

ПРАВИЛА БЕЗПЕЧНОГО ВИКОРИСТАННЯ ПЛАТІЖНИХ КАРТОК

Дотримання нижченаведених рекомендацій надає можливість Держателям платіжних карток надійно зберігати їх, не розголошувати реквізити платіжної картки, ПІН-коду та інших даних, а також зменшують ризики під час проведення операцій з платіжними картами при оплаті товарів та послуг в торгово-сервісній мережі, у том числі через мережу Internet, та операцій зі зняття готівки в банкоматах.

ЗАГАЛЬНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ ДО ВИКОРИСТАННЯ ПЛАТІЖНИХ КАРТОК

1. Ніколи не повідомляйте ПІН-код третім особам, в тому числі родичам, знайомим, співробітникам кредитної організації, касирам та особам, що допомагає вам у використанні платіжної картки.
2. ПІН-код необхідно запам'ятати або в разі, якщо це складно, зберігати його окремо від платіжної картки в неясному вигляді і недоступному для третіх осіб, в тому числі родичів, місці.
3. Ніколи ні за яких обставин не передавайте платіжну картку для використання третім особам, в тому числі родичам. Якщо на платіжній картці нанесено прізвище та ім'я фізичної особи, то тільки ця фізична особа має право використовувати платіжну картку.
4. При отриманні платіжної картки розпишіться на її зворотному боці в місці, призначеному для підпису власника платіжної картки, якщо це передбачено. Це знизить ризик використання платіжної картки без вашої згоди в разі її втрати.
5. Будьте уважні до умов зберігання і використання платіжної картки. Не піддавайте платіжну картку механічним, температурним і електромагнітним впливам, а також уникайте потрапляння на неї вологи. Платіжну картку можна зберігати поряд з мобільним телефоном, побутовою та офісною технікою.
6. Телефон кредитної організації – емітента платіжної картки (кредитної організації, що видала платіжну картку) вказаний на зворотному боці платіжної картки. Також необхідно завжди мати при собі контактні телефони кредитної організації – емітента платіжної картки і номер платіжної картки на інших носіях інформації: в записнику, мобільному телефоні і / або інших носіях інформації, але не поруч із записом про ПІН.
7. З метою запобігання неправомірних дій по зняттю всієї суми грошових коштів з банківського рахунку доцільно встановити щомісячний ліміт на суму операцій по платіжній картці і одночасно підключити електронну послугу оповіщення про проведені операції (наприклад, оповіщення за допомогою SMS-повідомлень або іншим способом).
8. При отриманні прохання, в тому числі з боку співробітника кредитної організації, повідомити персональні дані або інформацію про платіжну картку (в тому числі ПІН) не повідомляйте їх. Передзвоніть в кредитну організацію - емітент платіжної картки (кредитну організацію, що видала платіжну картку) і повідомте про даний факт.
9. Не рекомендується відповідати на електронні листи, в яких від імені кредитної організації (в тому числі кредитної організації - емітента платіжної картки (кредитної організації, що видала платіжну картку) пропонується надати персональні дані. Не слідує по «посиланнях», вказаних в листах (включаючи посилання на сайті кредитної організації), так як вони можуть вести на сайти-двійники.
10. З метою інформаційної взаємодії з кредитною організацією – емітентом платіжної картки (кредитної організації, що видала платіжну картку) рекомендується використовувати тільки реквізити засобів зв'язку (мобільних і стаціонарних телефонів, факсів, інтерактивних web-сайтів / порталів, та за допомогою електронної пошти тощо), які вказані в документах, отриманих безпосередньо в кредитній організації – емітента платіжної картки.
11. Пам'ятайте, що в разі розкриття ПІН-коду, персональних даних, втрати платіжної картки мають ризик здійснення неправомірних дій з грошовими коштами на вашому банківському рахунку з боку третіх осіб. У разі якщо є припущення про розкриття ПІН-коду, персональних даних, що дозволяють здійснити неправомірні дії з вашим банківським рахунком, а також якщо платіжна картка була втрачена, необхідно негайно звернутися в кредитну організацію – емітент платіжної картки (кредитну організацію, що видала платіжну картку) і слідувати вказівкам співробітника даної кредитної організації. До моменту звернення в кредитну організацію – емітента платіжної картки Ви несете ризик, пов'язаний з несанкціонованим списанням коштів з Вашого банківського рахунку.

