

## Тарифи з обслуговування платіжних карток "Di.Kartka"

№	Назва операції/послуги	Найменування програми/розмір тарифу		
<b>РОЗДІЛ 1. НАЗВА ТАРИФУ ДЛЯ ОТРИМАННЯ ДЕРЖАВНОЇ ГРОШОВОЇ ДОПОМОГИ ТА ДЛЯ ОСОБИСТОГО ВИКОРИСТАННЯ</b>				
1.1.	Назва тарифу для державної грошової допомоги	"Скінга"****	Ветеранський спорт****	"Рахунок без обмежень" (для власних потреб)
1.2.	Режим використання поточного рахунку	Спеціальний режим використання поточного рахунку	Спеціальний режим використання поточного рахунку	Поточний рахунок
<b>РОЗДІЛ 2. ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКИ ТА РАХУНКУ</b>				
2.1.	Тип картки*	VISA Classic Pay Wave	VISA Classic Pay Wave	VISA Classic Pay Wave
2.2.	Відкриття рахунку	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується
2.3.	Оформлення картки*	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується
2.4.	Обслуговування картки	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується
2.5.	Вид картки*	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується
2.6.	Вид картки*	Цифрова / Фізична	Цифрова / Фізична	Цифрова/Фізична
2.7.	Валюта рахунку	UAH	UAH	UAH
2.8.	Строк дії картки	до 5 років	до 5 років	до 5 років
2.9.	Відкриття декількох рахунків до основної картки в валюті: UAH/ USD/ EUR/ GBP	Не перебічено	Не перебічено	Не перебічено
2.10.	Оформлення додаткових карток* <sup>1</sup>	першої додаткової картки на ім'я Клієнта/іншої особи другої та наступної додаткових карток на ім'я Клієнта/іншої особи	Не перебічено	Не перебічено
2.11.	Переоформлення картки:	за ініціативою клієнта переоформлення картки при втраті, крадіжці та інші <sup>2</sup> по закінченню терміну дії картки щомісячна комісія за ініціативою Банку при компрометації	Не тарифікується	Не тарифікується
2.12.	Щомісячна комісія за обслуговування неактивного рахунку*	Не тарифікується	Не тарифікується	100 UAH
2.13.	Нарушення процентів на залишок по рахунку	Не перебічено	Не перебічено	Не перебічено
2.13.	Плата за користування несанкціонованим овердрафтом (% річних) <sup>3</sup>	Не перебічено	Не перебічено	56% річних
<b>РОЗДІЛ 3. ЗАРХУВАННЯ КОШТІВ</b>				
3.1.	Зархування коштів державної грошової допомоги для придбання книг в рамках програми надання громадянам України державної допомоги на придбання книг «Книга»	Перебічено	Не перебічено	Не перебічено
3.2.	Зархування коштів державної грошової допомоги для занять фізичною культурою та спортом в рамках експериментального проекту щодо надання українським військовим дітям та особам з інвалідністю внаслідок війни	Не перебічено	Перебічено	Не перебічено
3.3.	Повнення рахунку через касу Банку в готівковій формі			
3.3.1.	без використання картки	Не перебічено	Не перебічено	Не тарифікується
3.3.2.	з використанням картки	Не перебічено	Не перебічено	Не тарифікується
3.4.	Повнення рахунку в безготівковій формі з			
3.4.1.	будь якого українського банку на платіжку картку Банку/використанням платіжної картки Банку або інших банків через обладнання інших банків (переказ P2P - технологія Visa Direct/MoneySend)	Не перебічено	Не перебічено	Не тарифікується
3.4.2.	рахунку відкритого в інших банках	Не перебічено	Не перебічено	Не тарифікується
3.4.3.	інших рахунків - фізичних осіб, відкритих в Банку	Не перебічено	Не перебічено	Не тарифікується
3.4.5.	рахунку відкритого в Банку юридичної особи, фізичної особи підприємця, адвоката	Не перебічено	Не перебічено	Не тарифікується
3.5.	Повнення рахунку через банкомат Банку в безготівковій формі	Не перебічено	Не перебічено	Не тарифікується
3.6.	Повнення через сайт Банку в національній валюті з картки будь-якого українського банку на карту AT «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО»	Не перебічено	Не перебічено	Не тарифікується
<b>РОЗДІЛ 4. ЗНЯТТЯ ГОТІВКИ ТА РОЗРАХУНКИ</b>				
4.1.	Безготівкова оплата з використанням платіжної картки товарів та послуг, дозволеної в рамках програми надання громадянам України державної допомоги на придбання книг «Книга»*	Не тарифікується	Не перебічено	Не перебічено
4.1.1.	Конвертація валюти при здійсненні операції оплати товарів та послуг за межами України в разі, якщо валюта операції відрізняється від валюти рахунку	Не перебічено	Не перебічено	Не перебічено
