

5.1.	Перекази з картки на картку в системі дистанційного обслуговування
------	--

5.1.1.	між власними картками	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не тарифікується
5.1.2.	на картки інших осіб Банку	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не тарифікується
5.1.3.	на картки емітовані іншими банками ¹⁴	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не тарифікується до 40 000 UAH, 2,5% від суми платежу - після 40 000 UAH
5.2.	Переказ з рахунку на рахунок в системі дистанційного обслуговування						
5.2.1.	між власними рахунками в Банку	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не тарифікується
5.2.2.	на рахунок інших клієнтів Банку (фізичних осіб)	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не тарифікується
5.2.3.	на власні рахунки фізичної особи або на рахунок інших фізичних осіб, відкриті в інших банках ⁸	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	1% від суми платежу (мін. 10 UAH, макс. 1 000 UAH)
5.3.	Переказ коштів з використанням платіжної картки Банку через обладнання інших банків (переказ P2P - технологія VISA Direct/MoneySend)⁹	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	2,5% від суми переказу + 10 UAH
5.4.	Переказ коштів в національній валюті через сайт Банку з картки AT «БАНК КРЕДИТ ДНПРО» на карту будь-якого українського банку⁸	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	1% від суми переказу + 7 UAH
5.5.	Переказ коштів через банкомат Банку						
5.5.1.	між власними рахунками	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не тарифікується
5.5.2.	на рахунок інших осіб Банку	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не тарифікується
5.6.	Переказ коштів через відділення Банку з поточного рахунку на рахунок фізичних і юридичних осіб (послуга надається тільки в будні дні з 09:00 до 17:00)						
5.6.1.	на власні рахунки в Банку	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не тарифікується
5.6.2.	на рахунок інших осіб в Банку	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не тарифікується
5.6.3.	на рахунок в національній валюті, відкриті в інших банках	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	1% від суми платежу (мін. 10 UAH, макс. 1 000 UAH)
5.6.4.	перерахування коштів при оплаті товару/послуг з рахунку в національній валюті за наявності підтвердних документів (рахунок, акт виконаних робіт, договір тощо)	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не тарифікується
5.6.5.	по Україні на власні рахунки в іноземній валюті, відкриті в інших банках	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено
5.6.6.	за кордоном на рахунок в іноземній валюті, відкриті в інших банках	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено
5.6.7.	за кордоном на рахунок в іноземній валюті в межах лімітів в системі «Е-ліміти»	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено
5.6.8.	переказ власних коштів за розпорядженням Клієнта на рахунок Страхової компанії Банку (за умов наявності укладених Агентських договорів зі Страховою компанією)	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не тарифікується
5.7.	Безготівкова покупка валюти за гривню на міжбанківському валютному ринку у відділенні Банку						
5.7.1.	продаж валюти за гривню	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено
5.7.2.	покупка валюти за гривню	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено
5.7.3.	обмін однієї іноземної валюти на іншу	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено
5.7.4.	продаж іноземної валюти при надходженні з/на кордону	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено
5.7.5.	продаж іноземної валюти при надходженні з/на кордону через системи міжнародних грошових переказів	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено
РОЗДІЛ 6. ДОДАТКОВІ ТА СЕРВІСНІ ПОСЛУГИ							
6.1.	Уточнення реквізитів, розшук, анулювання						
6.1.1.	в національній валюті	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується
6.1.2.	в іноземній валюті ¹⁰	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	екв. 50 USD/EUR
6.2.	Проведення розслідувань по спірним списанням і арбітражні процедури¹⁰						
6.2.1.	за розгляд звернення Клієнта про несправорірно списані кошти, в т.ч. запит первинних документів	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується
6.2.2.	підготовка та подання звернення до МПС (в т.ч. Арбітражна претензія) ¹¹	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	екв. 60 USD/EUR в т.ч. ПДВ
6.2.3.	розгляд звернення Банку МПС ¹¹	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	екв. 600 USD/EUR в т.ч. ПДВ
6.3.	Блокування/розблокування картки						
6.3.1.	у внутрішній системі Банку	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується
6.3.2.	постановка картки в міжнародній електронній стоп-лист МПС ¹²	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	екв. 1 USD/EUR
6.3.3.	постановка картки в міжнародній друкованої стоп-лист МПС ¹¹	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	екв. 50 USD/EUR
6.4.	Операції у системі дистанційного обслуговування						
6.4.1.	блокування картки	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується
6.4.2.	розблокування картки	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується
6.4.3.	установка лімітів кількості, сум операцій та обмежень по карті	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується
6.4.4.	надання виписки	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується
6.4.5.	зміна рахунку по мультивалютним карткам (в разі їх наявності)	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується
6.4.6.	відкриття депозитного рахунку	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується
6.4.7.	поповнення депозитного рахунку	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується
6.4.8.	відновлення пароля для входу в системі дистанційного обслуговування	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується
6.5.	Операції у банкоматах						
6.5.1.	Плата за перегляд балансу по рахунку з використанням картки						
6.5.1.1.	в банкоматах Банку	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується
6.5.1.2.	в банкоматах банків-партнерів ¹⁶	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	2 UAH
6.5.1.3.	в інших банках на території України ¹⁶	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	3 UAH
6.5.1.4.	в інших банках за межами України ¹⁷	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	екв. 0.50 USD
6.5.2.	Друк міні-виписки в банкоматах Банку ¹⁸	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	
6.5.3.	Плата за друк записку (чек) в банкоматах Банку ¹⁸	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	5 UAH
6.5.4.	Друк індивідуальних довідок по Клієнту (чек) в банкоматах Банку ¹⁸	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	
6.5.5.	Зміна PIN-коду в банкоматах Банку ¹⁹	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	2 UAH
6.5.6.	Поповнення мобільного телефону ²²	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	2 UAH
6.6.	Послуга GSM-banking						
6.7.	Оформлення електронного PIN-коду до основної та додаткових карток (для отримання PIN-коду надішліть СМС на номер 9955 відповідно до алгоритму, що міститься за посиланням: https://creditdnpr.com.ua/e-pin або встановіть PIN-код за допомогою системи дистанційного обслуговування в разі технічної можливості)	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується
6.8.	Термінове оформлення картки (можливе у разі звернення Клієнта та підтвердження сплати комісії до плати за оформлення/переоформлення картки)⁹	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	50 UAH
6.9.	Оформлення прайвбанків Банку довіреностей на розпорядження рахунком третім особам для операцій з поповнення рахунку будь-яким із способів, передбачених законодавством (довіреність може бути надана власником рахунку)²¹	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	Не передбачено	100 UAH

