

**ТАРИФИ БАНКУ З ОБСЛУГОВУВАННЯ ПЛАТІЖНИХ КАРТОК  
"КАРТКА ДЛЯ ЗАРАХУВАНЬ SILVER"**

(по особистим карткам, зарплатним карткам, карткам для отримання соціальних виплат)

№	Назва операції/послуги	Розмір тарифу	
<b>РОЗДІЛ 1. ОБСЛУГОВУВАННЯ КАРТКИ ТА РАХУНКУ</b>			
1.1.	Тип картки <sup>1**</sup>	Visa Platinum PayWave/ Mastercard Platinum Contactless	
1.2.	Відкриття рахунку	Не тарифікується	
1.3.	Оформлення картки <sup>3</sup>	500 UAH	
1.4.	Обслуговування картки	Щомісячна комісія <sup>2</sup> сума трансакцій в місяць більше 20 000 UAH або залишок коштів на кінець місяця більше 200 000 UAH	Не тарифікується
		сума трансакцій в місяць менше 20 000 UAH або залишок коштів на кінець місяця менше 200 000 UAH	200 UAH
		Щорічна комісія	Не передбачено
			Фізична
1.5.	Вид картки <sup>3</sup>	UAH / USD / EUR / GBP	
1.6.	Валюта рахунку	до 3 років	
1.7.	Строк дії картки	Передбачено	
1.8.	Відкриття декількох рахунків до основної картки в валюті: UAH / USD / EUR / GBP	Не тарифікується Одна - Visa Platinum PayWave / Mastercard Platinum Contactless	
1.9.	Оформлення додаткових картки <sup>4</sup>	першої додаткової картки на ім'я: Клієнта/іншої особи	1 000 UAH Visa Platinum PayWave / Mastercard Platinum Contactless
		другої та наступної додаткових картки на ім'я: Клієнта/іншої особи <sup>5</sup>	100 UAH VISA Classic Pay Wave / VISA Classic Pay Wave Instant Issue / VISA Gold Pay Wave / VISA Gold Pay Wave Instant Issue
1.10.	Переформлення картки:	за ініціативою клієнта переформлення карти при втраті, крадіжці та інше <sup>5</sup>	500 UAH
		по закінченню терміну дії картки щомісячна комісія	200 UAH
		за ініціативою Банку при компрометації	Не тарифікується
1.11.	Щомісячна комісія за обслуговування неактивного рахунку *	100 UAH	
1.12.	Нарахування відсотків на залишок по рахунку	Не передбачено	
1.13.	Плата за користування несанкціонованим овердрафтом (% річних) <sup>7</sup>	56% річних	
<b>РОЗДІЛ 2. ЗАРАХУВАННЯ КОШТІВ</b>			
2.1.	Поповнення рахунку через касу Банку в готівковій формі		
2.1.1.	без використання картки	Не тарифікується	
2.1.2.	з використанням картки	Не тарифікується	
2.2.	Поповнення рахунку в безготівковій формі з		
2.2.1.	з будь-якого українського банку на платіжну картку Банку/використанням платіжної картки Банку або інших банків через обладнання інших банків (переказ P2P - технологія Visa Direct/MoneySend)	Не тарифікується	
2.2.2.	рахунків відкритих в інших банках	Не тарифікується	
2.2.3.	інших рахунків - фізичних осіб, відкритих в Банку	Не тарифікується	
2.2.4.	рахунку відкритого в Банку: юридичної особи, фізичної особи підприємця, адвоката	Не тарифікується	
2.3.	Поповнення рахунку через банкомат Банку в безготівковій формі	Не тарифікується	
2.4.	Поповнення через сайт Банку в національній валюті з картки будь-якого українського банку на карту AT «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО»	Не тарифікується	
<b>РОЗДІЛ 3. ЗНЯТТЯ ГОТІВКИ ТА РОЗРАХУНКИ</b>			
3.1.	Безготівкова оплата товарів, робіт та послуг	Не тарифікується	
3.1.1.	Конвертація валюти при здійсненні операції оплати товарів та послуг за межами України в разі, якщо валюта операції відрізняється від валюти рахунку	Не тарифікується	
3.2.	Зняття готівки на території України		
3.2.1.	в касі чи банкоматі Банку без використання картки <sup>8</sup>	1% від суми платежу	
3.2.2.	в касі чи банкоматі Банку з використанням картки	Не тарифікується	
3.2.3.	в касі чи банкоматі інших банків-партнерів (банки-партнери <a href="https://creditdnpr.com.ua/map">https://creditdnpr.com.ua/map</a> )	Не тарифікується	
3.2.4.	в касі чи банкоматі інших банків	Не тарифікується	
3.3.	Зняття готівки за межами України <sup>9</sup>	2.5% від суми операції	
3.3.1.	Конвертація валюти при здійсненні операції зняття готівки за межами України в разі, якщо валюта операції відрізняється від валюти рахунку	Не тарифікується	
<b>РОЗДІЛ 4. ПЕРЕКАЗИ КОШТІВ</b>			
4.1.	Перекази з картки на картку в системі Freebank		
4.1.1.	між власними картками	Не тарифікується	
4.1.2.	на картки інших осіб Банку	Не тарифікується	
4.1.3.	на картки емітовані іншими банками <sup>10</sup>	Не тарифікується до 150 000 UAH, 2% від суми платежу - після 150 000 UAH	
