дебетовий переказ (Договірне списання) коштів з Рахунку 2620 на умовах, визначених в п.5.1 цього Кредитного договору.

РОЗДІЛ 2. ДОДАТКОВІ ТА СУПУТНІ ПОСЛУГИ

2.1. Додатковими та супутніми послугами, що надаються Банком та придбаваються Клієнтом у зв'язку із Договором, є послуги з обслуговування Рахунку 2620 та платіжні послуги, що надаються Клієнту у зв'язку з отриманням Кредиту та/або виконанням Договору, в тому числі погашенням заборгованості за Договором. Оплата зазначених послуг здійснюється у розмірі, в строки та порядку, визначеному договором банківського рахунку, на підставі якого відкрито та здійснюється обслуговування Рахунку 2620, УДБО та Тарифами Банку, які розміщені за посиланням <https://creditdnepr.com.ua/umovy-ta-pravyly-privatnym-kliientam/taryfy-privatnym-kliientam>. Протягом строку дії Договору Тарифи можуть бути змінені. Про зміну Тарифів Банк інформує Клієнта не пізніше, ніж за 30 календарних днів до дати набуття чинності таких змін шляхом розміщення інформації на Офіційному сайті Банку та шляхом направлення Клієнту у Системі FreeBank та/або на Основний/Додатковий номер телефону та/або на електронну пошту Клієнта відповідного Текстового повідомлення з посиланням на оновлену редакцію Тарифів.

Додаткові та супутні послуги, що надаються третіми особами, у зв'язку із Договором Клієнтом не придбаваються.

РОЗДІЛ 3. ПОРЯДОК ПОГАШЕННЯ ЗАБОРГОВАНOSTІ ЗА ДОГОВОРОМ

3.1. Платежі щодо погашення заборгованості за Кредитом, сплати процентів та Періодичної комісії за обслуговування Кредиту здійснюються у вигляді щомісячних платежів, далі – Обов’язковий платіж. Дати погашення та розмір Обов’язкового платежу визначені в розділі 4 цього Кредитного договору.

3.2. Погашення заборгованості за Договором здійснюється шляхом здійснення Дебетових переказів (Договірного списання) Банком коштів з Рахунку 2620. Для цього Клієнт зобов’язаний сформулювати достатню суму коштів для сплати Обов’язкового платежу на Рахунку 2620 не пізніше 18:00 години (за київським часом) дати платежу, що визначена в Графіку платежів. Для поповнення Рахунку 2620 використовуються наступні реквізити: **Рахунок: (2620)** _____ у АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО», код Банку 305749, РНОКПП Клієнта _____,

призначення платежу: Поповнення поточного рахунку *вказати номер рахунку* _____ **ПІБ.**

У разі неможливості сплати Обов’язкового платежу шляхом здійснення Дебетового переказу (Договірного списання) з Рахунку 2620, Клієнт сплачує суму Обов’язкового платежу *саме у дату платежу, зазначену у Графіку платежів*, на рахунок № 2909 _____ у Банку (Транзитний рахунок), а у разі зміни реквізитів для оплати – на рахунок, про який Банк письмово повідомив Клієнта у порядку, визначеному Договором.

3.3. Клієнт доручає Банку, а Банк має право здійснювати Дебетові перекази (Договірне списання) коштів із Рахунку 2620 для погашення заборгованості за Договором відповідно до умов УДБО в дату платежу, що визначена у Графіку платежів.

3.4. Для здійснення дострокового погашення заборгованості за Договором Клієнт здійснює платіж за наступними реквізитами: **рахунок: (2909)** _____ в АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО», код Банку 305749, РНОКПП Клієнта _____, **призначення платежу: Погашення заборгованості за кредитним договором** від __. __. __ № __, РНОКПП Клієнта _____, ПІБ.

3.5. У разі повернення Клієнтом придбаних у Продавця за рахунок Кредиту товарів та послуг, з метою виконання обов’язку Клієнта повернути Банку грошові кошти, одержані на підставі Договору, Клієнт надає згоду на перерахування Продавцем грошових коштів в сумі, що дорівнює вартості повернутих товарів/послуг, на Транзитний рахунок з метою погашення відповідної частини заборгованості за Кредитом та, відповідно, надає згоду на прийняття Банком виконання обов’язку Клієнта за Договором третьою особою (Продавцем).