⁸ Операції, що не визначені даними тарифами розміщені у Загальних тарифах Банку, які знаходяться за посиланням <https://creditdnpr.com.ua/umovy-ta-pravyta/privatnym-klieyntam/taryfy-privatnym-klieyntam>

¹⁴ Перелік товарів, послуг та кодів відповідно до категорій діяльності суб'єкта господарювання (Merchant Category Code), оплата яких може здійснюватися за рахунок грошових коштів держаних грошових допомог доступні для ознайомлення в системі дистанційного обслуговування та налаштовані відповідно до умов:

- Постанови Кабінету Міністрів України від 03 грудня 2024 р. № 1385 "Про деякі питання надання громадянам України державної допомоги на придбання книг";
- Постанови Кабінету Міністрів України від 03 січня 2025 року №2 "Про реалізацію експериментального проекту щодо надання учасникам бойових дій та особам з інвалідністю внаслідок війни допомоги для занять фізичною культурою та спортом";
- Постанови Кабінету Міністрів України від 07 липня 2025 року №809 "Про деякі питання надання одноразової грошової допомоги учням перших класів "Пакунок школяра";
- Постанови Кабінету Міністрів України від 05 листопада 2025 року №1433 "Про деякі питання підтримки окремих категорій осіб для проходження зимового періоду 2025/26 року "Зимова підтримка".
- Постанова Кабінету Міністрів України від 10 грудня 2025 року №1652 "Деякі питання проведення скринінгів здоров'я для осіб віком від 40 років".

