



ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядженням

АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО»

«04» листопада 2025 року №433-Р

**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА) АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО»
ПРО УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ
«Р2Р-ПЕРЕКАЗИ З КАРТКИ НА КАРТКУ»,
ПРИЙМАННЯ КАРТОК ДЛЯ ОПЛАТИ/ПЕРЕКАЗІВ
(ВЕРСІЯ 3.0)**

КИЇВ – 2025

Набирає чинності з «06» листопада 2025 р.

РЕКВІЗИТИ БАНКУ ТА КОРИСНІ ПОСИЛАННЯ

(Інформація, що надається Клієнту для ознайомлення перед укладенням Договору):

Найменування Банку:	АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» (скорочено АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО») (далі – Банк)
Місцезнаходження:	Україна, 01033, м. Київ, вул. Жилинська, 32
Ідентифікаційний код:	14352406
Код банку:	305749
Веб-сайт:	www.creditdnepr.com.ua
E-mail:	info@creditdnepr.com
Адреси відділень:	https://creditdnepr.com.ua/map
Месенджери	Viber, Telegram (назва – Банк Кредит Дніпро та CrediDnipro)
Телефон Контакт-центру:	для дзвінків на території України — 0 800 507 700 (безкоштовно); для дзвінків на території України та з-за кордону — +38 056 787 88 88 (згідно з тарифами оператора).
Ліцензії та дозволи банку:	Банківська ліцензія № 70, видана «22» жовтня 2018 р. Національним банком України, за посиланням https://creditdnepr.com.ua/pro-bank/statutni-dokumenty
Види банківських послуг:	Фінансові платіжні послуги зі здійснення еквайрингу платіжних інструментів.
Тарифи:	за посиланням https://creditdnepr.com.ua/umovy-ta-pravyla/privatnym-kliientam/taryfy-privatnym-kliientam
Посилання на курси перерахунку іноземної валюти, що застосовуються до платіжних послуг Банку:	https://creditdnepr.com.ua/ru/currency
Порядок і процедура захисту персональних даних (витяг):	за посиланням https://creditdnepr.com.ua/sites/default/files/poryadok_procedura_zahystu_personalnyh_danyh_vytyag.pdf
Порядок розгляду банком звернень клієнтів (витяг):	за посиланням https://creditdnepr.com.ua/sites/default/files/poryadok_rozglyadu_bankom_zvernen_kl_nt_v.pdf
Порядок роботи з простроченою заборгованістю:	за посиланням https://creditdnepr.com.ua/sites/default/files/poryadok-vzayemodiyi-z-kliientom-pri-vregulyuvanni-prostrochenoyi-zaborgovanosti.pdf
Посилання на заходи безпеки:	https://creditdnepr.com.ua/sites/default/files/pravyla_bezpechnogo_korystuvannya_pk_2.pdf
Контактна інформація з питань захисту прав споживачів:	Національний банк України, місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, Україна, 01601; Телефон гарячої лінії: 0 800 505 240, Веб-сайт: nbu@bank.gov.ua (розділ «Звернення громадян»)
Розділ «Звернення громадян» офіційного Інтернет-представництва Національного банку України:	https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals#
Попередження:	Приєднання клієнта до публічної пропозиції (оферти) передбачає надання його згоди на зазначені в ній умови надання банківських послуг; клієнт може відмовитись від отримання рекламних матеріалів каналами дистанційного електронного обслуговування.
Порядок дій Банку в разі невиконання клієнтом обов'язків згідно з договором на отримання послуг сервісу переказу коштів з картки будь-якого банку на картку будь-якого банку, послуг приймання карток для оплати/переказів	
- відмова від проведення операції у випадках, передбачених Договором; - розірвання/відмова від Договору у випадках, передбачених Договором; - інші дії Банку можуть бути передбачені Договором та/або законодавством України.	

**Публічний договір (оферта) АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО»
про умови надання послуг «P2P-перекази з картки на картку», приймання карток для оплати/переказів**

Цей Публічний договір (оферта) АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» про умови надання послуг «P2P-перекази з картки на картку», приймання карток для оплати/переказів (далі - Договір) є публічною пропозицією (офертою) для фізичних осіб (резидентів України) у розумінні статей 641, 644 Цивільного кодексу України укласти з АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» (далі - Банк) Договір на отримання на зазначених у цьому Договорі умовах наступних разових послуг (надалі усі разом та кожна окрема послуга названі – «Послуга»): переказу коштів з картки будь-якого банку на картку будь-якого банку (надалі – «Послуга P2P»), приймання карток будь-яких банків для оплати товарів/послуг через Інтернет у випадку, коли Банк є еквайром (надалі – «Послуга оплати») або приймання карток будь-яких банків для здійснення переказів на рахунки третіх осіб на сайтах/застосунках Банку або Партнерів (надалі – «Послуга переказів C2A»).

Договір вважається укладеним з моменту Акцепту оферти і діє стосовно однієї конкретної Послуги до моменту повного виконання Сторонами зобов'язань за Договором, а саме: надання Банком Послуги у повному обсязі і оплати Відправником Комісії за Послугу (якщо Тарифами Банку передбачена Комісія за відповідну Послугу).

Приєднання фізичних осіб до Договору є повним та безумовним, відбувається у цілому, без можливості запропонувати Банку інші умови Договору. Усі умови Договору є обов'язковими для Сторін. Перед початком користування Послугою Відправник зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Терміни, що вживаються в цьому Договорі, мають наступні значення:

Авторизація – процедура запиту та одержання Банком відповіді на такий запит у вигляді дозволу або заборони на проведення операції за Платіжною картою від Банка-емітента Платіжної картки або від ПС, що здійснюється при наданні Послуги.

Акцепт оферти – вчинення Відправником дій, передбачених Договором, у визначеному Банком порядку, що свідчать про повне і безумовне прийняття Відправником Договору і є підтвердженням згоди Відправника укласти Договір і отримати Послугу.