4.2.	Перекази з рахунку на рахунок в системі Freebank		
4.2.1.	між власними рахунками в Банку	Не тарифікується	
4.2.2.	на рахунки інших клієнтів Банку (фізичних осіб)	Не тарифікується	
4.2.3.	на власні рахунки фізичної особи або на рахунки інших фізичних осіб, відкриті в інших банках <sup>11</sup>	0,5% від суми платежу (мін. 7 UAH, макс. 500 UAH)	
4.3.	Переказ коштів з використанням платіжної картки Банку через обладнання інших банків (переказ P2P - технологія VISA Direct/MoneySend) <sup>12</sup>	2% від суми переказу + 10 UAH	
4.4.	Переказ коштів в національній валюті через сайт Банку з картки AT «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» на карту будь-якого українського банку <sup>13</sup>	1% від суми переказу + 7 UAH	
4.5.	Перекази коштів через банкомати Банку		
4.5.1.	між власними рахунками	Не тарифікується	
4.5.2.	на рахунки інших осіб Банку	Не тарифікується	
4.6.	Перекази коштів через відділення Банку з поточного рахунку на рахунки фізичних і юридичних осіб (послуга надається тільки в будні дні з 09:00 до 17:00)		
4.6.1.	на власні рахунки в Банку	Не тарифікується	
4.6.2.	на рахунки інших осіб в Банку	Не тарифікується	
4.6.3.	на рахунки в національній валюті, відкриті в інших банках	0,5% від суми платежу (мін. 7 UAH, макс. 500 UAH)	
4.6.4.	перерахування коштів при оплаті товару/послуг з рахунку в національній валюті за наявності підтвердних документів (рахунки, акт виконаних робіт, договір тощо)	Не тарифікується	
4.6.5.	по Україні на власні рахунки в іноземній валюті, відкриті в інших банках <sup>14</sup>		
4.6.6.	за кордон на рахунки в іноземній валюті, відкриті в інших банках <sup>15</sup>	0,8% від суми платежу (мін. 10 USD/10 EUR)	
4.6.7.	за кордон на рахунки в іноземній валюті в межах лімітів в системі «Е-ліміти» <sup>16</sup>	1,3% від суми платежу (мін. екв. 50 USD)	
4.6.8.	переказ власних коштів за розпорядженням Клієнта на рахунок Страхової компанії Банку (за умови наявності укладених Агентських договорів зі Страховою компанією)	Не тарифікується	
4.7.	Безготівкова покупка/продаж/обмін валюти на міжбанківському валютному ринку <sup>17</sup>		
4.7.1.	продаж валюти за гривню		
4.7.2.	покупка валюти за гривню		
4.7.3.	обмін однієї іноземної валюти на іншу	0,5% від суми операції	
4.7.4.	продаж іноземної валюти при надходженні з/за кордону		
4.7.5.	продаж іноземної валюти при надходженні з/за кордону через системи міжнародних прошових переказів	1% від суми операції	
<b>РОЗДІЛ 5. ДОДАТКОВІ ТА СЕРВІСНІ ПОСЛУГИ</b>			
5.1.	Уточнення реквізитів, розшук, анулювання		
5.1.1.	в національній валюті	Не тарифікується	
5.1.2.	в іноземній валюті <sup>18</sup>	екв. 50 USD	
5.2.	Проведення розслідувань по спірним списанням і арбітражні процедури <sup>19</sup>		
5.2.1.	за розгляд звернення Клієнта про неправомірні списані кошти, в т.ч. запит первинних документів	Не тарифікується	
5.2.2.	підготовка та подання звернення до МПС (в т.ч. Арбітражна претензія) <sup>20</sup>	екв. 50 USD/EUR	
5.2.3.	розгляд звернення Банку МПС <sup>21</sup>	екв. 500 USD/EUR	
5.3.	Блокування/розблокування картки		
5.3.1.	у внутрішній системі Банку	Не тарифікується	
5.3.2.	постановка картки в міжнародний електронний стоп-лист МПС <sup>22</sup>	екв. 1 USD/EUR	
5.3.3.	постановка картки в міжнародний друкований стоп-лист МПС <sup>23</sup>	екв. 50 USD/EUR	
5.4.	Довідки		
5.4.1.	Надання офіційної довідки про стан рахунку:		
5.4.1.1.	українською мовою	Не тарифікується	
5.4.1.2.	англійською мовою <sup>24</sup>	100 UAH	
5.4.1.3.	доплата за термінове виготовлення довідки (довідка формується в момент звернення Клієнта) <sup>25</sup>	100 UAH	
5.4.2.	Розширена довідка про стан рахунків:		
5.4.2.1.	українською мовою	Не тарифікується	
5.4.2.2.	англійською мовою <sup>26</sup>	120 UAH	
5.4.2.3.	доплата за термінове виготовлення довідки (довідка формується в момент звернення Клієнта) <sup>27</sup>	100 UAH	
5.4.3.	Надання довідки на паперовому носії щодо лімітів (про здійснення або анулювання переказу коштів) з системи "Е-ліміти" <sup>28</sup>	500 UAH	
5.4.4.	Повторна виписка по рахунку <sup>29</sup>	15 UAH	

