

**КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР № \_\_\_\_\_**  
**за Програмою «ЄОселя»**

М. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (дата укладання)

**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "БАНК КРЕДИТ ДНІПРО", скорочена назва – АТ "БАНК КРЕДИТ ДНІПРО",** у подальшому іменується «**Банк**», від імені якого діє \_\_\_\_\_ (П.І.Б. уповноваженої особи) на підставі довіреності від \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_. \_\_\_\_\_. року, (якщо довіреність нотаріальна – додати наступну фразу виділену сірою заливкою) посвідченої приватним нотаріусом \_\_\_\_\_ нотаріального округу \_\_\_\_\_ (П.І.Б. нотаріуса) за реєстровим № \_\_\_\_\_, з однієї сторони та \_\_\_\_\_ (ПІБ Клієнта повністю), у подальшому іменується «**Клієнт**» з іншої сторони, які надалі за текстом разом іменуються «**Сторонами**», а кожен окремо – «**Сторона**», уклали цей Кредитний договір (далі – «**Договір**») про наступне:

**ТЕРМІНИ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ, МАЮТЬ НАСТУПНІ ЗНАЧЕННЯ:**

**Базова процентна ставка** – процентна ставка, за якою протягом строку дії Договору нараховуються проценти за користування Кредитом на строкову заборгованість за Кредитом.

**Дебетовий переказ (Договірне списання)** - платіжна операція, що здійснюється з поточного рахунку Клієнта на підставі платіжної інструкції Банку або іншого отримувача у випадках, передбачених Договором, або платіжної інструкції стягувача – у випадках, передбачених законодавством України.

*Наступний термін «Державна підтримка» додається до договору, якщо відповідно до умов Програми «ЄОселя» Клієнт відноситься до категорії осіб, що мають право на Компенсацію (категорії осіб 1-4 відповідно до п. 3 Умов «ЄОселя»)*

**Державна підтримка** – фінансова державна підтримка позичальників за іпотечними кредитами відповідно до Умов «ЄОселя» та Правил «ЄОселя», що надається у вигляді Компенсації. Державна підтримка може надаватись Укрфінжитлом позичальникам, які відповідно до умов Програми «ЄОселя» належать до однієї з категорій осіб, що мають право на компенсацію Укрфінжитлом частини процентної ставки за іпотечним кредитом.

**Договір про співробітництво** - укладений між Банком та Укрфінжитлом Договір про співробітництво за Програмою «ЄОселя» (з усіма змінами та доповненнями до нього, як чинними на дату укладення цього Договору, так і тими, що можуть бути укладені в майбутньому), яким регулюються права та обов'язки Банку та Укрфінжитла у правовідносинах, спрямованих на спільну реалізацію Програми «ЄОселя».

**Законодавство з принципом екстратериторіальності** – нормативно-правові акти США, Європейського Союзу та інших країн світу, а також розпорядчі документи ООН та/або інших міжнародних організацій, рішення яких є обов'язковими для виконання на території України.

*Наступні терміни «Компенсаційна процентна ставка» та «Компенсація» додаються до договору, якщо відповідно до умов Програми «ЄОселя» Клієнт відноситься до категорії осіб, що мають право на Компенсацію (категорії осіб 1-4 відповідно до п. 3 Умов «ЄОселя»)*

**Компенсаційна процентна ставка** – процентна ставка, за якою нараховуються проценти за користування Кредитом на строкову заборгованість за Кредитом, які за будь-яких обставин сплачуються Клієнтом під час його участі в Програмі «ЄОселі» за умови надання йому Укрфінжитлом Компенсації відповідно до Умов «ЄОселя» та Правил «ЄОселя». Компенсаційна процентна ставка є частиною Базової процентної ставки.

**Компенсація** - виплата Укрфінжитлом на користь Клієнта, якщо він відповідно до умов Програми «ЄОселя» відноситься до категорії осіб, які мають право на отримання Компенсації, суми грошових коштів, визначеної відповідно до Умов «ЄОселя» та Правил «ЄОселя», Договору про співробітництво, цього Договору та призначеної для компенсації частини процентної ставки за Кредитом з метою зниження фактичних витрат Клієнта на сплату Базової процентної ставки до рівня Компенсаційної процентної ставки.

**Неробочі дні** – дні, визначені внутрішнім графіком роботи Банку, протягом яких відділення Банку не здійснюють обслуговування клієнтів. Графік роботи відділень Банку доводиться до відома клієнтів шляхом розміщення відповідної інформації на інформаційних стендах відділень Банку та на Офіційному сайті Банку.

**Обов'язковий платіж** – кожний платіж, визначений Графіком платежів, що підлягає сплаті Клієнтом на умовах Договору.

**Офіційний сайт Банку** - офіційний сайт Банку у мережі Інтернет за адресою: [www.creditdnepr.com.ua](http://www.creditdnepr.com.ua)

**Правила «ЄОселя»** – Правила забезпечення доступного іпотечного кредитування громадян України приватним акціонерним товариством «Українська фінансова житлова компанія» за Програмою «ЄОселя», затверджені рішенням правління ПрАТ «Укрфінжитло», протокол від 24.01.2024 р. № 3 (з усіма змінами та доповненнями до них, як чинними на дату укладення цього Договору, так і тими, що можуть бути внесені в майбутньому).

**Програма «ЄОселя»** – програма доступного іпотечного кредитування громадян України «ЄОселя», яка визначена та реалізовується відповідно до Правил «ЄОселя», Умов «ЄОселя».

**Проценти** – проценти за користування Кредитом та проценти за порушення грошового зобов'язання, нарахування та сплата яких передбачена цим Договором.

**Рахунок Клієнта** – поточний рахунок Клієнта в Банку UA \_\_\_\_\_, через який здійснюється обслуговування Кредиту за цим Договором.

**Рахунок ескроу** - рахунок умовного зберігання (ескроу), що відкривається Укрфінжитлу, як володільцю рахунку, в Банку на договірній основі для зарахування на такий рахунок згідно умов Програми «Оселя коштів, необхідних для її реалізації, за рахунок яких буде сплачуватись Компенсація Клієнту (після отримання ним права на таку Компенсацію) як бенефіціару таких коштів, шляхом списання цих коштів в оплату відповідної частини Процентів, яке здійснюватиметься Банком згідно з умовами укладеного між Банком та Укрфінжитлом договору рахунку умовного зберігання (ескроу) та у визначеному таким договором порядку.

**Робочі дні** – дні, визначені внутрішнім графіком роботи Банку, протягом яких відділення Банку здійснюють обслуговування клієнтів. Графік роботи відділень Банку доводиться до відома клієнтів шляхом розміщення відповідної інформації на інформаційних стендах відділень Банку та на Офіційному сайті Банку.

**Система FreeBank** - система дистанційного банківського обслуговування фізичних осіб, яка є програмним забезпеченням та засобом дистанційної комунікації, що передбачає можливість надання Банком комплексу платіжних та інформаційних послуг за поточними та депозитними (вкладними) рахунками Клієнта.

**УДБО** - Універсальний договір банківського обслуговування клієнтів фізичних осіб у АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» із змінами і доповненнями, затверджений Банком та розміщений на Офіційному сайті Банку [www.creditdnpr.com.ua](http://www.creditdnpr.com.ua)

**Укрфінжитло** – приватне акціонерне товариство «Українська фінансова житлова компанія», ідентифікаційний код ЄДРПОУ 44098710, через яке здійснюється реалізація Програми «Оселя».

**Умови «Оселя»** – Умови забезпечення приватним акціонерним товариством «Українська фінансова житлова компанія» доступного іпотечного кредитування громадян України, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 2 серпня 2022 р. № 856 (з усіма змінами та доповненнями до них, як чинними на дату укладення цього Договору, так і тими, що можуть бути внесені в майбутньому).

*Наступний термін «Частина процентів, що підлягає компенсації» додається до договору, якщо відповідно до умов Програми «Оселя» Клієнт відноситься до категорії осіб, що мають право на Компенсацію (категорії осіб 1-4 відповідно до п. 3 Умов «Оселя»)*

**Частина процентів, що підлягає компенсації** – частина нарахованих Банком процентів за користування Кредитом на строкову заборгованість за Кредитом, яка розраховується як різниця між сумою процентів, нарахованих за Базовою процентною ставкою, та сумою процентів, нарахованих за Компенсаційною процентною ставкою, що може сплачуватись Укрфінжитлом шляхом надання Компенсації (у разі наявності у Клієнта права на отримання такої Компенсації).

**Члени сім'ї Клієнта** - дружина (чоловік), зокрема особи, які спільно проживають, пов'язані спільним побутом, але не перебувають у зареєстрованому шлюбі (крім осіб, взаємні права та обов'язки яких не мають характеру сімейних), їх малолітні та неповнолітні діти (до 18 років (повноліття), якщо згідно із законом вони не набувають прав повнолітньої особи раніше), які проживають разом з Клієнтом.

Інші терміни мають значення, надане їм Договором та законодавством України.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Банк надає Клієнту споживчий кредит в національній валюті України (UAH) в Загальній сумі Кредиту \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) гривень (надалі – «Кредит»), а Клієнт зобов'язується належним чином використати та повернути Банку суму отриманого Кредиту, оплатити плату за користування Кредитом, виконати інші зобов'язання в порядку та на умовах цього Договору.

1.2. Цей Договір укладається між Банком та Клієнтом в межах Програми «Оселя». Програма «Оселя» реалізується за підтримки Президента України та Уряду України через Укрфінжитло.

*Наступний текст до кінця 1 розділу додається до договору, якщо відповідно до умов Програми «Оселя» Клієнт відноситься до категорії осіб, що мають право на Компенсацію (категорії осіб 1-4 відповідно до п. 3 Умов «Оселя»)*

Надання Кредиту на умовах Програми «Оселя» має такі особливості:

1.2.1. Надання Державної підтримки за Програмою «Оселя» на користь Клієнта, який відповідно до умов Програми «Оселя» відноситься до однієї з категорій осіб, що мають право на отримання Державної підтримки, здійснюється Укрфінжитлом та реалізується шляхом перерахування Банком з Рахунку ескроу Укрфінжитла суми коштів Компенсації на Рахунок Клієнта з одночасним списанням Банком таких коштів з Рахунку Клієнта на сплату процентів за Кредитом та перерахування їх на відповідний рахунок для обліку процентів або безпосередньо на відповідний рахунок для обліку процентів за Кредитом відповідно до Умов «Оселя», Правил «Оселя», Договору про співробітництво, цього Договору та договору між Банком та Укрфінжитлом, на підставі якого відкрито Рахунок ескроу. У випадку, якщо в зв'язку з відсутністю коштів на Рахунку ескроу Клієнт, який у відповідності до Умов «Оселя», Правил «Оселя», Договору мав право на Державну підтримку, здійснив повну або часткову оплату Банку за свій рахунок (за рахунок власних коштів) суми нарахованих процентів за

Кредитом (в т.ч. з урахуванням належної до перерахування суми Компенсації), після надходження на Рахунок ескроу необхідної суми коштів для виплати Компенсації Державна підтримка надається шляхом перерахування коштів Банком з Рахунку ескроу на Рахунок Клієнта або за іншими реквізитами, що зазначені Клієнтом в окремій заяві, в сумі сплаченої Клієнтом Компенсаційної частини процентів. Банк не несе відповідальності у випадку не надання Укрфінжитлом коштів Компенсації, відсутності коштів на Рахунок ескроу.

1.2.2. Виплата Компенсації Укрфінжитлом\_зупиняється у кожному з наступних випадків:

- порушення Клієнтом більше ніж на 30 календарних днів терміну/строку виконання зобов'язання за Договором щодо своєчасного повернення Кредиту або його частини та/або щодо своєчасної сплати Клієнтом нарахованих процентів за Кредитом, що мають бути сплачені Клієнтом. Виплата компенсації Укрфінжитлом відновлюється у разі погашення Клієнтом заборгованості за Договором не більше ніж через 90 календарних днів з дня порушення зазначеного зобов'язання за Договором або здійснення реструктуризації простроченої заборгованості; у вказаних випадках сплата Компенсації Укрфінжитлом відновлюється з наступного календарного місяця за місяцем, в якому Клієнтом було усунене зазначене порушення умов Договору. За період зупинення таких виплат компенсація Укрфінжитлом не сплачується;
- ненадання Клієнтом у строки, встановлені пунктом 5.17 Договору, документів, що підтверджують належність Клієнта до категорії осіб, що мають право на Компенсацію відповідно до умов Програми «Оселя» або якщо надані документи не відповідають вимогам Банку, Умов «Оселя», Правил «Оселя». Починаючи з місяця настання такої події (порушення), Компенсація не надається. Компенсація відновлюється з місяця, наступного за місяцем, коли надано відповідні документи, які підтверджують належність Клієнта до категорії осіб, що мають право на Компенсацію відповідно до умов Програми «Оселя» (за умови, що такі документи були надані у строк, що не перевищує 90 днів з дня, коли Клієнт повинен був їх надати відповідно до умов цього Договору).