Аутентифікація – процедура додаткової перевірки Банком-емітентом Відправника та Платіжної картки Відправника, яка може здійснюватися наступними способами:

- за Технологією 3-D Secure, та/або
- за Технологією Look-up.

Банк-емітент – банк, уповноважений здійснювати емісію електронних платіжних засобів, яким випущено Платіжну картку.

Банк-еквайр (Еквайр або Банк) – АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО».

Відправник – Держатель картки, який приєднався до Договору та оформлює Запит на надання Послуги за допомогою Сервісу.

Держатель картки – фізична особа - резидент України, що на законних підставах використовує Платіжну картку (її реквізити) для ініціювання Платіжних операцій з відповідного рахунку, відкритого в Банку-емітенті Картки.

Законодавство з принципом екстериторіальності – нормативно-правові акти США, Європейського Союзу та інших країн світу, а також розпорядчі документи ООН та/або інших міжнародних організацій, рішення яких є обов'язковими для виконання на території України.

Запит на надання Послуги – розпорядження Відправника на Переказ коштів з Картки Відправника на Картку Отримувача або на оплату за допомогою Картки за придбаний у Торговця товар/послугу або на Переказ коштів з Картки Відправника на рахунок Отримувача, що формується Відправником за допомогою Сервісу АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО».

Застосунок Банку – один з каналів надання Послуги, платіжний застосунок Банку, що пропонується Банком на відповідний момент клієнтам, і є програмним забезпеченням Банку, який дає змогу Відправнику через мережу Інтернет подати Запит на надання Послуги та здійснити Акцепт оферти. Банк має право у будь-який час змінити такий платіжний застосунок, його назву або запропонувати ще один або декілька платіжних застосунків і все вищезазначене покриватиметься терміном «Застосунок Банку». Послуга може також надаватися через веб-сайт Банку, і це покриватиметься терміном «Застосунок Банку». Під Застосунком Банку також розуміється будь-який спосіб доступу (наприклад, зображення QR-коду, відповідний функціонал в програмно-технічному комплексі самообслуговування тощо) до реалізованого програмними засобами функціоналу, що дозволяє ініціювати проведення Переказів з використанням Картки (її реквізитів) через Платіжну сторінку, доступ до якої надається через мережу Інтернет.

Застосунок Партнера – один з каналів надання Послуги, що є програмним забезпеченням, яке належить Партнеру/Торговцю та дає змогу Відправнику скористатися Послугою через мережу Інтернет. Послуга може також надаватися через веб-сайт Партнера/Торговця, і це покриватиметься терміном «Застосунок Партнера». Під Застосунком Партнера також розуміється будь-який спосіб доступу (наприклад, зображення QR-коду, відповідний функціонал в програмно-технічному комплексі самообслуговування тощо) до реалізованого програмними засобами функціоналу, що дозволяє ініціювати проведення Переказів з використанням Картки (її реквізитів) через Платіжну сторінку, доступ до якої надається через мережу Інтернет.

Картка Відправника – Картка, з використанням реквізитів якої, згідно з правилами ПС, здійснюється ініціювання Платіжної операції з відповідного рахунку, до якого випущено таку Картку, при наданні Послуги. При використанні Сервісу «Alias Directory Service» замість реквізитів Картки Відправника використовується номер телефону Відправника.

Картка Отримувача – Картка, з використанням реквізитів якої, згідно з правилами ПС, здійснюється зарахування коштів на відповідний рахунок, до якого випущено таку Картку, при наданні Послуги P2P. При використанні Сервісу «Alias Directory Service» замість реквізитів Картки Отримувача використовується номер телефону Отримувача.

Код авторизації – набір цифр або набір букв і цифр, що надається Держателю картки Банком-емітентом з метою Авторизації проведення Операції.

Комісія – сума у національній валюті України, що підлягає сплаті Відправником на користь Банку-еквайра за користування Послугою P2P відповідно до Тарифів Банку, що діють на момент надання Послуги P2P. Комісія розраховується Банком і доводиться до відома Відправника на Платіжній сторінці безпосередньо перед ініціюванням Переказу. З Відправника можуть також стягуватись комісії третіх осіб, що приймають участь в наданні Послуги, розмір яких також доводиться до відома Відправника на Платіжній сторінці безпосередньо перед ініціюванням Переказу.

ПС – платіжні системи, зокрема міжнародні платіжні системи Visa International та/або MasterCard International, Національна платіжна система «ПРОСТІР».

Момент безвідкличності – визначений момент часу, після настання якого Відправник не може відкликати платіжну інструкцію та свою згоду на виконання Платіжної операції.

Отримувач – особа, на рахунок якої здійснюється зарахування Переказу в межах Сервісу, зокрема з використанням реквізитів Картки, випущеної до такого рахунку (в межах Послуги Р2Р), або реквізитів рахунку (в межах Послуги переказів С2А), або яка є Торговцем (в межах Послуги оплати).

Партнер – юридична особа, яка надає Застосунок Партнера, за допомогою якого Відправник має можливість здійснити Акцепт оферти та ініціювати Платіжну операцію у встановленому Банком порядку безпосередньо в Застосунку Партнера або шляхом переходу до Застосунку Банку. В межах Послуги оплати Партнером є Торговець, через застосунок/веб-сайт якого Держателем за допомогою Картки здійснюється оплата за придбання товару/послуги у Торговця.

Платіжна картка/Картка – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої у рамках однієї з ПС у встановленому законодавством України порядку Картки, що випущена Банком-емітентом, яка використовується для ініціювання переказу коштів з рахунку, до якого емітована така Картка, на рахунок, до якого емітована Картка Отримувача (в рамках Послуги Р2Р), або на рахунок Торговця (в рамках Послуги оплати), або безпосередньо на рахунок Отримувача (в межах Послуги переказів С2А).

