

**Офіційні правила акції
«Незламна»
в АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО»**

1. Загальні положення

1.1. Цими Офіційними правилами (далі — **Правила**) акції «Незламна» (далі — **Акція**) визначаються порядок та умови її проведення. Участь в Акції безоплатна, Організатор та Виконавець не отримують винагороди від Учасників Акції за їх участь в Акції. Акція не є азартною грою і її не можна використовувати в будь-якій формі азартних ігор. Участь в Акції означає повне й беззастережне прийняття Учасником усіх умов цих Правил.

1.2. Територія проведення Акції: Акція проводиться на території всіх країн світу, крім Російської Федерації і республіки Білорусь, а також крім територій України, на яких ведуться бойові дії або визнаних тимчасово окупованими на підставі чинного законодавства України на момент проведення Акції.

1.3. Період проведення Акції: Акція проводиться у період з 00:01 години 01.07.2023 до 23:59 години 31.08.2023 (включно) за київським часом (далі — **Період**). Акція проводиться в два етапи:

Перший етап - з 00:01 години 01.07.2023 року до 23:59 години 31.07.2023 року (включно) за київським часом;

Другий етап - з 00:01 години 01.08.2023 року до 23:59 години 31.08.2023 року (включно) за київським часом;

надалі кожен окремо - «**Етап Акції**».

1.4. Організатор Акції: АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» (далі — **Організатор**). Місцезнаходження: Україна, 01033, м. Київ, вул. Жилианська, буд. 32, код ЄДРПОУ 14352406.

1.5. Виконавець Акції: ТОВ «Хавас Інгейдж Україна» (далі — **Виконавець**). Місцезнаходження: Україна, 04071, м. Київ, вул. Воздвиженська, 41, код ЄДРПОУ 3853655, тел.: 044 451-84-33. Представник: Євген Бортнійчук (reception@havasengage.com.ua).

1.6. Заохоченнями є:

Заохочення Переможців першого Етапу Акції: Планшет Samsung Tab S6 Lite 4/64, детальніше в розділі 4 цих Правил.

Заохочення Переможців другого Етапу Акції: Смартфон Samsung Galaxy S23 8/128 GB, детальніше в розділі 4 цих Правил.

1.7. Учасники Акції: будь-які фізичні особи – громадяни України, яким на момент старту Акції (її першого етапу) вже виповнилося 18 років та які є держателями платіжних карток Visa, емітованих АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» та активованих до початку та/або в період проведення Акції (далі – «**Картка**»), в тому числі працівники Організатора, що повністю згодні з умовами Акції та надали згоду на обробку своїх персональних даних у порядку, вказаному у цих Правилах (далі – «**Учасник**» або «**Учасники**»).

Учасниками не можуть бути та не визнаються іноземці, особи без громадянства, а також працівники інших, крім Організатора, юридичних осіб та/або фізичних осіб - підприємців, залучених до організації чи проведення Акції, і члени їх сімей.

Учасниками Акції не можуть бути клієнти Банку, інформація про контактний номер телефону яких відсутня в Банку на момент проведення розіграшу.

1.8. «Переможець» — це Учасник Акції, який виконав умови п.3 цих Правил та отримав право на отримання Заохочення за результатами будь-якого з розіграшів відповідно до п.4.8 цих Правил.

1.9. «Офіційна сторінка Акції» — Інтернет-сторінка: <https://creditdnpr.com.ua/akcii>, за якою будуть розміщені ці Правила для публічного доступу.

1.10. Організатор має право змінити умови, територію й строки (період) проведення Акції, попередивши про це шляхом публікування повідомлення про відповідні зміни Правил і розміщення нової версії Правил на Офіційній сторінці Акції.

2. Запевнення Учасників Акції

2.1. Учасник, беручи участь у цій Акції, підтверджує факт ознайомлення з даними Правилами і свою повну та безумовну згоду з ними шляхом виконання умов цих Правил, наведених в п.3. Порушення Учасником

цих Правил (зокрема механізму, порядку та інших умов проведення Акції) або відмова Учасника від їх належного виконання вважається відмовою Учасника від участі в Акції та отримання Заохочень. У випадку порушення будь-якої з умов та/або вимог цих Правил, навіть за умови виконання всіх інших умов та/або вимог Правил, така особа втрачає право на отримання Заохочення та будь-якої компенсації.