1.2.3. Клієнт позбавляється права на отримання Державної підтримки (якщо він відповідно до умов Програми «Оселя» відносився до категорії осіб, що мають право на Компенсацію), зобов'язаний повернути у місячний строк Укрфінжитлу повну суму незаконно отриманої Державної підтримки, а також зобов'язаний самостійно забезпечити сплату всіх платежів за своїм Кредитом (в т.ч. сплату процентів за користування Кредитом за Базовою процентною ставкою), визначених Договором, з дати виявлення Банком або Укрфінжитлом будь-якого факту:

i) надання Клієнтом недостовірної / недійсної / неправдивої інформації про себе та/або членів своєї сім'ї, що призвело до незаконної виплати коштів Державної підтримки на користь Клієнта, який не мав права відповідно до Умов «Оселя» на отримання такої Державної підтримки;

ii) придбання предмету іпотеки, який не відповідає вимогам, визначеним Умовами «Оселя», Правилами «Оселя», Договором про співробітництво, цим Договором;

iii) порушення Клієнтом зобов'язань за Договором щодо повернення Кредиту або його частини та сплати частини нарахованих процентів за Кредитом у розмірі Компенсаційної процентної ставки понад 90 (дев'яносто) календарних днів;

iv) втрата Клієнтом приналежності до категорії осіб, які мають право на отримання Компенсації відповідно до Умов «Оселя». У разі повернення до однієї з категорій, визначених у підпунктах 1—4 пункту 3 Умов «Оселя», протягом 30 календарних днів з дати втрати приналежності до однієї з таких категорій, з наданням відповідних підтверджуючих документів в межах такого 30-денного строку, виплата Компенсації не припиняється, при цьому до Клієнта не застосовуються обумовлені Договором наслідки настання обставини, передбаченої цим підпунктом Договору.

v) порушення Клієнтом інших умов Правил «Оселя» та Умов «Оселя», за які передбачено позбавлення права на отримання Державної підтримки;

vi) у разі, якщо Банк не отримав протягом 90 днів з граничної дати, зазначеної в п. 5.17 Договору, підтвердження належності Клієнта до категорій осіб, що мають право на Компенсацію відповідно до умов Програми «Оселя». Для категорій осіб, визначених у підпунктах 1 і 2 пункту 3 Умов «Оселя», у період воєнного стану та протягом 90 днів з дня його припинення чи скасування надання компенсації відновлюється з місяця, коли Банком було отримано підтвердження належності Клієнта до категорій осіб, визначених у підпунктах 1 і 2 пункту 3 Умов «Оселя».

У разі виявлення будь-якої із перелічених подій, Клієнт (якщо він відповідно до умов Програми «Оселя» відносився до категорії осіб, що мають право на Компенсацію) втрачає право на подальше отримання Державної підтримки за Програмою, про що Банк письмово (з одночасним повідомленням на електронну адресу) повідомляє Клієнта в порядку, встановленому Договором.

У випадку втрати Клієнтом права на отримання Державної підтримки, Клієнт забезпечує виконання грошових зобов'язань за цим Договором в повному обсязі (включаючи сплату процентів, нарахованих за Базовою процентною ставкою) за рахунок власних коштів.

1.2.4. З дати виявлення Банком та/або Укрфінжитлом будь-якої події з передбачених підпунктами «і», «іі» та «іv» пункту 1.2.3 Договору Клієнт зобов'язаний у місячний строк повернути Укрфінжитлу повну суму незаконно отриманої ним Державної підтримки за весь встановлений час існування будь-якої із вищевказаних в підпунктах «і», «іі» подій, а за підпунктом «іv» - суму незаконно отриманої ним Державної підтримки з моменту втрати права на її отримання.

1.2.5. У разі отримання Банком вимоги Укрфінжитла щодо повернення Банком Укрфінжитлу незаконно отриманої Клієнтом Компенсації, Банк має право зворотної вимоги (регресу) до Клієнта, а Клієнт в такому випадку зобов'язаний сплатити суму регресу Банку (відшкодувати Банку суму коштів, повернутих Банком Укрфінжитлу) на першу вимогу Банку.

1.2.6. Виконання зобов'язань щодо сплати процентів за Договором здійснюється з урахуванням особливостей, визначених п.2.4.5 цього Договору.

## 2. ОСНОВНІ УМОВИ ДОГОВОРУ

### 2.1. Порядок надання Кредиту

2.1.1. Банк надає Клієнту Кредит протягом 5 робочих днів з дати укладання цього Договору за умови:

- надання Банку документів, що підтверджують сплату Клієнтом першого (початкового) внеску у сумі \_\_\_\_\_ гривень, та
- надання Банку забезпечення, передбаченого цим Договором, та
- виконання умов п.5.9 цього Договору, та
- сплати Клієнтом комісії, передбаченої пунктом 2.4.1 цього Договору.

Кредит надається шляхом перерахування Загальної суми Кредиту за цільовим призначенням для придбання нерухомого майна на рахунок продавця такого нерухомого майна (далі – «Продавець») за наступними реквізитами: \_\_\_\_\_ (вказати реквізити рахунку продавця) (якщо Продавців декілька – зазначаються реквізити рахунків всіх продавців та належні суми до перерахунку кожному продавцю).

Кредит вважається наданим Банком та отриманим Клієнтом з моменту перерахування Банком Загальної суми Кредиту за вказаними в цьому пункті реквізитами.

Якщо Загальна сума Кредиту не перерахована протягом 5 робочих днів з дати підписання цього Договору, Договір вважається неукладеним.

### 2.2. Терміни повернення Кредиту і Дата погашення

2.2.1. Клієнт зобов'язаний повернути Кредит в терміни, встановлені **Графіком платежів** (Додаток №1 до цього Договору, за текстом Договору – «Графік платежів»), але в будь-якому випадку не пізніше **Дати погашення** - «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_р., якщо інший строк не буде встановлено відповідно до умов цього Договору.

### 2.3. Цільове призначення Кредиту

2.3.1. Метою отримання Кредиту (цільове призначення Кредиту) є: **обрати необхідне придбання нерухомості**, а саме: \_\_\_\_\_ (зазначається вид нерухомості та її опис за наведеними нижче варіантами 1 або 2)

**Варіант 1** - використовується, якщо Кредит надається на придбання квартири: квартира, загальною площею \_\_\_\_\_ житловою площею \_\_\_\_\_ під номером \_\_, яка знаходиться за адресою (зазначається повна адреса, крім номера квартири).

**Варіант 2:** використовується, якщо Кредит надається на придбання житлового будинку, що розташований на земельній ділянці:

\_\_\_\_\_ (зазначається назва нерухомого майна відповідно до правостановлюючого документу, як то **житловий будинок**), загальною площею \_\_\_\_\_, що знаходиться за адресою (зазначається повна адреса), та земельна ділянка за адресою \_\_\_\_\_ (зазначається адреса земельної ділянки), на якій розташований вказаний \_\_\_\_\_ (зазначається назва нерухомого майна відповідно до правостановлюючого документу, як то **житловий будинок**).

**АБО** придбання майнових прав на \_\_\_\_\_ (зазначається вид та адреса об'єкта нерухомості/будівництва) (далі – «Об'єкт нерухомості») за договором \_\_\_\_\_ (зазначаються назва та реквізити договору за яким здійснюється придбання майнових прав) (далі – «Договір майнових прав»).

### 2.4. Плата за користування Кредитом

#### 2.4.1. Комісія

В день укладання Договору Клієнт сплачує комісію за надання Кредиту (одноразову комісію) в розмірі \_\_\_\_\_ (цифри) процентів від Загальної суми Кредиту. Вказана комісія сплачується Клієнтом за рахунок власних коштів через касу Банку або зі свого поточного рахунку в Банку. Така комісія є платою за надання капіталу у формі Кредиту.

#### 2.4.2. Процентна ставка

Проценти - це плата за користування позиченим капіталом (Кредитом), відповідно до ціни його придбання, яка обчислюється пропорційно часу користування і сумі цього капіталу.

*Якщо Договір укладається на строк не більше 10 років – наступний абзац викладається в такій редакції:*

За користування Кредитом Клієнт зобов'язаний забезпечити сплату процентів за Базовою процентною ставкою, яка є фіксованою та встановлюється у розмірі 7 процентів річних.

*Якщо Договір укладається на строк більше 10 років – наступний абзац викладається в такій редакції:*

За користування Кредитом Клієнт зобов'язаний забезпечити сплату процентів за Базовою процентною ставкою, яка є фіксованою та встановлюється у наступних розмірах:

- протягом десяти років з дати укладення Договору — 7 процентів річних;
- починаючи з першого календарного дня одинадцятого року строку дії Договору, а саме з «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року — 10 процентів річних.

*Наступний абзац додається до договору, якщо відповідно до умов Програми «Оселя Клієнт відноситься до категорії осіб, що мають право на Компенсацію (категорії осіб 1-4 відповідно до п. 3 Умов «Оселя»)»*

Якщо Клієнт відноситься до категорії осіб, які відповідно до Умов «Оселя» мають право на отримання Компенсації та за умови, що така Компенсація надана Клієнту Укрфінжитлом відповідно до умов Програми «Оселя» в повному обсязі за відповідний період, Клієнт зобов'язаний самостійно забезпечити сплату процентів за такий період за Компенсаційною процентною ставкою.

*Якщо відповідно до умов Програми «Оселя» Клієнт відноситься до категорії осіб, що мають право на Компенсацію (категорії осіб 1-4 відповідно до п. 3 Умов «Оселя»), та Договір укладається на строк не більше 10 років – наступний абзац викладається в такій редакції:*

Компенсаційна процентна ставка є фіксованою та встановлюється у розмірі 3 проценти річних.

*Якщо відповідно до умов Програми «Оселя» Клієнт відноситься до категорії осіб, що мають право на Компенсацію (категорії осіб 1-4 відповідно до п. 3 Умов «Оселя»), та Договір укладається на строк більше 10 років – наступний абзац викладається в такій редакції:*

Компенсаційна процентна ставка є фіксованою та встановлюється у наступних розмірах:

- протягом десяти років з дати укладення Договору — 3 проценти річних;
- починаючи з першого календарного дня одинадцятого року строку дії Договору, а саме з «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року — 6 процентів річних.

*Наступний абзац зазначається у всіх випадках:*

Орієнтовна реальна річна процентна ставка за користування Кредитом та орієнтовна загальна вартість Кредиту для Клієнта на дату укладання цього Договору наведені в Графіку платежів.

#### **2.4.3. Проценти за порушення грошового зобов'язання**

Проценти за порушення грошового зобов'язання (згідно з ч. 2 ст. 625 Цивільного кодексу України) – це плата за прострочення виконання грошового зобов'язання, яка стягується додатково до встановленого індексу інфляції. Якщо Клієнт своєчасно не поверне суму Кредиту в терміни, встановлені цим Договором (в дати, передбачені Графіком платежів, в Дату погашення, або іншу дату, визначену Банком у письмовій вимозі у разі порушення умов цього Договору), Клієнт зобов'язаний сплатити Банку проценти за порушення грошового зобов'язання (згідно з ч. 2 ст. 625 Цивільного кодексу України) в розмірі \_\_\_ % річних від простроченої заборгованості за Кредитом за кожен день прострочення.

#### **2.4.4. Нарахування процентів та терміни їх сплати**

2.4.4.1. Нарахування процентів за користування Кредитом здійснюється, починаючи з дати видачі Кредиту до Дати погашення Кредиту, визначеної в цьому Договорі. Проценти за користування Кредитом нараховуються на суму строкової заборгованості за Кредитом, тобто строки погашення якої не порушено.

При нарахуванні процентів за користування Кредитом враховується перший і не враховується останній день фактичного користування Кредитом (день погашення заборгованості за Кредитом).

Нараховані проценти за користування Кредитом підлягають сплаті Клієнтом у національній валюті щомісячно у терміни, встановлені Графіком платежів, але в будь-якому випадку не пізніше Дати погашення Кредиту.

2.4.4.2. Нарахування процентів за порушення грошового зобов'язання здійснюється з дати виникнення порушення до дати (включно), що передує даті повного погашення простроченої заборгованості за Договором. Проценти за порушення грошового зобов'язання нараховуються Банком за кожен день прострочення на суму простроченої заборгованості за Кредитом.

Сума нарахованих процентів за порушення грошового зобов'язання сплачується Клієнтом додатково до суми наступного Обов'язкового платежу згідно з Графіком платежів.

Банк має право на власний розсуд припинити нарахування процентів за порушення грошового зобов'язання або поновити їх нарахування.

2.4.4.3. Проценти нараховуються щомісячно в останній календарний день місяця, *(наступна фраза додається для ануїтетної схеми погашення)* «в день сплати чергового Обов'язкового платежу згідно з Графіком платежів», а також в день повного погашення заборгованості за Кредитом (достроково або при настанні Дати погашення) на фактичний залишок заборгованості за Кредитом, виходячи з фактичної кількості днів у місяці та у році.