3.6. У разі відмови Клієнта від Кредитного договору в строки та порядку, визначені законодавством України, з метою виконання обов’язку Клієнта повернути Банку грошові кошти, одержані на підставі Договору, Клієнт надає згоду на перерахування Банком грошових коштів в сумі, що дорівнює сумі сплаченої Клієнтом Комісії за надання Кредиту (одноразової комісії), на Транзитний рахунок з метою погашення відповідної частини заборгованості за Кредитом та, відповідно, надає згоду на прийняття Банком виконання обов’язку Клієнта за Договором Банком.

РОЗДІЛ 4. ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ/РОЗРАХУНОК ОРІЄНТОВНОЇ ЗАГАЛЬНОЇ ВАРТОСТІ КРЕДИТУ ТА ОРІЄНТОВНОЇ РЕАЛЬНОЇ РІЧНОЇ ПРОЦЕНТНОЇ СТАВКИ

№ з/п	Дата видачі кредиту/Дата	Кількість днів у розрахунку	Чиста сума кредиту/Сума	Види платежів за кредитом			Реальна річна процентна	Загальна вартість кредиту, грн
				сума	проценти	платежі за додаткові та супутні послуги		
						банку	кредитного посередника (за наявності)	третіх осіб

	плате жу	ково му періо ді				за обслуговування кредитної заборгованості	розрахунково-касове обслуговування	комісія за надання кредиту*	інші послуги Банку	комісійний збір	інша плата за послуги кредитного посередника	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страховика	інші послуги третіх осіб		
1																	
2																	
...																	
п																	
У сь ог о																	

* Комісія за надання Кредиту (одноразова комісія) сплачується за рахунок кредитних коштів та включена у суму кредиту за Договором

РОЗДІЛ 5. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

5.1. Клієнт доручає Банку в момент зарахування Суми Кредиту на Рахунок 2620 здійснити Дебетовий переказ (Договірне списання) з Рахунку 2620: (i) _____ гривень – на поточний рахунок Продавця _____, відкритий в АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО», з метою оплати Клієнтом товарів та послуг, придбаних Клієнтом у Продавця; (ii) _____ гривень – на рахунок Банку №2206 _____ з метою оплати Клієнтом Комісії за надання Кредиту (одноразової комісії). Підписанням цього Кредитного договору Клієнт надає згоду на виконання першої, а також всіх наступних пов'язаних між собою спільними ознаками Платіжних операцій з дебетування Рахунку 2620 відповідно до умов цього пункту Кредитного договору. Наявність підпису Клієнта на цьому Кредитному договорі є підставою для проведення відповідної Платіжної операції, яка вважається акцептованою Клієнтом. Відкликання Клієнтом згоди на виконання пов'язаних між собою спільними ознаками Платіжних операцій, передбачених цим пунктом Кредитного договору, (якщо таке відкликання дозволене законодавством України) вважатиметься відмовою Клієнта від Договору, а відповідне Розпорядження про відкликання - письмовим повідомленням про відмову від Договору з наслідками, передбаченими пунктом 5.3 цього Кредитного договору.

5.2. Клієнт доручає Банку здійснювати Дебетовий переказ (Договірне списання) у порядку, визначеному УДБО, з будь-яких Рахунків Клієнта, відкритих у Банку, з метою погашення строкової та простроченої заборгованості Клієнта перед Банком за цим Кредитним договором, а також простроченої заборгованості Клієнта за будь-якими іншими договорами між Банком та Клієнтом. Підписанням цього Кредитного договору Клієнт надає згоду на виконання першої та всіх наступних пов'язаних між собою спільними ознаками Платіжних операцій з дебетування Рахунку 2620 та будь-яких інших Рахунків відповідно до умов цього Кредитного договору та УДБО, а підпис Клієнта на цьому Кредитному договорі є підставою для проведення відповідної Платіжної операції, яка вважається акцептованою Клієнтом.

5.3. Відповідно до чинного законодавства України Клієнт має право протягом 14 календарних днів з дня підписання цього Кредитного договору відмовитись від Договору. Така відмова оформляється письмовим повідомленням Клієнта (за формою, встановленою Банком), яке Клієнт подає особисто у Відділенні Банку. Якщо Клієнт подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій. Протягом 7 календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору Клієнт зобов'язаний повернути Банку непогашену Суму Кредиту та сплатити проценти за користування Кредитом за період із дня отримання Кредиту до дати повернення Банку кредитних коштів за ставкою, встановленою цим Кредитним договором. Для цілей цього пункту Клієнт надає згоду на погашення його заборгованості, що виникла внаслідок укладення Договору, шляхом повернення Продавцем (у випадку, якщо Клієнт повертає товари/послуги, придбані за рахунок Кредиту, Продавцю) та Банком коштів відповідно до умов п.3.5 та п.3.6 цього Кредитного договору, а заборгованість за Кредитом, що залишилась після цього непогашеною (у разі її наявності), підлягає погашенню Клієнтом до закінчення семиденного строку з дати подання ним письмового повідомлення про відмову від Договору.

