

Умови використання цього документа:	Підписується клієнтом в разі укладання кредитного договору в межах продукту «Розстрочка». Договір може бути укладений лише в електронній формі через Систему FreeBank. Для укладення Договору з боку Клієнта накладається удосконалений електронний підпис або простий електронний підпис, або договір підписується іншим способом, визначеним ВНД Банку, а з боку Банку – факсиміле.
-------------------------------------	---

**Кредитний договір № _____
(Банківський продукт «Розстрочка»)**

м. _____ 20__ р.
БАНК: Акціонерне товариство «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО», від імені якого діє _____, на підставі _____, з однієї сторони, та

КЛІЄНТ:	ПІБ	Дата народження:	00.00.0000	Громадянин:	
Основний номер телефону:	+38 (000) 0000000	Додатковий номер телефону:	+38 (000) 0000000	Резидент:	Так/ні
Промо-код		E-mail	_____		

з іншої сторони, що далі разом іменуються «Сторони», уклали цей Кредитний договір (далі – Кредитний договір), який складається з публічної частини договору, яким є Універсальний договір банківського обслуговування клієнтів фізичних осіб у АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» із змінами і доповненнями, затверджений Банком та розміщений на Офіційному сайті Банку www.creditdnepr.com.ua (далі – УДБО), та індивідуальної частини, якою є цей Кредитний договір. Підписанням цього Кредитного договору Клієнт підтверджує, що: (і) він акцептував УДБО шляхом підписання Заяви-згоди про приєднання до Універсального договору банківського обслуговування клієнтів-фізичних осіб АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» (далі – Заява-згода) і згоден з усіма умовами УДБО в повному обсязі, зокрема щодо порядку укладання договорів та умов надання всіх послуг, в тому числі, що можуть бути надані йому в майбутньому (з урахуванням всіх змін та доповнень); (ii) умови Договору йому зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення. Умови, які не визначені в цьому Кредитному договорі, зазначені в УДБО. Цей Кредитний договір є невід’ємною частиною УДБО, та вказані документи разом із Заявою-згодою складають єдиний Договір. У разі виникнення розбіжностей між положеннями УДБО та будь-якими умовами цього Кредитного договору положення цього Кредитного договору мають пріоритетну силу, якщо окремими положеннями цього Кредитного договору не передбачено інше.

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Терміни, що використовуються в цьому Кредитному договорі, вживаються в наступних значеннях:

Дебетовий переказ (Договірне списання) – платіжна операція, що здійснюється з Рахунку Клієнта на підставі Платіжної інструкції Банку або іншого отримувача у випадках, передбачених Договором, або Платіжної інструкції стягувача – у випадках, передбачених законодавством України.

Кредит – грошові кошти у національній валюті України, що Банк надає Клієнту на умовах повернення, платності, строковості, забезпечення (якщо Банком не буде погоджено інше) та цільового використання.

НБУ – Національний банк України.

Операційний день – це (і) *кожен календарний день* – для зарахування коштів через Систему електронних платежів НБУ, та (ii) *кожен Робочий день Банку* – для всіх інших цілей.

Основний номер телефону – діючий номер українського оператора мобільного зв’язку, зазначений Клієнтом у Заяві-згоді та/або Договорі про надання Банківської послуги та/або заяві про визначення/зміну Основного номера телефону та/або зазначений як Основний номер під час розмови з оператором Контакт-центру після проведення Автентифікації по телефону Клієнта, що може використовуватись для отримання ОТР-пароля при проведенні операцій за допомогою Системи FreeBank, Текстових повідомлень, пов’язаних з обслуговуванням Клієнта Банком, а також з метою посилення заходів безпеки під час здійснення банківських операцій.

Офіційний сайт Банку – офіційний сайт Банку у мережі Інтернет за адресою: www.creditdnepr.com.ua

Платіжна операція – будь-яке внесення, переказ або зняття коштів з Рахунку/на Рахунок.

Рахунок або Рахунки – будь-який поточний рахунок Клієнта в Банку, в тому числі на який видається Кредит.