3. Порядок участі в Акції

3.1. Щоб взяти участь в Акції та мати можливість отримати Заохочення, Учасник має вчинити наступні дії:

3.1.1. здійснити щонайменше 10 (десять) платіжних операцій* з розрахунків Карткою в торгово-сервісній мережі або мережі Internet протягом одного Етапу Акції, при цьому сума кожної такої окремої платіжної операції не повинна бути менше ніж 300 (триста) гривень 00 копійок**.

3.1.2. у випадку визнання Учасника Акції Переможцем, - отримати Заохочення в порядку, встановленому п.4.10 цих Правил.

***Не відповідають умовам Акції:**

- операції з переказу коштів з рахунку/ на рахунок платіжної картки Клієнта – Учасника Акції, здійснені в Банку та/або інших фінансових установах України;
- операції зі зняття готівки, в т.ч. видача готівкових коштів через касу Банку;
- операції з оплати ставок і парі в казино та інших гральних закладах, купівля лотерейних квитків, у тому числі через мережу Інтернет;
- операції, за якими було проведено повернення товарів (робіт, послуг), оплата за які здійснена з використанням Картки;
- будь-які інші операції, які:
 - кваліфікуються Банком/платіжними системами як шахрайські (тобто спрямовані виключно на зловживання правами, наданими Клієнту);
 - мають ознаки неналежного виконання Клієнтом своїх зобов'язань за договором про відкриття та обслуговування рахунку, укладеного з Банком;
 - за якими не відбулося списання коштів за рахунком до дати розіграшу Заохочень Акції за відповідним Етапом Акції.

**** Для визначення суми операції з розрахунків Карткою, якщо операція в іноземній валюті або рахунок, до якого емітована Картка, в іноземній валюті, застосовується курс Процесингу Банку, який наявний під час проведення відповідної платіжної операції.**

3.2. Платіжні операції одного Учасника, що відповідають умовам Акції, але проведені під час різних Етапів Акції, не підсумовуються для цілей визначення загальної кількості проведених платіжних операцій.

4. Заохочення Акції та порядок їх отримання

4.1. Заохоченнями Акції є:

Заохочення Переможців першого Етапу Акції (далі – Заохочення №1): Планшет Samsung Tab S6 Lite 4/64, у кількості 10 одиниць.

Заохочення Переможців другого Етапу Акції (далі – Заохочення №2): Смартфон Samsung Galaxy S23 128 GB, у кількості 5 одиниць.

Один Учасник Акції може отримати право на отримання однієї одиниці Заохочення за відповідним Етапом Акції.

Один Учасник Акції може отримати право на отримання не більше 1 (одного) Заохочення за весь період проведення Акції.

4.2. Заміна Заохочень грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення обміну та поверненню не підлягають.

4.3. Учасники усвідомлюють, що отримання Заохочення може вплинути на отримання ними державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо, у зв'язку з чим кожен Учасник на власний розсуд ухвалює рішення щодо участі в Акції та, якщо Учасник стає Переможцем, щодо отримання Заохочення.

4.4. Виконавець/Організатор не несуть відповідальності по відношенню до подальшого використання Заохочення Переможцем після його одержання, зокрема, за неможливість Учасником скористатись наданим Заохоченням з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання Заохочення.

4.5. Нарахування, утримання та перерахування до бюджету податків із Заохочень, зокрема ПДФО та військового збору, їх декларування здійснюються Виконавцем Акції відповідно до чинного законодавства

України, як особою, що нараховує (надає) доходи у вигляді Заохочень. Для реалізації утримання та перерахування до бюджету податків із Заохочень Організатор Акції надасть Виконавцю Акції персональні дані Переможців Акції. Відповідальність Виконавця Акції обмежується вартістю Заохочень.

4.6. Зовнішній вигляд/форма/зображення Заохочень та враження від їх використання, що зазначені (можуть бути зазначені) на Офіційній сторінці та/або у рекламних матеріалах, які будуть поширюватись про Акцію, може відрізнятись від реальних та не в повній мірі відповідати сподіванням Учасника.

4.7. Право на участь у визначенні Переможців Акції мають ті Учасники, котрі виконали умови Правил відповідно до п.3 цих Правил.

