

Правила користування системою дистанційного банківського обслуговування «Free Bank» ПАТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО».

Загальні відомості про систему дистанційного банківського обслуговування «Free Bank» (далі за текстом - Система) та підключення до Системи.

Система дистанційного банківського обслуговування «Free Bank» - технологічна система, що забезпечує надання дистанційного доступу Клієнтів до рахунків і загальної інформації про банківські послуги у режимі on-line за допомогою персонального комп'ютера.

Поняття Система включає всі можливі види послуг, які може одержати Клієнт від Банку за допомогою Інтернету. Система дозволяє працювати з Клієнтами залежно від їх індивідуальних переваг, в значній мірі скоротити відстань між Банком та споживачем банківських послуг.

Щоб скористатися послугами системи дистанційного банківського обслуговування «Free Bank» в ПАТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» Клієнту необхідно:

- мати персональний комп'ютер;
- мати доступ до мережі «Інтернет»;
- мати картковий рахунок в ПАТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО», відкритий в українських гривнях;
- мати діючий номер українського оператора стільникового зв'язку (+380XXXXXXXXXX).

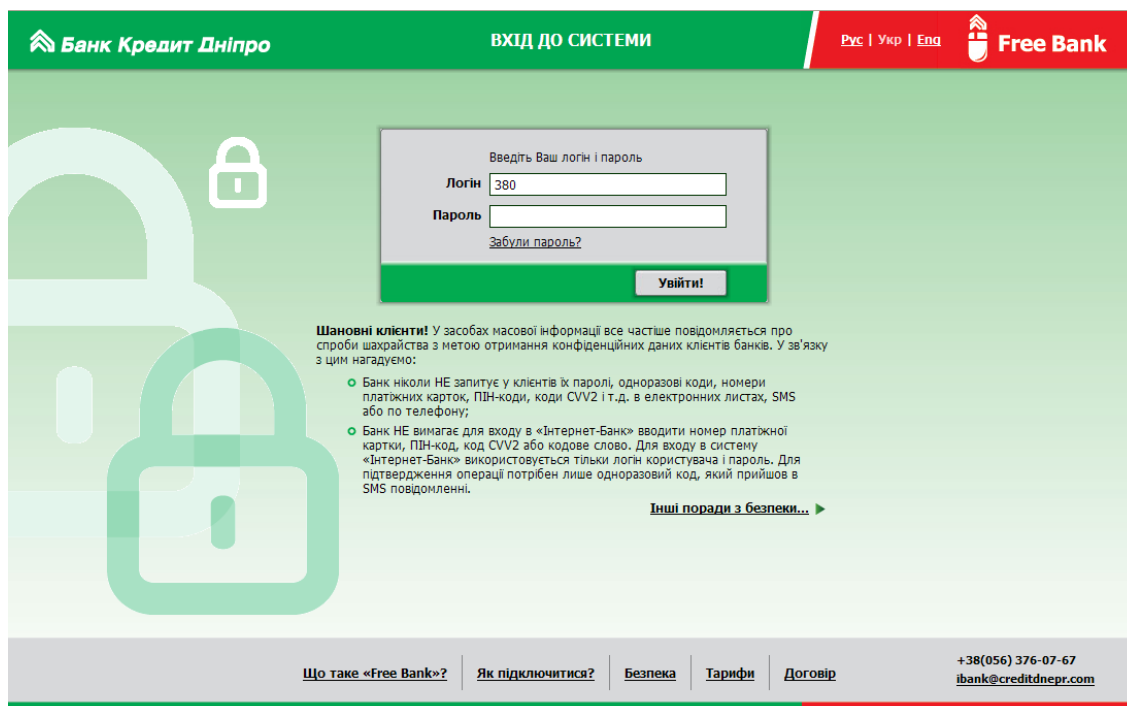
Перш ніж підключитися до Системи Клієнт повинен ознайомитися з Універсальним договором банківського обслуговування клієнтів-фізичних осіб в ПАТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО», Тарифами на надання даної послуги, які розміщені на сайті Банку за адресою: www.creditdnpr.com.ua, а також у відділеннях ПАТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО».

1. Робота в системі дистанційного банківського обслуговування «Free Bank» ПАТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО».