5.4.5.	Надання дублікатів касових і платіжних документів, договору про відкриття поточного рахунку <sup>16</sup>	50 UAH
5.8.	<b>Операції у Системі FreeBank</b>	
5.8.1.	блокування картки	Не тарифікується
5.8.2.	розблокування картки	Не тарифікується
5.8.3.	установка лімітів кількості, сум операцій та обмежень по карті	Не тарифікується
5.8.4.	надання виписки	Не тарифікується
5.8.5.	зміна рахунку по мультивалютним карткам (в разі їх наявності)	Не тарифікується
5.8.6.	відкриття депозитного рахунку	Не тарифікується
5.8.7.	поповнення депозитного рахунку	Не тарифікується
5.8.8.	відновлення пароля для входу в Систему FreeBank	Не тарифікується
5.9.	<b>Операції у банкоматах</b>	
5.9.1.	Плата за перегляд балансу по рахунку з використанням картки	
5.9.1.1.	в банкоматах Банку	Не тарифікується
5.9.1.2.	в банкоматах банків-партнерів <sup>17</sup>	2 UAH
5.9.1.3.	в інших банках на території України <sup>17</sup>	3 UAH
5.9.1.4.	в інших банках за межами України <sup>18</sup>	екв. 0.50 USD
5.9.2.	Друк міні-виписки в банкоматах Банку <sup>19</sup>	
5.9.3.	Плата за друк залишку (чек) в банкоматах Банку <sup>19</sup>	5 UAH
5.9.4.	Друк індивідуальних довідок по Клієнту (чек) в банкоматах Банку <sup>19</sup>	
5.9.5.	Зміна ПІН-коду в банкоматах Банку <sup>20</sup>	2 UAH
5.9.6.	Поповнення мобільного телефону*	2 UAH
5.10.	<b>Послуга GSM-banking</b>	
5.11.	<b>Оформлення електронного ПІН-коду до основної та додаткових картки (для отримання PIN-коду надішліть СМС на номер 9955 відповідно до алгоритму, що міститься за посиланням: <a href="https://creditnepr.com.ua/e-pin">https://creditnepr.com.ua/e-pin</a> або встановіть PIN-код за допомогою Системи Freebank в разі технічної можливості)</b>	Не тарифікується
5.12.	<b>Термінове оформлення картки (можливе у разі звернення Клієнта та підтвердження сплати комісії до плати за оформлення/переформлення картки)<sup>21</sup></b>	200 UAH
5.13.	<b>Оформлення працівниками Банку довіреностей на розпорядження рахунком третіми особами для операцій з поповнення рахунку будь-яким із способів, передбачених законодавством (довіреність може бути надана власником рахунку)<sup>22</sup></b>	100 UAH
5.14.	<b>Перевірка документів для здійснення переказу за кордон в межах лімітів у системі «Е-ліміт»<sup>8</sup></b>	3 000 UAH

