

Тарифи з обслуговування платіжної картки "Сіттермакс"*			
№	Назва операції/послуги	Розмір тарифу	
РОЗДІЛ 1. ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКИ ТА РАХУНКУ			
1.1.	Відкриття рахунку, оформлення та перевивіус основної картки	Не тарифікується	
1.2.	Переоформлення картки та /або ПІН в період дії:	за ініціативою клієнта переоформлення картки при втраті, крадіжці та інше ¹	50 UAH
		за ініціативою клієнта генерація нового PIN-коду	Не тарифікується
	за ініціативою Банку переоформлення картки та ПІН, в т.ч. закінчення терміну дії картки та скомпрометовані дані картки	Не тарифікується	
1.3.	Тип картки**	VISA Classic Pay Wave	
1.4.	Вид картки*	Цифрова/Фізична	
1.5.	Строк дії картки	5 років	
1.6.	Валюта рахунку	UAH	
1.7.	Оформлення першої додаткової картки на ім'я: Клієнта/іншої особи	Не перебічаєно	
1.8.	Оформлення, перевивіус, друку та наступної додаткових картки на ім'я: Клієнта/іншої особи	Не перебічаєно	
1.9.	Штословна комісія за обслуговування неактивного рахунку	Не перебічаєно	
1.10.	Нарахування відсотків на залишок по рахунку	Не перебічаєно	
1.11.	Плата за користування неакціонованим операцйом (% річних)	Не перебічаєно	
РОЗДІЛ 2. ЗАРАХУВАННЯ КОШТІВ			
2.1.	Зарухування коштів в рамках програми «Сіттермакс»	Не тарифікується	
2.2.	Поповнення рахунку через касу Банку в готівковій формі	Не перебічаєно	
2.2.1.	без використання картки	Не перебічаєно	
2.2.2.	з використанням картки	Не перебічаєно	
2.3.	Поповнення рахунку в безготівковій формі з		
2.3.1.	з будь-якого українського банку на платіжну картку Банку/використанням платіжної картки Банку або інших банків через обладнання інших банків (перекат P2P - технологія Visa Direct/MoneySend)	Не тарифікується	
2.3.2.	рахунок відкритий в інших банках	Не тарифікується	
2.3.3.	інших рахунок - фізичних осіб, відкритих в Банку	Не перебічаєно	
2.3.4.	рахунок відкритий в Банку юридичної особи, фізичної особи підприємця, адвоката	Не перебічаєно	
2.4.	Поповнення рахунку через банкомат Банку в безготівковій формі	Не перебічаєно	
2.5.	Поповнення через сайт Банку в національній валюті з картки будь-якого українського банку на карту AT «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО»	Не тарифікується	
РОЗДІЛ 3. ЗНЯТТЯ ГОТІВКИ ТА РОЗРАХУНКИ			
3.1.	Безготівкова оплата товарів	Не тарифікується	
3.1.1.	Конвертація валюти при здійсненні операції оплати товарів та послуг за межами України в разі, якщо валюта операції відрізняється від валюти рахунку	Не перебічаєно	
3.2.	Зняття готівки на території України		
3.2.1.	в касі чи банкоматі Банку без використання картки ³	0,5% від суми переказу + 7 UAH	
3.2.2.	в касі чи банкоматі Банку з використанням картки		
3.2.3.	в касі чи банкоматі інших банків-партнерів (банки-партнери https://creditdnep.com.ua/tpar)	Не тарифікується	
3.2.4.	в касі чи банкоматі інших банків ⁴	0,5% від суми переказу + 7 UAH	
3.3.	Зняття готівки за межами України ⁵	Не перебічаєно	
3.3.1.	Конвертація валюти при здійсненні операції зняття готівки за межами України в разі, якщо валюта операції відрізняється від валюти рахунку	Не перебічаєно	
РОЗДІЛ 4. ПЕРЕКАЗИ КОШТІВ			
4.1.	Перекати з картки на картку в Системі FreeBank		
4.1.1.	між власними картками	Не тарифікується	
4.1.2.	на картку інших осіб Банку	Не тарифікується	
4.1.3.	на картку емітовані іншими банками ⁶	Не тарифікується до 50 000 UAH, 2% від суми платежу - понад 50 000 UAH	
4.2.	Перекати з рахунку на рахунок в Системі FreeBank		
4.2.1.	між власними рахунками	Не тарифікується	
4.2.2.	на рахунок інших осіб Банку	Не тарифікується	
4.2.3.	на рахунок в інших банках ⁷	0,5% від суми платежу (мін. 7 UAH, макс. 500 UAH)	
4.2.4.	на рахунок в інших банках ⁸	2% від суми переказу + 10 UAH	
4.4.	Перекат коштів в національній валюті через сайт Банку з картки AT «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» на карту будь-якого українського банку ⁹	1% від суми переказу + 7 UAH	
4.5.	Перекати коштів через банкомат Банку		
4.5.1.	між власними рахунками	Не перебічаєно	
4.5.2.	на рахунок інших осіб Банку	Не перебічаєно	
4.6.	Перекати коштів відділення Банку з поточного рахунку на рахунок фізичних і юридичних осіб (послуга надається тільки в операційний час):		
4.6.1.	на власні рахунки в Банку	Не перебічаєно	
4.6.2.	на рахунок інших осіб в Банку	Не перебічаєно	
4.6.3.	на рахунок в національній валюті, відкриті в інших банках	Не перебічаєно	
4.6.4.	перерахування коштів при оплаті товарів/послуг з рахунку в національній валюті за наявності підтверджених документів (рахунок, акт виконаних робіт, договір тощо)	Не перебічаєно	