Після підключення до Системи у відділенні ПАТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» та отриманні одноразового первинного паролю Клієнт може починати роботу в Системі. При першому доступі у Систему необхідно обов'язково змінити пароль та зберігати його у таємниці. Для роботи з системою через Web-браузер Клієнт використовує власне технічне обладнання в наступній мінімальній комплектації:

- Персональний комп'ютер, сумісний з IBM PC, з процесором Intel Pentium 100 (або вище) та об'ємом оперативної пам'яті, достатнім для безперебійного функціонування операційної системи;
- Канал доступу до мережі «Інтернет» з пропускною спроможністю не нижче 14,4 кБіт/с, будь-який WEB-браузер з підтримкою Java-апплетів та програмне забезпечення віртуальної Java-машини.

Для того щоб розпочати роботу в Системі Клієнту необхідно використовуючи власне технічне обладнання зайти на Інтернет - сайт ПАТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» за адресою: www.creditdnpr.com.ua. В розділі «Приватним клієнтам» обрати «FREE BANK інтернет-банкінг», далі необхідно натиснути кнопку «ВХІД ДО FREE BANK», після чого на екрані з'явиться вікно наступного виду в якому необхідно ввести логін та пароль, що були отримані Клієнтом в SMS-повідомленні при підписанні Договору:




Шановні клієнти! У засобах масової інформації все частіше повідомляється про спроби шахрайства з метою отримання конфіденційних даних клієнтів банків. У зв'язку з цим нагадуємо:


- Банк ніколи НЕ запитує у клієнтів їх паролі, одноразові коди, номери платіжних карток, ПІН-коди, коди CVV2 і т.д. в електронних листах, SMS або по телефону;
- Банк НЕ вимагає для входу в «Інтернет-Банк» вводити номер платіжної картки, ПІН-код, код CVV2 або кодове слово. Для входу в систему «Інтернет-Банк» використовується тільки логін користувача і пароль. Для підтвердження операції потрібен лише одноразовий код, який прийшов в SMS повідомленні.

[Інші поради з безпеки...](#)

Після вводу логіну та паролю, необхідно натиснути кнопку «Увійти», після чого система запросить змінити первинний одноразовий пароль.



Банк Кредит Дніпро
 ЗМІНИТИ ПАРОЛЬ
 Зміна паролю на вхід до Інтернет-банкінгу



Free Bank

Увага!


- Для наступного входу у систему Вам необхідно змінити пароль.
 Пароль повинен:

- містити не менше 8 алфавітно-цифрових символів;
- містити комбінацію з великих або малих **латинських літер (az, AZ)** та **цифр (0-9)**. Великі та малі літери у паролі розрізняються;
- містити спецсимволи (необов'язково);
- не містити пробіли.

Тимчасовий пароль (з SMS):	<input type="text"/>
Новий пароль:	<input type="text"/>
Повторіть ввід нового паролю:	<input type="text"/>



Банк Кредит Дніпро
 ЗМІНИТИ ПАРОЛЬ
 Зміна паролю на вхід до Інтернет-банкінгу


Free Bank

Увага!

- Для наступного входу у систему Вам необхідно змінити пароль.
 Пароль повинен:

- містити не менше 8 алфавітно-цифрових символів;
- містити комбінацію з великих або малих **латинських літер (az, AZ)** та **цифр (0-9)**. Великі та малі літери у паролі розрізняються;
- містити спецсимволи (необов'язково);
- не містити пробіли.

Повідомлення

✔ Ваш пароль успішно змінено.

Після зміни паролю можна продовжити роботу в Системі.

Далі Клієнт працює за пунктами меню та для отримання більш детального опису операцій Системи, використовує пункт «Допомога».

При здійсненні операцій в системі Клієнт заповнює всі реквізити які, необхідні для здійснення тієї чи іншої операції, після чого необхідно натиснути кнопку «Продовжити».

Банк Кредит Дніпро ПЕРЕКАЗ МІЖ ВЛАСНИМИ КАРТКАМИ/РАХУНКАМИ
 Новий переказ між власними картками/рахунками

Free Bank

Головна сторінка

Зберегти як шаблон Переглянути шаблони

Архів операцій

Увага!
 - Всі поля обов'язкові для заповнення.
 - Валюти рахунку/карток повинні збігатися.