Якщо день надання Кредиту збігається з днем його повного погашення, то Кредит вважається наданим на один день.

*Наступні пункт 2.4.5. з усіма підпунктами додається до договору, якщо відповідно до умов Програми «Оселя Клієнт відноситься до категорії осіб, що мають право на Компенсацію (категорії осіб 1-4 відповідно до п. 3 Умов «Оселя)»*

#### **2.4.5. Особливості виконання зобов'язань щодо сплати процентів у випадку надання Компенсації**

2.4.5.1. Компенсація процентів надається Укрфінжитлом Клієнту, якщо він відноситься до визначеної Умовами «Оселя» категорії осіб, які мають право на отримання Компенсації, з метою зниження його фактичних витрат на сплату Базової процентної ставки до рівня Компенсаційної процентної ставки при дотриманні умов, передбачених цим Договором, Умовами «Оселя», Правилами «Оселя». Перелік категорій, критерії віднесення осіб до відповідних категорій можуть бути змінені відповідним державним органом, Укрфінжитлом шляхом внесення змін до законодавства, Умов «Оселя», Правил «Оселя». Якщо інше прямо не передбачено законодавством, у разі зміни категорій, критеріїв віднесення до категорій Клієнт продовжує отримувати Компенсацію виключно за умови, що він відповідно до оновлених умов відноситься до категорії осіб, які мають право на отримання Компенсації, в іншому випадку - Клієнт втрачає право на отримання Компенсації, якщо інше не передбачено Договором, Умовами «Оселя», Правилами «Оселя». У випадку втрати Клієнтом приналежності до категорії осіб, що мають право на отримання Компенсації та повернення протягом 30 календарних днів до такої категорії з наданням до Банку відповідних підтверджуючих документів, виплата Компенсації не припиняється. При цьому, до моменту надання до Банку підтверджуючих документів про повернення в межах такого строку Клієнта до категорії осіб, що мають право на отримання Компенсації, Клієнт зобов'язаний забезпечити сплату нарахованих процентів за користування Кредитом у встановлені Договором терміни в повному обсязі за рахунок власних коштів.

2.4.5.2. Сума Компенсації процентів, що підлягає сплаті Укрфінжитлом за Кредитом Клієнта, розраховується Банком відповідно до умов Договору як різниця між сумою нарахованих процентів за користування Клієнтом Кредитом протягом відповідного періоду із застосуванням Базової процентної ставки та сумою нарахованих процентів за користування Клієнтом Кредитом протягом цього ж періоду із застосуванням Компенсаційної процентної ставки, яку сплачує Клієнт.

2.4.5.3. Проценти за користування Кредитом сплачуються частково або повністю за рахунок коштів Клієнта наступним чином:

2.4.5.3.1. сума процентів, нарахованих за Компенсаційною процентною ставкою, завжди сплачується Клієнтом за рахунок власних коштів;

2.4.5.3.2. Частина процентів, що підлягає компенсації, сплачується:

- а) в повному обсязі за рахунок суми Компенсації у випадку одночасного дотримання таких умов на дату сплати процентів:
  - на Рахунку ескроу наявна сума Компенсації в обсязі, достатньому для сплати частини процентів, що підлягає компенсації, нарахованих Банком за відповідний період всім учасникам Програми «Оселя», що отримали кредити в Банку, та наявна можливість списання Банком таких коштів з Рахунку ескроу, та
  - Клієнт не допустив прострочення більш ніж на 30 календарних днів виконання зобов'язання щодо повернення Кредиту або його частини у терміни, встановлені Договором, та/або виконання зобов'язання зі сплати нарахованих процентів за Кредитом (за Компенсаційною процентною ставкою, що підлягає застосуванню протягом періоду, за який сплачуються проценти), а також не допустив інших порушень умов Договору та/або Програми, за які виплата Компенсації зупиняється (призупиняється), та
  - Клієнт має право на отримання Компенсації (таке право не призупинено та не втрачено Клієнтом відповідно до Умов «Оселя», Правил «Оселя», Договору про співробітництво, цього Договору);
- б) в повному обсязі за рахунок коштів Клієнта у кожному з наступних випадків:
  - настання обставин(и), внаслідок яких(якої) надання Компенсації призупиняється, – в такому випадку Частина процентів, що підлягає компенсації, сплачується Клієнтом самостійно (власними коштами) за весь час призупинення надання Компенсації;
  - втрата Клієнтом права на отримання Компенсації - в такому випадку Частина процентів, що підлягає компенсації, сплачується Клієнтом самостійно (власними коштами) протягом строку дії Договору починаючи з дати втрати Клієнтом права на отримання Компенсації, якщо інше не передбачено цим Договором, Умовами «Оселя», Правилами «Оселя»;
  - в інших випадках, передбачених Договором, Умовами «Оселя», Правилами «Оселя».
- в) частково за рахунок суми Компенсації та частково за рахунок коштів Клієнта, якщо наявної на Рахунку ескроу суми Компенсації недостатньо для сплати Частини процентів, що підлягає компенсації, нарахованих Банком за звітний місяць всім учасникам Програми «Оселя», - в такому випадку кошти з Рахунку ескроу розподіляються для сплати Частини процентів, що підлягають компенсації, пропорційно між всіма учасниками Програми «Оселя», які отримали кредити в Банку, а

Клієнт самостійно сплачує суму нарахованих процентів в розмірі, що дорівнює різниці між (i) нарахованими процентами за Базовою процентною ставкою та (ii) сумою Компенсації, що фактично надійшла з Рахунку ескроу.

2.4.5.4. Компенсація за Кредитом надається шляхом перерахування Банком з Рахунку ескроу визначеної Банком суми коштів в рахунок сплати частини процентів, що підлягає компенсації за Кредитом на окремий рахунок для обліку процентів за користування Кредитом. Перерахування Банком з Рахунку ескроу суми Компенсації здійснюється щомісяця в дату погашення, визначену Графіком платежів за цим Договором, за умови наявності коштів на Рахунку ескроу станом на таку дату та наявності можливості списання Банком коштів з Рахунку ескроу в таку дату.

2.4.5.5. У разі порушення Клієнтом строку виконання зобов'язання за Договором щодо своєчасного повернення Кредиту або його частини та/або щодо своєчасної сплати Клієнтом частини нарахованих процентів за Кредитом у розмірі Компенсаційної процентної ставки виплата компенсації Укрфінжитлом здійснюється за умови виконання Клієнтом такого зобов'язання протягом 30 днів з дати порушення. До моменту усунення порушення в межах зазначеного строку Клієнт зобов'язаний забезпечити сплату нарахованих процентів за користування Кредитом у встановлені Договором терміни в повному обсязі за рахунок власних коштів.

2.4.5.6. У разі застосування процентної ставки за порушення грошового зобов'язання Компенсація надається Укрфінжитлом (за умови, що Клієнт має право на отримання Компенсації) без врахування розміру перевищення процентів, нарахованих за такою процентною ставкою за порушення грошового зобов'язання над процентами, нарахованими із застосуванням Базової процентної ставки, тобто проценти за порушення грошового зобов'язання, нараховані понад розмір процентів, розрахований до цієї ж суми заборгованості за Базовою процентною ставкою, сплачуються Клієнтом виключно за рахунок власних коштів додатково до суми наступного обов'язкового платежу згідно з Графіком платежів, а сума Компенсації процентів розраховується відповідно до п. 2.4.5.2. Договору.

2.4.5.7. Клієнт в будь-якому випадку, незалежно від наявності у нього права на отримання Державної підтримки у вигляді Компенсації, фактичної виплати чи невиплати Укрфінжитлом такої Компенсації повністю або частково, зобов'язаний забезпечити сплату Банку процентів, нарахованих за користування Кредитом за Базовою процентною ставкою.

## **2.5. Порядок та реквізити для погашення Кредиту, сплати процентів, комісії та інших платежів** *(перший варіант п.2.5.1 для класичної (стандартної) схеми погашення)*

2.5.1. За цим Договором встановлюється класична (стандартна) схема погашення заборгованості згідно з Графіком платежів. Розмір фактично нарахованих процентів за користування кредитом за будь-який місяць може відрізнятися від значень, наведених у Графіку платежів для відповідного місяця у випадку, якщо будь-яка дата фактичного погашення платежу відрізнятиметься від планової дати, зазначеної в Графіку платежів.

У разі дострокового часткового погашення Кредиту сума грошових коштів, сплачених Клієнтом, зараховується Банком в рахунок погашення заборгованості за Кредитом. У такому випадку розмір щомісячних платежів за Графіком платежів зменшується.

Здійснення дострокового часткового погашення Кредиту у поточному місяці не звільняє Клієнта від сплати чергового Обов'язкового платежу в дату сплати Обов'язкового платежу згідно з Графіком платежів.

### *АБО (другий варіант п.2.5.1 для ануїтетної схеми погашення)*

2.5.1. За цим Договором встановлюється ануїтетна схема погашення заборгованості згідно з Графіком платежів, а саме Клієнт зобов'язується повертати Кредит та сплачувати проценти шляхом сплати ануїтетних Обов'язкових платежів у розмірі та в дати, що встановлені у Графіку платежів. Розмір фактично нарахованих процентів за користування кредитом та фактично належної до сплати частини суми кредиту за будь-який місяць може відрізнятися від значень, наведених у Графіку платежів для відповідного місяця у випадку, якщо будь-яка дата фактичного погашення платежу відрізнятиметься від планової дати, зазначеної в Графіку платежів, при цьому, це не призводить до зміни передбаченого Графіком платежів загального розміру ануїтетного платежу за відповідний місяць.

Розмір останнього ануїтетного Обов'язкового платежу може відрізнятися від розміру ануїтетного Обов'язкового платежу, вказаного у Графіку платежів, і буде складатися із суми фактичної заборгованості за Кредитом, що залишилася після сплати всіх попередніх ануїтетних Обов'язкових платежів.

У разі дострокового часткового погашення Кредиту сума грошових коштів, сплачених Клієнтом, зараховується Банком в рахунок погашення заборгованості за Кредитом шляхом коригування (зменшення) строку Кредиту та/або розміру останнього ануїтетного Обов'язкового платежу.

Здійснення дострокового часткового погашення Кредиту у поточному місяці не звільняє Клієнта від сплати чергового ануїтетного Обов'язкового платежу в дату сплати ануїтетного Обов'язкового платежу згідно з Графіком платежів.

2.5.2. З метою належного дотримання Графіку платежів для погашення чергового Обов'язкового платежу Клієнт забезпечує наявність на Рахунку Клієнта достатньої суми коштів для сплати всієї суми, встановленої Графіком платежів на відповідну дату, в тому числі процентів, нарахованих за Базовою процентною ставкою в дату платежу, зазначену у Графіку платежів, (станом на 18:00 за київським часом) для здійснення Банком

Дебетового переказу (Договірного списання). Клієнт доручає Банку, а Банк має право здійснювати Дебетові перекази (Договірне списання) коштів із Рахунку Клієнта для погашення заборгованості за Договором відповідно до умов п.2.8 Договору в дату платежу, що визначена у Графіку платежів.

У разі неможливості погашення чергового Обов'язкового платежу шляхом Дебетового переказу (Договірного списання) коштів з поточного рахунку, Клієнт сплачує суму Обов'язкового платежу до 18:00 (за київським часом) у дату платежу, зазначену у Графіку платежів, на рахунок погашення № 2909\_\_\_\_ у Банку (далі – «**Рахунок погашення**»), а у разі зміни реквізитів для оплати – на рахунок, про який Банк письмово повідомив Клієнта у порядку, визначеному цим Договором.

У разі надходження коштів на Рахунок погашення до дати чергового платежу, визначеної Графіком платежів, кошти розподіляються згідно із черговістю, визначеною в Договорі, в тому числі на дострокове погашення заборгованості.

2.5.3. Клієнт може погашати Кредит достроково на наступних умовах:

2.5.3.1. Для здійснення дострокового погашення заборгованості за Договором Клієнт здійснює платіж за наступними реквізитами: Рахунок погашення: (2909) \_\_\_\_\_ в АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО», код Банку 305749, призначення платежу: Погашення заборгованості за кредитним договором від \_\_. \_\_. \_\_\_\_ № \_\_\_\_, РНОКПП Клієнта \_\_\_\_\_, ПІБ.

2.5.3.2. Зарахування коштів на Рахунок погашення для часткового або повного дострокового повернення Кредиту можливе у будь-яку дату протягом строку дії Договору, крім Неробочих днів.

2.5.3.3. У випадку здійснення часткового дострокового погашення Кредиту за Договором або у інших передбачених Договором випадках, внаслідок яких відбулась зміна розмірів платежів, передбачених Графіком платежів, Клієнт може отримати оновлений Графік платежів, що змінився, у відділенні Банку.

