

ТАРИФИ БАНКУ З ОБСЛУГОВУВАННЯ ПЛАТІЖНИХ КАРТОК "КАРТКА ДЛЯ ЗАРАХУВАНЬ SILVER"		
(по особистим карткам, зарплатним карткам, карткам для отримання соціальних виплат)		
№	Назва операції/послуги	Розмір тарифу**
РОЗДІЛ 1. ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКИ ТА РАХУНКУ		
1.1.	Тип картки****	Visa Platinum PayWave/ Mastercard Platinum Contactless
1.2.	Відкриття рахунку	Не тарифікується
1.3.	Оформлення картки ²	500 UAH
1.4.	Обслуговування картки	Щомісячна комісія ³
		сума трансакцій в місяць дорівнює або більше екв. 20 000 UAH
		або
		залишок коштів на день розрахунку комісії дорівнює або більше екв. 200 000 UAH
		сума трансакцій в місяць менше екв. 20 000 UAH
		або
		залишок коштів на день розрахунку комісії менше екв. 200 000 UAH
		Щорічна комісія
1.5.	Вид картки ⁴	Не передбачено Цифрова/Фізична
1.6.	Валюта рахунку	UAH / USD / EUR / GBP
1.7.	Строк дії картки	до 3 років
1.8.	Відкриття декількох рахунків до основної картки в валюті: UAH / USD / EUR / GBP	Передбачено
1.9.	Оформлення додаткових карток ^{1,5}	першої додаткової картки на ім'я: Клієнта/іншої особи
		другої та наступної додаткових карток на ім'я: Клієнта/іншої особи ²
1.10.	Переоформлення картки:	за ініціативою клієнта переоформлення карти при втраті, крадіжці та інше ²
		по закінченню терміну дії картки (за кожне переоформлення)
		за ініціативою Банку при компрометації та у випадку втрати належного фізичного стану платіжної картки в процесі її використання (включаючи розширення), за умови дотримання клієнтом правил користування*****
1.11.	Щомісячна комісія за обслуговування неактивного рахунку ⁶	100 UAH
1.12.	Нарахування відсотків на залишок по рахунку	Не передбачено
1.13.	Плата за користування несанкціонованим овердрафтом (% річних) ⁷	56% річних
РОЗДІЛ 2. ЗАРАХУВАННЯ КОШТІВ		
2.1.	Поповнення рахунку через касу Банку в готівковій формі	
2.1.1.	без використання картки	Не тарифікується
2.1.2.	з використанням картки	Не тарифікується
2.2.	Поповнення рахунку в безготівковій формі	
2.2.1.	шляхом переказу коштів з рахунку, відкритого в будь-якому банку України, на платіжну картку Банку з використанням платіжних карток Банку або інших банків через сервіси та обладнання інших банків (P2P-перекази за технологіями Visa Direct / Mastercard MoneySend)	Не тарифікується
2.2.2.	від юридичних та фізичних осіб з рахунків, відкритих в інших банках	Не тарифікується
2.2.3.	з інших рахунків - фізичних осіб, відкритих в Банку	Не тарифікується
2.2.4.	від юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та осіб, які провадять незалежну професійну діяльність, з рахунків, відкритих в Банку	Не тарифікується
2.3.	Поповнення рахунку через банкомат Банку в безготівковій формі	Не тарифікується
2.4.	Поповнення через сайт Банку в національній валюті з карти будь-якого українського банку на карту АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО»	Не тарифікується