З рахунку/картки: 2625 ***** [Зарплатний счет, 2 866.30 UAH]

На рахунок/картку: 2625 ***** [Кредитная карта, 23 009.90 UAH]

Сума: 1000.00 (UAH)

Продовжити

Вихід із системи

- Програма лояльності NEW
- Отримати випуску
- Ваші рахунки
- Ваші картки
- Ваші депозити
- Ваші кредити
- Архів операцій
- Переказати кошти
 - На картку будь-якого банку
 - Між власними картками/рахунками
 - Фізичній особі банку
 - Юридичній особі банку
 - В інший банк за реквізитами
- Системи грошових переказів
 - Платежі
 - Регулярні платежі
 - Пошта
 - Довідники
 - Сервіс

Деякі операції в Системі передбачають підтвердження Одноразовим цифровим паролем. Банк самостійно вирішує які операції в Системі передбачають введення Одноразового цифрового паролю, а які ні. Одноразовий цифровий пароль приходить на мобільний телефон Клієнта. Введенням Одноразового цифрового пароля Клієнт підтверджує здійснення тієї чи іншої операції, далі Клієнту необхідно натиснути кнопку відправити в Банк.

Ввести Одноразовий цифровий пароль Клієнт повинен протягом 360 секунд!

Фільтр

Статус: Всі з 05.08.2011 по 05.09.2011

Сума: Вал.: Всі

Повідомлення
 ✓ Документ прийнятий на обробку.
 Закрити

ОЧИСТИТИ Пошук

Стор. 1 2 3

ТИП ДОКУМЕНТА	ОПИС	ДАТА / ЧАС↑	СУМА	ВАЛ.	СТАТУС
Переказ між власними картками/рахунками	676645***** 421117*****	05.09.2011 / 18:03:26	1.00	UAH	В обробці

Статус операції можна переглянути натиснувши кнопку «Оновити», після чого на екрані будуть показані останні операції, здійснені в Системі, де буде зазначений статус операції «Виконано» або «Відмовлено».

Статус платежу по комунальних договорах, згідно з умовами яких платежі відправляються на наступний операційний день, буде змінений відповідно лише наступного дня.

Фільтр

Статус: Всі з 05.08.2011 по 05.09.2011

Сума: Вал.: Всі

Тип документа: Всі

Опис містить:

ОЧИСТИТИ Пошук

Стор. 1 2 3

ТИП ДОКУМЕНТА	ОПИС	ДАТА / ЧАС↑	СУМА	ВАЛ.	СТАТУС
Переказ між власними картками/рахунками	676645***** 421117*****	05.09.2011 / 18:03:26	1.00	UAH	Виконаний

ТИП ДОКУМЕНТА	ОПИС	ДАТА / ЧАС†	СУМА	ВАЛ.	СТАТУС
Платежі. Єдиноразові	Life:)	11.04.2011 / 14:23:07	5.00	UAH	Відмовлено
Оплата услуг выбранного оператора временно недоступна. Попробуйте повторить платеж позже.					

2. Відправка та отримання грошового переказу

2.1. Відправка грошового переказу

2.1.1. З метою здійснення відправки грошового переказу Клієнт здійснює вхід до системи «Free Bank» та проходить звичайну процедуру авторизації (ідентифікації).

2.1.2. В пункті меню «Система грошових переказів» Клієнт обирає пункт «Юністрім» та обирає підпункт «Відправити переказ».

У вікні, що відкриється, Клієнт заповнює дані Отримувача переказу (ПІБ, дані документу, що підтверджує особу Отримувача переказу). Реквізити Відправника переказу заповнюються автоматично та не підлягають редагуванню.

У наступному вікні Клієнт обирає «Безадресний переказ» або «Адресний переказ»:

- для «Безадресного переказу» Клієнт обирає зі списку необхідну країну переказу;
- для «Адресного переказу» Клієнт обирає зі списку країну, регіон, банк та при необхідності рахунок.

2.1.3. Клієнт вводить суму переказу та обирає рахунок у відповідній валюті, з якого будуть списані грошові кошти для здійснення переказу, та рахунок в національній валюті для списання плати за здійснення переказу.

2.1.4. Якщо сума переказу (переказів) в один операційний (робочий день) перевищує 15 000 гривень в еквіваленті, для здійснення відправки переказу Клієнту необхідно звернутись до відділення Банку та пред'явити підтвердні документи.