4.2.	Безготівкова оплата з використанням платіжної картки товарів та послуг, дозволеної для занять фізичною культурою та спортом в рамках експериментального проекту щодо надання українським військовим дітям та особам з інвалідністю внаслідок війни*	Не перебічено	Не тарифікується	Не перебічено
4.2.1.	Конвертація валюти при здійсненні операції оплати товарів та послуг за межами України в разі, якщо валюта операції відрізняється від валюти рахунку	Не перебічено	Не перебічено	Не перебічено
4.3.	Безготівкова оплата товарів, робіт та послуг без обмежень	Не перебічено	Не перебічено	Не тарифікується
4.3.1.	Конвертація валюти при здійсненні операції оплати товарів та послуг за межами України в разі, якщо валюта операції відрізняється від валюти рахунку	Не перебічено	Не перебічено	Не перебічено
4.4.	Зняття готівки на території України			
4.4.1.	в касі чи банкоматі Банку без використання картки*	Не перебічено	Не перебічено	0,5% від суми платежу
4.4.2.	в касі чи банкоматі Банку з використанням картки	Не перебічено	Не перебічено	Не тарифікується
4.4.3.	в касі чи банкоматі інших банків-партнерів (банки-партнери <a href="https://creditdnpr.com.ua/map">https://creditdnpr.com.ua/map</a> )	Не перебічено	Не перебічено	Не тарифікується
4.4.4.	в касі чи банкоматі інших банків	Не перебічено	Не перебічено	Не тарифікується
4.5.	Зняття готівки за межами України*	Не перебічено	Не перебічено	3% від суми операції
4.5.1.	Конвертація валюти при здійсненні операції зняття готівки за межами України в разі, якщо валюта операції відрізняється від валюти рахунку	Не перебічено	Не перебічено	Не тарифікується
<b>РОЗДІЛ 5. ПЕРЕКАЗИ КОШТІВ*</b>				
5.1.	Переказ з картки на картку в Системі FreeBank			
5.1.1.	між власними картками	Не перебічено	Не перебічено	Не тарифікується
5.1.2.	на картки інших осіб Банку	Не перебічено	Не перебічено	Не тарифікується
5.1.3.	на картки емітовані іншими банками <sup>14</sup>	Не перебічено	Не перебічено	Не тарифікується до 40 000 UAH, 2,5% від суми платежу - понад 40 000 UAH
5.2.	Переказ з рахунку на рахунок в Системі FreeBank			
5.2.1.	між власними рахунками в Банку	Не перебічено	Не перебічено	Не тарифікується
5.2.2.	на рахунок інших клієнтів Банку (фізичних осіб)	Не перебічено	Не перебічено	Не тарифікується
5.2.3.	на власні рахунки фізичної особи або на рахунок інших фізичних осіб, відкриті в інших банках <sup>15</sup>	Не перебічено	Не перебічено	1% від суми платежу (мін. 10 UAH, макс. 1 000 UAH)
5.3.	Переказ коштів з використанням платіжної картки Банку через обладнання інших банків (переказ P2P - технологія VISA Direct/MoneySend) <sup>16</sup>	Не перебічено	Не перебічено	2,5% від суми переказу + 10 UAH
5.4.	Переказ коштів в національній валюті через сайт Банку з картки AT «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» на карту будь-якого українського банку <sup>17</sup>	Не перебічено	Не перебічено	1% від суми переказу + 7 UAH
5.5.	Переказ коштів через банкомат Банку			
5.5.1.	між власними рахунками	Не перебічено	Не перебічено	Не тарифікується
5.5.2.	на рахунок інших осіб Банку	Не перебічено	Не перебічено	Не тарифікується
5.6.	Переказ коштів через відділення Банку з поточного рахунку на рахунок фізичних і юридичних осіб (послуга надається тільки в будні дні з 09:00 до 17:00)			
5.6.1.	на власні рахунки в Банку	Не перебічено	Не перебічено	Не тарифікується
5.6.2.	на рахунок інших осіб в Банку	Не перебічено	Не перебічено	Не тарифікується
5.6.3.	на рахунок в національній валюті, відкриті в інших банках	Не перебічено	Не перебічено	1% від суми платежу (мін. 10 UAH, макс. 1 000 UAH)
5.6.4.	перерахування коштів при оплаті товару/послуг з рахунку в національній валюті за наявності підтверджувальних документів (рахунок, акт виконаних робіт, договір тощо)	Не перебічено	Не перебічено	Не тарифікується
5.6.5.	по Україні на власні рахунки в іноземній валюті, відкриті в інших банках	Не перебічено	Не перебічено	Не перебічено
5.6.6.	за кордон на рахунок в іноземній валюті, відкриті в інших банках	Не перебічено	Не перебічено	Не перебічено
5.6.7.	за кордон на рахунок в іноземній валюті в межах лімітів в системі «Е-ліміт»	Не перебічено	Не перебічено	Не перебічено
5.6.8.	переказ власних коштів за розпорядженням Клієнта на рахунок Страхової компанії Банку (за умови наявності укладених Агентських договорів з Страховою компанією)	Не перебічено	Не перебічено	Не тарифікується