РОЗДІЛ 3. ЗНЯТТЯ ГОТІВКИ ТА РОЗРАХУНКИ*****		
3.1.	Безготівкова оплата товарів, робіт та послуг	Не тарифікується
3.1.1.	Конвертація валюти при здійсненні операцій оплати товарів та послуг за межами України в разі, якщо валюта операції відрізняється від валюти рахунку	Не тарифікується
3.2.	Зняття готівки на території України	
3.2.1.	в касі чи банкоматі Банку без використання картки*	1% від суми платежу
3.2.2.	в касі чи банкоматі Банку з використанням картки	Не тарифікується
3.2.3.	в касі чи банкоматі банків-партнерів (банків-партнери https://creditdnepr.com.ua/map)	Не тарифікується
3.2.4.	в касі чи банкоматі інших банків (крім банків-партнерів)	Не тарифікується
3.2.5.	через POS-термінали у торговельній мережі (в т.ч. з одночасним безготівковим розрахунком з торговельною мережею)	Не тарифікується
3.3.	Зняття готівки за межами України*	2.5% від суми операції
3.3.1.	Конвертація валюти при здійсненні операцій зняття готівки за межами України в разі, якщо валюта операції відрізняється від валюти рахунку	Не тарифікується
РОЗДІЛ 4. ПЕРЕКАЗИ КОШТІВ ¹⁰		
4.1.	Перекази з картки на картку в Системі дистанційного обслуговування	
4.1.1.	між власними картками	Не тарифікується
4.1.2.	на картки інших осіб, емітовані Банком	
4.1.3.	на картки емітовані іншими банками ¹¹	Не тарифікується до 140 000 UAH, 2,5% від суми платежу - після 140 000 UAH
4.2.	Перекази з рахунку на рахунок в Системі дистанційного обслуговування	
4.2.1.	між власними рахунками в Банку	Не тарифікується
4.2.2.	на рахунки інших клієнтів - фізичних осіб, відкриті в Банку	Не тарифікується
4.2.3.	на власні рахунки або на рахунки інших фізичних осіб, відкриті в інших банках ⁸	1% від суми платежу (мін. 10 UAH, макс. 1 000 UAH)
4.3.	Переказ коштів з використанням платіжної картки Банку через обладнання інших банків (переказ P2P - технологія VISA Direct/MoneySend)*	2,5% від суми переказу + 10 UAH
4.4.	Переказ коштів в національній валюті через сайт Банку з картки АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» на карту будь-якого українського банку*	1% від суми переказу + 7 UAH
4.5.	Перекази коштів через банкомати Банку	
4.5.1.	між власними рахунками	Не тарифікується
4.5.2.	на рахунки інших осіб Банку	Не тарифікується
4.6.	Перекази коштів через відділення Банку з поточного рахунку на рахунки фізичних і юридичних осіб (послуга надається тільки в будні дні з 09:00 до 17:00)	
4.6.1.	на власні рахунки в Банку	Не тарифікується
4.6.2.	на рахунки інших осіб в Банку	Не тарифікується
4.6.3.	на рахунки в національній валюті, відкриті в інших банках	1% від суми платежу (мін. 10 UAH, макс. 1 000 UAH)
4.6.4.	перерахування коштів при оплаті товару/послуг з рахунку в національній валюті за наявності підтвердних документів (рахунки, акт виконаних робіт, договір тощо)	Не тарифікується
4.6.5.	по Україні на власні рахунки в іноземній валюті, відкриті в інших банках ¹²	0.8% від суми платежу (мін. екв.10 USD/10 EUR)
4.6.6.	за кордон на рахунки в іноземній валюті, відкриті в інших банках ¹²	
4.6.7.	за кордон на рахунки в іноземній валюті в межах лімітів в системі «Е-ліміти» ¹²	1.3% від суми платежу (мін. екв. 50 USD)
4.6.8.	переказ власних коштів за розпорядженням Клієнта на рахунок Страхової компанії Банку (за умови наявності укладених Агентських договорів зі Страховою компанією)	Не тарифікується
4.7.	Безготівкова покупка/продаж/обмін валюти на міжбанківському валютному ринку у відділенні Банку ^{13,14}	
4.7.1.	продаж валюти за гривню	0.5% від суми операції
4.7.2.	покупка валюти за гривню	
4.7.3.	обмін однієї іноземної валюти на іншу	
4.7.4.	продаж іноземної валюти при надходженні з/за кордону	
4.7.5.	продаж іноземної валюти при надходженні з/за кордону через системи міжнародних прошових переказів	1% від суми операції
РОЗДІЛ 5. ДОДАТКОВІ ТА СЕРВІСНІ ПОСЛУГИ		
5.1.	Уточнення реквізитів, розшук, анулювання	
5.1.1.	в національній валюті	Не тарифікується
5.1.2.	в іноземній валюті ¹⁵	екв. 50 USD
5.2.	Проведення розслідувань по спірним списанням і арбітражні процедури ¹⁶	
5.2.1.	за розгляд звернення Клієнта про неправомірно списані кошти, в т.ч. запит первинних документів	Не тарифікується
5.2.2.	підготовка та подання звернення до МПС (в т.ч. Арбітражна претензія) ¹⁷	екв. 60 USD/EUR в т.ч. ПДВ
5.2.3.	розгляд звернення Банку МПС ¹⁷	екв. 600 USD/EUR в т.ч. ПДВ
5.3.	Блокування/розблокування картки	
5.3.1.	у внутрішній системі Банку	Не тарифікується
5.3.2.	постановка картки в міжнародний електронний стоп-лист МПС ¹⁸	екв. 1 USD/EUR
5.3.3.	постановка картки в міжнародний друкований стоп-лист МПС ¹⁷	екв. 50 USD/EUR

