

ПАМ'ЯТКА ПО ПЛАТІЖНИМ КАРТКАМ БАНКУ КРЕДИТ ДНІПРО

Основні правила безпечного використання картки:

- Нікому не повідомляйте PIN-код Вашої картки;
- Не зберігайте PIN-код разом із картою;
- Не передавайте свою картку для користування іншим особам та не повідомляйте її реквізитів;
- Усі операції по картці мають відбуватись тільки у Вашій присутності;
- Не реагуйте на електронні повідомлення з проханням перейти за посиланням та ввести реквізити картки;
- Здійснювати покупки в мережі Інтернет найкраще лише із свого комп'ютера. Не зберігайте на комп'ютері реквізити картки та паролі.

ЯКЩО КАРТКУ ВКРАЛИ

Негайно зателефонуйте в Інфоцентр за телефоном 0-800-507-700 (безкоштовно в межах України) або +380-56-787-88-88 (вартість дзвінків оплачується згідно з тарифами оператора) та заблокуйте картку.

ЯКЩО НЕОБХІДНО ЗМІНИТИ ЧИННІ ЛІМІТИ КАРТКИ: КІЛЬКІСТЬ ЗНЯТОЇ ГОТІВКИ НА ДЕНЬ, КІЛЬКІСТЬ І СУМУ ВСІХ ПОКУПОК НА ДЕНЬ, КІЛЬКІСТЬ І СУМУ ПОКУПОК В ІНТЕРНЕТІ

- у FreeBank обрати операцію «Ваші картки»;
- натискаєте «Встановити ліміти»;
- обираєте картку;
- робите клік на закладці «Встановити необхідні Вам ліміти»;
- натискаєте «Відправити sms-повідомленням з кодом у банк».

Також встановити чи зняти ліміти можна, зателефонувавши в Інфоцентр.

Детальну інформацію щодо лімітів на картки можна знайти на офіційному сайті www.creditdnpr.com.ua.

ПЕРЕКАЗ КОШТІВ НА ІНШІ КАРТКИ БУДЬ-ЯКИХ БАНКІВ

- у FreeBank обрати операцію «Переказати гроші На карту будь-якого банку»;
- обирайте свій рахунок, із якого збираєтесь здійснити переказ;
- вводите номер картки отримувача і суму переказу;
- вводите пароль, який миттєво прийшов із sms-повідомленням на мобільний телефон;
- натискаєте «Відправити в банк»;
- ОПЕРАЦІЮ ЗДІЙСНЕНО.

ПЕРЕКАЗ КОШТІВ НА НОМЕР ТЕЛЕФОНУ

- на сайті Банку Кредит Дніпро обираєте «Переказ коштів за номером картки або за номером телефону»;
- вводите номер картки, термін дії та CVV-код;
- вводите суму переказу;
- вводите номер мобільного телефону одержувача;
- вводите свій номер телефону;
- ГРОШІ ПЕРЕКАЗАНО.

ПЕРЕКЛЮЧИТИ ВАЛЮТУ ОСНОВНОГО РАХУНКУ

- у FreeBank обрати операцію «Ваші картки»;
- обирайте картку та опцію «Змінити рахунок картки»;
- обирайте рахунок, який бажаєте встановити як основний;
- вводите пароль, який миттєво прийшов із sms-повідомленням на мобільний телефон;
- натискаєте «Відправити в банк»; * ОПЕРАЦІЮ ЗДІЙСНЕНО.

Також переключити валюту основного рахунку можна зателефонувавши в Інфоцентр.

НАШІ КОНТАКТИ:

Інфоцентр: 0 800 507 700

ДОДАТКОВІ НОМЕРИ НА ВИПАДОК ВТРАТИ КАРТКИ:

Інфоцентр: +380-56-787-88-88