2.5.4. Всі платежі, що здійснюються Клієнтом для виконання своїх грошових зобов'язань за цим Договором, вважаються належним чином виконаними в момент зарахування грошових коштів на Рахунок погашення.

Якщо кошти для погашення заборгованості за цим Договором надійшли до Банку після 18:00 (за київським часом), Банк має право зарахувати такий платіж на погашення заборгованості наступного Робочого дня.

У разі наявності на Рахунку погашення залишку коштів після повного погашення заборгованості за Договором, такий залишок повертається Клієнту на його поточний рахунок в Банку.

2.5.5. У разі недостатності суми здійсненого Клієнтом платежу для виконання зобов'язання за цим Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги Банку у такій черговості:

- 1) у першу чергу сплачуються прострочена сума Кредиту;
- 2) у другу чергу - прострочені Проценти;
- 3) у третю чергу - строкова сума Кредиту, що входить до Обов'язкового платежу відповідно до Графіку платежів,
- 4) у четверту чергу - нараховані строкові Проценти, що підлягають сплаті в дату платежу, визначену Графіком платежів, та строк оплати яких настав;
- 5) у п'яту чергу - неустойка та інші платежі за Договором;
- 6) у шосту чергу - повне або часткове дострокове погашення заборгованості за Кредитом, строк оплати якої не настав;
- 7) у сьому чергу - витрати Банку (в т.ч. витрати, пов'язані з припиненням обтяжень та іпотеки у Державному реєстрі речових прав на нерухоме майно).

У випадку перерахування коштів на погашення Кредиту та/або процентів, та/або комісії та/або інших платежів у порушення вищевказаної черговості з вини Клієнта, Банк самостійно перерозподіляє кошти Клієнта, що надійшли в погашення заборгованості за Договором, у відповідності з черговістю, викладеною в цьому пункті.

2.5.6. Якщо терміни погашення Кредиту або будь-яких платежів за цим Договором припадає на Неробочий день, то такий термін погашення переноситься на наступний Робочий день.

## 2.6. Додаткові та супутні послуги

2.6.1. Додатковими та супутніми послугами, що надаються Банком та придбаваються Клієнтом у зв'язку із Договором, є послуги з обслуговування Рахунку Клієнта та платіжні послуги, що надаються Клієнту у зв'язку з отриманням Кредиту та/або виконанням Договору, в тому числі погашенням заборгованості за Договором. Оплата зазначених послуг здійснюється у розмірі, в строки та порядку, визначеному договором банківського рахунку, на підставі якого відкрито та здійснюється обслуговування Рахунку Клієнта, УДБО та Тарифами Банку, які розміщені за посиланням <https://credidnepr.com.ua/umovy-ta-pravyla-pryvatnym-kliientam/taryfy-pryvatnym-kliientam>.

Протягом строку дії Договору Тарифи можуть бути змінені. Про зміну Тарифів Банк інформує Клієнта не пізніше, ніж за 30 календарних днів до дати набуття чинності таких змін. Інформування Клієнта здійснюється шляхом розміщення інформації на Офіційному сайті Банку та шляхом направлення Клієнту у Системі FreeBank та/або на електронну пошту Клієнта або у інший спосіб, визначений договором банківського

рахунку, на підставі якого відкритий Рахунок Клієнта, відповідного текстового повідомлення з посиланням на оновлену редакцію Тарифів.

2.6.2. Додатковими та супутніми послугами, що надаються третіми особами та придбаваються Клієнтом у зв'язку із Договором, є:

2.6.2.1. послуги незалежного оцінювача, що надаються Клієнту на підставі договору, укладеного Клієнтом із незалежним оцінювачем. Розмір плати за послуги незалежного оцінювача визначається відповідним договором та для інформації наведений у Паспорті споживчого кредиту, наданому Клієнту до укладення цього Договору;

*наступні пункти 2.6.2.2 та 2.6.2.3 видаляються, якщо забезпечення надається не самим Клієнтом, а ВПО – членом сім'ї Клієнта, на користь якого придбавається предмет іпотеки:*

2.6.2.2. послуги нотаріуса, що надаються Клієнту на підставі договору, укладеного Клієнтом із нотаріусом. Розмір плати за послуги нотаріуса визначається відповідним договором та для інформації наведений у Паспорті споживчого кредиту, наданому Клієнту до укладення цього Договору;

2.6.2.3. послуги страхування (страхування предмету застави/іпотеки), що надаються Клієнту на підставі договорів страхування, укладених Клієнтом із страховою(-ими) компанією(-ями). Розмір плати за послуги страхування визначається відповідним договором страхування та для інформації наведений у Паспорті споживчого кредиту, наданому Клієнту до укладення цього Договору;

2.6.3. Вартість додаткових/супутніх послуг, які підлягають сплаті на користь третіх осіб, може змінюватися протягом строку дії Договору з незалежних від Банку причин.

## **2.7. Випадки та наслідки визнання Банком Дати погашення Кредиту такою, що настала:**

2.7.1. Банк має право визнати Дату погашення Кредиту такою, що настала, направивши Клієнту відповідну письмову вимогу про погашення Кредиту у порядку, встановленому цим Договором, у разі настання будь-якої з наступних подій/обставин:

- несплати Кредиту та/або Процентів відповідно до умов цього Договору, щонайменше протягом трьох календарних місяців з дня закінчення строку (настання терміну) платежу;

- несплати будь-якої іншої суми, що підлягає сплаті Клієнтом відповідно до умов Договору, крім Кредиту та Процентів, в строк, встановлений Договором, або невиконання Клієнтом будь-якого негрошового зобов'язання за Договором;

- не укладення (в тому числі розірвання укладеного) Клієнтом/заставадавцем будь-якого з договорів страхування, що повинні бути укладені згідно з цим Договором, або несплата чергового(их) страхового(их) платежу(ів) або ненадання в Банк договорів страхування та документів, що підтверджують оплату страхових платежів;

- порушення Клієнтом/заставадавцем/поручителем умов щодо забезпечення за цим Договором, в тому числі порушення зобов'язань за договором іпотеки/договором застави/договором поруки, укладеними для забезпечення виконання зобов'язань за цим Договором, зокрема щодо порядку заміни предмету забезпечення, а також у випадку пред'явлення третіми особами вимог до такого забезпечення тощо;

- відкриття судом провадження у справі про банкрутство (неплатоспроможність) Клієнта/заставадавця/поручителя або про визнання будь-якої з вказаних осіб недієздатним або обмежено дієздатним, оголошення (вручення) Клієнту/заставадавцю/поручителю повідомлення про підозру у вчиненні кримінального правопорушення;

- неможливості звернення стягнення на майно, передане в іпотеку/заставу з метою забезпечення виконання зобов'язань за цим Договором, з будь-якої причини (в т.ч. втрати, знищення, пошкодження або недоступності предмету іпотеки/застави для Банку з будь-яких причин);

- встановлення недійсності відомостей, які містяться в цьому Договорі, договорі іпотеки/договорі застави/договорі поруки або інших документах, наданих Клієнтом/заставадавцем/поручителем;

- настання страхового випадку за будь-яким договором страхування, що укладені відповідно до вимог цього Договору;

- винесення рішення компетентним державним органом про оголошення (знаходження) Клієнта в розшуку більше 90 календарних днів;

- якщо наявність правовідносин з Клієнтом може призвести до порушення законодавства України або Законодавства з принципом екстериторіальності;

- ініціювання Клієнтом/заставадавцем/поручителем процедури (в позасудовому чи судовому порядку) розірвання, припинення чи оскарження (в цілому чи в частині) цього Договору або будь-якого з договорів іпотеки/застави/поруки, які укладені для забезпечення зобов'язань Клієнта за цим Договором;

- у випадку настання подій або обставин, що на розсуд Банку мають або можуть мати негативний вплив на виконання цього Договору/договору застави/договору іпотеки/договору поруки;

*Наступний абзац додається до договору, якщо відповідно до умов Програми «Оселя Клієнт відноситься до категорії осіб, що мають право на Компенсацію (категорії осіб 1-4 відповідно до п. 3 Умов «Оселя»)*

- у випадку виявлення Банком та/або Укрфінжитлом будь-якої події/обставини з передбачених підпунктами «і», «іі» та «ііі» пункту 1.2.3 цього Договору;

-у разі вилучення предмета іпотеки відповідно до законодавства України.

2.7.2. У разі направлення Банком такої вимоги про дострокове погашення Кредиту, терміни виконання всіх грошових зобов'язань за цим Договором вважаються такими, що настали у зазначену у вимозі дату. Не пізніше зазначеної дати Клієнт зобов'язується повернути Банку суму Кредиту в повному обсязі, сплатити проценти за фактичний термін користування Кредитом, повністю виконати інші зобов'язання за цим Договором.

## 2.8. Дебетовий переказ (Договірне списання)

2.8.1. Клієнт доручає та надає Банку право здійснювати з будь-яких рахунків Клієнта, відкритих в АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО», в тому числі, що будуть відкриті в майбутньому, Дебетовий переказ (Договірне списання) коштів на користь Банку та/або нового кредитора (у разі відступлення права вимоги за цим Договором) в сумі:

- 1) заборгованості Клієнта за цим Договором (або її частини), строк погашення якої настав; та
- 2) заборгованості Клієнта перед Банком та/або новим кредитором (або її частини) за будь-якими іншими договорами, укладеними між Банком та Клієнтом та/або між новим кредитором та Клієнтом;
- 3) коштів в сумі вартості наданих Банком послуг Клієнту (або її частини), комісій Банку за цим Договором та/або за будь-якими іншими договорами, укладеними між Банком та Клієнтом та/або між новим кредитором та Клієнтом;
- 4) необхідний для сплати страхових платежів за договорами страхування, що укладаються Клієнтом з метою виконання умов цього Договору;
- 5) коштів, що були помилково зараховані на рахунки Клієнта.

Платіжні операції, вказані в кожному з підпунктів 1-5 цього пункту, є пов'язаними між собою платіжними операціями *(в кожному підпункті – окрема група пов'язаних між собою платіжних операцій)*. Підписанням (укладанням) цього Договору Клієнт надає свою згоду на виконання першої та всіх наступних пов'язаних між собою спільними ознаками платіжних операцій щодо здійснення такого(-их) Дебетового(-их) переказу(-ів) протягом строку дії Договору. Наявність підпису Клієнта на цьому Договорі є підставою для проведення відповідної платіжної операції, яка вважається акцептованою Клієнтом. Згода на виконання пов'язаних між собою платіжних операцій, що здійснюються для виконання Клієнтом грошових зобов'язань перед Банком та/або новим кредитором, не може бути відкликана Клієнтом, якщо тільки інше прямо не передбачено законодавством України. Здійснення Банком Дебетового переказу (Договірне списання) не потребує додаткового погодження з Клієнтом або отримання від Клієнта додаткових документів, в тому числі оформлення Клієнтом окремих платіжних інструкцій на Дебетовий переказ (Договірне списання).

2.8.2. Дебетовий переказ (Договірне списання) здійснюється в дату, коли грошове зобов'язання підлягає погашенню:

- у валюті заборгованості у разі наявності на рахунках Клієнта коштів у такій валюті;
- в іншій валюті в сумі, еквівалентній сумі коштів у валюті відповідного платежу/заборгованості і витрат, пов'язаних з конвертацією валюти, у разі відсутності або недостатності коштів на рахунках у валюті заборгованості. Для цього Клієнт доручає Банку від його імені та за його рахунок здійснити на валютному ринку України (далі – ВРУ) або міжнародних валютних ринках (далі – МВР) конвертацію (обмін, купівлю, продаж) наявної валюти у валюту заборгованості Клієнта, за курсом, що склався на ВРУ та/або МВР за цією операцією на дату обміну/купівлі/продажу такої валюти, або за курсом Банку, який визначається Банком для відповідного виду операцій з урахуванням інформації про поточні курси іноземних валют на ВРУ/МВР, яка отримується Банком через визначені Банком на власний розсуд торгівельно-інформаційні системи, а також з урахуванням інших чинників (волатильності на ринку, валютної позиції Банку та т.ін) та вимог чинного законодавства України, при цьому Клієнт доручає Банку здійснити таку конвертацію (обмін, купівлю, продаж) без зарахування коштів, отриманих внаслідок такого обміну/купівлі/продажу валюти, на Рахунок Клієнта, якщо це не суперечить вимогам чинного законодавства України, в тому числі нормативно-правовим актам НБУ. Сума конвертації (купівлі, продажу, обміну) валюти визначається Банком в розмірі заборгованості Клієнта, перерахованої за ринковим курсом Банку на день здійснення конвертації (купівлі, продажу, обміну), але не більше залишку коштів на рахунку(-ах) Клієнта. Дата проведення конвертації (купівлі, продажу, обміну) – в будь-який день, починаючи з дати, в яку відповідна заборгованість підлягає погашенню.