5.7.	Безготівкова покупка валюти за гривню на міжбанківському валютному ринку у відділенні Банку			
5.7.1.	продаж валюти за гривню	Не перебічено	Не перебічено	Не перебічено
5.7.2.	покупка валюти за гривню	Не перебічено	Не перебічено	Не перебічено
5.7.3.	обмін однієї іноземної валюти на іншу	Не перебічено	Не перебічено	Не перебічено
5.7.4.	продаж іноземної валюти при надходженні з/в кордону	Не перебічено	Не перебічено	Не перебічено
5.7.5.	продаж іноземної валюти при надходженні з/в кордону через системи міжнародних пронових переказів	Не перебічено	Не перебічено	Не перебічено
<b>РОЗДІЛ 6. ДОДАТКОВІ ТА СЕРВІСНІ ПОСЛУГИ</b>				
6.1.	Уточнення реквізитів, розшук, анулювання			
6.1.1.	в національній валюті	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується
6.1.2.	в іноземній валюті <sup>18</sup>	Не тарифікується	Не тарифікується	екв. 50 USD/EUR
6.2.	Проведення розслідувань по спірним списанням і арбітражні процедури <sup>19</sup>			
6.2.1.	за розгляд звернення Клієнта про несправорозумно списані кошти, в т.ч. запит первинних документів	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується
6.2.2.	підготовка та подання звернення до МПС (в т.ч. Арбітражна процедура) <sup>20</sup>	Не тарифікується	Не тарифікується	екв. 50 USD/EUR
6.2.3.	розгляд звернення Банку МПС <sup>21</sup>	Не тарифікується	Не тарифікується	екв. 500 USD/EUR
6.3.	Блокування/розблокування картки			
6.3.1.	у внутрішній системі Банку	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується
6.3.2.	поставка картки в міжнародній електронній стоп-лист МПС <sup>22</sup>	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується
6.3.3.	поставка картки в міжнародній друкованій стоп-лист МПС <sup>23</sup>	Не тарифікується	Не тарифікується	екв. 1 USD/EUR
6.4.	Операції у Системі FreeBank			
6.4.1.	блокування картки	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується
6.4.2.	розблокування картки	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується
6.4.3.	установка лімітів кількості, сум операцій та обмежень по карті	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується
6.4.4.	надання виписки	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується
6.4.5.	зміна рахунку по мультивалютним карткам (в разі їх наявності)	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується
6.4.6.	відкриття депозитного рахунку	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується
6.4.7.	повнення депозитного рахунку	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується
6.4.8.	відновлення пароля для входу в Систему FreeBank	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується
6.5.	Операції у банкоматах			
6.5.1.	Плата за перегляд балансу по рахунку з використанням картки			
6.5.1.1.	в банкоматах Банку	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується
6.5.1.2.	в банкоматах банків-партнерів <sup>24</sup>	Не тарифікується	Не тарифікується	2 UAH
6.5.1.3.	в інших банках на території України <sup>25</sup>	Не тарифікується	Не тарифікується	2 UAH
6.5.1.4.	в інших банках за межами України <sup>26</sup>	Не тарифікується	Не тарифікується	екв. 0,50 USD
6.5.2.	Друк міні-виписки в банкоматах Банку <sup>27</sup>	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується
6.5.3.	Плата за друк залишку (чек) в банкоматах Банку <sup>28</sup>	Не тарифікується	Не тарифікується	5 UAH
6.5.4.	Друк індивідуальних довідок по Клієнту (чек) в банкоматах Банку <sup>29</sup>	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується
6.5.5.	Зміна PIN-коду в банкоматах Банку <sup>30</sup>	Не тарифікується	Не тарифікується	2 UAH
6.5.6.	Повнення мобільного телефону <sup>31</sup>	Не перебічено	Не перебічено	2 UAH
6.6.	Послуга GSM-banking			
6.7.	Оформлення електронного PIN-коду до основної та додаткових карток (для отримання PIN-коду надішліть СМС на номер 9955 відповідно до алгоритму, що міститься за посиланням: <a href="https://creditdnpr.com.ua/e-pin">https://creditdnpr.com.ua/e-pin</a> або встановіть PIN-код за допомогою Системи FreeBank в разі технічної можливості)	Не тарифікується	Не тарифікується	Не тарифікується
6.8.	Термінове оформлення картки (можливе у разі звернення Клієнта та підтвердження сплати комісії до плати за оформлення/переоформлення картки) <sup>32</sup>	Не перебічено	Не перебічено	50 UAH