Робочі дні – дні, визначені внутрішнім графіком роботи Банку (розміщується на інформаційних стендах Відділень Банку та на Офіційному сайті Банку), протягом яких Відділення Банку здійснюють обслуговування Клієнтів.

Система FreeBank – система дистанційного банківського обслуговування фізичних осіб, яка є програмним забезпеченням та засобом дистанційної комунікації, що передбачає можливість надання Банком комплексу платіжних та інформаційних послуг за Рахунками Клієнта та здійснення Платіжних операцій за Рахунками на підставі Електронних документів, укладання договорів та здійснення правочинів в електронній формі та обміну інформацією між Клієнтом та Банком. Система FreeBank складається зі спеціального інтернет-ресурсу, що знаходиться на Офіційному сайті Банку, та спеціального мобільного застосунка, що підтримуються Банком для надання доступу та обслуговування Клієнтів у системі дистанційного банківського обслуговування фізичних осіб.

Тарифи – перелік послуг (тарифний пакет) та встановлені розміри оплати за послуги (ціна послуг) Банку щодо відкриття та обслуговування Рахунків та здійснення Платіжних операцій. Тарифи оприлюднюються на Офіційному сайті Банку та/або на інформаційних стендах у відділеннях Банку та/або у Системі FreeBank.

Текстове повідомлення – текстове повідомлення, що надсилається Системою FreeBank (Push-повідомлення) або за допомогою месенджерів, що використовується Банком для комунікації з Клієнтами або за допомогою послуг оператора мобільного зв’язку (SMS-повідомлення на Основний/Додатковий номер телефону) за наявності Мобільного пристрою.

Удосконалений Електронний підпис - електронний підпис, створений за результатом криптографічного перетворення електронних даних, з якими пов'язаний цей електронний підпис, з використанням засобу удосконаленого електронного підпису та особистого ключа, однозначно пов'язаного з підписувачем, і який дає змогу здійснити електронну ідентифікацію підписувача та виявити порушення цілісності електронних даних, з якими пов'язаний цей електронний підпис.

Сторони погодили, що визначення вищевказаних термінів може змінюватися в залежності від змін в законодавстві України, а також технічних можливостей та налаштувань систем Банку, і в такому випадку зміна визначення відбуватиметься через надання нового значення відповідному терміну в УДБО без внесення змін до цього Кредитного договору. У зв'язку з цим Клієнт погоджується, що у випадку виникнення протягом строку дії Договору розбіжностей між визначеннями термінів, наведеними в УДБО, та визначеннями термінів, наведеними в цьому Кредитному договорі, пріоритетну силу матимуть визначення термінів в УДБО.

РОЗДІЛ 1. ПРЕДМЕТ ТА ОСНОВНІ УМОВИ ДОГОВОРУ

1.1. Банк зобов'язується надати Клієнту Кредит, а Клієнт зобов'язується повернути наданий Кредит, сплатити плату за Кредит (проценти та комісії), та належним чином виконати інші зобов'язання у порядку, встановленому Договором.

1.2. Кредит надається на наступних умовах: Тип кредиту – кредит; Сума Кредиту _____; Строк кредитування _____ місяців; Кінцева дата повернення Кредиту: __. __. ____ р. (якщо тільки не застосовується інший термін повернення Кредиту, встановлений відповідно до умов Договору); Цільове призначення: на споживчі потреби – споживчі потреби Клієнта та сплата Комісії за надання фінансового інструменту; Процентна ставка за користування Кредитом є фіксованою та нараховується на строкову заборгованість за Кредитом у розмірі: _____% **річних**; Комісія за надання фінансового інструменту _____ **гривень**.

У разі неповернення Суми Кредиту в терміни, встановлені Договором (в дати, передбачені Графіком платежів, в Кінцеву дату повернення Кредиту, або іншу дату, визначену Банком у письмовій вимозі у випадку порушення Клієнтом умов Договору), Клієнт зобов'язаний сплатити Банку проценти за порушення грошового зобов'язання (згідно з ч. 2 ст. 625 Цивільного кодексу України) в розмірі ____ (_____) **процентів річних** від простроченої заборгованості за Кредитом за кожен день прострочення (не включаючи день погашення простроченої заборгованості) на рахунок _____. Умови, визначені в цьому пункті, є Істотними умовами Договору.