Банк має право здійснювати Дебетовий переказ (Договірне списання) та/або конвертацію (купівлю, продаж, обмін) валюти кожен Робочий день до повного погашення заборгованості Клієнта.

Якщо Банк за умови виникнення підстав, передбачених у цьому пункті, не здійснив Дебетовий переказ (Договірне списання)/конвертацію коштів, це не позбавляє Банк права здійснити такий Дебетовий переказ (Договірне списання)/конвертацію коштів з тієї ж підстави у будь-який наступний день.

## 3. УМОВИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КРЕДИТУ

3.1. Виконання грошових зобов'язань Клієнта за цим Договором забезпечується: *(далі обрати та залишити лише ту інформацію, яка відповідає рішенням КО в частині забезпечення)*

- іпотекою нерухомого майна, зазначеного в пункті 2.3.1 Договору (за текстом Договору – «**предмет іпотеки**»);

- іпотекою майнових прав на об'єкт нерухомості, будівництво якого не завершено, а після державної реєстрації права власності іпотекодавця на об'єкт нерухомості – іпотекою Об'єкта нерухомості, зазначеного в пункті 2.3.1 Договору (за текстом Договору – «**предмет іпотеки**»);
- порукою \_\_\_\_\_ (зазначити ПІБ та РНОКПП поручителя).

Клієнт зобов'язаний забезпечити укладення зазначених договорів забезпечення не пізніше дня надання Кредиту.

3.2. Виконання грошових зобов'язань Клієнта за цим Договором також забезпечується всім належним Клієнту майном і коштами, на які може бути звернено стягнення в порядку, встановленому законодавством України.

#### 4. БАНК ЗОБОВ'ЯЗУЄТЬСЯ:

4.1. Надавати Клієнту інформацію щодо виконання цього Договору, в тому числі надати в письмовій формі інформацію про поточний розмір його заборгованості, розмір суми Кредиту, повернутої Банку, надати виписку з рахунку/рахунків (за їх наявності) щодо погашення заборгованості, зокрема інформацію про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов у виписці з рахунку), а також іншу інформацію, надання якої передбачено законодавством України. Банк зобов'язується надавати зазначену в цьому пункті інформацію безоплатно у відповідь на письмовий запит Клієнта протягом 3 робочих днів з дати отримання такого запиту, але не частіше одного разу на місяць.

4.2. На підставі даних, що надає про себе Клієнт, аналізувати платоспроможність Клієнта, перевіряти забезпеченість та цільове використання наданого Кредиту і вирішувати питання про подальші відносини з Клієнтом.

#### 5. КЛІЄНТ ЗОБОВ'ЯЗУЄТЬСЯ:

5.1. Забезпечити укладення договорів забезпечення, передбачених Розділом 3 цього Договору, не пізніше дня надання Кредиту.

5.2. Використати Кредит виключно за цільовим призначенням, передбаченим Договором, та надати докази цільового використання Кредиту.

5.3. Своєчасно повернути одержаний Кредит, сплатити комісію та Прогенти у розмірі, в порядку та в строки, встановлені цим Договором.

5.4. У разі визнання Банком Дати погашення такою, що настала, повернути Кредит, сплатити нараховані Прогенти та інші платежі, встановлені цим Договором, в дату, визначену Банком у письмовій вимозі.

5.5. Протягом 3 робочих днів повідомити Банк в порядку, визначеному цим Договором, про зміну місця проживання, місця роботи, прізвища або імені та інших обставин, які здатні вплинути на виконання зобов'язань за цим Договором.

5.6. Надавати на вимогу Банку в строк, встановлений у відповідній вимозі, але не рідше 1 (одного) разу на рік (незалежно від наявності вимоги Банку) з дати укладення цього Договору, інформацію/документи для перевірки платоспроможності Клієнта (зокрема такі як: довідка про доходи, виписки з банківських рахунків, що підтверджують отримання доходів, декларація про доходи самозайнятої особи, ОК-5/ОК-7, довідка про отримання пенсії тощо), цільового використання Кредиту та виконання Графіку платежів.

5.7. Надавати на вимогу Банку в строк, встановлений у відповідній вимозі, документи та відомості, необхідні на розсуд Банку для виконання вимог законодавства України, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

5.8. Відшкодувати витрати/збитки Банку, якщо такі виникли в зв'язку з реалізацією прав Банку за цим Договором та/або за договорами забезпечення.

5.9. Протягом всього строку дії Договору на підставі належно оформлених договорів страхування **забезпечити безперервність страхування:**

5.9.1. **предмету іпотеки.** Протягом строку дії Договору Клієнт зобов'язаний забезпечити страхування предмету іпотеки (якщо предметом іпотеки є нерухоме майно) на суму його вартості та від ризиків згідно з вимогами договору іпотеки.

Предмет іпотеки повинен бути застрахований від ризиків випадкового знищення або випадкового пошкодження на повну оціночну вартість, що зазначена в договорі іпотеки, відповідно до законодавства.

Договір страхування має передбачати ризики випадкового знищення або випадкового пошкодження внаслідок:

- пожежі, удару блискавки та вибуху, навіть якщо удар блискавки чи вибух не призвели до пожежі;
- дії продуктів горіння та заходів пожежогасіння;
- стихійних лих, перелік яких визначається у відповідному договорі страхування предмета іпотеки;
- протиправних дій третіх осіб - крадіжки зі зломом, грабежу, нападу з метою заволодіння майном, поєднаного з насильством (розбій), а також умисного знищення або пошкодження майна (вандалізм);
- дії води із водопровідних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних (спринклерних) систем або інших гідравлічних систем, проникнення води або інших рідин із сусідніх помешкань, раптових (не

викликаних необхідністю їхнього вмикання) спрацьовувань протипожежних систем;

- сторонній вплив - наїзд наземних транспортних засобів або самохідних машин; впливу водяних транспортних засобів або самохідних плаваючих інженерних споруджень;
- падіння пілотованих літальних об'єктів - падіння на застраховане майно літаків, вертольотів, космічних апаратів, аеростатів, дирижаблів та інших літальних апаратів, їхніх частин, уламків або їхнього вантажу (предметів із них), якщо ці літальні апарати пілотувалися людьми або в них знаходилися люди, хоча б на одному з етапів польоту.

За бажанням Клієнта предмет іпотеки може бути додатково застрахований від ризиків пошкодження житла внаслідок бойових дій.

5.10. Під належним оформленням договорів страхування Сторони розуміють письмове узгодження з Банком договорів страхування, в тому числі вибір страховика, переліку страхових ризиків, які підлягають страхуванню, надання Банку підписаних страховиком та Клієнтом/іпотекодавцем договорів страхування та документів, які підтверджують сплату страхових платежів.

Клієнт зобов'язаний надавати Банку вищевказані договори страхування та документи, які підтверджують сплату страхових платежів в повному обсязі (в тому числі чергові страхові платежі), не пізніше місяця, що передує місяцю, в якому закінчується дія попереднього оплаченого періоду страхування, будь-яким з наступних способів:

- пред'явлення оригіналу документу безпосередньо у відділення Банку;
- направлення сканованої копії документу, засвідченої кваліфікованим електронним підписом Клієнта на електронну адресу Банку [info@creditdnepr.com](mailto:info@creditdnepr.com);
- направлення паперової копії документу на поштову адресу Банку.

В разі порушення умов цього пункту Договору Клієнт зобов'язаний сплатити штраф, що визначений в розділі «Відповідальність Сторін».

5.11. Забезпечувати надання вільного доступу представникам: Банку та/або Укрфінжитла та/або Офісу Президента України та/або Кабінету Міністрів України, та/або Міністерства фінансів України та/або Міністерства економіки України до перевірки наявності предмета іпотеки, придбаного із залученням Державної підтримки.

*Наступна редакція пункту 5.12 зазначається у випадку, коли Клієнт є іпотекодавцем*

5.12. У разі вилучення предмета іпотеки на підставі норм Закону України «Про передачу, примусове відчуження або вилучення майна в умовах правового режиму воєнного чи надзвичайного стану», Клієнт зобов'язаний не пізніше наступного дня (або, в разі неможливості з об'єктивних причин у вказаний термін, – за першої можливості) повідомити про це Банк та надати належним чином засвідчені копії документів (рішення військового командування, акт про примусове вилучення, звіт про оцінку майна тощо), на підставі яких предмет іпотеки вилучено. Грошові кошти, отримані як компенсація за примусово вилучений предмет іпотеки, Клієнт зобов'язаний у повному обсязі (або, якщо сума такої компенсації перевищує розмір всіх грошових зобов'язань Клієнта за цим Договором, - в обсязі не меншому за розмір таких зобов'язань) перерахувати на Рахунок Клієнта з метою забезпечення Банком дебетових переказів таких коштів на сплату зобов'язань за Договором (якщо вони не будуть погашені Клієнтом до моменту отримання зазначеної компенсації).

*Наступна редакція пункту 5.12 зазначається у випадку, коли іпотекодавцем є ВПО-член сім'ї Клієнта:*

5.12. У разі вилучення предмета іпотеки на підставі норм Закону України «Про передачу, примусове відчуження або вилучення майна в умовах правового режиму воєнного чи надзвичайного стану», Клієнт зобов'язаний не пізніше наступного дня (або, в разі неможливості з об'єктивних причин у вказаний термін, – за першої можливості) повідомити про це Банк та забезпечити надання належним чином засвідчених копій документів (рішення військового командування, акт про примусове вилучення, звіт про оцінку майна тощо), на підставі яких предмет іпотеки вилучено.

*Наступна редакція пункту 5.13 зазначається у випадку, коли Клієнт є іпотекодавцем*

5.13. У разі знищення/пошкодження предмета іпотеки та отримання на підставі норм чинного законодавства України (муніципальних, державних та інших програм) компенсаційних грошових виплат за знищений або пошкоджений предмет іпотеки, Клієнт зобов'язаний у повному обсязі (або, якщо сума такої компенсації перевищує розмір всіх грошових зобов'язань Клієнта за цим Договором, - в обсязі не меншому за розмір таких зобов'язань) перерахувати на Рахунок Клієнта з метою забезпечення Банком дебетових переказів таких коштів на сплату зобов'язань за Договором, якщо вони не будуть погашені Клієнтом до моменту отримання зазначеної компенсації та якщо таке спрямування компенсації не буде заборонене умовами їх надання.

*Наступна редакція пункту 5.13 зазначається у випадку, коли іпотекодавцем є ВПО-член сім'ї Клієнта:*

5.13. У разі знищення/пошкодження предмета іпотеки та отримання на підставі норм чинного законодавства України (муніципальних, державних та інших програм) компенсаційних грошових виплат за знищений або пошкоджений предмет іпотеки, Клієнт зобов'язаний не пізніше наступного дня (або, в разі неможливості з об'єктивних причин у вказаний термін, – за першої можливості) повідомити про це Банк.

5.14. Належним чином виконувати вимоги Умов єОселя, Правил єОселя та нести передбачену цим Договором, Умовами єОселя, Правилами єОселя відповідальність за невиконання їхніх вимог.

5.15. Протягом 30 календарних днів з моменту отримання від Банку листа з відповідною вимогою відшкодувати витрати, пов'язані з державною реєстрацією: права іпотеки/заборони на відчуження предмета іпотеки, зміни записів до Державного реєстру речових прав на нерухоме майно щодо права іпотеки/заборони та відчуження предмета іпотеки, припинення іпотеки, яка виникла на підставі договору іпотеки/ заборони на відчуження предмета іпотеки.

*Пункт 5.16 виключається з Договору (з відповідною зміною нумерації) у випадку, якщо Кредит надається для придбання майнових прав*

5.16. На вимогу Банку у строки, зазначені у такій вимозі, але не рідше 1 (одного) разу на рік (незалежно від наявності вимоги Банку), провести за власний рахунок незалежну оцінку заставного майна у повноважного суб'єкта оціночної діяльності, погодженого з Банком, та надати Банку відповідний звіт про оцінку.

*Наступні пункти 5.17-5.19 додаються до договору, якщо відповідно до умов Програми єОселя Клієнт відноситься до категорії осіб, що мають право на Компенсацію (категорії осіб 1-4 відповідно до п. 3 Умов єОселя)*

5.17. Щоквартально у період з 01 по 25 число (включно) першого місяця кожного кварталу (кожного січня, квітня, липня, жовтня протягом строку дії Договору) надавати Банку документи, що підтверджують його належність до категорії осіб, які мають право на отримання Компенсації відповідно до Умов єОселя, та відповідають вимогам Банку, Умов єОселя, Правил єОселя.