\* Операції, не вказані в цих тарифах, тарифікуються відповідно до Загальних тарифів Банку, які знаходяться за посиланням <https://creditnepr.com.ua/umovy-ta-pravyla/pryvaynym-klieyentam/taryfy-pryvaynym-klieyentam>

\*\* Можливий безкоштовний випуск та обслуговування Тарифів Банку з обслуговування платіжних карт в рамках укладеного договору про розрахунково касове обслуговування підприємства щодо зарахування заробітної плати та інших виплат на рахунок співробітників для підприємств, що відповідають наступним критеріям та у відповідній кількості:

- кількість співробітників підприємства від 100 працівників та/або об'єм зарахувань підприємством на рахунок співробітників від 400 000 грн. на місяць - до 2 безкоштовних картки класу VISA Platinum;
- кількість співробітників підприємства від 200 працівників та/або об'єм зарахувань підприємством на рахунок співробітників від 800 000 грн. на місяць - до 4 безкоштовних картки класу VISA Platinum;
- кількість співробітників підприємства від 300 працівників та/або об'єм зарахувань підприємством на рахунок співробітників від 1 000 000 грн. на місяць - 2 безкоштовні картки класу VISA Platinum та 1 безкоштовна картка VISA Infinite;
- кількість співробітників підприємства від 500 працівників та/або об'єм зарахувань підприємством на рахунок співробітників від 1 500 000 грн. на місяць - 2 безкоштовних картки класу VISA Platinum та 3 безкоштовних картки класу VISA Infinite.

При звільненні клієнта-фізичної особи з підприємства, яким у Банку є діючий зарплатно-картковий проєкт, до такого клієнта застосовується стандартна тарифікація обслуговування платіжної картки в рамках відкритих тарифів з обслуговування платіжної картки для зарахувань.

Для поточних рахунків клієнтів-фізичних осіб, що були переведені з будь-яких Тарифів Банку по обслуговуванню картки на Тарифи Банку з обслуговування платіжних картки SILVER тариф «плата за оформлення та обслуговування» починає застосовуватися після закінчення строку дії основної платіжної картки в пакеті та залишається можливість користування додатковими картками, що були випущені в межах попереднього Тарифу, за найменуванням тарифу - «включено до вартості тарифу» до закінчення строку дії літ.