*** "Скниги" - рахунок зі спеціальним режимом використання, передбаченим Постановою Кабінету Міністрів України від 03 грудня 2024 р. № 1385 "Про деякі питання надання громадянам України державної допомоги на придбання книг"

**** "Ветеранський спорт" - рахунок зі спеціальним режимом використання, передбаченим Постановою Кабінету Міністрів України від 03 січня 2025 року №2 "Про реалізацію експериментального проекту щодо надання учасникам бойових дій та особам з інвалідністю внаслідок війни допомоги для занять фізичною культурою та спортом".

***** "Пакунок школяра" - рахунок зі спеціальним режимом використання, передбаченим Постановою Кабінету Міністрів України від 07 липня 2025 року №809 "Деякі питання надання одноразової грошової допомоги учням перших класів "Пакунок школяра".

***** "Зимові 6500" - рахунок зі спеціальним режимом використання, передбаченим Постановою Кабінету Міністрів України від 05 листопада 2025 року №1433 "Деякі питання підтримки окремих категорій осіб для проходження зимового періоду 2025/26 року "Зимова підтримка"

***** "Скринінг здоров'я" - рахунок зі спеціальним режимом використання, передбаченим Постановою Кабінету Міністрів України від 10 грудня 2025 року №1652 "Деякі питання проведення скринінгів здоров'я для осіб віком від 40 років"

¹ Банк самостійно приймає рішення щодо випуску платіжних карток того чи іншого класу.

² Комісія розраховується Банком та сплачується Клієнтом щомісячно в дату (число), що відповідає даті (числу) оформлення пакету, а якщо така дата (число) припадає на вихідний/неробочий день у відповідному місяці – в останній робочий день, що передує такому вихідному/неробочому дню. Комісія не нараховується та не сплачується за перший місяць користування платіжною картою.

³ Платіжні картки можуть випускатися у вигляді пластикової Платіжної картки або цифрової Платіжної картки, за наявності такої технічної можливості. Цифрова платіжна картка генерується у Мобільному додатку шляхом вибору Клієнтом відповідної опції. За бажанням Клієнта до Цифрової платіжної картки може бути випущена пластикова Платіжна картка. У такому разі на пластиковій Платіжній картці не зазначається код CVC2/CVV2. Пластикова Платіжна картка на ім'я Держателя випускається: на підставі поданої Клієнтом заяви про відкриття Поточного рахунку та випуск Платіжної картки або заяви про випуск Платіжної картки за умови обов'язкового пред'явлення Держателем паспорта, або іншого документа, що посвідчує його особу та/або шляхом замовлення випуску пластикової Платіжної картки у системі дистанційного обслуговування до випущеної раніше цифрової Платіжної картки.

⁴ Строк дії додаткової платіжної картки не може бути більшим за строк дії основної платіжної картки в пакеті. Банк самостійно приймає рішення щодо випуску платіжних карток того чи іншого класу.

⁵ Комісія сплачується за кожну платіжну картку у день надання послуги.

⁶ Неактивним вважається рахунок з використанням картки, на якому обліковується залишок власних коштів і за яким протягом 3-х місяців після закінчення терміну дії картки не була переоформлена картка на новий період дії та відсутні поточні надходження на такий рахунок (не враховуються операції, що були ініційовані Банком). У разі, якщо залишок власних коштів на неактивному рахунку з використанням картки менше встановленого тарифу, комісія встановлюється в розмірі залишку коштів на цьому рахунку. Комісія нараховується та підлягає сплаті в останній робочий (Операційний) день кожного місяця та списується з рахунку шляхом дебетового переказу коштів з рахунку за згодою клієнта (шляхом договірної списання).

⁷ Проценти за користування несанкціонованим овердрафтом нараховуються та сплачуються у валюті рахунку. Під час нарахування процентів за користування несанкціонованим овердрафтом враховується день виникнення та не враховується день повернення заборгованості. Проценти нараховуються за методом «факт/факт» (тобто враховується фактична кількість днів у місяці та році). Погашення заборгованості за несанкціонованим овердрафтом та нарахованих процентів здійснюється автоматично під час надходження грошових коштів на рахунок.