5.18. Самостійно забезпечити сплату Базової процентної ставки та/або іншої процентної ставки, визначеної Договором (з урахуванням Умов єОселя), зокрема, у випадку порушення Клієнтом Умов єОселя, Правил єОселя, у випадку встановлення Банком та/або Укрфінжитлом фактів подання Клієнтом недостовірної та/або неправдивої інформації про себе та членів сім'ї, наслідком чого отримання кредиту та Державної підтримки Клієнтом виявились неправомірними, та/або у випадку придбання предмету іпотеки, який не відповідає вимогам, визначеним Умовами єОселя, Правилами єОселя, та/або порушення Клієнтом зобов'язань за Договором понад 90 (дев'яносто) календарних днів, та/або втрати Клієнтом приналежності до категорії осіб, які мають право на отримання Компенсації відповідно до Умов єОселя, та/або відсутності/недостатності на Рахунку ескроу коштів для сплати Компенсації тощо.

5.19. У разі втрати приналежності Клієнта до однієї з категорій осіб, які мають право на отримання Державної підтримки у вигляді Компенсації (на момент укладення Договору - визначених у підпунктах 1-4 пункту 3 Умов єОселя), інформувати Банк про втрату/зміну категорії такої приналежності не пізніше, ніж протягом 3 робочих днів з дати втрати/зміни категорії.

*Наступні пункти 5.20-5.26 додаються до Договору у випадку, якщо Кредит надається для придбання майнових прав на об'єкт нерухомості*

5.20. Належним чином виконувати свої зобов'язання за Договором майнових прав.

5.21. Без попередньої письмової згоди Банку: (i) протягом строку дії Договору майнових прав не вчиняти дій щодо зміни Об'єкта нерухомості, що є предметом такого Договору майнових прав, не відчужувати майнові права на цей Об'єкт нерухомості до повного погашення заборгованості за цим Договором, не отримувати кошти від продавця за Договором майнових прав, крім випадків та в порядку, передбаченому Договором майнових прав; (ii) не вчиняти будь-яких дій щодо проведення репланувань та/або зміни цільового призначення Об'єкта нерухомості, що є предметом Договору майнових прав, як до, так і після введення Об'єкта нерухомості в експлуатацію.

5.22. Не пізніше, ніж на 121 (сто двадцять перший) календарний день з дати прийняття в експлуатацію об'єкту будівництва, в якому розташований Об'єкт нерухомості, зазначений в п.2.3.1 цього Договору та присвоєння поштової адреси, зареєструвати право власності на Об'єкт нерухомості, майнові права на який передані в іпотеку Банку, та не пізніше 7 (семи) календарних днів з дати реєстрації права власності надати до Банку документи, що підтверджують таку реєстрацію.

5.23. Не пізніше, ніж на 121 (сто двадцять перший) календарний день з дати прийняття в експлуатацію об'єкту будівництва, в якому розташований Об'єкт нерухомості, зазначений в п.2.3.1 цього Договору, але в будь-якому випадку не пізніше ніж на 7 (сьомий) календарний день з дати реєстрації права власності на Об'єкт нерухомості та отримання документів, які підтверджують таку реєстрацію, здійснити наступні дії:

5.23.1. Оформити нотаріально посвідчений договір про внесення змін та доповнень до договору іпотеки, відповідно до якого в забезпечення зобов'язань за цим Договором Банком приймається в іпотеку Об'єкт нерухомості, зазначений у п. 2.3.1 цього Договору або укласти новий договір іпотеки (на вибір Банку).

5.23.2. Надати до Банку договір страхування Об'єкта нерухомості, укладений у відповідності до вимог чинного законодавства України та вимог Банку на весь термін кредитування, зазначений у п. 2.2.1 цього Договору з страховою компанією, яка перевірена Банком та відповідає вимогам Банку, та надати до Банку докази сплати страхових платежів, що підтверджують дію страхового покриття за вказаним договором страхування на строк, не менший, ніж 1 (один) рік. Договір страхування має бути укладений на суму, яка

відповідає повній оціночній вартості Об'єкта нерухомості, але не меншу від договірної вартості, що зазначена у вказаному договорі іпотеки (з урахуванням змін, що вносяться).

5.23.3. Здійснити незалежну експертну грошову оцінку Об'єкта нерухомості та надати Банку звіт про експертну грошову оцінку вартості Об'єкта нерухомості, складений повноважним суб'єктом оціночної діяльності, погодженим з Банком.

5.24. У випадку зміни будь-яких умов договору(ів) страхування (у т.ч. укладання нового договору (ів) страхування), протягом терміну користування Кредитом, погоджувати такі зміни з Банком. При цьому, у разі укладання нового договору страхування, забезпечити його укладання на термін не менший, ніж по який надано Кредит, відповідно до п. 2.2.1 цього Договору та надати Банку, не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до граничного строку дії попереднього договору страхування, докази сплати страхових платежів, що підтверджують дію страхового покриття за вказаним договором страхування на строк, не менший, ніж 1 (один) рік.

5.25. Після введення Об'єкта нерухомості в експлуатацію здійснити з продавцем остаточні розрахунки в порядку, передбаченому Договором майнових прав, і надати Банку відповідні документи про повну сплату вартості майнових прав на об'єкт нерухомості.

5.26. На вимогу Банку у строки, зазначені у такій вимозі, але не рідше 1 (одного) разу на рік (незалежно від наявності вимоги Банку) з дати прийняття в експлуатацію об'єкта будівництва, проводити за власний рахунок незалежну оцінку заставного майна (предмета іпотеки) у повноважного суб'єкта оціночної діяльності, погодженого з Банком, та надавати до Банку відповідний звіт про оцінку.

## **6. БАНК МАЄ ПРАВО:**

6.1. Проводити перевірку забезпечення наданого Кредиту з оформленням відповідного акту перевірки, а у разі потреби – і попередню перевірку заставних можливостей Клієнта та третіх осіб, які є поручителями (майновими поручителями).

6.2. Проводити перевірку цільового використання Кредиту.

6.3. Вимагати від Клієнта додаткового забезпечення зобов'язань у вигляді поруки третьої особи або застави майна (майнових прав) з належним оформленням договорів поруки/застави майна (майнових прав) у випадку виникнення обставин, які ставлять під сумнів повернення Клієнтом отриманого Кредиту або загрози втрати належного та достатнього забезпечення виконання зобов'язань Клієнта за цим Договором.

6.4. Вимагати від Клієнта:

- інформацію/документи для перевірки платоспроможності Клієнта, цільового використання Кредиту та виконання Графіку платежів;
- документи та відомості, необхідні на розсуд Банку для виконання вимог законодавства України, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

6.5. Відмовити в наданні Кредиту у випадках:

- виявлення обставин, які явно свідчать про те, що наданий Клієнтові Кредит своєчасно не буде повернений (накладення арешту на все майно Клієнта, визнання Клієнта банкрутом, недієздатним або обмежено дієздатним, оголошення (вручення) Клієнту повідомлення про підозру у вчиненні кримінального правопорушення тощо), в інших випадках, передбачених чинним законодавством України та цим Договором (в тому числі у випадку не надання Клієнтом прийнятного забезпечення, не укладення Клієнтом договорів страхування, передбачених цим Договором тощо);

- встановлення Національним банком України, іншими органами влади і управління будь-яких обмежень за операціями Банку, що унеможливають видачу Кредиту та/або подальші взаємовідносини Сторін за цим Договором.

6.6. Здійснювати оцінку фінансового стану Клієнта кожного разу при зміні умов цього Договору за заявою Клієнта та планово не рідше ніж один раз на рік. Якщо обслуговування кредитної заборгованості відбувається із простроченням або пролонгацією, Банк має право постійно здійснювати оцінку фінансового стану Клієнта (щомісяця або щокварталу) протягом періоду несвоєчасного погашення заборгованості за Кредитом, крім випадків, пов'язаних з поважними причинами (документально підтвердженими).

6.7. Звертатися та доводити до відома третіх осіб інформацію про заборгованість Клієнта за цим Договором у випадку порушення Клієнтом зобов'язань за цим Договором.

6.8. Залучати колекторську компанію для врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором з дотриманням вимог чинного законодавства України.

## **7. КЛІЄНТ МАЄ ПРАВО:**

7.1. Порушувати перед Банком питання про перенесення строків повернення Кредиту та/або сплати процентів за користування Кредитом у разі виникнення тимчасових фінансових або інших ускладнень з незалежних від Клієнта причин.

7.2. Достроково, в тому числі частково, погашати Кредит без сплати комісії за дострокове погашення.

7.3. Звернутися до Банку за отриманням нового Графіку платежів у випадку його зміни. Новий графік платежів надається у відділенні Банку або надсилається поштою, або електронною поштою, або за допомогою системи дистанційного обслуговування Банку (за наявності технічної можливості).

7.4. Достроково розірвати цей Договір, при цьому попередньо повністю повернути одержаний Кредит та сплатити проценти за користування Кредитом та інші платежі, встановлені цим Договором.

7.5. Звернутися до Управління захисту прав споживачів Національного банку України (за контактами, вказаними на сайті Національного банку України <https://bank.gov.ua/> в розділі «Захист прав споживачів») у разі порушення Банком, новим кредитором, якщо права вимоги за цим Договором будуть відступлені новому кредиту, та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із Клієнтом при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки). Крім того, Клієнт має право здійснювати захист своїх прав як споживачів фінансових послуг через центральний орган виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів, інші органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування згідно із законодавством, а також суди (в тому числі шляхом звернення з позовом про відшкодування шкоди, завданої Клієнту у процесі врегулювання простроченої заборгованості).

7.6. З питань виконання Сторонами умов цього Договору звернутись безпосередньо до Банку за контактами, вказаними в реквізитах Банку (поштова адреса, тел. Контакт-центру).

## 8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. За несвоєчасну сплату нарахованих процентів за користування Кредитом Банк має право стягувати, а Клієнт зобов'язується сплатити Банку за кожен день прострочення **пеню** (яка є неустойкою, яка підлягає сплаті у разі порушення грошового зобов'язання) в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період такого прострочення, від суми простроченої заборгованості за процентами, але не більше 15% від суми простроченої заборгованості за процентами.

8.2. Клієнт, в разі прострочення сплати заборгованості за Кредитом та/або нарахованими Процентами на вимогу Банку зобов'язаний сплатити суму **боргу** з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення.

8.3. У разі ненадання або несвоєчасного надання Банку підтвердження внесення чергового страхового платежу за договором страхування предмету іпотеки Банк має право вимагати, а Клієнт зобов'язаний протягом 3-х робочих днів з дати отримання відповідної вимоги Банку сплатити **штраф у розмірі \_\_\_\_\_ % (згідно з рішенням КО)** від більшого з двох значень: від оціночної вартості нерухомого майна, що передане в іпотеку для забезпечення зобов'язань Клієнта за цим Договором (за результатами останньої оцінки предмету іпотеки, проведеної прийнятим для Банку суб'єктом оціночної діяльності), або від Загальної суми Кредиту, якщо оціночна вартість зазначеного нерухомого майна є меншою за Загальну суму Кредиту.

8.4. У разі, якщо Клієнт своєчасно не надасть Банку інформацію/документи для перевірки його платоспроможності, - Банк має право вимагати, а Клієнт зобов'язаний протягом 3-х робочих днів з дати отримання відповідної вимоги Банку сплатити **штраф у розмірі \_\_\_\_\_ (зазначити розмір згідно з рішенням КО)** від суми заборгованості за Кредитом, наявної на дату направлення Банком вимоги про сплату відповідного штрафу.

8.5. У разі ненадання або несвоєчасного надання Банку звіту про оцінку заставного майна відповідно до вимог Банку, Банк має право вимагати, а Клієнт зобов'язаний протягом 3-х робочих днів з дати отримання відповідної вимоги Банку сплатити **штраф у розмірі \_\_\_\_\_ (зазначити розмір згідно з рішенням КО)** від суми заборгованості за Кредитом, наявної на дату направлення Банком вимоги про сплату відповідного штрафу.

8.6. Штрафи та пені за цим Договором сплачуються Клієнтом на підставі письмової вимоги Банку, що направляється Клієнту в один із способів, передбачених Розділом «Порядок надання Сторонами письмових повідомлень».

8.7. Сплата пені та штрафу не звільняє Клієнта від виконання інших зобов'язань, передбачених цим Договором.

8.8. За незаконне розголошення в будь-якій формі (усній, письмовій, електронній) або використання банківської таємниці, таємниці фінансової послуги Банком або його працівниками (крім випадків, коли таке використання та/або розголошення регламентоване згодою (дозволом) Клієнта та/або посадовими обов'язками працівників Банку та/або вимогами чинного законодавства України), Банк несе відповідальність перед Клієнтом шляхом відшкодування збитків у вигляді прямої дійсної шкоди.

8.9. Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

## 9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

9.1. Договір набуває чинності з моменту його підписання обома Сторонами та скріплення печаткою Банку і діє до повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором.

9.2. Договір може бути змінений або розірваний за ініціативою Сторін за умови належного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.