<sup>1</sup> Банк самостійно приймає рішення щодо випуску платіжних картки того чи іншого класу.

<sup>2</sup> Комісія нараховується Банком та сплачується Клієнтом щомісячно в дату (число), що відповідає даті (числу) оформлення Тарифу, а якщо така дата (число) припадає на вихідний/неробочий день у відповідному місяці – в останній робочий день, що передує такому вихідному/неробочому дню. Комісія не нараховується та не сплачується в дату оформлення Тарифу. Сума трансакцій за календарний місяць розраховується як сума фактично виконаних з рахунку Клієнта платіжних операцій на покупки в торговельній мережі або в мережі інтернет за календарний місяць, що передує місяцю, в якому нараховується та підлягає сплаті щомісячна комісія за обслуговування пакету. Сума трансакцій за місяць аналізується по всім рахункам Клієнта, відкритим за Тарифами з обслуговування платіжних картки "Картка для зарахувань "Silver"". Сума трансакцій по рахункам, відкритих в іноземній валюті, розраховується в гривневому еквіваленті по курсу НБУ, встановленому на дату проведення платіжної операції по клірингу. Залишок коштів розраховується як сума залишків коштів по всім рахункам Клієнта, відкритих за Тарифами Банку з обслуговування платіжних картки "Картка для зарахувань "SILVER"", станом на початок дня, в який нараховується та підлягає сплаті щомісячна комісія за обслуговування пакету. Сума залишків коштів на рахунках в іноземній валюті розраховується як гривневий еквівалент по курсу НБУ, встановленому на день розрахунку щомісячної комісії.

<sup>3</sup> Платіжні картки можуть випускатися у вигляді пластикової Платіжної картки або цифрової Платіжної картки, за наявності такої технічної можливості. Цифрова платіжна картка генерується у Мобільному додатку шляхом вибору Клієнтом відповідної опції. За бажанням Клієнта до Цифрової платіжної картки може бути випущена пластикова Платіжна картка. У такому разі на пластиковій Платіжній картці не зазначається код CVC2/CVV2. Пластикова Платіжна картка на ім'я Держателя випускається: на підставі поданої Клієнтом заяви про відкриття Поточного рахунку та випуск Платіжної картки або заяви про випуск Платіжної картки за умови обов'язкового пред'явлення Держателем паспорта, або іншого документа, що посвідчує його особу та/або шляхом заповнення заяви пластикової Платіжної картки у Системі FreeBank до випущеної раніше цифрової Платіжної картки.

<sup>4</sup> Строк дії додаткової платіжної картки не може бути більшим за строк дії основної платіжної картки в пакеті. Банк самостійно приймає рішення щодо випуску платіжних картки того чи іншого класу.

<sup>5</sup> Комісія сплачується за кожну платіжну картку в день надання послуги.

<sup>6</sup> Неактивним вважається рахунок з використанням картки, на якому обліковується залишок власних коштів і за яким протягом 3-х місяців після закінчення терміну дії картки не була переформлена картка на новий період дії та відсутні поточні надходження на такий рахунок (не враховуються операції, що були ініційовані Банком). У разі, якщо залишок власних коштів на неактивному рахунку з використанням картки менше встановленого тарифу, комісія встановлюється в розмірі залишку коштів на цьому рахунку. Комісія нараховується та підлягає сплаті в останній робочий (Операційний) день кожного місяця та списується з рахунку шляхом дебетового переказу коштів з рахунку за згодою клієнта (шляхом договірної списання).

<sup>7</sup> Проценти за користування несанкціонованим овердрафтом нараховуються та сплачуються у валюті рахунку. Під час нарахування процентів за користування несанкціонованим овердрафтом враховується день виникнення та не враховується день повернення заборгованості. Проценти нараховуються за методом «факт/факт» (тобто враховується фактична кількість днів у місяці та році). Погашення заборгованості за несанкціонованим овердрафтом та нарахованих процентів здійснюється автоматично під час надходження грошових коштів на рахунок.