1.2.1. Економічна сутність платежів за надання та користування Кредитом полягає в покритті витрат Банку у зв'язку із запозиченням Клієнту грошових коштів (капіталу) та/або отриманні Банком доходу з такого запозичення, зокрема:

- економічна сутність процентів - це плата за користування позиченим капіталом, відповідно до ціни його придбання, яка обчислюється пропорційно часу користування і сумі цього капіталу. Проценти нараховуються на суму наявної заборгованості на дату нарахування за методом «факт/факт» (до розрахунку приймається фактична кількість днів у місяці та році). Для розрахунку процентів враховується день надання Кредиту (день зарахування суми Кредиту на Рахунок 2620) та не враховується останній календарний день користування Кредитом (день погашення всієї заборгованості за Кредитом). Якщо день надання Кредиту збігається з днем його повного погашення, то Кредит вважається наданим на один день з нарахуванням процентів за такий день. У випадку укладання Кредитного договору у неробочий день нарахування процентів здійснюється з першого робочого дня, що слідує за таким неробочим днем;

- економічна сутність комісії - це плата за надання капіталу у формі Кредиту. Комісія за надання фінансового інструменту встановлюється у фіксованому процентному значенні від Суми Кредиту, визначається в Кредитному договорі у фіксованому грошовому значенні та підлягає сплаті в дату надання Кредиту;

- економічна сутність процентів за порушення грошового зобов'язання (згідно з ч. 2 ст. 625 Цивільного кодексу України) – це плата за прострочення виконання грошового зобов'язання, яка стягується додатково до встановленого індексу інфляції. Така плата нараховується на суму наявної простроченої заборгованості за методом «факт/факт» за весь час прострочення;

- економічна сутність пені – це неустойка у формі грошової суми, яка підлягає сплаті у разі порушення грошового зобов'язання. Така плата обчислюється у відсотках від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожен день прострочення виконання.

1.2.2. Загальні витрати за споживчим кредитом за Кредитним договором становлять _____; денна процентна ставка дорівнює ____%. Денна процентна ставка розрахована за формулою: $ДПС = (ЗВСК/ЗРК) / t \times 100 \%$, де ДПС - денна процентна ставка; ЗВСК - загальні витрати за споживчим кредитом; ЗРК - загальний розмір Кредиту; t - Строк кредитування у днях (*в дужках наводиться фактичний розрахунок денної процентної ставки*).

1.2.3. Всі наведені в Кредитному договорі обчислення (загальних витрат за споживчим кредитом, денної процентної ставки, орієнтовної реальної річної процентної ставки, орієнтовної загальної вартості кредиту) базуються на припущенні, що (i) Кредитний договір залишиться дійсним протягом всього Строку кредитування, (ii) Банк і Клієнт виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Кредитному договорі, (iii) процентна ставка та інші платежі за послуги Банку залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії Кредитного договору.

1.3. Клієнт доручає Банку в дату надання Кредиту здійснити Дебетовий переказ (Договірне списання) коштів з Рахунку 2620 в сумі Комісії за надання фінансового інструменту, а саме _____ **гривень** на користь Банку. Згода на виконання Платіжної операції, передбаченої цим пунктом, надається Клієнтом шляхом підписання цього Кредитного договору Клієнтом. Наявність підпису Клієнта на цьому Кредитному договорі є підставою для проведення відповідної Платіжної операції, яка вважається акцептованою Клієнтом.

1															
2															
...															
n															
У с ь о г о															

* Комісія за надання фінансового інструменту сплачується за рахунок кредитних коштів

РОЗДІЛ 5. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

5.1. Клієнт доручає Банку, а Банк має право здійснювати Дебетові перекази (Договірне списання) у порядку, визначеному УДБО, з будь-яких Рахунків Клієнта, відкритих у Банку, з метою погашення строкової та простроченої заборгованості Клієнта за цим Кредитним договором, а також простроченої заборгованості Клієнта за будь-якими іншими договорами між Банком та Клієнтом. Підписанням цього Кредитного договору Клієнт надає згоду на виконання першої, а також всіх наступних пов'язаних між собою спільними ознаками Платіжних операцій з дебетування Рахунку 2620 та будь-яких інших Рахунків відповідно до умов УДБО.