## **10. ЗГОДА КЛІЄНТА НА ОБРОБКУ ІНФОРМАЦІЇ**

10.1. Клієнт надає Банку безстрокову згоду на збір, збереження, оброблення та використання, поширення та передачу інформації про себе третім особам, в тому числі, банківську таємницю, таємницю фінансової послуги Клієнта:

10.1.1. *до бюро кредитних історій*, а саме: ТОВ "Українське бюро кредитних історій", місцезнаходження юридичної особи: 01001, м. Київ, Печерський район, вул. Грушевського, будинок 1-Д, Товариство з обмеженою відповідальністю «ПЕРШЕ ВСЕУКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ», місцезнаходження юридичної особи: 02002, м. Київ, Дніпровський район, вул. Є. Сверстюка, буд. 11;

10.1.2. *до кредитного реєстру Національного банку України*. Клієнт надає згоду на передачу Банком інформації, перелік якої визначається Законом України «Про банки і банківську діяльність», та зобов'язується повідомити про це пов'язаних з ним осіб.

10.1.3. *третім особам, в тому числі організаціям, державним та правоохоронним органам, новим кредиторам* для забезпечення виконання ними своїх функцій відповідно до законодавства України, для укладання договору про відступлення права вимоги до Клієнта/факторингу/переведення боргу за Договором, в тому числі у порядку сек'юритизації (випуску боргових цінних паперів, зобов'язання за якими виконуються за рахунок прав вимоги), або у разі набуття права зворотної вимоги (регресу) третіми особами до Клієнта.

10.1.4. *кредитним посередникам, з якими співпрацює Банк, та/або іншим особам, які надають відповідні послуги (виконують роботи) для Банка та/або кредитних посередників*, для забезпечення виконання ними своїх функцій відповідно до укладених договорів з Банком та законодавства України з метою кредитування Банком клієнтів із залученням кредитного посередника.

10.1.5. *аудиторам, рейтинговим агентствам, страховим компаніям, фінансовим установам та іншим третім особам*, що надають додаткові та/або супутні послуги Клієнту на підставі відповідного договору, або які надають Банку послуги в рамках здійснення Банком банківської діяльності, а також послуги, результатом яких є встановлення ділових відносин між Банком та Клієнтом.

10.1.6. *з/до будь-яких реєстрів, що існують в Україні*, у тому числі державних, де зберігається інформація щодо Клієнта, його фінансової діяльності, майна, яке надано або пропонується у забезпечення виконання зобов'язань Клієнта перед Банком, що необхідна Банку протягом строку дії правовідносин між Банком та Клієнтом.

10.1.7. *членам платіжної системи* з метою припинення або попередження можливого шахрайства та повідомлення необхідної інформації про будь-які незаконні або непогоджені з Банком дії з використанням платіжних карток за рахунками Клієнта.

10.1.8. *банкам-кореспондентам Банку (в тому числі нерезидентам)* – для забезпечення виконання ними своїх функцій.

10.1.9. *центральному органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, центральному органу виконавчої влади, що реалізує державну податкову політику, його територіальним органам, центральному органу виконавчої влади, що реалізує державну митну політику, його територіальним органам, органам державної виконавчої служби або приватним виконавцям, Рахунковій палаті та Національному агентству з питань запобігання корупції* – для цілей та в обсязі, передбачених законодавством України, зокрема, Законом України «Про банки і банківську діяльність», законодавством у сфері запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, податковим законодавством, законодавством про виконавче провадження тощо.

10.1.10. *в інших випадках згідно із чинним законодавством України та/або Законодавством з принципом екстериторіальності*.

10.2. У зв'язку з участю в Програмі «Оселя Клієнт також:

10.2.1. Надає згоду на збирання, передачу, обробку, зберігання, поширення та використання представниками: Укрфінжитла, Офісу Президента України, Кабінету Міністрів України, Міністерства фінансів України, Міністерства економіки України, Національного банку України інформації про Клієнта та членів його сім'ї (із вказанням інформації про членів сім'ї, у разі наявності таких), про суми й дати отриманої Державної підтримки в рамках здешевлення вартості кредитів та будь-якої іншої інформації про Клієнта та членів його сім'ї, яка стала відома Банку під час звернення Клієнта до Банку з метою отримання здешевлення вартості кредитів відповідно до Умов «Оселя», а також на передачу інформації до державних реєстрів (або аналогічних за змістом та призначенням реєстрів) відповідно до законодавства України.

10.2.2. Надає дозвіл щодо себе та кожного повнолітнього члена його сім'ї на збирання, передачу, обробку та використання Укрфінжитлом, Банком та іншими уповноваженими суб'єктами в рамках Програми «Оселя» при виконанні Умов «Оселя» інформації (звіти, пов'язані з ними документи тощо) щодо укладення

Клієнтом Договору та договору іпотеки з Банком відповідно до Умов «Оселя та отриманої Клієнтом Державної підтримки відповідно до Правил «Оселя та Умов «Оселя.

10.2.3. Надає згоду на збирання, передачу, обробку, зберігання, поширення та використання Укрфінжитлом, Банком, Офісом Президента України, Кабінету Міністрів України, Міністерством фінансів України, Міністерством економіки України, Національним банком України інформації про умови Договору, договору іпотеки, укладених Клієнтом з Банком, про предмет іпотеки тощо з метою моніторингу дотримання Клієнтом вимог Умов «Оселя, оцінки ефективності впровадження кредитування та Державної підтримки відповідно до Умов «Оселя матеріалах зазначених установ.

10.2.4. Надає згоду на збирання, передачу, обробку, зберігання, поширення та використання Укрфінжитлом, представниками: Офісу Президента України, Кабінету Міністрів України, Міністерства фінансів України, Міністерства економіки України інформації (звіти, пов'язані з ними документи тощо) про отримані іпотечні кредити.

10.2.5. Надає згоду на надання Банку, на його вимогу, всієї необхідної інформації, для оцінки фінансового стану Клієнта, а також інформації та документів, необхідних для перевірки стану предмету іпотеки та стану його страхування.

10.2.6. Надає право Банку на передачу майнових прав за Договором в заставу третім особам, у тому числі Національному банку України, Міністерству фінансів України.

10.2.7. Надає право Банку на включення зобов'язань за Договором до іпотечного покриття звичайних іпотечних облігацій або приєднання до консолідованого іпотечного боргу та включення іпотеки до іпотечного пулу у відповідності до законодавства України.

10.3. Банк повідомляє Клієнта про те, що він має зв'язки із спорідненими особами групи «ДСН», а Клієнт усвідомлює та згоден з тим, що будь-яка інформація, отримана Банком стосовно Клієнта та його представників, може використовуватись такими особами. Банк та споріднені особи групи «ДСН» несуть відповідальність за незаконне розголошення конфіденційної інформації про Клієнта третім особам відповідно до законодавства України.

10.4. Банк інформує Клієнта про те, що Банк входить до складу банківської групи «КРЕДИТ ДНІПРО», а Клієнт усвідомлює та згоден з тим, що будь-яка інформація, отримана будь-яким учасником банківської групи «КРЕДИТ ДНІПРО», в тому числі Банком, стосовно Клієнта та його представників, може бути передана таким учасником іншим учасникам (в тому числі тим, що приєднуються до вказаної банківської групи у майбутньому) банківської групи «КРЕДИТ ДНІПРО» та може використовуватись кожним учасником банківської групи «КРЕДИТ ДНІПРО» під час здійснення своєї діяльності. Банк та інші учасники банківської групи «КРЕДИТ ДНІПРО» несуть відповідальність за незаконне розголошення конфіденційної інформації про Клієнта третім особам відповідно до законодавства України.

10.5. Клієнт надає безстрокову згоду на обробку та на включення його персональних даних до бази персональних даних Банку та підтверджує, що він знає та розуміє свої права як суб'єкта персональних даних. Також Клієнт надає дозвіл від свого імені та від імені кожного члена його сім'ї на збирання, передачу, обробку та використання Банком та Укрфінжитлом інформації (звіти, пов'язані з ними документи тощо), пов'язаної з укладенням Клієнтом цього Договору та договору іпотеки та отриманням Клієнтом Державної підтримки за Програмою «Оселя.

10.6. Персональні дані складаються із відомостей, що отримані Банком під час встановлення ділових відносин з Клієнтом та упродовж їх існування. Переданий обсяг персональних даних є достатнім, необхідним та ненадмірним для досягнення зазначених цілей. Персональні дані обробляються Банком з дотриманням вимог чинного законодавства України з метою укладення та виконання цього Договору та здійснення Банком банківської діяльності, а також можуть передаватися (поширюватися) Банком на цілі та особам, що зазначені в цьому розділі.

## 11. ЗАЯВИ ТА ПІДТВЕРДЖЕННЯ КЛІЄНТА

11.1. Клієнт підтверджує, що:

- він на момент укладення цього Договору належить **АБО** не належить (*обрати правильний варіант*) до визначеної Умовами «Оселя категорії осіб, які мають право на отримання державної підтримки у вигляді компенсації частини процентної ставки за Програмою «Оселя;

- він обізнаний про умови Правил «Оселя та Умов «Оселя (в тому числі про те, що правом на отримання Державної підтримки Клієнт та члени його сім'ї можуть скористатись лише один раз), які йому повністю зрозумілі, й зобов'язується дотримуватися Умов «Оселя та Правил «Оселя та нести відповідальність, передбачену Умовами «Оселя, Договором та договором іпотеки, укладеними ним з Банком в рамках його кредитування;

- він та члени його сім'ї відповідають умовам Правил «Оселя та Умов «Оселя;

- він та члени його сім'ї не мають діючих договорів та/або припинених договорів (погашених кредитів), укладених відповідно до Умов «Оселя та інших нормативно-правових актів, визначених Умовами «Оселя, а

також не отримують і не отримували державну підтримку в рамках умов та інших нормативно-правових актів, визначених Умовами «Оселя, з урахуванням винятків, передбачених Умовами «Оселя;

- він є особою, яка має повну правоздатність та дієздатність, усвідомлює зміст дій, що вчинює, та їх правові наслідки, а також має повне нічим не обмежене право укласти і виконати цей Договір;

- він повністю розуміє всі умови цього Договору і погоджується з ними, цей Договір підписаний Клієнтом добровільно, не під впливом тяжких обставин, загрози, примусу, насильства (морального або фізичного);

- всі ризики, пов'язані з істотною зміною обставин, з яких Клієнт виходив при укладенні цього Договору, Клієнт приймає на себе, і зміна таких обставин (в тому числі можливе виключення Клієнта з Програми «Оселя») не є підставою для невиконання цього Договору Клієнтом, зміни або розірвання цього Договору за ініціативою Клієнта;

- він самостійно ознайомився з інформацією на Офіційному сайті Банку, необхідною для отримання споживчого кредиту, та усвідомлено прийняв рішення щодо укладення цього Договору,

- Банк надав йому у письмовій формі актуальний на дату укладення цього Договору Паспорт споживчого кредиту та всю передбачену чинним законодавством України інформацію про умови кредитування, в тому числі для порівняння різних пропозицій Банку з метою прийняття Клієнтом обґрунтованого рішення про укладення цього Договору, а також що Банк не обмежував його у часі для ознайомлення із зазначеною інформацією та для прийняття рішення;

- до моменту укладення цього Договору Банк ознайомив його з умовами цього Договору, Тарифами, та Клієнт погоджується з ними та зобов'язується їх виконувати;

- до підписання цього Договору Клієнт отримав усю інформацію стосовно банківських послуг, що надаються за Договором, в обсязі та у порядку, що передбачені ст.7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та ст.30 Закону України «Про платіжні послуги»;

- він усвідомлює, що орієнтовна реальна річна процентна ставка, зазначена в Графіку платежів на дату укладення цього Договору, була обчислена Банком на підставі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги залишатимуться незмінними протягом всього строку дії Договору, а у разі зміни процентної ставки відповідно до умов Договору та/або зміни інших платежів, включених до загальних витрат при обчисленні орієнтовної реальної річної процентної ставки на момент укладення Договору, реальна річна процентна ставка за Договором відрізнятиметься від вказаної в Графіку платежів, підписаному Сторонами під час укладення цього Договору;

- усі документи, надані Банку у зв'язку з цим Договором, є дійсними та надані в останньому завершеному стані. За час, що минув з моменту подання зазначених документів Банку, не відбулося ніяких змін у юридичному статусі, стані Клієнта, що приведуть або можуть привести до порушення умов цього Договору та/або Програми «Оселя»;

- щодо Клієнта на день укладення цього Договору відсутні будь-які судові провадження чи розслідування (спори), розслідування з боку державних органів, що можуть істотно негативно впливати на фінансовий стан Клієнта;

- на предмет іпотеки не звернено стягнення за іншими зобов'язаннями Клієнта, що виникли до дати видачі Кредиту, не накладено арешт, предмет іпотеки не є об'єктом судового спору, що був наявний до дати видачі Кредиту.