⁸ Комісія нараховується від суми операції та сплачується одноразово у день надання послуги.

⁹ Комісія нараховується від суми операції та сплачується одноразово у день надання послуги. Комісія розраховується як відсоток від суми гривневого еквіваленту на дату операції. Гривневий еквівалент операції розраховується по курсу Банку.

¹⁰ Комісія нараховується від суми операції та сплачується у день надання послуги в разі перевищення клієнтом безкоштовного еквіваленту, який встановлюється щомісячно з першого дня календарного місяця та діє до останнього дня календарного місяця, на операції зі зняття готівки на території України. Безкоштовний еквівалент на операції зі зняття готівки на території України, застосовується окремо до кожної платіжної картки, випущеної до відкритого поточного рахунку з випуском платіжної картки Клієнта, і не сумується як спільний еквівалент за всіма платіжними картками, емітованими до одного поточного рахунку. Якщо сума певної операції призводить до перевищення безкоштовного еквіваленту, комісія.

¹¹ Комісія нараховується одноразово за кожне звернення та сплачується перед поданням звернення до Банку. До розміру комісії застосовується офіційний курс НБУ, що діє в день звернення за послугою (для платіжних карток МПС Visa - дол., для платіжних карток МПС Mastercard - євро).

¹² Комісія нараховується одноразово та сплачується у день надання послуги. До розміру комісії застосовується офіційний курс НБУ, що діє в день звернення за послугою (для платіжних карток МПС Visa - дол., для платіжних карток МПС Mastercard - євро).

¹³ У разі застосування до оскаржуваної операції комісії згідно тарифу, комісія повертається тільки у разі успішного розгляду претензії (на користь клієнта).

¹⁴ Комісія нараховується від суми операції та сплачується у день надання послуги в разі перевищення клієнтом безкоштовного еквіваленту, який встановлюється щомісячно з першого дня календарного місяця та діє до останнього дня календарного місяця, на перекази в системі дистанційного обслуговування з картки на картки, емітовані іншими банками. Безкоштовний еквівалент на перекази в системі дистанційного обслуговування з картки на картки, емітовані іншими банками, застосовується окремо до кожної платіжної картки, випущеної до відкритого поточного рахунку з випуском платіжної картки Клієнта, і не сумується як спільний еквівалент за всіма платіжними картками, емітованими до одного поточного рахунку. Якщо сума певної операції призводить до перевищення безкоштовного еквіваленту, комісія нараховується на суму перевищення.

¹⁵ У період з 01 жовтня 2024 року до 31 березня 2025 року (або до іншої дати, яка буде встановлена Національним банком України) максимально можлива сума р2р-переказів з усіх рахунків Клієнта у національній валюті, відкритих в АТ "БАНК КРЕДИТ ДНІПРО", на кожен місяць складе 150 000,00 грн відповідно до постанови Правління Національного банку України №102 від 27 серпня 2024 року "Про внесення змін до постанови Правління Національного банку України від 24 лютого 2022 року № 18". Вказане обмеження не застосовується у випадках, визначених у вказаній постанові або визначених Національним банком України в іншій постанові (у разі її прийняття).

¹⁶ Комісія нараховується одноразово за кожний перегляд та сплачується у день надання послуги.

¹⁷ Комісія нараховується одноразово за кожний перегляд та сплачується у день надання послуги. До розміру комісії застосовується офіційний курс НБУ, що діє в день операції перегляду.

¹⁸ Комісія нараховується одноразово за кожен документ (чек, виписку) та сплачується у день надання послуги.

¹⁹ Комісія нараховується одноразово за кожну зміну та сплачується у день надання послуги.

²⁰ Комісія нараховується одноразово та сплачується до операції термінового випуску картки.

²¹ Комісія нараховується та сплачується за кожен примірник довіреності шорту при оформленні без залучення нотаріуса.

²² Комісія нараховується одноразово за кожну операцію та сплачується у день надання послуги.