5.2. Відповідно до чинного законодавства України Клієнт має право протягом 14 календарних днів з дня підписання цього Кредитного договору відмовитись від Договору. Така відмова оформляється письмовим повідомленням Клієнта (за формою, встановленою Банком), яке Клієнт подає особисто у Відділенні Банку. Якщо Клієнт подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій. Протягом 7 календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору Клієнт зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, отримані ним за Кредитним договором, та сплатити проценти за користування Кредитом за період із дня отримання Кредиту до дати повернення Банку кредитних коштів за ставкою, встановленою цим Кредитним договором.

5.3. У разі прийняття Банком рішення про визнання терміну виконання грошових зобов'язань за Договором таким, що настав, Банк повідомляє про це Клієнта не пізніше ніж за 30 календарних днів. Клієнт зобов'язаний в строк не пізніше 30 календарних днів з моменту отримання зазначеної вимоги Банку погасити заборгованість за Кредитним договором у повному обсязі.

5.4. Умови Договору, не зазначені в цьому Кредитному договорі, викладені в УДБО та є обов'язковими для Сторін.

5.5. Договір набуває чинності з моменту підписання Сторонами цього Кредитного договору та діє до повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором.

5.6. Клієнт надає Банку згоду на збір (в тому числі шляхом доступу Банку до інформації), збереження, обробку, використання і поширення у порядку, визначеному УДБО, з дотриманням вимог законодавства України інформації про себе, включаючи персональні дані, таємницю фінансової послуги та банківську таємницю Клієнта, третім особам, а також бюро кредитних історій, зазначеним в УДБО, та до Кредитного реєстру НБУ.

5.7. Клієнт підтверджує, що:

5.7.1. він самостійно ознайомився з інформацією на Офіційному сайті Банку, необхідною для отримання споживчого кредиту, він усвідомлено прийняв рішення щодо укладення Договору;

5.7.2. Банк надав йому у письмовій формі актуальний на дату укладення цього Кредитного договору Паспорт споживчого кредиту та всю передбачену чинним законодавством України інформацію про умови кредитування, в тому числі для порівняння різних пропозицій Банку з метою прийняття Клієнтом обґрунтованого рішення про укладення Договору, а також що Банк не обмежував його у часі для ознайомлення із зазначеною інформацією та для прийняття рішення;

5.7.3. до моменту укладення цього Кредитного договору Банк ознайомив його з умовами цього Кредитного договору, УДБО, Тарифами, та Клієнт погоджується з ними та зобов'язується їх виконувати;

5.7.4. до підписання цього Кредитного договору Клієнт отримав усю інформацію стосовно банківських послуг, що надаються за Кредитним договором, в обсязі та у порядку, що передбачені статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та ст.30 Закону України «Про платіжні послуги»;

5.7.5. погоджується із тим, що цей Кредитний договір укладається в електронній формі шляхом підписання з боку Клієнта Удосконаленим електронним підписом Клієнта, а з боку Банку – факсиміле Банку та додатковим скріпленням Кваліфікованою електронною печаткою Банку у порядку, визначеному УДБО.

5.8. Зміни та доповнення в Договір вносяться: (і)щодо Істотних умов Договору (тих, які прямо визначені в цьому Кредитному договорі як істотні) – шляхом укладання Сторонами додаткових договорів до цього Кредитного договору та/або у спосіб, визначений УДБО; (ii)щодо інших умов Договору, в тому числі УДБО, – у порядку, передбаченому УДБО.

5.9. З питань захисту прав споживачів фінансових послуг Клієнт може звернутись до Управління захисту прав споживачів НБУ за контактами, вказаними на сайті НБУ <https://bank.gov.ua/> в розділі «Захист прав споживачів». Також захист прав споживачів фінансових послуг здійснюють центральний орган виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів, інші органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування згідно із законодавством, а також суди.