Платіжна сторінка – інтерфейс в Застосунку Банку або Застосунку Партнера, що відображає функціонал, за допомогою якого Відправник може подати Запит на надання Послуги та здійснити Акцепт оферти.

Платіжна операція/Операція/Переказ – операція із здійснення переказу коштів з рахунку, до якого випущено Картку Відправника, на рахунок Отримувача, проведення якої ініціюється Відправником (з використанням реквізитів Картки Відправника та реквізитів Картки Отримувача – для Послуги Р2Р, за реквізитами рахунку Отримувача – для Послуги переказів С2А, шляхом оплати Карткою товару/послуги, що реалізується Торговцем, – для Послуги оплати) через Сервіс АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО», доступ до якого надається через Застосунок Банку або через Застосунок Партнера.

Послуга Переказу з картки на картку/Послуга Р2Р – платіжна послуга, що полягає у прийнятті Картки Відправника з метою ініціювання переказу коштів з рахунку, до якого випущено Картку Відправника, на рахунок, до якого випущено Картку Отримувача, за допомогою реквізитів цих Платіжних карток, що надається Банком-еквайром Відправнику відповідно до умов Договору, в тому числі Порядку користування послугою, що є Додатком 1 до Договору, та правил ПС для сервісів Visa Direct та MasterCard MoneySend. Запит на здійснення Переказу з картки на картку подається Відправником Банку-еквайру відповідно до порядку, викладеного у цьому Договорі, за допомогою Сервісу.

Сайт Банку – офіційний сайт Банку у мережі Інтернет за адресою: www.creditdnepr.com.ua.

Сервіс АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО»/Сервіс – сукупність програмно-технічних та організаційних засобів, процедур та правил, використання яких спрямовано на здійснення Переказів. Доступ до Сервісу надається через Застосунок Банку або Застосунок Партнера.

Сума переказу – сума грошових коштів у національній валюті України, переказ якої здійснюється внаслідок проведення Платіжної операції, зазначена Відправником як один з параметрів для надання Послуги.

Сумнівна операція – Операція, відносно якої у Банку існує сумнів щодо її проведення Держателем та/або яка виявлена Банком у результаті проведеного моніторингу; критерії сумнівності встановлюються та періодично змінюються Банком.

Тарифи Банку – встановлені розміри оплати за послуги (ціна послуг), що надаються Банком згідно з Договором. Тарифи формуються та затверджуються колегіальним органом Банку та підлягають оприлюдненню на Сайті Банку та/або на інформаційних стендах у відділеннях Банку та/або іншим способом, визначеним Банком (наприклад, відображаються на Платіжній сторінці під час ініціювання Операції Відправником).

Технологія 3-D Secure – протокол обробки операцій, розроблений ПС, призначений для забезпечення додаткової безпеки операцій, що здійснюються з використанням Платіжних карток у мережі Інтернет. Зазначений протокол має назву Verified by Visa у термінології Visa та MasterCard SecureCode у термінології MasterCard, EMV 3-D Secure у термінології НПС ПРОСТІР. У рамках даної технології здійснюється Аутентифікація Відправника на сервері Банку-емітента Картки Відправника, необхідна для підтвердження Переказу.

Технологія Look-up – тип аутентифікації, під час якої Банк перевіряє баланс рахунку, до якого випущено Картку Відправника, шляхом проведення Авторизації за Карткою Відправника на суму 1 гривня та включає у дані Авторизації одноразовий цифровий пароль, необхідний для підтвердження Переказу.

Торговець – суб'єкт господарювання (юридична особа або фізична особа, яка здійснює підприємницьку діяльність, незалежну професійну діяльність), який відповідно до договору з еквайром (яким є Банк) або з іншим надавачем платіжних послуг, якому Банк надає послуги еквайрингу, приймає до обслуговування платіжні інструменти (Картки) для здійснення оплати вартості товарів чи послуг, включаючи послуги з видачі коштів у готівковій формі.

Шахрайська операція – операція, що містить ознаки шахрайства відповідно до чинного Кримінального кодексу України.

CVV2/CVC2 – тризначний код перевірки достовірності Платіжної картки, призначений для підтвердження операції у мережі Інтернет.

Усі інші терміни, значення яких не визначене цим Договором, живаються у Договорі у значеннях, якими вони визначені згідно з актами чинного законодавства України та правилами ПС.

2. АКЦЕПТ ОФЕРТИ

2.1. Відправник для підтвердження повного та безумовного акцепту цього Договору натискає віртуальне поле «Переказати»/«Сплатити» або інше відповідне поле на Платіжній сторінці для здійснення Переказу в Застосунку Банку/Застосунку Партнера, що вважається достатнім підтвердженням Акцепту оферти та надання Відправником згоди Банку на обробку Запиту на надання Послуги. Відправник зобов'язується дотримуватися умов Договору та надає згоду отримувати Послугу на визначених Договором умовах з моменту Акцепту оферти.

2.2. Укладаючи Договір Відправник засвідчує свою згоду:

- на обробку та передачу своїх персональних даних з метою належного надання Послуги;
- на отримання Відправником на номер його мобільного телефону та/або на адресу електронної пошти, що зазначені ним при ініціюванні Послуги, смс-повідомлень, дзвінків, повідомлень на месенджери, електронних листів тощо виключно з метою надання Послуги;
- на запис його голосового повідомлення/заяви тощо у разі звернення до служби підтримки Банку;
- з тим, що факт сплати Відправником Комісії та/або будь-якого іншого платежу за Договором (в тому числі у разі зміни їх розміру) є фактом безумовного підтвердження згоди Відправника з розміром такої Комісії (якщо така Комісія передбачена Тарифами Банку для

відповідної Послуги) та/або з розміром будь-якого іншого платежу, сплата якого є умовою отримання Відправником відповідної послуги, зокрема платежу на користь третіх осіб, що беруть участь в наданні послуги, та інформація про розмір яких була доведена до відома Відправника на Платіжній сторінці безпосередньо перед ініціюванням Переказу.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. За цим Договором Банк уповноважений здійснювати дії, пов'язані із забезпеченням надання Відправнику Послуги за допомогою Сервісу АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО».