5.4.	Операції у Системі дистанційного обслуговування	
5.4.1.	надання виписки	Не тарифікується
5.5.	Операції у банкоматах	
5.5.1.	Плата за перегляд балансу по рахунку з використанням картки	
5.5.1.1.	в банкоматах Банку	Не тарифікується
5.5.1.2.	в банкоматах банків-партнерів ¹⁹	2 UAH
5.5.1.3.	в інших банках на території України ¹⁹	3 UAH
5.5.1.4.	в інших банках за межами України ²⁰	екв. 0.50 USD
5.5.2.	Друк міні-виписки в банкоматах Банку ²¹	5 UAH
5.5.3.	Друк залишку (чек) в банкоматах Банку ²¹	
5.5.4.	Друк індивідуальних довідок по Клієнту (чек) в банкоматах Банку ²¹	
5.5.5.	Зміна ПІН-коду в банкоматах Банку ²²	2 UAH
5.5.6.	Поповнення мобільного телефону ⁸	2 UAH
5.6.	Послуга GSM-banking	
	Не тарифікується	
5.7.	Оформлення електронного ПІН-коду до основної та додаткових карток (для отримання PIN-коду надішліть СМС на номер 9955 відповідно до алгоритму, що міститься за посиланням: https://creditnepr.com.ua/e-pin або встановіть PIN-код за допомогою Системи дистанційного обслуговування в разі технічної можливості)	
	Не тарифікується	
5.8.	Оформлення працівниками Банку довіреностей на розпорядження рахунком третіми особами для операцій з поповнення рахунку будь-яким із способів, передбачених законодавством (довіреність може бути надана власником рахунку)²³	
	100 UAH	
5.9.	Перевірка документів для здійснення переказу за кордон в межах лімітів у системі «Еліміти»⁸	
	3 000 UAH	

* Операції, не вказані в цих тарифах, тарифікуються відповідно до Загальних тарифів Банку, які знаходяться за посиланням <https://creditnepr.com.ua/umovy-ta-pravyla/pryvatnym-kliientam/taryfy-pryvatnym-kliientam>

** Під тарифом «Не тарифікується» мається на увазі, що зазначені послуги включені у вартість інших послуг, передбачених цим пакетом за оформлення та обслуговування карти.

*** Можливий безкоштовний випуск та обслуговування Тарифів Банку з обслуговування платіжних карток в рамках укладеного договору про розрахунково касове обслуговування підприємства щодо зарахування заробітної плати та інших виплат на рахунки співробітників для підприємств, що відповідають наступним критеріям та у відповідній кількості:

- кількість співробітників підприємства від 100 працівників та/або об'єм зарахувань підприємством на рахунки співробітників від 400 000 грн. на місяць - до 2 безкоштовних карток класу VISA Platinum;

- кількість співробітників підприємства від 200 працівників та/або об'єм зарахувань підприємством на рахунки співробітників від 800 000 грн. на місяць - до 4 безкоштовних карток класу VISA Platinum;

- кількість співробітників підприємства від 300 працівників та/або об'єм зарахувань підприємством на рахунки співробітників від 1 000 000 грн. на місяць - 2 безкоштовні картки класу Visa Platinum та 1 безкоштовна картка VISA Infinite;

- кількість співробітників від 500 працівників та/або об'єм зарахувань підприємством на рахунки співробітників від 1 500 000 грн. на місяць - 2 безкоштовних картки класу Visa Platinum та 3 безкоштовних карток класу VISA Infinite.

При звільненні клієнта-фізичної особи з підприємства, яким у Банку є діючий зарплатно-картковий проєкт, до такого клієнта застосовується стандартна тарифікація обслуговування платіжної картки в рамках відкритих тарифів з обслуговування платіжної картки для зарахувань.