5.4. У разі прийняття Банком рішення про визнання терміну виконання грошових зобов'язань за Договором таким, що настав, Банк повідомляє про це Клієнта не пізніше ніж за 30 календарних днів. Клієнт зобов'язаний в строк не пізніше 30 календарних днів з моменту отримання зазначеної вимоги Банку погасити заборгованість за Договором у повному обсязі.

5.5. Умови Договору, не зазначені в цьому Кредитному договорі, викладені в УДБО та є обов'язковими для Сторін.

5.6. Договір набуває чинності з моменту підписання Сторонами цього Кредитного договору та діє до повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором.

5.7. Клієнт надає Банку згоду на збір (в тому числі шляхом доступу Банку до інформації), збереження, обробку, використання і поширення у порядку, визначеному УДБО, з дотриманням вимог законодавства України інформації про себе, включаючи персональні дані, таємницю фінансової послуги та банківську таємницю Клієнта, третім особам, а також бюро кредитних історій, зазначених в УДБО, та до Кредитного реєстру НБУ.

5.8. Клієнт підтверджує, що:

5.8.1. він самостійно ознайомився з інформацією на Офіційному сайті Банку, необхідною для отримання споживчого кредиту, він усвідомлено прийняв рішення щодо укладення Договору;

5.8.2. Банк надав йому у письмовій формі актуальний на дату укладення цього Кредитного договору Паспорт споживчого кредиту та всю передбачену чинним законодавством України інформацію про умови кредитування, в тому числі для порівняння різних пропозицій Банку з метою прийняття Клієнтом обґрунтованого рішення про укладення Договору, а також що Банк не обмежував його у часі для ознайомлення із зазначеною інформацією та для прийняття рішення;

5.8.3. до моменту укладення цього Кредитного договору Банк ознайомив його з умовами цього Кредитного договору, УДБО, Тарифами, та Клієнт погоджується з ними та зобов'язується їх виконувати;

5.8.4. до підписання цього Кредитного договору Клієнт отримав усю інформацію стосовно банківських послуг, що надаються за Кредитним договором, в обсязі та у порядку, що передбачені статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та ст.30 Закону України «Про платіжні послуги»;

5.8.5. він отримав свій примірник цього Кредитного договору;

5.8.6. він розуміє та погоджується з тим, що у випадку, якщо Клієнт відмовиться від Кредитного договору в строки та порядку, визначені законодавством України, та поверне Продавцю придбані за рахунок Кредиту товари/послуги, але Продавець не перерахує кошти відповідно до умов п.3.5 цього Кредитного договору до закінчення семиденного строку з дати подання Клієнтом письмового повідомлення про відмову від Договору, Клієнт повинен в той же строк (до закінчення семиденного строку з дати подання ним письмового повідомлення про відмову від Договору) самостійно погасити заборгованість за Кредитом в повному обсязі, і в такому випадку Клієнт має право звернутися безпосередньо до Продавця з вимогою про перерахування йому грошових коштів, неперерахованих ним Банку відповідно до умов п.3.5 цього Кредитного договору.

5.9. Зміни та доповнення в Договір вносяться: (i)щодо Істотних умов Договору (тих, які прямо визначені в цьому Кредитному договорі як істотні) –шляхом укладання Сторонами додаткових договорів до цього Кредитного договору та/або у спосіб, визначений УДБО; (ii) щодо інших умов Договору, в тому числі УДБО,–у порядку, передбаченому УДБО.

5.10. З питань захисту прав споживачів фінансових послуг Клієнт може звернутись до Управління захисту прав споживачів НБУ за контактами, вказаними на сайті НБУ <https://bank.gov.ua/> в розділі «Захист прав споживачів». Також захист прав споживачів фінансових послуг здійснюють центральний орган виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів, інші органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування згідно із законодавством, а також суди.

5.11. З питань виконання Сторонами умов Договору Клієнт може звернутись безпосередньо до Банку за контактами, вказаними в реквізитах Банку (поштова адреса, тел. Контакт-центру).

5.12. Цей Кредитний договір укладений в 2 примірниках однакової юридичної сили, один для Клієнта, другий для Банку.

5.13. Сторони домовились визначити місцем виконання Договору місцезнаходження Банку.