3.2. Згідно з умовами цього Договору Банк, у разі Акцепту оферти Відправником, зобов'язується надавати Відправнику визначену Договором Послугу за умови відповідності такої Послуги вимогам, що викладені у цьому Договорі, а Відправник зобов'язується сплатити її вартість у розмірах і порядку, передбачених Договором і Тарифами Банку, що діють на момент надання Послуги (якщо Тарифами Банку передбачено відповідну Комісію).

4. УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГИ

4.1. Банк надає Відправнику Послугу відповідно до умов цього Договору, вимог чинного законодавства України та правил ПС та при одночасному виконанні наступних умов:

- наявності у Банку технічної можливості для надання конкретної Послуги;
- Картки Відправника/Отримувача випущені Банком-емітентом, що є резидентом України (для Послуги Р2Р, Послуги переказів С2А);
- отримання Банком належним чином сформованого Запиту на надання Послуги;
- успішного проходження Відправником Аутентифікації у випадку надходження запиту зі сторони Банку;
- наявності на рахунку, до якого випущено Картку Відправника, необхідної суми коштів, достатньої для проведення Переказу та сплати Комісії (якщо Тарифами Банку передбачено відповідну Комісію) та платежів на користь третіх осіб, що приймають участь у наданні Послуги (якщо такі платежі передбачені та доведені до відома Відправника на Платіжній сторінці перед ініціюванням Переказу);
- наявності у Банку дозволу на проведення операції за Карткою, отриманою у результаті Авторизації;
- відсутності заборон на проведення Операції, передбачених законодавством України, Законодавством з принципом екстериторіальності, правилами ПС, цим Договором та/або договором, на підставі якого Банком-емітентом була випущена та обслуговується Картка, вимогами Банка-емітента або Банка-еквайра;
- дотримання лімітів проведення Платіжних операцій, що встановлюються Банком відповідно до умов Договору або встановлених відповідно до вимог законодавства України, правил ПС.

4.2. Банк відмовляє Відправнику у наданні Послуги у випадку не виконання будь-якої з умов, передбачених п. 4.1 Договору, а також у випадку, якщо:

- валюта Переказу – іноземна валюта (якщо інше не передбачено цим Договором);
- валюта рахунку, з якого та/або на який здійснюється Переказ, відмінна від гривні (для Послуги Р2Р за Картками, емітованими Банком);
- картки Відправника/Отримувача емітовані нерезидентами України (для Послуги Р2Р);
- Банком-емітентом встановлена заборона або обмеження на проведення операцій по рахунку, до якого випущено Картку Відправника, та/або на проведення операцій з використанням Картки Відправника/Отримувача;
- в інших випадках, коли така відмова обумовлена законодавством України, Законодавством з принципом екстериторіальності, правилами ПС, цим Договором та/або договором, на підставі якого Банком-емітентом була випущена та обслуговується Картка, вимогами Банка-емітента або Банка-еквайра.

У разі ініціювання Держателем в рамках Послуги оплати Платіжної операції у іноземній валюті за допомогою Платіжної картки, емітованої Банком-еквайром, що є нерезидентом, сума такої Платіжної операції, в залежності від вимог законодавства, перераховується Отримувачу у валюті переказу, або конвертується в національну валюту України за курсом обміну, який застосовується Банком-емітентом або ПС на момент ініціювання Держателем Платіжної операції.

4.3. За користування Послугою Р2Р Відправник сплачує на користь Банку Комісію відповідно до діючих Тарифів Банку. Комісія розраховується від Суми переказу та включається у загальну суму авторизаційного запиту, проведеного за Карткою Відправника, та підлягає утриманню без додаткових розпоряджень Відправника з рахунку Відправника під час здійснення Переказу понад Суму переказу у дату списання з рахунку Картки Відправника Суми переказу. Відправник інформується про розмір Комісії, що має бути сплачена на користь Банку, безпосередньо перед ініціюванням Переказу на Платіжній сторінці. За користування Послугами з Відправника можуть також стягуватись комісії третіх осіб, що приймають участь в наданні Послуги, розмір яких також доводиться до відома Відправника на Платіжній сторінці безпосередньо перед ініціюванням Переказу.

4.4. У процесі надання Послуги Банк здійснює приймання та обробку Запиту на надання Послуги, а також послідовно наступні дії:

- забезпечує проведення Аутентифікації Відправника (за необхідності) з використанням Технології 3-D Secure або Технології Look-up, внаслідок чого Відправник отримує одноразовий цифровий пароль способом, обумовленим договірними відносинами Держателя картки з Банком-емітентом Картки Відправника;
- забезпечує проведення Авторизації видаткової операції за Карткою Відправника у розмірі Суми переказу, Комісії (якщо Тарифами Банку передбачено відповідну Комісію) та інших платежів, якщо вони передбачені умовами проведення Переказу. У випадку одержання відмови у проведенні Авторизації видаткової операції за Карткою Відправника, Банк припиняє надання Послуги;
- для Послуги Р2Р - у разі успішної Авторизації видаткової операції за Карткою Відправника проводить Авторизацію операції поповнення Картки Отримувача у розмірі Суми переказу.

4.5. Послуга вважається наданою Банком Відправнику у момент отримання Банком відповідно до правил ПС підтвердження успішної Авторизації для проведення видаткової операції (з рахунку, до якого випущено Картку Відправника), а для Послуги Р2Р, додатково - операції поповнення (на рахунок, до якого випущено Картку Отримувача). Момент безвідкличності платіжної операції настає відповідно до правил відповідної ПС.