6.9.	Оформлення працівником Банку довіреностей на розпорядження рахунком третім особам для операцій з поповнення рахунку будь-яким із способів, передбачених законодавством (довіреність може бути надана власником рахунку) <sup>19</sup>	Не передбачено	Не передбачено	100 UAH
6.10.	Перевірка документів для здійснення переказу за кордон в межах лімітів у системі «Елімітс» <sup>20</sup>	Не передбачено	Не передбачено	3 000 UAH

<sup>19</sup> Операції, що не визначені даними тарифами розміщені у Загальних тарифах Банку, які знаходяться за посиланням <https://credidnepr.com.ua/umovy-ta-pravyta-privyatum-klijentam/taryfy-privyatum-klijentam>

<sup>20</sup> Операції зарахування коштів, переказів коштів, зняття готівки та розрахунки - заборонені, окрім наступних операцій із розрахунків в Україні за наступним МСС:

- МСС: 5192 (книги) та 5942 (книжкові магазини) - за державною грошовою допомогою для придбання книг в рамках програми надання громадянам України державної допомоги на придбання книг «Книга»

- МСС: 7941 (фізична культура і спорт) - за державною грошовою допомогою для занять фізичною культурою та спортом в рамках експериментального проєкту щодо надання учасникам бойових дій та особам з інвалідністю внаслідок війни.

\*\*\* «Книги» - рахунок із спеціальним режимом використання, передбаченим Постановою Кабінету Міністрів України від 03 грудня 2024 р. № 1385 "Про деякі питання надання громадянам України державної допомоги на придбання книг"

\*\*\* "Ветеранський спорт" - рахунок із спеціальним режимом використання, передбаченим Постановою Кабінету Міністрів України від 03 січня 2025 року №2 "Про реалізацію експериментального проєкту щодо надання учасникам бойових дій та особам з інвалідністю внаслідок війни допомоги для занять фізичною культурою та спортом".

<sup>1</sup> Банк самостійно приймає рішення щодо випуску платіжних карток того чи іншого класу.

<sup>2</sup> Комісія розраховується банком та сплачується Клієнтом щомісячно в дату (число), що відповідає даті (числу) оформлення пакету, а якщо така дата (число) припадає на вихідний/неробочий день у відповідному місяці – в останній робочий день, що передує такому вихідному/неробочому дню. Комісія не нараховується та не сплачується за перший місяць користування платіжною картою.

<sup>3</sup> Платіжні картки можуть випускатися у вигляді пластикової Платіжної картки або цифрової Платіжної картки, за наявності такої технічної можливості. Цифрова платіжна картка генерується у Мобільному додатку шляхом вибору Клієнтом відповідної опції. За бажанням Клієнта до Цифрової платіжної картки може бути випущена пластикова Платіжна картка. У такому разі на пластиковій Платіжній картці не зазначається код CVС2/CVV2. Пластикова Платіжна картка на ім'я Держателя випускається на підставі поданої Клієнтом заяви про відкриття Поточного рахунку та випуск Платіжної картки або заяви про випуск Платіжної картки за умови обов'язкового пред'явлення Держателем паспорта, або іншого документа, що посвідчує його особу та/або шляхом замовлення випуску пластикової Платіжної картки у Системі FreeBank до випущеної раніше цифрової Платіжної картки.

<sup>4</sup> Строк дії додаткової платіжної картки не може бути більшим за строк дії основної платіжної картки в пакеті. Банк самостійно приймає рішення щодо випуску платіжних карток того чи іншого класу.

<sup>5</sup> Комісія сплачується за кожну платіжну картку в день надання послуги.