<sup>8</sup> Комісія нараховується від суми операції та сплачується одноразово у день надання послуги.

<sup>9</sup> Комісія нараховується від суми операції та сплачується одноразово у день надання послуги. Комісія розраховується як відсоток від суми гривневого еквіваленту на дату операції. Гривневий еквівалент операції розраховується по курсу Банку.

<sup>10</sup> Комісія стягується в % від гривневого еквіваленту купленої валюти за курсом НБУ на день здійснення операції.

<sup>11</sup> Комісія нараховується одноразово за кожне звернення та сплачується перед поданням звернення за послугою. До розміру комісії застосовується офіційний курс НБУ, що діє в день звернення за послугою.

<sup>12</sup> Комісія нараховується одноразово за кожне звернення та сплачується перед поданням звернення до Банку. До розміру комісії застосовується офіційний курс НБУ, що діє в день звернення за послугою (для платіжних картки МІС Visa - дол., для платіжних картки МІС Mastercard - евро).

<sup>13</sup> Комісія нараховується одноразово та сплачується у день надання послуги. До розміру комісії застосовується офіційний курс НБУ, що діє в день звернення за послугою.

<sup>14</sup> Комісія нараховується одноразово за кожну довідку та сплачується у день звернення щодо надання послуги.

<sup>15</sup> Комісія нараховується одноразово за кожну виписку та сплачується у день звернення щодо надання послуги.

<sup>16</sup> Комісія нараховується одноразово за кожний дублікат та сплачується у день звернення щодо надання послуги.

<sup>17</sup> Комісія нараховується одноразово за кожний перегляд та сплачується у день надання послуги.

<sup>18</sup> Комісія нараховується одноразово за кожний перегляд та сплачується у день надання послуги. До розміру комісії застосовується офіційний курс НБУ, що діє в день операції перегляду.

<sup>19</sup> Комісія нараховується одноразово за кожен документ (чек, виписку) та сплачується у день надання послуги.

<sup>20</sup> Комісія нараховується одноразово за кожну зміну та сплачується у день надання послуги.

<sup>21</sup> Комісія нараховується одноразово та сплачується до операції термінового випуску картки.

<sup>22</sup> Комісія нараховується та сплачується за кожен примірник довіреності щоразу при оформленні без залучення нотаріуса.

<sup>23</sup> У випадку здійснення безготівкового переказу власних коштів з рахунку на інші банки в іноземній валюті, в межах лімітів у системі «Е-ліміт», окремо сплачується комісія за перевірку документів для здійснення переказу в межах лімітів у системі «Е-ліміт». Комісія сплачується за курсом НБУ на дату здійснення операції. Якщо безготівковий переказ здійснюється в британських фунтах стерлінгів, то мінімальний та максимальний тариф обраховується в гривні по офіційному курсу валют від лімітів, встановлених за граничних тарифів у доларах США, на дату здійснення операції.

<sup>24</sup> Комісія нараховується в день надання послуги та стягується у % від гривневого еквіваленту від обраного типу операції за курсом НБУ

<sup>25</sup> У разі застосування до оскаржуваної операції комісії згідно тарифу, комісія повертається тільки у разі успішного розгляду претензії (на користь клієнта).

<sup>26</sup> Комісія нараховується від суми операції та сплачується у день надання послуги в разі перевищення клієнтом безкоштовного еквіваленту, який встановлюється щомісячно з першого дня календарного місяця та діє до останнього дня календарного місяця, на перекази в Системі FreeBank з картки на картки, емітовані іншими банками. Безкоштовний еквівалент на перекази в Системі FreeBank з картки на картки, емітовані іншими банками, застосовується окремо до кожної платіжної картки, випущеної до відкритого поточного рахунку з випуском платіжної картки Клієнта, і не сумується як спільний еквівалент за всіма платіжними картками, емітованими до одного поточного рахунку. Якщо сума певної операції призводить до перевищення безкоштовного еквіваленту, комісія нараховується на суму перевищення.