4.6. Банк інформує Відправника про результат надання Послуги шляхом відображення повідомлення на Платіжній сторінці. У разі успішного виконання Операції Відправнику надається квитанція у встановленому Договором, законодавством України, правилами відповідної ПС порядку. Відправник може замовити через інтерфейс Сервісу отримання повідомлення про результат наданої Послуги на вказану ним адресу електронної пошти/завантажити квитанцію на пристрій Відправника.

4.7. В рамках Послуги Р2Р строк зарахування коштів на рахунок, до якого випущено картку Отримувача, за наданою Послугою Р2Р визначається технологічними та операційними можливостями Банку-емітента картки Отримувача, і не може перевищувати три робочих дні з дня надходження коштів до Банку.

В рамках Послуги оплати та Послуги переказів С2А строк зарахування коштів на рахунок Отримувача визначається умовами договорів, укладених між Банком та Отримувачем або надавачем платіжних послуг Отримувача (якщо він відрізняється від Банку), технологічними та операційними можливостями Банку або надавача платіжних послуг Отримувача (якщо він відрізняється від Банку), правилами ПС і не може перевищувати три робочих дні з дня надходження коштів до Банку.

4.8. Особливості надання Послуги Р2Р з використанням номеру телефону замість номеру Картки (Сервіс «Alias Directory Service»)

4.8.1. В рамках Сервісу «Alias Directory Service», за наявності технічної можливості, Відправник може ініціювати Переказ із зазначенням в якості ідентифікатора (замість реквізитів Картки) номеру мобільного телефону Відправника та/або Отримувача.

4.8.2. Сервіс «Alias Directory Service» надається Банком спільно із платіжною системою Visa International.

4.8.3. Під час використання Сервісу «Alias Directory Service» номер мобільного телефону Відправника та/або Отримувача використовується в якості реквізиту Картки відповідно Відправника або Отримувача відповідно до правил безпеки Міжнародної платіжної системи Visa International.

4.8.4. Для можливості ініціювання Відправником Переказу в межах Сервісу «Alias Directory Service» з використанням в якості ідентифікатора Картки Відправника номеру мобільного телефону Відправника, такий Відправник має прив'язати відповідну Картку до номеру свого мобільного телефону відповідно до правил, передбачених емітентом Картки Відправника.

4.8.5. Для надання Послуги Р2Р з використанням Сервісу «Alias Directory Service» з використанням номеру мобільного телефону Отримувача в якості ідентифікатора Картки Отримувача, така Картка Отримувача повинна бути прив'язана до його номеру мобільного телефону з можливістю використання Сервісу «Alias Directory Service» відповідно до правил, передбачених емітентом Картки Отримувача.

4.8.6. Банк не несе відповідальність за Платіжні операції, здійснені за допомогою Сервісу «Alias Directory Service», якщо Відправником/Отримувачем або третьою особою (в тому числі емітентом Картки Відправника або емітентом Картки Отримувача) допущено помилки під час прив'язки реквізитів Картки до номеру мобільного телефону, або якщо зазначено неправильний номер телефону під час здійснення Переказу, або у випадку інших дій/обставин, що призвели до негативних наслідків не з вини Банку.

4.9. Для забезпечення безпеки Платіжних операцій Банк використовує технічні, програмні та організаційні засоби захисту інформації, зокрема технології шифрування, багатофакторну аутентифікацію та моніторинг транзакцій на предмет шахрайства та захисту Платіжних операцій.

4.10. Підключення до Сервісу здійснюється через захищене з'єднання (https/TLS), що забезпечує конфіденційність переданої інформації.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Відправник має право:

5.1.1. Направляти Банку Запити на надання Послуги у порядку та на умовах, визначених цим Договором, у сумі та кількості, що не перевищує ліміти, зазначені у п. 5.3.4 цього Договору.

5.1.2. Відмовитися від одержання Послуги у будь-який момент до моменту Акцепту оферти шляхом відмови від натискання віртуального поля «Переказати»/«Сплатити» або іншого аналогічного за змістом поля, що свідчить про ненадання Відправником згоди Банку на обробку Запиту на надання Послуги. При цьому з Відправника не стягується Комісія Банку (якщо Тарифами Банку передбачено відповідну Комісію), не стягуються платежі на користь третіх осіб, що приймають участь в наданні Послуги (якщо такі платежі передбачені), Платіжна операція не проводиться.

5.1.3. Направляти до Банку претензії стосовно якості наданої Послуги Р2Р протягом 30 календарних днів з дати її отримання.

5.2. Відправник зобов'язується:

5.2.1. До моменту Акцепту оферти ознайомитися з діючою редакцією Договору, що розміщена на Сайті Банку, а також доступ до якої може бути отриманий на сайті Партнера та/або через Платіжну сторінку, на якій відбувається ініціювання Переказу, з розміром Комісії за надання Послуги Банком, що відображається на Платіжній сторінці (якщо Тарифами Банку передбачено відповідну Комісію), з розміром платежів на користь третіх осіб, що приймають участь у наданні Послуги, що відображається на Платіжній сторінці (якщо такі платежі передбачені).

5.2.2. Сплатити Банку Комісію за користування Послугою відповідно до тарифів Банку у порядку, передбаченому цим Договором (якщо Тарифами Банку передбачено відповідну Комісію).

5.2.3. Не проводити операції, що пов'язані із здійсненням підприємницької, інвестиційної діяльності або незалежної професійної діяльності, з легалізацією доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванням тероризму та фінансуванням розповсюдження зброї масового знищення, та такі операції, що містять відповідно до нормативних актів Національного банку України ознаки Сумнівних та високоризикових операцій, або операції, що несуть репутаційні ризики для Банку.

5.2.4. Не здійснювати операції на користь нерезидентів України.

5.2.5. Не передавати реквізити Карток будь-яким третім особам.

5.2.5. Зберігати отриману квитанцію про виконання Операції.

