

Тарифи з обслуговування платіжної картки "eПідтримка"***		
№	Назва операції/послуги	Розмір тарифу
РОЗДІЛ 1. ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКИ ТА РАХУНКУ		
1.1.	Відкриття рахунку, оформлення та перевипуск основної картки	Не тарифікується
1.2.	Переоформлення картки та / або ПІН в період дії:	за ініціативою клієнта переоформлення картки при втраті, крадіжці та інше ¹
		за ініціативою клієнта генерація нового PIN-коду
		за ініціативою Банку переоформлення картки та ПІН, в т.ч. закінчення терміну дії картки та скомпрометовані дані картки
1.3.	Тип картки**	VISA Classic Pay Wave
1.4.	Вид картки ³	Цифрова/Фізична
1.5.	Строк дії картки	5 років
1.6.	Валюта рахунку	UAH
1.7.	Оформлення першої додаткової картки на ім'я: Клієнта/іншої особи	Не перебічаєно
1.8.	Оформлення, перевипуск другої та наступної додаткових картток на ім'я: Клієнта/іншої особи	Не перебічаєно
1.9.	Щомісячна комісія за обслуговування неактивного рахунку	Не перебічаєно
1.10.	Нарахування відсотків на залишок по рахунку	Не перебічаєно
1.11.	Плата за користування несанкціонованим овердрафтом (% річних)	Не перебічаєно
РОЗДІЛ 2. ЗАРАХУВАННЯ КОШТІВ		
2.1.	Зарахування коштів в рамках програми eПідтримка	Не тарифікується
2.2.	Поповнення рахунку через касу Банку в готівковій формі	
2.2.1.	без використання картки	Не перебічаєно
2.2.2.	з використанням картки	Не перебічаєно
2.3.	Поповнення рахунку в безготівковій формі з	
2.3.1.	з будь-якого українського банку на платіжну картку Банку/використанням платіжної картки Банку або інших банків через обладнання інших банків (переказ P2P - технологія Visa Direct/MoneySend)	Не тарифікується
2.3.2.	рахунків відкритих в інших банках	Не тарифікується
2.3.3.	інших рахунків - фізичних осіб, відкритих в Банку	Не перебічаєно
2.3.4.	рахунку відкритого в Банку: юридичної особи, фізичної особи підприємця, адвоката	Не перебічаєно
2.4.	Поповнення рахунку через банкомат Банку в безготівковій формі	Не перебічаєно
2.5.	Поповнення через сайт Банку в національній валюті з картки будь-якого українського банку на карту АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО»	Не тарифікується
РОЗДІЛ 3. ЗНЯТТЯ ГОТІВКИ ТА РОЗРАХУНКИ		
3.1.	Безготівкова оплата товарів	Не тарифікується
3.1.1.	Конвертація валюти при здійсненні операції оплати товарів та послуг за межами України в разі, якщо валюта операції відрізняється від валюти рахунку	Не перебічаєно
3.2.	Зняття готівки на території України	
3.2.1.	в касі чи банкоматі Банку без використання картки ⁴	0.5% від суми переказу + 7 UAH
3.2.2.	в касі чи банкоматі Банку з використанням картки	
3.2.3.	в касі чи банкоматі інших банків-партнерів (банкн-партнери https://creditdnepr.com.ua/map)	Не тарифікується
3.2.4.	в касі чи банкоматі інших банків ⁵	0.5% від суми переказу + 7 UAH
3.3.	Зняття готівки за межами України ⁶	Не перебічаєно
3.3.1.	Конвертація валюти при здійсненні операції зняття готівки за межами України в разі, якщо валюта операції відрізняється від валюти рахунку	Не перебічаєно
РОЗДІЛ 4. ПЕРЕКАЗИ КОШТІВ ⁷		
4.1.	Перекази з картки на картку в Системі FreeBank	
4.1.1.	між власними картками	Не тарифікується
4.1.2.	на картки інших осіб Банку	Не тарифікується
4.1.3.	на картки емітовані іншими банками ⁸	Не тарифікується до 40 000 UAH, 2.5% від суми платежу - після 40 000 UAH
4.2.	Перекази з рахунку на рахунок в Системі FreeBank	
4.2.1.	між власними рахунками	Не тарифікується
4.2.2.	на рахунки інших осіб Банку	Не тарифікується
4.2.3.	на рахунки в інші банки ⁹	1% від суми платежу (мін. 10 UAH, макс. 1 000 UAH)
4.3.	Переказ коштів з використанням платіжної картки Банку через обладнання інших банків (переказ P2P - технологія VISA Direct/MoneySend) ⁹	2.5% від суми переказу + 10 UAH
4.4.	Переказ коштів в національній валюті через сайт Банку з картки АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» на карту будь-якого українського банку ⁹	1% від суми переказу + 7 UAH
4.5.	Перекази коштів через банкомати Банку	
4.5.1.	між власними рахунками	Не перебічаєно
4.5.2.	на рахунки інших осіб Банку	Не перебічаєно