4.8. Визначення Переможців, які отримують право одержати Заохочення, здійснюється Організатором за допомогою сервісу Random.org методом випадкового вибору серед усіх Учасників, які виконали всі умови Акції. Визначення Переможців буде здійснено за кожним Етапом Акції окремо:

- **04 серпня 2023 року** буде визначено **10 (десять) Переможців першого Етапу Акції**, кожен з яких отримає право на отримання однієї одиниці Заохочення №1;
- **08 вересня 2023 року** буде визначено **5 (п'ять) Переможців другого Етапу Акції**, кожен з яких отримає право на отримання однієї одиниці Заохочення №2.

Під час кожного визначення Переможців Акції Організатор також визначає 10 (десять) резервних Переможців для Заохочення №1 та 5 (п'ять) резервних Переможців для Заохочення №2. У випадку, якщо Переможець втратить право на отримання Заохочення згідно з умовами цих Правил, Організатором Акції буде обрано наступного Переможця із списку резервних Переможців. До резервного Переможця застосовуються такі самі правила щодо отримання Заохочення, що і до основного Переможця.

4.9. Оголошення результатів щодо визначення Переможців відбувається шляхом розміщення Організатором інформації на Офіційній сторінці Акції в день проведення відповідного визначення. Результати визначення є остаточними та оскарженню не підлягають. Крім того, протягом 3 робочих днів з дати оголошення результатів визначення Переможців відповідного Етапу Акції Організатор зв'яжеться з кожним Переможцем шляхом телефонного дзвінка.

4.10. Порядок отримання Заохочень:

4.10.1. Заохочення вручаються Переможцям Організатором Акції у наступні строки:

- з 04.08.2023 року по 11.08.2023 року включно – вручаються Заохочення Переможцям першого Етапу Акції;

- з 08.09.2023 року по 15.09.2023 року включно – вручаються Заохочення Переможцям другого Етапу Акції.

4.10.2. Заохочення вручається Переможцю у відділенні АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО». Місце та час вручення будуть погоджені додатково з Переможцем під час телефонної розмови.

4.10.3. Відмова Переможця від отримання Заохочення та/або неявка Переможця для отримання Заохочення до спливу вказаного в п.4.10.1 терміну та/або відмова підписувати всі необхідні документи під час вручення Заохочення, а так само надання інформації, що має ознаки фальсифікації або є недостовірною/невірною, позбавляє Переможця права на отримання Заохочення та вважається відмовою Переможця від отримання ним Заохочення.

4.10.4. Відмова Переможця від підписання Акту приймання-передачі, відмова пред'явити оригінал документу, що посвідчує особу Переможця / довідку про присвоєння індивідуального податкового номера (реєстраційного номеру облікової картки фізичної особи – платника податків, або документ, у якому проставлено відмітку про відмову від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків) при підписанні Акту приймання-передачі, позбавляє такого Переможця права на отримання Заохочення та вважається, що такий Переможець Акції добровільно відмовився від отримання Заохочення.

4.10.5. Якщо Переможець Акції з будь-яких причин, що не залежать від Організатора Акції, не має можливості скористатися правом на отримання Заохочення відповідно до умов цих Правил, такий Переможець Акції не має права отримання жодних додаткових привілеїв, компенсацій або інших виплат від Організатора Акції. Організатор Акції не несе відповідальності за відсутність можливості у Переможця Акції отримати Заохочення з будь-яких причин, що не залежать від Організатора Акції.

4.10.6. Неухильне дотримання всіх умов цих Правил є необхідною умовою отримання Переможцем Заохочення.

4.10.7. Невиконання будь-яких умов, передбачених цими Правилами, позбавляє відповідного Переможця можливості отримати Заохочення.

5. Права та обов'язки Учасника Акції

5.1. Права Учасника Акції:

- 5.1.1. Ознайомитись з Правилами.
- 5.1.2. Взяти участь в Акції у порядку, визначеному цими Правилами.

5.2. Обов'язки Учасника Акції:

- 5.2.1. Дотримуватись умов Акції відповідно до цих Правил.
- 5.2.2. Дотримуватися вимог цих Правил та норм чинного законодавства України;
- 5.2.3. Свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам;
- 5.2.4. Не чинити дій, які ставлять під сумнів правомочність та добросовісність участі такого Учасника в Акції;
- 5.2.5. Вказувати повні, коректні та достовірні відомості, визначені у цих Правилах.