5.2.6. На вимогу Банку надати останньому документи і відомості, необхідні для з'ясування особи Відправника, суті його діяльності, фінансового стану тощо. У разі ненадання Відправником на вимогу Банку необхідних документів чи відомостей або умисного надання неправдивих відомостей, Банк відмовляє Відправнику в наданні Послуги.

5.2.7. Утримуватися від використання публічних або незахищених мереж для отримання Послуги (в т.ч. отримання доступу до Сервісу) з метою уникнення ризику несанкціонованого перехоплення реквізитів Платіжної картки.

5.3. Банк має право:

5.3.1. Вносити зміни до Договору (у тому числі до усіх Додатків до Договору) і Тарифів. При цьому, нова редакція Договору розміщується на Сайті Банку, а також може розміщуватись на сайтах Партнерів та/або доступ до неї може надаватись через Платіжну сторінку, на якій відбувається ініціювання Переказу. Внесені до Договору, Тарифів зміни поширюються лише на Відправників, що здійснюватимуть Переказ після набрання чинності такими змінами.

5.3.2. Вимагати від Відправника дотримання умов Договору та сплати Комісії за користування Послугою відповідно до Тарифів Банку.

5.3.3. Відмовити Відправнику у наданні Послуги в односторонньому порядку без пояснення причин у випадку невиконання будь-якої з умов, зазначених у п.п. 4.1 та 4.2 цього Договору, а також у разі виявлення операцій Відправника, що несуть репутаційні ризики для Банку, а також, якщо у Банку виникли підозри у тому, що Операція здійснюється з метою легалізації доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та порушення вимог законодавства України, правил ПС і є Шахрайською, Сумнівною операцією, в інших випадках, відповідно до вимог законодавства України та/або Законодавства з принципом екстериторіальності, умов Договору, внутрішніх правил Банку.

5.3.4. Банк, керуючись вимогами законодавства України та/або внутрішніми правилами Банку, в тому числі для попередження проведення Шахрайських операцій, має право самостійно встановлювати/змінювати/скасовувати ліміти проведення Платіжних операцій, проінформовавши Відправника про такі ліміти засобами Сервісу, а також в Застосунку Банку та/або Застосунку Партнера. Банк може встановлювати наступні, але не виключно, ліміти (у будь-якій комбінації):

- ліміти максимальної та/або мінімальної суми однієї Платіжної операції/ максимальної суми всіх Платіжних операцій за добу/місяць чи інший період часу з використанням Платіжної картки, у тому числі для одного Держателя картки/Відправника/Отримувача;

- ліміт максимальної та/або мінімальної суми однієї Платіжної операції/максимальної суми всіх Платіжних операцій на одного Отримувача/одну Платіжну картку за добу/місяць чи інший період часу;

- ліміт загальної суми та/або кількості Платіжних операцій з використанням Картки за однією Карткою/Відправником/Отримувачем за добу, місяць або інший період часу;

- заборона постійна/ тимчасова на здійснення розрахунків з використанням Платіжної картки, визначених Банком у результаті моніторингу, як потенційно ризикових.

Банк може встановлювати різні ліміти в залежності від отримання Відправником доступу до Сервісу через Застосунок Банку або через Застосунок Партнера (в т.ч. різні ліміти для Застосунків різних Партнерів).

При порушенні встановлених Банком лімітів Відправнику буде відмовлено у проведенні Платіжної операції.

5.4. Банк зобов'язується:

5.4.1. Надавати Відправнику Послугу на умовах, в обсязі та у строки, визначені цим Договором.

5.4.2. Зберігати банківську таємницю щодо операцій і даних Відправника. Інформація щодо операцій з використанням Картки і даних Відправника може бути надана Банком третім особам у випадках, передбачених чинним законодавством України, цим Договором.

5.4.3. Ознайомити Відправника з розміром Комісії за надання Послуги до моменту Акцепту оферти шляхом відображення суми Комісії на Платіжній сторінці.

5.4.4. Розглядати претензії Відправників щодо якості наданих Послуг.

5.4.5. У разі виконання помилкової, неналежної, неакцептованої Платіжної операції або виконання Платіжної операції з порушенням строків, передбачених чинним законодавством України, Банк зобов'язаний на запит Відправника невідкладно вжити заходів для отримання всієї наявної у нього інформації про Платіжну операцію та надати її Відправнику без стягнення за це додаткової плати, за умови наявності такої інформації.

5.4.6. Забезпечити відповідність обробки платіжних даних і персональної інформації Відправника вимогам законодавства України у сфері захисту інформації та персональних даних, а також стандартам ПС (зокрема, PCI DSS).

6. ГАРАНТІЇ ТА ПІДТВЕРДЖЕННЯ СТОРІН

6.1. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, а також усіма правами і повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання та виконання цього Договору.

6.2. Банк надає Послуги Відправникам цілодобово і щоденно (без вихідних).

6.3. Банк самостійно відповідно до вимог чинного законодавства України визначає умови Договору. При цьому Банк гарантує та підтверджує, що розміщена на Сайті Банку поточна редакція тексту цього Договору є дійсною.

6.4. Акцептуванням оферти Відправник підтверджує, що:

- він ознайомлений з умовами цього Публічного договору (офертою) АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» про умови надання послуг «Р2Р-перекази з картки на картку», приймання карток для оплати/переказів та іншою інформацією за Послугою, що міститься на Сайті Банку та/або у відділеннях Банку, а також може міститися на сайтах Партнерів або доступ до відповідної інформації може надаватись через Платіжну сторінку, за допомогою якої ініціюється Переказ, вважає їх повністю зрозумілими, розумними, справедливими та приймає їх безумовно та у повному обсязі, а також зобов'язується виконувати їх в повному обсязі;

- підтверджує, що він укладає Договір у тому числі з дотриманням принципу «свободи договору», визначеного статтями 6 та 627 Цивільного кодексу України;

- до укладання Договору Відправник отримав усю інформацію стосовно Послуги в обсязі та у порядку, що передбачені статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та ст.30 Закону України «Про платіжні послуги». Відправник засвідчує, що зазначена інформація є доступною на Сайті Банку, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті Послуги;

- відомості, надані Відправником Банку з метою укладення Договору, є достовірними;

- зі змістом статей 190 «Шахрайство» і 222 «Шахрайство з фінансовими ресурсами» Кримінального кодексу України Відправник ознайомлений.