РЕКОМЕНДАЦІЇ ПРИ ЗДІЙСНЕННІ ОПЕРАЦІЙ З ПЛАТІЖНОЮ КАРТКОЮ В БАНКОМАТІ

1. Здійснюйте операції з використанням банкоматів, встановлених в безпечних місцях (наприклад, в державних установах, підрозділах банків, великих торгових комплексах, готелях, аеропортах тощо).
2. Не використовуйте пристрої, які потребують введення ПІН-коду для доступу в приміщення, де розташований банкомат.
3. У разі якщо поблизу від банкомату знаходяться сторонні особи, слід вибрати більш вдалий час для використання банкомату або скористатися іншим банкоматом.
4. Перед використанням банкомату огляньте його на наявність додаткових пристроїв, які не відповідають його конструкції та розташовані в місці набору ПІН-коду і в місці (проріз), призначеному для прийому карток (наприклад, наявність нерівно встановленої клавіатури набору ПІН-коду). У зазначеному випадку утримайтеся від використання такого банкомату.
5. У разі якщо клавіатура або місце для приймання карток банкомата обладнані додатковими пристроями, що не відповідають його конструкції, утримайтеся від використання платіжної картки в даному банкоматі і повідомте про свої підозри співробітників кредитної організації по телефону, який зазначено на банкоматі.
6. Не застосовуйте фізичну силу, щоб вставити платіжну картку в банкомат. Якщо платіжна картка не вставляється, утримайтеся від використання такого банкомату.
7. Набирайте ПІН-код таким чином, щоб люди, що знаходяться в безпосередній близькості, не змогли його побачити. При наборі ПІН-коду прикривайте клавіатуру рукою.
8. У разі якщо банкомат працює некоректно (наприклад, довгий час перебуває в режимі очікування, мимоволі перезавантажується), слід відмовитися від використання такого банкомату, скасувати поточну операцію, натиснувши на клавіатурі кнопку «Скасування», і дочекатися повернення платіжної картки.
9. Після отримання готівкових коштів в банкоматі слід перерахувати банкноти покупцюрно, переконатися в тому, що платіжна картка була повернута банкоматом, дочекатися видачі квитанції при її запиті, потім покласти їх у сумку (гаманець, кишеню) і тільки після цього відходити від банкомата.
10. Слід зберігати роздруковані банкоматом квитанції для подальшої звірки вказаних в них сум з випискою з банківського рахунку.
11. Не прислухайтесь до порад третіх осіб, а також не приймайте їх допомогу при проведенні операцій з платіжною картою в банкоматах.
12. Якщо при проведенні операцій з платіжною картою в банкоматі, банкомат не повертає платіжну картку, слід зателефонувати в кредитну організацію за телефоном, вказаним на банкоматі, та пояснити обставини події, а також слід звернутися в кредитну організацію – емітент платіжної картки (кредитну організацію, що видала платіжну картку), яка не була повернута банкоматом, і далі слідувати інструкціям співробітника кредитної організації.

РЕКОМЕНДАЦІЇ ПРИ ВИКОРИСТАННІ ПЛАТІЖНОЇ КАРТКИ ДЛЯ БЕЗГОТІВКОВОЇ ОПЛАТИ ТОВАРІВ І ПОСЛУГ

1. Не використовуйте платіжну картку в організаціях торгівлі та послуг, які не викликають довіри.
2. Вимагайте проведення операцій з платіжною картою тільки у вашій присутності. Це необхідно з метою зниження ризику неправомірного отримання ваших персональних даних, зазначених на платіжній картці
3. При використанні платіжної картки для оплати товарів і послуг касир може вимагати від власника платіжної картки надати паспорт, підписати чек або ввести ПІН-код. Перед набором ПІН-коду слід переконатися в тому, що люди, що знаходяться в безпосередній близькості, не зможуть його побачити. Перед тим як підписати чек, в обов'язковому порядку перевірте суму, зазначену на чеку.
4. У разі якщо при спробі оплати платіжною картою мала місце «неуспішна» операція, слід зберегти один екземпляр виданого терміналом чека для подальшої перевірки на відсутність зазначеної операції у виписці з банківського рахунку.