4.6.	Перекази коштів через відділення Банку з поточного рахунку на рахунки фізичних і юридичних осіб (послуга надається тільки в операційний час):	
4.6.1.	на власні рахунки в Банку	Не перебічаєно
4.6.2.	на рахунки інших осіб в Банку	Не перебічаєно
4.6.3.	на рахунки в національній валюті, відкриті в інших банках	Не перебічаєно
4.6.4.	перерахування коштів при оплаті товару/послуг з рахунку в національній валюті за наявності підтверджених документів (рахунки, акт виконаних робіт, договір тощо)	Не перебічаєно
4.6.5.	переказ коштів за розпорядженням Клієнта на рахунок Страхової компанії Банку (за умови наявності укладених Агентських договорів зі Страховою компанією)	Не перебічаєно
4.7.	Безготівкова покупка валюти за гривню на міжбанківському валютному ринку у відділенні Банку (комісія стягується в % від гривневого еквіваленту купленої валюти за курсом НБУ на день здійснення операції)	Не перебічаєно
РОЗДІЛ 5. ДОДАТКОВІ СЕРВІСИ ТА ПОСЛУГИ		
5.1.	Уточнення реквізитів, розшук, анулювання (окрім послуг банку також сплачується буд які комісії, штрафи та/або збори банків/кореспондентів та банку-отримувача коштів	
5.1.1.	в національній валюті	Не тарифікується
5.1.2.	в іноземній валюті ¹⁰	екв. 50 USD/EUR
5.2.	Проведення розслідувань по спірним списанням і арбітражній процедурі	
5.2.1.	за розгляд звернення Клієнта про неправомірно списані кошти, в т.ч. запит первинних документів	Не тарифікується
5.2.2.	підготовка та подання звернення до МПС (в т.ч. Арбітражна претензія) ¹¹	екв. 60 USD/EUR в т.ч. ПДВ
5.2.3.	розгляд звернення Банку МПС ¹²	екв. 600 USD/EUR в т.ч. ПДВ
5.3.	Блокування/розблокування картки	
5.3.1.	у внутрішній системі Банку	Не тарифікується
5.3.2.	постановка картки в міжнародний електронний стоп-лист МПС ¹³	екв. 1 USD/EUR
5.3.3.	постановка картки в міжнародний друкований стоп-лист МПС (мінімальний термін постановки в міжнародний друкований стоп-лист МПС 2 тижні, один регіон. Комісія сплачується за кожний період . Тариф не стосується карток, заблокованих з ініціати Банку) ¹⁴	екв. 50 USD/EUR
5.4.	Операції у системі Freebank	
5.4.1.	блокування картки	Не тарифікується
5.4.2.	розблокування картки	Не тарифікується
5.4.3.	установка лімітів кількості, сум операцій та обмежень по карті	Не тарифікується
5.4.4.	надання виписки	Не тарифікується
5.4.5.	зміна рахунку по мультивалютним карткам (в разі їх наявності)	Не перебічаєно
5.4.6.	відкриття депозитного рахунку	Не перебічаєно
5.4.7.	поповнення депозитного рахунку	Не перебічаєно
5.4.8.	відкриття паролів для входу в систему Freebank	Не перебічаєно
5.4.9.	перерахування коштів для безготівкової купівлі/продажу іноземної валюти з подальшим зарахуванням на власні рахунки	Не перебічаєно
5.5.	Операції у банкоматах	
5.5.1.	Плата за перегляд балансу по рахунку з використанням картки	
5.5.1.1.	в банкоматах Банку	Не тарифікується
5.5.1.2.	в банкоматах банків-партнерів	Не тарифікується
5.5.1.3.	в інших банках на території України	Не тарифікується
5.5.1.4.	в інших банках за межами України	Не тарифікується
5.5.2.	Друк міні-виписки в банкоматах Банку	Не тарифікується
5.5.3.	Плата за друк залишку (чек) в банкоматах Банку	Не тарифікується
5.5.4.	Друк індивідуальних довідок по Клієнту (чек) в банкоматах Банку	Не тарифікується
5.5.5.	Зміна ПІН-коду в банкоматах Банку	Не тарифікується
5.6.	Послуга GSM-banking	
5.7.	Оформлення електронного ПІН-коду до основної та додаткових карток (для отримання PIN-коду надішліть СМС на номер 9955 відповідно до алгоритму, що міститься записанням: https://creditdnepr.com.ua/e-pib або встановіть його за допомогою Freebank в разі технічної можливості)	Не тарифікується
5.8.	Термінове оформлення картки (можливе у разі звернення Клієнта та підтвердження слати комісії до плати за оформлення/переоформлення картки)	Не перебічаєно
5.9.	Оформлення працівниками Банку довіреності на розпорядження рахунком третім особами для операцій з поповнення рахунку будь-яким із способів, передбачених законодавством (довіреність може бути надана власником рахунку. Комісія сплачується за примірник довіреності щоразу при оформленні без залучення нотаріуса)	Не перебічаєно