6.5. Банк оголошенням публічної пропозиції на укладення цього Договору, а Клієнт – Акцептом оферти засвідчують факт того, що укладання Договору та самі положення Договору відповідають вільному волевиявленню Сторін, жодна зі Сторін не знаходиться під впливом тяжких обставин, примусу тощо, умови Договору для Сторін є взаємовигідними та повністю зрозумілими, Сторони досягли згоди щодо усіх істотних умов Договору.

7. РОЗКРИТТЯ ІНФОРМАЦІЇ

7.1. Відправник надає Банку свій безумовний та безвідкличний дозвіл та безстрокову згоду на збір, збереження, оброблення та використання, поширення та передачу інформації про себе третім особам, в тому числі банківську таємницю та таємницю фінансової послуги Відправника:

- а) **третім особам, в тому числі організаціям, установам, державним та правоохоронним органам**, для забезпечення виконання ними своїх функцій відповідно до законодавства України;
- б) **аудиторам, рейтинговим агентствам, фінансовим установам та іншим особам**, що надають Банку послуги в рамках здійснення Банком банківської діяльності, а також послуги, результатом яких є встановлення відносин між Банком та Клієнтом;
- в) **членам платіжної системи** з метою припинення або попередження можливого шахрайства та повідомлення необхідної інформації про будь-які незаконні або непогоджені з Банком дії з використанням Платіжних карток;
- г) **банкам-кореспондентам Банку (в тому числі нерезидентам)** – для забезпечення виконання ними своїх функцій;
- г) **центральному органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, центральному органу виконавчої влади, що реалізує державну податкову політику, його територіальним органам, центральному органу виконавчої влади, що реалізує державну митну політику, його територіальним органам, органам державної виконавчої служби або приватним виконавцям, Рахунковій палаті та Національному агентству з питань запобігання корупції** – для цілей та в обсязі, передбачених законодавством України, зокрема, Законом України «Про банки і банківську діяльність», законодавством у сфері запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, податковим законодавством, законодавством про виконавче провадження тощо;
- д) **в інших випадках згідно із законодавством України та/або Законодавством з принципом екстратериторіальності.**

7.2. Банк зобов'язується здійснювати зберігання, обробку та передачу даних Відправника із використанням засобів криптографічного захисту, що відповідають вимогам законодавства України та міжнародним стандартам безпеки.

7.3. Банк повідомляє Відправника про те, що він має зв'язки із спорідненими особами групи «ДСН», а Відправник усвідомлює та згоден з тим, що будь-яка інформація, отримана Банком стосовно Відправника, може використовуватись такими особами. Банк та споріднені особи групи «ДСН» несуть відповідальність за незаконне розголошення конфіденційної інформації про Відправника третім особам відповідно до законодавства України.

7.4. Банк інформує Відправника про те, що Банк входить до складу банківської групи «КРЕДИТ ДНІПРО», а Відправник усвідомлює та згоден з тим, що будь-яка інформація, отримана будь-яким учасником банківської групи «КРЕДИТ ДНІПРО», в тому числі Банком, стосовно Відправника може бути передана таким учасником іншим учасникам (в тому числі тим, що приєднуються до вказаної банківської групи у майбутньому) банківської групи «КРЕДИТ ДНІПРО» та може використовуватись кожним учасником банківської групи «КРЕДИТ ДНІПРО» під час здійснення своєї діяльності. Банк та інші учасники банківської групи «КРЕДИТ ДНІПРО» несуть відповідальність за незаконне розголошення конфіденційної інформації про Відправника третім особам відповідно до законодавства України.

7.5. Відправник надає безстрокову згоду на обробку та на включення його персональних даних до бази персональних даних Банку, а також підтверджує, що він знає та розуміє свої права як суб'єкта персональних даних. Персональні дані складаються із відомостей, що отримані Банком під час надання Послуги. Переданий обсяг персональних даних є достатнім, необхідним та ненадмірним для досягнення зазначених цілей. Персональні дані обробляються Банком з дотриманням вимог чинного законодавства України з метою надання Послуги та здійснення Банком банківської діяльності, а також можуть передаватися (поширюватися) Банком на цілі та особам, що зазначені в цьому розділі.

7.6. Відправник шляхом укладення цього Договору надає Банку свій безумовний та безвідкличний дозвіл та згоду на надання Банком іншим надавачам платіжних послуг інформації, що містить банківську таємницю, комерційну таємницю, таємницю надавача платіжних послуг, таємницю фінансового моніторингу, таємницю фінансової послуги, а також дозвіл на отримання Банком такої інформації щодо Відправника від інших надавачів платіжних послуг та на її використання.

8. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. Договір регулюється й тлумачиться відповідно до чинного законодавства України.

8.2. Усі суперечки, розбіжності або вимоги, що виникають, підлягають врегулюванню Сторонами шляхом переговорів. Претензії, що виникають у Відправника в межах Послуг оплати та Послуг переказів С2А та не пов'язані з послугами Банку, вирішуються Відправником з Отримувачем та/або з банком-емітентом Картки Відправника.

8.3. У випадку, якщо Сторони не зможуть дійти згоди, то суперечки і розбіжності підлягають врегулюванню у судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

8.4. За незаконне розголошення/використання інформації, що складає банківську таємницю (у т.ч. персональних даних), Банк несе відповідальність у порядку, визначеному чинним законодавством України.