РОЗДІЛ 6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА УМОВИ ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

6.1. За несвоєчасну сплату процентів за користування Кредитом Банк має право стягувати, а Клієнт зобов'язується сплатити Банку за кожен день прострочення **пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період такого прострочення, від суми простроченої заборгованості, але не більше 15% від суми простроченої заборгованості.**

6.2. Клієнт, в разі прострочення сплати заборгованості за Кредитом/нарахованими процентами, на вимогу Банку зобов'язаний сплатити **суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення.**

6.3. Сторона, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за таке порушення, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

РОЗДІЛ 7. ЗГОДА НА ВЗАЄМОДІЮ ПРИ ВРЕГУЛЮВАННІ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНOSTІ. ІНФОРМАЦІЙНЕ ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ПЕРЕДАЧУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТРЕТІХ ОСІБ.

7.1. Клієнт надає згоду на можливу заміну кредитора і відступлення права вимоги за Договором новому кредитору. Банк зобов'язаний письмово повідомити Клієнта про заміну кредитора в зобов'язанні протягом 10 Операційних днів з дати відступлення права вимоги за Договором.

7.2. Банк має право залучати колекторську компанію для врегулювання простроченої заборгованості за Договором з дотриманням вимог чинного законодавства України.

7.3. Клієнт передає Банку персональні дані нижчезазначених осіб (надалі – Треті особи), зокрема:

	ПІБ	Характер зв'язку	Телефон
Контактна особа 1			
Контактна особа 2			

Обсяг персональних даних, які Клієнт дозволяє Банку збирати та обробляти стосовно Третіх осіб, включаючи близьких осіб, які надали згоду на взаємодію за Кредитним договором, в тому числі які можуть збиратися в процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості, наступний: прізвище, ім'я, по батькові, ПІН (реєстраційний номер облікової картки платника податків), місце роботи та посада, номери телефонів, електронні адреси, а також іншу інформацію, яка

стала відомою Банку у процесі обслуговування, або з інших причин (включаючи банківську таємницю та інформацію, що становить таємницю фінансової послуги).

7.4. Клієнт підтверджує: (і) наявність окремої згоди кожної Третьої особи на обробку її персональних даних Банком / новим кредитором (якщо права вимоги за Договором будуть відступлені)/ колекторською компанією (якщо така буде залучена для врегулювання простроченої заборгованості за Договором); (іі) що він ознайомлений про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.

7.5. Банк зобов'язується обробляти персональні дані Третіх осіб відповідно до законодавства України.

7.6. Клієнт надає згоду (підтверджує наявність у нього волевиявлення) на надання (передавання) Банком/новим кредитором (якщо права вимоги за Договором будуть відступлені)/колекторською компанією (якщо така буде залучена для врегулювання простроченої заборгованості за Договором) представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Клієнта та/або Третім особам інформації про укладення Клієнтом цього Кредитного договору, його умови, стан виконання, наявність та розмір простроченої заборгованості (Суму Кредиту, процентів за користування Кредитом, розмір комісій та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням Кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються в разі невиконання зобов'язання за Договором або відповідно до законодавства України. У всіх інших випадках передача зазначеної інформації забороняється, якщо інше не встановлено законодавством України.

7.7. Банк/новий кредитор (якщо права вимоги за цим Договором будуть відступлені)/колекторська компанія (якщо така буде залучена для врегулювання простроченої заборгованості за Договором) мають право звертатися до Третіх осіб у порядку, визначеному чинним законодавством України, з метою інформування про необхідність виконання Клієнтом зобов'язань за Договором.

7.8. Банк, а у разі залучення новий кредитор або колекторська компанія зобов'язані фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або Третіми особами за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, та попереджати зазначених осіб про таке фіксування.

РОЗДІЛ 8. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН	
БАНК	КЛІЄНТ
АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» Ідентифікаційний код юридичної особи 14352406 Місцезнаходження/адреса для листування: Україна, 01032, м. Київ, вул. Жилянська, буд. 75, ПІН 143524004022, Код банку 305749 к/р UA713000010000032007102101026 в НБУ, код НБУ 300001 Телефон Контакт-центру: 0 800 507 700 (безкоштовно) Банківська ліцензія №70 від 22.10.2018 року; запис (реєстраційний номер) в Державному реєстрі банків 180, дата внесення запису 07.07.1993 року _____ П.І.Б. _____ підпис	ПІБ _____ Паспорт серія _____ № _____ виданий _____ р. РНОКПП: _____ Адреса реєстрації місця проживання _____, Адреса фактичного місця проживання (адреса для листування) _____, _____ П.І.Б. _____ підпис