РЕКОМЕНДАЦІЇ ПРИ ЗДІЙСНЕННІ З ПЛАТІЖНОЮ КАРТКОЮ ЧЕРЕЗ МЕРЕЖУ INTERNET

1. Не використовуйте ПІН-код при замовленні товарів і послуг через мережу Інтернет, а також за телефоном / факсом.
2. Не повідомляйте персональні дані або інформацію про платіжну картку через мережу Інтернет, наприклад, ПІН-код, паролі доступ до ресурсів банку, термін дії платіжної картки, кредитні ліміти, історію операцій, персональні дані.
3. З метою запобігання неправомірних дій по зняттю всієї суми грошових коштів з банківського рахунку рекомендується для оплати покупок в мережі Інтернет використовувати окрему платіжну картку (так звану віртуальну картку) з граничним лімітом, призначену тільки для зазначеної мети і не дозволяє проводити з її використанням операції в організаціях торгівлі та послуг.
4. Слід користуватися інтернет-сайтами тільки відомих і перевірених організацій торгівлі та послуг.
5. Обов'язково переконаєтеся в правильності адрес інтернет-сайтів, до яких підключаєтеся і на яких збираєтеся зробити покупки, так як схожі адреси можуть використовуватися для здійснення неправомірних дій.
6. Рекомендується здійснювати покупки тільки зі свого комп'ютера з метою збереження конфіденційності персональних даних та (або) інформації про платіжну картку. У разі якщо покупка здійснюється з використанням чужого комп'ютера, не рекомендується зберігати на ньому персональні дані і іншу інформацію, а після завершення всіх операцій потрібно переконатися, що персональні дані та інша інформація не збереглися (знову завантаживши в браузері web-сторінку продавця, на якій відбувалися покупки).
7. Встановіть на свій комп'ютер антивірусне програмне забезпечення і регулярно проводите його оновлення і оновлення інших використовуваних вами програмних продуктів (операційної системи і прикладних програм), це може захистити Вас від впливу шкідливого програмного забезпечення.
8. Випустіть окрему картку і відкрийте банківський рахунок для оплати товарів в інтернет магазині. Перед тим, як здійснити необхідну покупку онлайн переведіть на таку картку необхідну суму для здійснення покупки. Таким чином Ви не ризикуєте скомпрометувати Вашу картку з основними засобами, і шахраї ніколи не зможуть отримати інформацію про Вашу, наприклад, зарплатну картку.

ДОДАТКОВО!!!

1. Національним Банком України створено інформаційну кампанію з протидії картковому шахрайству «**Шахрай Гудбай**». Кампанія має на меті убезпечити українців від потрапляння до рук шахраїв. На офіційні сторінці Національного Банку України <https://bank.gov.ua/promo/stopfraud/>, кожен Держатель платіжної картки має змогу самостійно перевірити сайти, на яких здійснює купівлю товарів та послуг за допомогою:
 - сервісу "**STOP FRAUD**" Кіберполіції (<https://cyberpolice.gov.ua/stopfraud/>);
 - сервісу "**Black List**" Асоціації "ЄМА" (<https://www.ema.com.ua/blacklist/>).
2. Посилання на сторінку офіційного Інтернет-представництва Національного банку, на якій розміщено довідник банків, що містить інформацію про банки та відокремлені підрозділи банків (https://bank.gov.ua/ua/supervision/institutions?page=1&perPage=5&search=&status=1&uid=&suid=&date_from=&date_to=&fb_date_from=&fb_date_to=)