9. ІНШІ УМОВИ

9.1. Банк не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором, якщо таке невиконання викликане:

- рішеннями органів законодавчої та/або виконавчої влади України, що роблять неможливим для Банку виконання своїх зобов'язань за Договором;
- причинами, що знаходяться поза сферою контролю Банку (у тому числі Банк не несе відповідальності за порушення строків зарахування коштів на рахунок Отримувача та інших вимог, установлених правилами відповідної платіжної системи, Договором і законодавством України з вини іншого банку);
- виникненням обставин непереборної сили;
- діями Відправника, у результаті яких він допустив помилку при введенні реквізитів Картки Отримувача або реквізитів рахунку Отримувача у процесі надання Послуги Р2Р або Послуг переказів С2А (у цьому випадку Відправник самостійно регулює подальші взаємовідносини з фактичним отримувачем коштів);
- компрометацією реквізитів Картки Відправника/Отримувача або персональних ідентифікаційних даних Відправника/Отримувача (отримання третіми особами доступу до такої інформації), що відбулась не з вини Банку;
- у інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

9.2. В рамках Послуги оплати та Послуги переказів С2А Банк діє як еквайр, що надає послуги еквайрингу на підставі договору з Отримувачем або з надавачем платіжних послуг, що надає послуги Отримувачу, а також на підставі договорів з оператором платіжних систем та/або з іншим еквайром - учасником платіжної системи. Відправник не є клієнтом Банку, та Банк не несе відповідальності перед Відправником в межах послуг еквайрингу.

9.3. Відправник підтверджує, що ознайомлений з умовами обробки його персональних даних, а також з ризиками, пов'язаними з використанням інформаційно-комунікаційних технологій, та погоджується з тим, що Послуга надається з урахуванням заходів захисту, реалізованих Банком відповідно до внутрішніх політик інформаційної безпеки.

РЕКВІЗИТИ БАНКУ**АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО»**

Місцезнаходження: Україна, 01033, м. Київ, вул. Жилянська, 32

Банківська ліцензія № 70, видана «22» жовтня 2018 р. Національним банком України,

ПІН 143524004022,

Ідентифікаційний код 14352406, код банку 305749,

К/р UA713000010000032007102101026 у Національному банку України (код банку 300001),

Веб-сайт: www.creditdnepr.com.uaE-mail: info@creditdnepr.com

Телефон Контакт-центру: 0 800 507 700 (безкоштовно); +38 056 787 88 88 (згідно з тарифами оператора).

Заступник директора з роздрібного бізнесу

АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО»

(на підставі довіреності №137 від 24.10.2025 року)

**Раковський Д.В.**

Додаток 1
до Публічного договору (оферти) АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО»
про умови надання послуг «P2P-перекази з картки на картку»,
приймання карток для оплати/переказів

Порядок користування Послугою P2P

1. Відправник зазначає параметри Переказу на платіжній сторінці для здійснення Переказу в Застосунку Банку або в Застосунку Партнера, а саме:

- номер Картки Відправника;
- термін дії Картки Відправника;
- CVV2/CVC2 код Картки Відправника;
- номер мобільного телефону Відправника;
- номер Картки Отримувача;
- суму Переказу у національній валюті України;
- іншу інформацію відповідно до вказівок інтерфейсу (наприклад: прізвище та ім'я Відправника та/або Отримувача Переказу, адреси електронної пошти Відправника та/або Отримувача тощо).

Даний перелік інформації є орієнтовним і може змінюватись в інтерфейсі відповідного Застосунку Банку/Застосунку Партнера в залежності від технічних налаштувань, особливостей надання Послуги.

2. Банк розраховує суму Комісії та повідомляє її Відправнику до моменту Акцепту оферти Відправником на відповідній Платіжній сторінці для здійснення Переказу в інтерфейсі Застосунку Банку або Застосунку Партнера.

3. Відправник перевіряє введені параметри на платіжній сторінці для здійснення Переказу (у тому числі коректність вказаних номерів Карток, Суми переказу та розрахунку Комісії), ініціює проведення Переказу та Акцептує оферту шляхом натискання віртуального поля «Переказати», що свідчить про надання Відправником згоди Банку на обробку Запиту на надання Послуги та є згодою на виконання відповідної Платіжної операції, або відмовляється від проведення Переказу не натискаючи віртуальне поле «Переказати». Після підтвердження параметрів Переказу Відправник не має можливості їх змінити.

4. Банк отримує направлений Відправником Запит на надання Послуги та проводить Аутентифікацію Відправника:

- якщо Картка Відправника підтримує Технологію 3-D Secure, то для підтвердження Переказу у відповідному полі аутентифікаційної сторінки Банку-емітента Відправник вводить одноразовий цифровий пароль, зазначений у тексті SMS-повідомлення та відправлений на номер мобільного телефону Відправника Банком-емітентом Картки Відправника;
- якщо Картка Відправника не підтримує Технологію 3-D Secure, то здійснюється перевірка балансу рахунку, до якого випущено Картку Відправника, за допомогою Технології Look-up. Одноразовий цифровий пароль у цьому випадку Відправник може отримати:
 - ✓ у тексті SMS-повідомлення, відправленого на номер мобільного телефону Відправника Банком-емітентом Картки Відправника (для цього до Картки Відправника має бути підключено послуга SMS-банкінгу);
 - ✓ звернувшись за деталями Авторизації до Контакт-центру Банку-емітента Картки Відправника.

5. Після зазначення Відправником одноразового цифрового паролю, Банк проводить Авторизацію за Карткою Відправника/Отримувача і інформує Відправника про результат надання Послуги P2P шляхом відображення відповідного повідомлення на Платіжній сторінці, а також формує та надає Відправнику квитанцію у встановленому Договором, законодавством України, правилами відповідної платіжної системи порядку.

Заступник директора з роздрібного бізнесу
АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО»
(на підставі довіреності №137 від 24.10.2025 року)



Раковський Д.В.