Клієнт підтверджує, що переказ не пов'язаний зі здійсненням підприємницької діяльності, про що робить відмітку у відповідному вікні.

2.1.5. Клієнт підтверджує здійснення операції за допомогою Одноразового цифрового паролю.

2.1.6. У разі успішного здійснення операції, у відповідному вікні Системі відображається інформація про успішну операцію та контрольний номер переказу.

2.2. Отримання грошового переказу

2.2.1. З метою отримання/перевірки наявності грошового переказу, надісланого на його ім'я, Клієнт здійснює вхід до системи «Free Bank» та проходить звичайну процедуру авторизації (ідентифікації).

2.2.2. В пункті меню «Система грошових переказів» Клієнт обирає пункт «Юністрім» та обирає підпункт «Отримати переказ».

2.2.3. У вікні, що відкриється, Клієнт заповнює дані необхідні для отримання переказу (Контрольний номер переказу, валюта, сума переказу). Реквізити Клієнта - Отримувача переказу заповнюються автоматично та не підлягають редагуванню.

2.2.4. Після пошуку переказу система повідомить статус, в якому знаходиться переказ.

2.2.5. Клієнт обирає зі списку необхідний рахунок в валюті переказу для зарахування суми переказу.

2.2.6. Клієнт підтверджує здійснення операції за допомогою Одноразового цифрового паролю.

2.2.7. У разі успішного здійснення операції, у відповідному вікні системі відображається інформація про успішну операцію.

3. Розміщення Вкладу

Для розміщення депозитного Вкладу Клієнту необхідно:

3.1. Перейти у відповідний пункт Системи меню «Ваші депозити»;

3.2. Ініціювати дистанційне розпорядження на переказ грошових коштів;

3.3. Обрати вид Вкладу за наступними умовами: валюта, строк розміщення, відсоткова ставка та порядок отримання процентів;

3.4. Визначити суму Вкладу;

3.5. Ознайомитись з умовами договору розміщення вкладу;

3.6. Обрати номер власного карткового рахунку, з якого будуть перераховані зазначені кошти на вкладний рахунок;

3.7. Ініціюванням розміщення банківського Вкладу Клієнт підтверджує, що всі умови Вкладу йому відомі і зрозумілі,

та підтверджує свою згоду на оформлення банківського Вкладу на умовах, визначених Договором.

4. Відкриття рахунку та оформлення платіжної картки (у разі технічних можливостей Системи)

4.1. Для відкриття поточного рахунку та платіжної картки Клієнт має здійснити наступні операції:

4.1.1. Перейти у відповідний пункт Системи меню «Ваші рахунки»;

4.1.2. Ініціювати дистанційне розпорядження на відкриття «Поточного рахунку»;

4.1.3. Обрати серед запропонованих Банком Валюту рахунку;

4.1.4. Обрати з запропонованого переліку тип картки (тип БПК);

4.1.5. Обрати з запропонованого переліку відділення Банку, в якому обслуговується поточний рахунок та платіжна картка Клієнта;

4.1.6. Обрати діючий в Банку рахунок в гривнях для оплати комісії за оформлення та розрахункове обслуговування платіжної картки через Систему;

4.1.7. Ввести електронний цифровий підпис та надати Системі команду на відкриття поточного рахунку та платіжної картки до нього.

4.1.8. Здійсненням вищезазначених операцій Клієнт підтверджує, що всі загальні і окремі умови Договору про надання платіжної картки, з умовами якого Клієнт має ознайомитись на офіційному сайті www.creditdnepr.com в розділі

«FREE BANK інтернет-банкінг» перед відкриттям поточного рахунку, йому відомі і зрозумілі, а також підтверджує зі свого боку укладання такого Договору.

4.1.9. Банк виконує ініційовану Клієнтом операцію з відкриття поточного рахунку та платіжної картки за наступних умов:

- Попередньо була успішно проведена авторизація Клієнта;
- На картковому рахунку Клієнта, що був зазначений Клієнтом при ініціюванні операції для оплати комісії Банку, достатньо коштів для її оплати;
- Електронний цифровий підпис, що був введений Клієнтом, правильний.