Для поточних рахунків клієнтів-фізичних осіб, що були переведені з будь-яких Тарифів Банку по обслуговуванню карток на Тарифи Банку з обслуговування платіжних карток SILVER тариф «плата за оформлення та обслуговування» починає застосовуватися після закінчення строку дії основної платіжної картки в пакеті та залишається можливість користування додатковими картками, що були випущені в межах попереднього Тарифу, за найменуванням тарифу - «включено до вартості тарифу» до закінчення строку їх дії.

**** Правила безпечного використання платіжних карток за посиланням https://creditnepr.com.ua/sites/default/files/pravyla_bezpechnogo_korystuvannya_pk.pdf

***** Перелік діючих банків-партнерів розміщений за посиланням <https://creditnepr.com.ua/map>

¹ Банк самостійно приймає рішення щодо випуску платіжних карток того чи іншого класу.

² Комісія сплачується за кожну платіжну картку в день надання послуги.

³ Комісія нараховується Банком та сплачується Клієнтом щомісячно на дату (число), що відповідає даті (числу) оформлення Тарифу, а якщо така дата (число) припадає на вихідний/неробочий день у відповідному місяці – в останній робочий день, що передє такому вихідному/неробочому дню. Комісія не нараховується та не сплачується в дату оформлення Тарифу. Сума трансакцій за календарний місяць розраховується як сума фактично виконаних (авторизованих та відображених на рахунку операцій) з рахунку Клієнта платіжних операцій на покупки в торгівельній мережі або в мережі інтернет за календарний місяць, що передє місяцю, в якому нараховується та підлягає сплаті щомісячна комісія за обслуговування пакету. Сума трансакцій за місяць аналізується по всім рахункам Клієнта, відкритим за Тарифами з обслуговування платіжних карток "Картка для зарахувань "Silver"". Сума трансакцій по рахункам, відкритих в іноземній валюті, розраховується в гривневому еквіваленті по курсу НБУ, встановленому на дату проведення платіжної операції по клірингу. Залишок коштів розраховується як сума залишків коштів по всім рахункам Клієнта, відкритих за Тарифами Банку з обслуговування платіжних карток "Картка для зарахувань "SILVER"", станом на початок дня, в який нараховується та підлягає сплаті щомісячна комісія за обслуговування пакету. Сума залишків коштів на рахунках в іноземній валюті розраховується як гривневий еквівалент по курсу НБУ, встановленому на день розрахунку щомісячної комісії.

⁴ Платіжні картки можуть випускатися у вигляді пластикової Платіжної картки або цифрової Платіжної картки, за наявності такої технічної можливості. Цифрова платіжна картка генерується у Мобільному додатку шляхом вибору Клієнтом відповідної опції. За бажанням Клієнта до Цифрової платіжної картки може бути випущена пластикова Платіжна картка. У такому разі на пластиковій Платіжній картці не зазначається код CVC2/CV2. Пластикова Платіжна картка на ім'я Держателя випускається: на підставі поданої Клієнтом заяви про відкриття Поточного рахунку та випуск Платіжної картки або заяви про випуск Платіжної картки за умови обов'язкового пред'явлення Держателем паспорта, або іншого документа, що посвідчує його особу та/або шляхом замовлення випуску пластикової Платіжної картки у Системі дистанційного обслуговування до випущеної раніше цифрової Платіжної картки.

⁵ Строк дії додаткової платіжної картки не може бути більшим за строк дії основної платіжної картки в пакеті. Банк самостійно приймає рішення щодо випуску платіжних карток того чи іншого класу.

⁶ Неактивним вважається рахунок з використанням картки, на якому обліковується залишок власних коштів і за яким протягом 3-х місяців після закінчення терміну дії картки не була переоформлена картка на новий період дії та відсутні поточні надходження на такий рахунок (не враховуються операції, що були ініційовані Банком). У разі, якщо залишок власних коштів на неактивному рахунку з використанням картки менше встановленого тарифу, комісія встановлюється в розмірі залишку коштів на цьому рахунку. Комісія нараховується та підлягає сплаті в останній робочий (Операційний) день кожного місяця та списується з рахунку шляхом дебетового переказу коштів з рахунку за згодою клієнта (шляхом договірної списання).