<sup>6</sup> Неактивним вважається рахунок з використанням картки, на якому обліковуються залишок власних коштів і за який протягом 3-х місяців після закінчення терміну дії картки не була переоформлена картка на новий період дії та відсутні поточні надходження на такий рахунок (не враховуються операції, що були ініційовані Банком). У разі, якщо залишок власних коштів на неактивному рахунку з використанням картки менше встановленого тарифу, комісія встановлюється в розмірі залишку коштів на цьому рахунку. Комісія нараховується та підлягає сплаті в останній робочий (Операційний) день кожного місяця та списується з рахунку шляхом дебетового переказу коштів з рахунку за згодою клієнта (шляхом договірною списання).

<sup>7</sup> Процент за користування несанкціонованим овердрафтом нараховується та сплачується у валюті рахунку. Під час нарахування процентів за користування несанкціонованим овердрафтом враховується день виникнення та не враховується день повернення заборгованості. Процент нараховується за методом «факт/факт» (тобто враховується фактична кількість днів у місяці та році). Погашення заборгованості за несанкціонованим овердрафтом та нарахованих процентів здійснюється автоматично під час надходження грошових коштів на рахунок.

<sup>8</sup> Комісія нараховується від суми операції та сплачується одноразово у день надання послуги.

<sup>9</sup> Комісія нараховується від суми операції та сплачується одноразово у день надання послуги. Комісія розраховується як відсоток від суми гривневого еквіваленту на дату операції. Гривневий еквівалент операції розраховується по курсу Банку.

<sup>10</sup> Комісія нараховується одноразово за кожне звернення та сплачується перед поданням звернення за послугою. До розміру комісії застосовується офіційний курс НБУ, що діє в день звернення за послугою.

<sup>11</sup> Комісія нараховується одноразово за кожне звернення та сплачується перед поданням звернення до Банку. До розміру комісії застосовується офіційний курс НБУ, що діє в день звернення за послугою (для платіжних карток МПС Visa - дол., для платіжних карток МПС Mastercard - евро).

<sup>12</sup> Комісія нараховується одноразово та сплачується у день надання послуги. До розміру комісії застосовується офіційний курс НБУ, що діє в день звернення за послугою.

<sup>13</sup> У разі застосування до оскаржуваної операції комісії згідно тарифу, комісія повертається тільки у разі успішного розгляду претензії (на користь клієнта).

<sup>14</sup> Комісія нараховується від суми операції та сплачується у день надання послуги в разі перевення клієнтом безкоштовного еквіваленту, який встановлюється щомісячно з першого дня календарного місяця та діє до останнього дня календарного місяця, на перекази в Системі FreeBank з картки на картки, емітовані іншими банками. Безкоштовний еквівалент на перекази в Системі FreeBank з картки на картки, емітовані іншими банками, застосовується окремо до кожної платіжної картки, випущеної до відкриття поточного рахунку з випуском платіжної картки Клієнта, і не сумується як спільний еквівалент за всіма платіжними картками, емітованими до одного поточного рахунку. Якщо сума певної операції призводить до перевення безкоштовного еквіваленту, комісія нараховується на суму перевення.

<sup>15</sup> У період з 01 жовтня 2024 року до 31 березня 2025 року (або до іншої дати, яка буде встановлена Національним банком України) максимально можлива сума р2р-переказів з усіх рахунків Клієнта у національній валюті, відкритих в АТ "БАНК КРЕДИТ ДНІПРО", на кожен місяць складає 150 000,00 грн відповідно до постанови Правління Національного банку України №102 від 27 серпня 2024 року "Про внесення змін до постанови Правління Національного банку України від 24 лютого 2022 року № 18". Вказане обмеження не застосовується у випадках, визначених у вказаній постанові або визначених Національним банком України в інших постанові (у разі її прийняття).

<sup>16</sup> Комісія нараховується одноразово за кожний перегляд та сплачується у день надання послуги.

<sup>17</sup> Комісія нараховується одноразово за кожний перегляд та сплачується у день надання послуги. До розміру комісії застосовується офіційний курс НБУ, що діє в день операції перегляду.

<sup>18</sup> Комісія нараховується одноразово за кожні документи (чек, виписку) та сплачується у день надання послуги.

<sup>19</sup> Комісія нараховується одноразово за кожну зміну та сплачується у день надання послуги.

<sup>20</sup> Комісія нараховується одноразово та сплачується до операції термінового випуску картки.

<sup>21</sup> Комісія нараховується та сплачується за кожні примірник довіреності щоразу при оформленні без залучення нотаріуса.