* Операції, що не визначені даними тарифами розміщені у Загальних тарифах Банку, які знаходяться за посиланням <https://creditdnepr.com.ua/umovy-ta-pravya/pryvnytnym-klyientam/taryfy-pryvnytnym-klyientam>

** Банк самостійно приймає рішення щодо випуску платіжних карток того чи іншого класу платіжної картки.

*** Банк самостійно приймає рішення щодо випуску платіжних карток того чи іншого класу.

¹ Платіжні картки можуть випускатися у вигляді пластикової Платіжної картки або цифрової Платіжної картки, за наявності такої технічної можливості. Цифрова платіжна картка генерується у Мобільному додатку шляхом вибору Клієнтом відповідної опції. За бажанням Клієнта до Цифрової платіжної картки може бути випущена пластикова Платіжна картка. У такому разі на пластиковій Платіжній картці не зазначається код CVC2/CVV2. Пластикові Платіжна картка на ім'я Держателя випускається: на підставі поданої Клієнтом заяви про відкриття Поточного рахунку та випуск Платіжної картки або заяви про випуск Платіжної картки за умови обов'язкового пред'явлення Держателем паспорта, або іншого документа, що посвідчує його особу та/або шляхом замовлення випуску пластикової Платіжної картки у Системі FreeBank до випущеної раніше цифрової Платіжної картки.

² Комісія нараховується від суми операції та сплачується одноразово у день надання послуги.

³ Комісія нараховується одноразово за кожне звернення та сплачується перед поданням звернення до Банку. До розміру комісії застосовується офіційний курс НБУ, що діє в день звернення за послугою.

⁴ Комісія нараховується одноразово за кожне звернення та сплачується перед поданням звернення до Банку. До розміру комісії застосовується офіційний курс НБУ, що діє в день звернення за послугою (для платіжних карток МПС Visa - дол., для платіжних карток МПС Mastercard - євро).

⁵ Комісія нараховується одноразово та сплачується у день надання послуги. До розміру комісії застосовується офіційний курс НБУ, що діє в день звернення за послугою.

⁶ Комісія нараховується від суми операції та сплачується у день надання послуги в разі перенесення клієнтом безготівкового еквіваленту, який встановлюється порівняно з першого дня календарного місяця та до останнього дня календарного місяця, на перекази в Системі FreeBank з картки на картки, емітовані іншими банками. Безготівковий еквівалент на перекази в Системі FreeBank з картки на картки, емітовані іншими банками, застосовується окремо до кожної платіжної картки, випущеної до відкритого поточного рахунку з випуском платіжної картки Клієнта, і не сумується як спільний еквівалент за всіма платіжними картками, емітованими до одного поточного рахунку. Якщо сума певної операції призводить до перевищення безготівкового еквіваленту, комісія нараховується на суму перевищення.

⁷ У період з 01 жовтня 2024 року до 31 березня 2025 року (або до іншої дати, яка буде встановлена Національним Банком України) максимально можлива сума P2P-переказів з усіх рахунків Клієнта у національній валюті, відкритих в АТ "БАНК КРЕДИТ ДНІПРО", на кожен місяць складає 150 000,00 грн відповідно до постанови Правління Національного банку України №102 від 27 серпня 2024 року "Про внесення змін до постанови Правління Національного банку України від 24 лютого 2022 року № 18". Вказане обмеження не застосовується у випадках, визначених у вказаній постанові або визначених Національним банком України в іншій постанові (у разі її прийняття).