4.6.5.	перекат коштів за розпорядженням Клієнта на рахунок Страхової компанії Банку (за умови наявності укладених Агентських договорів з Страховою компанією)	Не перебічаєно	
4.7.	Безготівкова покупка валюти за гривню на міжбанківському валютному ринку (комісія стягується в % від гривневого еквіваленту купленої валюти за курсом НБУ на день здійснення операції)	Не перебічаєно	
РОЗДІЛ 5. ДОДАТКОВІ СЕРВІСИ ТА ПОСЛУГИ			
5.1.	Уточнення реквізитів, розшук, анулювання (окрім послуг банку також сплачується буд-як комісія, штраф та/або збори банків/кореспондентів та банку-отримувача коштів)		
5.1.1.	в національній валюті	Не тарифікується	
5.1.2.	в іноземній валюті ¹⁰	євн. 50 USD/EUR	
5.2.	Проведення розслідувань по сирійним списанням і арбітражні процедури		
5.2.1.	за розклад звернення Клієнта про неправомерно списані кошти, в т.ч. зняття первинних документів	Не тарифікується	
5.2.2.	підготовка та подання звернення до МПС (в т.ч. Арбітражна претензія) ¹¹	євн. 50 USD/EUR	
5.2.3.	розклад звернення Банку МПС ¹²	євн. 500 USD/EUR	
5.3.	Кликування/розблокування картки		
5.3.1.	у внутрішній системі Банку	Не тарифікується	
5.3.2.	поставка картки в міжнародній друкованій стоп-ліст МПС ¹³	євн. 1 USD/EUR	
5.3.3.	поставка картки в міжнародній друкованій стоп-ліст МПС (мінімальний термін поставок в міжнародній друкованій стоп-ліст МПС 2 тижні, один регіон. Комісія сплачується в кожний період. Тариф не стосується карток, заблокованих з ініціати Банку) ¹⁴	євн. 50 USD/EUR	
5.4.	Довідки		
5.4.1.	Надання офіційної довідки про стан рахунку:		
5.4.1.1.	українською мовою	Не тарифікується	
5.4.1.2.	англійською мовою	Не перебічаєно	
5.4.1.3.	доповідь за терміном виготовлення довідки (довідка формується в момент звернення Клієнта)	Не перебічаєно	
5.4.2.	Розширена довідка про стан рахунку:		
5.4.2.1.	українською мовою	Не тарифікується	
5.4.2.2.	англійською мовою	Не перебічаєно	
5.4.2.3.	доповідь за терміном виготовлення довідки (довідка формується в момент звернення Клієнта)	Не перебічаєно	
5.4.3.	Надання довідки на паперовому носії щодо лімітів (про здійснення або анулювання переказу коштів) з системи "Е-ліміти"	Не перебічаєно	
5.4.4.	Повторна виписка по рахунку	Не перебічаєно	
5.4.5.	Надання дублікатів касових і платіжних документів, договору про відкриття поточного рахунку	Не перебічаєно	
5.5.	Операції у системі FreeBank		
5.5.1.	блокування картки	Не тарифікується	
5.5.2.	розблокування картки	Не тарифікується	
5.5.3.	установка лімітів кількості, сум операцій та обмежень по карті	Не тарифікується	
5.5.4.	надання виписки	Не тарифікується	
5.5.5.	зміна рахунку по мультивалютним карткам (в разі їх наявності)	Не перебічаєно	
5.5.6.	відкриття депозитного рахунку	Не перебічаєно	
5.5.7.	повномовна депозитного рахунку	Не перебічаєно	
5.5.8.	відновлення паролів для входу в систему FreeBank	Не тарифікується	
5.5.9.	перерахування коштів для безготівкової купівлі/продажу іноземної валюти з подальшим зарахуванням на власні рахунок	Не перебічаєно	
5.6.	Операції в банкоматах		
5.6.1.	Плата за переказ грошей по рахунку з використанням картки		
5.6.1.1.	в банкоматах Банку	Не тарифікується	
5.6.1.2.	в банкоматах банків-партнерів	Не тарифікується	
5.6.1.3.	в інших банках на території України	Не тарифікується	
5.6.1.4.	в інших банках за межами України	Не тарифікується	
5.6.2.	Друк міні-виписки в банкоматах Банку	Не тарифікується	
5.6.3.	Плата за друк записку (чек) в банкоматах Банку	Не тарифікується	
5.6.4.	Друк індивідуальних довідок по Клієнту (чек) в банкоматах Банку	Не тарифікується	
5.6.5.	Зміна ПІН-коду в банкоматах Банку	Не тарифікується	
5.7.	Послуга GSM-banking		
5.8.	Оформлення електронного ПІН-коду до основної та додаткових карток (для отримання PIN-коду надішліть СМС на номер 995 відповідно до алгоритму, що міститься за посиланням: https://creditdnep.com.ua/e-pin або астановай його за допомогою Freebank в разі технічної можливості)	Не тарифікується	
5.9.	Термінове оформлення картки (можливе у разі звернення Клієнта та підтвердження силати комісії до плати за оформлення/переоформлення картки)	Не перебічаєно	
5.10.	Оформлення привілейованих Банку дозвілень на розпорядження рахунком третіми особами для операцій з поповнення рахунку будь-яким із способів, передбачених законодавством (дозвіреність може бути надана власником рахунку. Комісія сплачується за привілей дозвіреності щоразу при оформленні без залучення нотаріуса)	Не перебічаєно	