⁷ Проценти за користування несанкціонованим овердрафтом нараховуються та сплачуються у валюті рахунку. Під час нарахування процентів за користування несанкціонованим овердрафтом враховується день виникнення та не враховується день повернення заборгованості. Проценти нараховуються за методом «факт/факт» (тобто враховується фактична кількість днів у місяці та році). Погашення заборгованості за несанкціонованим овердрафтом та нарахованих процентів здійснюється автоматично під час надходження грошових коштів на рахунок.

⁸ Комісія нараховується від суми операції та сплачується одноразово у день надання послуги.

⁹ Комісія нараховується від суми операції та сплачується одноразово у день надання послуги. Комісія розраховується як відсоток від суми гривневого еквіваленту на дату операції. Гривневий еквівалент операції розраховується по курсу Банку.

¹⁰ У період з 01 жовтня 2024 року до 31 березня 2025 року (або до іншої дати, яка буде встановлена Національним банком України) максимально можлива сума р2р-переказів з усіх рахунків Клієнта у національній валюті, відкритих в АТ "БАНК КРЕДИТ ДНІПРО", на кожен місяць складає 150 000,00 грн відповідно до постанови Правління Національного банку України №102 від 27 серпня 2024 року "Про внесення змін до постанови Правління Національного банку України від 24 лютого 2022 року № 18". Вказане обмеження не застосовується у випадках, визначених у вказаній постанові або визначених Національним банком України в іншій постанові (у разі її прийняття).

¹¹ Комісія нараховується від суми операції та сплачується у день надання послуги в разі перевищення клієнтом безкоштовного еквіваленту, який встановлюється щомісячно з першого дня календарного місяця та діє до останнього дня календарного місяця, на перекази в Системі дистанційного обслуговування з картки на картки, емітовані іншими банками. Безкоштовний еквівалент на перекази в Системі дистанційного обслуговування з картки на картки, емітовані іншими банками, застосовується окремо до кожної платіжної картки, випущеної до відкритого поточного рахунку з випуском платіжної картки Клієнта, і не сумується як спільний еквівалент за всіма платіжними картками, емітованими до одного поточного рахунку. Якщо сума певної операції призводить до перевищення безкоштовного еквіваленту, комісія нараховується на суму перевищення.

¹² У випадку здійснення безготівкового переказу власних коштів з рахунку на інші банки в іноземній валюті, в межах лімітів у системі «Е-ліміти», окремо сплачується комісія за перевірку документів для здійснення переказу в межах лімітів у системі «Е-Ліміти». Комісія сплачується за курсом НБУ на дату здійснення операції. Якщо безготівковий переказ здійснюється в британських фунтах стерлінгів, то мінімальний та максимальний тариф обраховується в гривні по офіційному курсу валют від лімітів, встановлених для граничних тарифів у доларах США, на дату здійснення операції.

¹³ Комісія нараховується в день надання послуги та стягується у % від гривневого еквіваленту від обраного тип операції за курсом НБУ.

¹⁴ Комісія стягується в % від гривневого еквіваленту купленої валюти за курсом НБУ на день здійснення операції.

¹⁵ Комісія нараховується одноразово за кожне звернення та сплачується перед поданням звернення за послугою. До розміру комісії застосовується офіційний курс НБУ, що діє в день звернення за послугою.

¹⁶ У разі застосування до оскаржуваної операції комісії згідно тарифу, комісія повертається тільки у разі успішного розгляду претензії (на користь клієнта).

¹⁷ Комісія нараховується одноразово за кожне звернення та сплачується перед поданням звернення до Банку. До розміру комісії застосовується офіційний курс НБУ, що діє в день звернення за послугою (для платіжних карток МПС Visa - дол., для платіжних карток МПС Mastercard - євро).

¹⁸ Комісія нараховується одноразово та сплачується у день надання послуги. До розміру комісії застосовується офіційний курс НБУ, що діє в день звернення за послугою.

¹⁹ Комісія нараховується одноразово за кожний перегляд та сплачується у день надання послуги.

²⁰ Комісія нараховується одноразово за кожний перегляд та сплачується у день надання послуги. До розміру комісії застосовується офіційний курс НБУ, що діє в день операції перегляду.

²¹ Комісія нараховується одноразово за кожен документ (чек, виписку) та сплачується у день надання послуги.

²² Комісія нараховується одноразово за кожну зміну та сплачується у день надання послуги.

²³ Комісія нараховується та сплачується за кожен примірник довіреності щоразу при оформленні без залучення нотаріуса.