6. Права та обов'язки Організатора та Виконавця Акції

6.1. Права Організатора та Виконавця Акції:

- 6.1.1. Відмовити в отриманні Учасником Заохочення Акції у випадку недотримання Учасником Правил Акції.
- 6.1.2. Здійснити дострокове припинення/зупинення/скасування/зміну умов Акції у порядку, визначеному в п.8.4 цих Правил.

6.2. Обов'язки Організатора та Виконавця Акції:

- 6.2.1. Надавати Заохочення Акції на умовах та у порядку, передбаченому цими Правилами.

7. Обробка персональних даних

7.1. Учасник Акції, беручи участь в Акції, тим самим підтверджує факт ознайомлення з Правилами Акції і свою повну та безумовну згоду з ними, зобов'язується дотримуватися та виконувати їх і добровільно погоджується надати Організатору Акції згоду на будь-яке правомірне використання Організатором Акції та/або Виконавцем Акції наданої Учасником Акції для участі в Акції інформації, зокрема, але не обмежуючись, на безоплатне використання його персональних даних, у тому числі імені, прізвища, відеоматеріалів, фотографій, зображення, інтерв'ю або інших матеріалів про нього з рекламною/маркетинговою метою, у тому числі право публікації у засобах масової інформації, інтернеті, будь-яких друкованих, аудіо- та відеоматеріалах, в інтерв'ю із засобами масової інформації та/або із будь-якою іншою метою, а також для надсилання інформації, повідомлень (у тому числі рекламного характеру) тощо, без жодних обмежень за територією, часом та способом використання, тощо і таке використання Організатор/Виконавець жодним чином не відшкодуватиме. Надання такої згоди розглядають відповідно до ст. 296, 307, 308 Цивільного Кодексу України й Закону України «Про захист персональних даних». При цьому таке використання даних Учасника Акції здійснюється Організатором та Виконавцем Акції на безкоштовній основі.

7.2. Організатор Акції не несе відповідальності за захист персональних даних, розміщених самостійно Учасником Акції, від неправомірного або випадкового доступу до них, знищення, спотворення, блокування, копіювання, поширення персональних даних, а також інших неправомірних дій.

8. Інші умови

8.1. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення й повну та безумовну згоду Учасника Акції з цими Правилами. Порушення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання цих Правил вважається відмовою Учасника Акції від участі в Акції (водночас така особа не має права на одержання від Виконавця/Організатора будь-якої компенсації).

8.2. У разі виникнення ситуації, що передбачає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, які не врегульовано цими Правилами, остаточне рішення ухвалюють Виконавець та Організатор.

8.3. Організатор інформує щодо Правил та умов Акції, а також про порядок отримання Заохочень, розміщуючи Правила на Офіційній сторінці Акції: <https://creditdnpr.com.ua/akcii>.

8.4. Організатор може достроково припинити (скасувати), призупинити проведення Акції або змінити Умови Акції протягом усього Періоду Акції, про що повідомляє Учасників Акції не пізніше ніж за 1 (один) календарний день шляхом розміщення інформації на Офіційній сторінці Акції. У випадку внесення змін до цих Правил такі зміни підлягають опублікуванню на Офіційній сторінці Акції.

8.5. Виконавець/Організатор звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань, якщо таке невиконання є наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажору),

зокрема: стихійні лиха, пожежа, повінь, будь-які військові дії, блокади, зміни в законодавстві, що діють на території проведення Акції або на території України, оголошення про мобілізацію, введення воєнного або надзвичайного стану та інших непідвладних контролю з боку Виконавця/Організатора обставин.

8.6. Терміни, що їх вживають у цих Правилах, стосуються лише Акції, яка проводиться у межах цих Правил.

8.7. Усі питання, які не врегульовано в цих Правилах, регулюються відповідно до чинного законодавства України.

8.8. Компанія Visa Inc. і будь-які її афілійовані особи не беруть участі в проведенні розіграшів, визначенні Переможця/Переможців Акції, а також врученні Заохочення Акції і не несуть відповідальності за дотримання Виконавцем/Організатором законодавства України й цих Правил, а також не відповідають на претензії Учасників Акції.

8.9. Організатор Акції не несе відповідальності у випадку невиконання своїх зобов'язань внаслідок володіння Організатором Акції неповними, застарілими, недостовірними даними (інформацією) Учасника Акції, у тому числі контактною інформацією для зв'язку з ним.