* Операції, що не визначені даними тарифами розміщені в Загальних тарифах Банку, які знаходяться за посиланням <https://creditdnep.com.ua/umov-y-4-pravya-pryvatnyy-kylyentam/hary-pryvatnyy-kylyentam>

** Банк самостійно приймає рішення щодо випуску платіжних карток того чи іншого класу платіжної картки.

** Банк самостійно приймає рішення щодо випуску платіжних карток того чи іншого класу.

¹ Платіжні картки можуть випускатися в вигляді пластикової Платіжної картки або цифрової Платіжної картки, за наявності такої технічної можливості. Цифрова платіжна картка генерується у Мобільному додатку шляхом вибору Клієнтом відповідної опції. За бажанням Клієнта до Цифрової платіжної картки може бути випущена пластикова Платіжна картка. У разі рахунок на пластиковій Платіжній картці не зазначається код CV2/CV22. Пластикова Платіжна картка на ім'я Держателя випускається на підставі поданої Клієнтом заяви про відкриття Поточного рахунку та випуск Платіжної картки або заяви про випуск Платіжної картки за умови обов'язкового пред'явлення Держателем паспорта, або іншого документа, що посвідчує його особу та/або шляхом замовлення випуску пластикової Платіжної картки у Системі FreeBank до випущеної раніше цифрової Платіжної картки.

² Комісія нараховується від суми операції та сплачується одноразово у день надання послуги.

³ Комісія нараховується одноразово за кожне звернення та сплачується перед поданням звернення до послуги. До розміру комісії застосовується офіційний курс НБУ, що діє в день звернення за послугою.

⁴ Комісія нараховується одноразово за кожне звернення та сплачується перед поданням звернення до Банку. До розміру комісії застосовується офіційний курс НБУ, що діє в день звернення за послугою (для платіжних карток MFC Visa - дол., для платіжних карток MFC Mastercard - євр).

⁵ Комісія нараховується одноразово у день надання послуги. До розміру комісії застосовується офіційний курс НБУ, що діє в день звернення за послугою.

⁶ Комісія нараховується від суми операції та сплачується у день надання послуги в разі переведення коштівом безготівкового еквіваленту, який встановлюється щомісячно з першого дня календарного місяця та до останнього дня календарного місяця, на переказ в Системі FreeBank з картки на картку, емітовані іншими банками. Безготівковий еквівалент на переказ в Системі FreeBank з картки на картку, емітовані іншими банками, застосовується окремо до кожної платіжної картки, випущеної до відкриття поточного рахунку з випуском платіжної картки Клієнта, і не сумується зі спільним еквівалентом за всіма платіжними картками, емітованими до одного поточного рахунку. Якщо суми певної операції призводять до перевищення безготівкового еквіваленту, комісія нараховується на суму перевищення.