*У випадку, якщо кредит надається Клієнту, який відноситься до категорії, передбаченої підпунктом 6<sup>1</sup> пункту 3 Умов «Оселя (член сім'ї внутрішньо переміщеної особи, на користь якої купується житло), додаються наступні 2 абзаци (починаючи з 18.12.2024 року):*

- усі заяви та документи, надані Банку Клієнтом, подані за згодою внутрішньо переміщеної особи, на користь якої Клієнтом за рахунок Кредиту **придбається нерухомість або придбаваються майнові права на нерухомість**;

- особа, на користь якої за рахунок Кредиту **придбається нерухомість або придбаваються майнові права на нерухомість**, перебуває на обліку внутрішньо переміщених осіб на дату укладення цього Договору.

11.2. Всі заяви/підтвердження, викладені в цьому Розділі Договору, є безстроковими, безумовними та безвідкличними.

## **12. ПОРЯДОК НАДАННЯ СТОРОНАМИ ПИСЬМОВИХ ПОВІДОМЛЕНЬ**

12.1. Сторони домовились, що Клієнт вважається належним чином письмово повідомленим та таким, що отримав відповідні повідомлення та/або вимогу Банку у випадках, встановлених цим Договором, у разі здійснення Банком однієї або кількох дій, а саме:

- вручення письмового повідомлення/вимоги особисто Клієнту або його представникові;
- направлення Клієнту повідомлення через Систему FreeBank або у вигляді текстових повідомлень на номер мобільного телефону, вказаний в цьому Договорі;
- направлення Клієнту вимоги через Систему FreeBank;

- передачі письмового повідомлення/вимоги рекомендованим листом з описом вкладення та повідомленням про отримання або доставкою кур'єрською службою на адресу Клієнта, зазначену в цьому Договорі, або на ту адресу, яка буде повідомлена самим Клієнтом письмово;

- надіслання письмового повідомлення/вимоги на адресу електронної пошти, вказану в цьому Договорі, та/або на ту адресу електронної пошти, яка буде повідомлена самим Клієнтом письмово;

- розміщення інформації на Офіційному сайті Банку (виключно для загальних повідомлень).

Клієнт вважається повідомленим/таким, що отримав повідомлення/вимогу, навіть у тому випадку, коли письмове повідомлення/вимога, надіслане на його останню відому адресу Клієнта (яка зазначена в Договорі та/або письмово повідомлена Клієнтом), не було йому доставлено (вручено) незалежно від причин.

12.2. Банк вважається належним чином повідомленим, якщо повідомлення здійснено Клієнтом шляхом направлення відповідного рекомендованого листа з описом вкладення та повідомленням про отримання або доставкою повідомлення кур'єрською службою на адресу Банку, зазначену в цьому Договорі або іншу адресу, про яку письмово повідомив Банк.

### **13. ЗГОДА НА ВЗАЄМОДІЮ ПРИ ВРЕГУЛЮВАННІ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНOSTІ. ІНФОРМАЦІЙНЕ ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ПЕРЕДАЧУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТРЕТІХ ОСІБ**

13.1. Клієнт надає згоду на можливу заміну кредитора і відступлення права вимоги за Договором новому кредитору. Банк зобов'язаний письмово повідомити Клієнта про заміну кредитора в зобов'язанні протягом 10 Робочих днів з дати відступлення права вимоги за Договором.

13.2. Банк, у встановленому чинним законодавством України та цим Договором порядку, має право у будь-який момент строку дії цього Договору відступити право вимоги за цим Договором, а також за договорами, укладеними в забезпечення виконання зобов'язань за цим Договором (договорами застави, іпотеки, поруки, укладеними з Клієнтом та/або третіми особами) Укрфінжитлу без згоди та попереднього повідомлення Клієнта. Відступлення Банком права вимоги будь-яким іншим особам, а також передача в заставу чи будь-яке інше розпорядження своїми правами за цим Договором та договорами забезпечення, можливе виключно за умови отримання попередньої письмової згоди Укрфінжитла, якщо інше не буде погоджено між Банком та Укрфінжитлом.

13.3. Банк має право залучати колекторську компанію для врегулювання простроченої заборгованості за Договором з дотриманням вимог чинного законодавства України. Банк зобов'язаний письмово повідомити Клієнта про залучення колекторської компанії протягом 10 Робочих днів з дати її залучення.

13.4. Клієнт передає Банку персональні дані нижчезазначених осіб (надалі – Треті особи), зокрема:

|                   | <b>ПІБ</b> | <b>Характер зв'язку</b> | <b>Телефон</b> |
|-------------------|------------|-------------------------|----------------|
| Контактна особа 1 |            |                         |                |
| Контактна особа 2 |            |                         |                |

Клієнт має право змінити перелік Третіх осіб шляхом подання окремого письмового інформаційного повідомлення про передачу персональних даних Третіх осіб за формою, встановленою Банком.

Обсяг персональних даних, які Клієнт дозволяє Банку збирати та обробляти стосовно Третіх осіб, включаючи близьких осіб, які надали згоду на взаємодію за Кредитним договором, в тому числі які можуть збиратися в процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості, наступний: прізвище, ім'я, по батькові, РНОКПП (реєстраційний номер облікової картки платника податків), місце роботи та посада, номери телефонів, електронні адреси, а також іншу інформацію, яка стала відомою Банку у процесі обслуговування, або з інших причин (включаючи банківську таємницю та інформацію, що становить таємницю фінансової послуги).

13.5. Клієнт підтверджує, що:

- він правомірно передав Банку персональні дані Третіх осіб та підтверджує наявність окремої згоди кожної Третьої особи на обробку її персональних даних Банком / новим кредитором (якщо права вимоги за Договором будуть відступлені)/ колекторською компанією (якщо така буде залучена для врегулювання простроченої заборгованості за Договором);

- він ознайомлений про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.

13.6. Банк зобов'язується обробляти персональні дані Третіх осіб відповідно до законодавства України.

13.7. Клієнт надає згоду (підтверджує наявність у нього волевиявлення) на надання (передавання) Банком/ новим кредитором (якщо права вимоги за Договором будуть відступлені)/ колекторською компанією (якщо така буде залучена для врегулювання простроченої заборгованості за Договором) представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Клієнта та/або Третім особам інформації про укладення Клієнтом цього Кредитного договору, його умови, стан виконання, наявність та розмір простроченої заборгованості (Суму Кредиту, процентів за користування Кредитом, розмір комісій та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням Кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються в разі невиконання зобов'язання за Договором або відповідно до законодавства України. У всіх

інших випадках передача зазначеної інформації забороняється, якщо інше не встановлено законодавством України.

13.8. Банк/новий кредитор (якщо права вимоги за цим Договором будуть відступлені)/ колекторська компанія (якщо така буде залучена для врегулювання простроченої заборгованості за Договором) мають право звертатися до Третіх осіб у порядку, визначеному чинним законодавством України, з метою інформування про необхідність виконання Клієнтом зобов'язань за Договором.

13.9. Банк, а у разі залучення новий кредитор або колекторська компанія зобов'язані фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або Третіми особами за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, та попереджати зазначених осіб про таке фіксування.

#### 14. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

14.1. Цей Договір складений у двох оригінальних примірниках (перший примірник – Банку, другий примірник – Клієнту), кожний з яких має однакову юридичну силу.

14.2. Зміни до цього Договору оформлюються шляхом укладання Сторонами відповідних додаткових угод до Договору, які є невід'ємними частинами цього Договору.

14.3. Умови Програми «Оселя» можуть бути змінені відповідними державними органами, Укрфінжитлом шляхом внесення змін до законодавства, Умов «Оселя», Правил «Оселя». З метою уникнення сумнівів Сторони підтверджують, що у разі зміни умов Програми «Оселя» Клієнт продовжує приймати участь у Програмі «Оселя» з урахуванням відповідних змін до неї, при цьому Сторони домовились, що в такому випадку внесення змін до Договору не потребується.

14.4. Умови кредитування Клієнта в рамках Програми «Оселя», не визначені в Договорі, визначаються Умовами «Оселя», Правилами «Оселя», а також договорами, укладеними між Банком та Укрфінжитлом з метою реалізації Програми «Оселя».

14.5. З усіх питань, що не врегульовані в цьому Договорі, Сторони керуються чинним законодавством України.

14.6. Спори, що виникають з цього Договору, вирішується відповідно до чинного законодавства України.

14.7. Сторони домовились про встановлення договірної строку позовної давності 5 (п'ять) років.

14.8. Якщо будь-яке положення Договору буде визнано недійсним, інші положення цього Договору вважаються дійсними.

14.9. Сторони повністю розуміють умови Договору, свої права та обов'язки за цим Договором, погоджуються з ними та підтверджують свою здатність виконувати їх. Сторони домовились визначити місцем виконання Договору місцезнаходження Банку.

#### 15. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН:

##### БАНК:

АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО»,  
Україна, 01032, м. Київ, вул. Жилянська, 75, ППН  
143524004022,  
Код за ЄДРПОУ 14352406, Код банку 305749  
к/р UA713000010000032007102101026 в  
Національному банку України, код НБУ 300001  
Телефон Контакт-центру: 0 800 507 700  
(безкоштовно)  
Банківська ліцензія №70 від 22.10.2018 року; запис  
(реєстраційний номер) в Державному реєстрі банків  
180, дата внесення запису 07.07.1993 року

##### КЛІЄНТ:

Паспорт серія \_\_\_\_ № \_\_\_\_,  
виданий \_\_\_\_\_ від  
\_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_ року  
Адреса реєстрації: \_\_\_\_\_,  
Реєстраційний номер облікової картки  
платника податків з Державного реєстру  
фізичних осіб - платників податків  
\_\_\_\_\_,  
Номер телефону \_\_\_\_\_  
Адреса електронної пошти \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
*Ініціали, Прізвище*

\_\_\_\_\_  
*Ініціали, Прізвище*

\_\_\_\_\_  
*Ініціали, Прізвище*

М.П.

Я, \_\_\_\_\_ отримав(ла) оригінал  
Кредитного договору № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ р..

\_\_\_\_\_  
*(підпис Клієнта)*

*\*У разі, якщо Клієнт одружений(а), зазначається наступний блок (блок видаляється, якщо згода жінки/чоловіка на укладення Кредитного договору оформлюється окремим документом):*

Я, \_\_\_\_\_, (ПІБ дружини/чоловіка) реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП) \_\_\_\_\_, паспорт серії \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, виданий \_\_\_\_\_ (зазначити РВ УМВС України або іншу державну установу, яка видала паспорт) «\_\_» \_\_\_\_\_ року, перебуваючи на момент написання цієї заяви в шлюбі з \_\_\_\_\_ (ПІБ Клієнта), надаю йому (їй) свою згоду на укладання вищевикладеного Кредитного договору № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ року.

Підтверджую, що з умовами вищевикладеного Кредитного договору ознайомена (ий), ніяких заперечень, а також незрозуміння його положень у мене немає. Умови вищевикладеного Кредитного договору погоджую.

Також надаю згоду АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» на збір, збереження, обробку та використання, поширення та передачу моїх персональних даних в обсязі, в порядку та у випадках відповідно до умов Розділу 10 Кредитного договору та на включення моїх персональних даних до бази персональних даних АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО».

\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.20\_\_ рік \_\_\_\_\_ (зазначити прописом ПІБ дружини/чоловіка)  
підпис

*\*У разі, якщо Клієнтом проживає однією сім'єю з жінкою/чоловіком без перебування у шлюбі, зазначається наступний блок (блок видаляється, якщо згода такої(такого) жінки/чоловіка на укладення Кредитного договору оформлюється окремим документом):*

Я, \_\_\_\_\_, (ПІБ другого з подружжя) РНОКПП \_\_\_\_\_, паспорт серії \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, виданий \_\_\_\_\_ (зазначити РВ УМВС України або іншу державну установу, яка видала паспорт) «\_\_» \_\_\_\_\_ року, проживаючи на момент написання цієї заяви однією сім'єю з \_\_\_\_\_ (ПІБ Клієнта), надаю йому (їй) свою згоду на укладення вищевикладеного Кредитного договору № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ року.

Підтверджую, що з умовами вищевикладеного Кредитного договору ознайомена(ий), ніяких заперечень, а також незрозуміння його положень у мене немає. Умови вищевикладеного Кредитного договору погоджую.

Також надаю згоду АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» на збір, збереження, обробку та використання, поширення та передачу моїх персональних даних в обсязі, в порядку та у випадках відповідно до умов Розділу 10 Кредитного договору та на включення моїх персональних даних до бази персональних даних АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО».

\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.рік \_\_\_\_\_ (зазначити прописом ПІБ другого з подружжя)  
підпис

*\*У разі, якщо Клієнт не перебуває в шлюбі, зазначається наступний блок:*

Я, \_\_\_\_\_, цією заявою підтверджую, що на момент підписання вищевикладеного Кредитного договору № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ в фактичних шлюбних відносинах не знаходжусь, ні з ким спільного господарства не веду, однією сім'єю не проживаю, в зареєстрованому шлюбі не перебуваю.

\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.рік \_\_\_\_\_ (зазначити прописом ПІБ Клієнта)  
підпис