5. Безпека при роботі в системі дистанційного банківського обслуговування «Free Bank»

Доступ до системи «Free Bank» здійснюється через захищене з'єднання по протоколу SSL (Secure Socket Layer) з використанням сертифікату виданого незалежною компанією «Thawte Consulting cc». Обов'язково необхідно звернути увагу на наявність знаку достовірності сертифікату і захищеного з'єднання (у вигляді закритого замка) в адресному рядку або рядку стану.

Рекомендації по забезпеченню безпеки

В цілях забезпечення безпеки при роботі з системою «Free Bank» необхідно дотримуватися наступних рекомендацій:

1. Ніколи не повідомляйте нікому свій пароль (навіть працівникам Банку).
2. У випадку якщо загублений телефон або загублена/заблокована SIM-карта, з якої відбувається підтвердження операцій в «Free Bank» необхідно в терміново зв'язатися з Банком для тимчасового блокування доступу.
3. Не використовуйте систему «Free Bank» з комп'ютерів в публічних місцях (інтернет-клубах, місцях з публічними бездротовими мережами та ін.).
4. Використовуйте ліцензійні засоби антивірусного захисту в режимі постійного моніторингу. Стежте за автоматичним оновленням антивірусних баз, регулярно скануйте всі локальні диски.
5. Налаштуйте регулярне автооновлення операційної системи. Регулярно оновлюйте програмне забезпечення, яке Ви використовуєте (зокрема Adobe Flash, Adobe Reader, Java). Використовуйте самі останні версії браузерів (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Safari та ін.).
6. Застосовуйте на робочому місці спеціалізовані програмні засоби безпеки: персональні міжмережеві екрани, засоби виявлення шкідливих програм та ін.
7. Відкривайте виконавчі файли і посилання, які прийшли тільки з довірених джерел (особливу небезпеку можуть становити програми, одержані по електронній пошті або з Інтернет).
8. Працюйте в операційній системі під обліковим записом користувача з обмеженими правами доступу.

Пароль

При первинному вході в «Free Bank» необхідно поміняти пароль. Пароль повинен складатись не менше ніж з 8 символів і містити як мінімум одну букву і одну цифру.

Рекомендації по створенню безпечного пароля:

- Використовуйте прописні і заголовні букви, цифри, спеціальні символи.
- Використовуйте як пароль комбінацію знаків, значення послідовності яких важко визначити.
- **НЕ** використовуйте пароль, що містить особисту інформацію (ім'я, прізвище, дату народження, номер телефону, автомобіля, адресу і т.п.).
- **НЕ** використовуйте як пароль один і той же символ, що повторюється, або комбінацію, що повторюється, з декількох символів (наприклад: ZZZZZZZ, abcabcabc, 111222333).
- **НЕ** використовуйте як пароль комбінацію символів, які набирають в закономірному порядку на клавіатурі (наприклад: "12345678" або "qwertyui" і т. п.).

Рекомендації по збереженню пароля в таємниці:

- Ніколи і нікому не повідомляйте свій пароль.
- Ніколи не записуйте пароль.
- Ніколи не передавайте пароль і засоби підтвердження третім особам.
- Ніколи не посилайте свій пароль по електронній пошті.
- Регулярно перевіряйте і міняйте свій пароль.

Зверніть увагу!

Банк НЕ здійснює розсилку електронних листів своїм клієнтам та не здійснює телефонних дзвінків з метою отримання інформації пов'язаної з пароллями, одноразовими кодами, інформацією про номери платіжних карт, ПІН-кодах, кодах CVV2 і т.д.

Банк НЕ вимагає для входу на особисту сторінку системи «Free Bank» вводити номер платіжної карти, ПІН-код, код CVV2, кодове слово. Для входу в систему «Free Bank» використовується тільки логін (номер телефону) користувача і пароль. Для підтвердження операції потрібен тільки одноразовий код, що прийшов в SMS-повідомленні.

Банк не розсилає по електронній пошті програми для установки на Ваші комп'ютери.

Увага: Якщо пароль або засіб підтвердження загублений, або у вас є підозра, що він опинився у сторонніх осіб, негайно повідомте про це в Банк по телефону 0-800-507-700 або 056-787-88-88 для блокування доступу в систему.

Докладнішу інформацію можете одержати по посиланню «Безпека» зверху стартової сторінки «Free Bank».