5.10. З питань виконання Сторонами умов Договору Клієнт може звернутись безпосередньо до Банку за контактами, вказаними в реквізитах Банку (поштова адреса, телефон Контакт-центру).

5.11. Сторони домовились визначити місцем виконання Договору місцезнаходження Банку.

5.12. Цей Кредитний договір укладений в електронній формі шляхом підписання з боку Клієнта Удосконаленим електронним підписом Клієнта, а з боку Банку – факсиміле Банку та додатковим скріпленням Кваліфікованою електронною печаткою Банку у порядку, визначеному УДБО. Сторони погодили, що підписаний Сторонами Кредитний договір буде надісланий Банком Клієнту (в тому числі у разі повторного надсилання за зверненням Клієнта) на електронну пошту Клієнта або у Системі FreeBank.

РОЗДІЛ 6. ВІДПОВІДАЛЬНІСЬ СТОРІН ТА УМОВИ ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

6.1. За несвоєчасну сплату процентів за користування Кредитом Банк має право стягувати, а Клієнт зобов'язується сплатити Банку за кожен день прострочення **пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період такого прострочення, від суми простроченої заборгованості, але не більше 15% від суми простроченої заборгованості.**

6.2. Клієнт, в разі прострочення сплати заборгованості за Кредитом/нарахованими процентами, на вимогу Банку зобов'язаний сплатити **суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення.**

6.3. Сторона, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за таке порушення, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

РОЗДІЛ 7. ЗГОДА НА ВЗАЄМОДІЮ ПРИ ВРЕГУЛЮВАННІ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ.

7.1. Клієнт надає згоду на можливу заміну кредитора і відступлення права вимоги за Договором новому кредитору. Банк зобов'язаний письмово повідомити Клієнта про заміну кредитора в зобов'язанні протягом 10 Операційних днів з дати відступлення права вимоги за Договором.

7.2. Банк має право залучати колекторську компанію для врегулювання простроченої заборгованості за Договором з дотриманням вимог чинного законодавства України.

7.3. Клієнт надає згоду (підтверджує наявність у нього волевиявлення) на надання (передавання) Банком/новим кредитором (якщо права вимоги за Договором будуть відступлені)/колекторською компанією (якщо така буде залучена для врегулювання простроченої заборгованості за Договором) представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Клієнта інформації про укладення Клієнтом цього Кредитного договору, його умови, стан виконання, наявність та розмір простроченої заборгованості (Суму Кредиту, процентів за користування Кредитом, розмір комісій та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням Кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються в разі невиконання зобов'язання за Договором або відповідно до законодавства України. У всіх інших випадках передача зазначеної інформації забороняється, якщо інше не встановлено законодавством України.

7.4. Банк, а у разі залучення новий кредитор або колекторська компанія зобов'язані фіксувати кожен безпосередньо взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Клієнтом, його представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, та попереджати зазначених осіб про таке фіксування.

РОЗДІЛ 8. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

БАНК

АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО»,
Ідентифікаційний код юридичної особи 14352406
Місцезнаходження/адреса для листування: Україна,
01033, м. Київ, вул. Жилинська, 32,
ПІН 143524004022, Код банку 305749
к\р UA713000010000032007102101026 в НБУ, код НБУ
300001
Телефон Контакт-центру: 0 800 507 700 (безкоштовно)
Банківська ліцензія №70 від 22.10.2018 року; запис
(реєстраційний номер) в Державному реєстрі банків 180,
дата внесення запису 07.07.1993 року

Документ підписано кваліфікованою електронною
печаткою

Для перевірки підпису Банку ви можете скористатися онлайн сервісом перевірки кваліфікованого ЕП Державного підприємства "Національні інформаційні системи" за посиланням

<https://czo.gov.ua/verify>

Як скористатись сервісом:

1. завантажте за посиланням цей файл;
2. отримайте результат перевірки.

КЛІЄНТ

ПІБ _____
Паспорт серія _____ № _____, виданий
_____ р.
РНОКПП _____
Адреса реєстрації місця проживання

Адреса фактичного місця проживання (адреса для
листування) _____,

Накладання мною електронного цифрового підпису
перевіряється за допомогою відкритого ключа:
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX