

## Глава 8. СЕРВИС ЭЛЕКТРОННЫХ КОШЕЛЬКОВ

### К УНИВЕРСАЛЬНОМУ ДОГОВОРУ БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ - ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В

#### АО «БАНК КРЕДИТ ДНЕПР»

- 8.1. Банк до получения от Клиента (Держателя Платежной карты) сообщение о запрете токенизации, предоставляя услуги поэтому УДБО, исходит из того, что Клиент (владелец счета), не запрещает токенизацию карточек / дополнительных карт, выпущенных по его счету. Клиент может подать заявление о запрете токенизации всех или отдельных карточек / дополнительных карт, выпущенных по его счету (ми), путем обращения в Контакт-центр с прохождением идентификации. Клиент может отменить ранее поданное им заявление о запрете токенизации тем же способом, каким заявление было подано.
- 8.2. Токенизация и операции с использованием Сервиса электронных кошельков выполняется только по действительным картами / дополнительным картам платежной МПС при наличии технической возможности в Банке.
- 8.3. Для осуществления расчетов с помощью Сервиса электронных кошельков, необходимо зарегистрировать в нем карты, предоставив соответствующие реквизиты таких карт в мобильном приложении.
- 8.4. Подключение Сервиса электронных кошельков на мобильное устройство осуществляется с использованием подсказок мобильного приложения.
- 8.5. Банк осуществляет проверку введенных в мобильное приложение реквизитов платежной карты (номер карты, срок действия карты, код CVC2 / CVV2), а также, в случае необходимости, проводит Аутентификация Держателя. Карточка должна быть действительна.
- 8.6. Аутентификация Держателя осуществляется Банком одним из способов (на выбор Держателя или в случае, если другой способ аутентификации является неудачным):
- 8.6.1. Використанням одноразового цифрового пароля (OTP-пароль), направленного Держателю карты в SMS-сообщении / Push-сообщении.
- 8.6.2. Шляхом прохождения Держателем карточки процедуры проверки через Контакт-центр в порядке, установленном Банком.
- 8.7. После успешной регистрации Карточки в мобильном приложении в защищенном хранилище мобильного устройства формируется и хранится токен. Токен позволяет однозначно идентифицировать Карточку, используемый при осуществлении платежей с помощью Сервиса электронных кошельков.
- 8.8. В Сервисе электронных кошельков фиксируется десять последних операций по каждой зарегистрированной в Сервисе электронных кошельков Карте (история операций).
- 8.9. При наличии нескольких карточек, зарегистрированных в Сервисе электронных кошельков, Держатель Карты может выбрать Карту, с использованием которой будут осуществляться платежи по умолчанию в Сервисе электронных кошельков.
- 8.10. Держатель с использованием Сервиса электронных кошельков с помощью соответствующего мобильного устройства может:
- осуществлять платежи через POS-терминал, оснащенный технологией NFC;
  - осуществлять платежи в мобильных приложениях на мобильном устройстве и на сайтах, которые поддерживают расчеты через Сервис электронных кошельков.
- 8.11. Держатель Карточки осуществляя платеж с помощью Сервиса электронных кошельков, регистрацию Карточки в мобильном приложении, используя при этом одноразовый цифровой пароль / отпечаток пальца, подтверждающий возникновение и использование им аналога собственноручной подписи. Держатель Карточки признает, что формирование им электронного документа для осуществления платежа с помощью Сервиса электронных кошельков, является аналогом собственноручной подписи документов на бумажном носителе.
- 8.12. Удаление подключенной карточки с Сервиса электронных кошельков осуществляется путем удаления токена с мобильного приложения.
- 8.13. Держатель обязан удалить токен с мобильного приложения и удалить мобильное приложение для мобильных устройств в следующих случаях:
- в случаях взлома мобильного устройства Держателю или подозрения о взломе;
  - получение третьими лицами доступа к мобильному устройству или возникновения подозрения об этом или иное нарушение безопасности и доступа к мобильному устройству и / или мобильного приложения и тому подобное;
  - перед уничтожением мобильного устройства или передачей в пользование другому лицу и другим выбытием мобильного устройства из владения Держателя, которое происходит при его воле изъявлением, или без такого волеизъявления.
- 8.14. Удаление токена может осуществляться Банком в случае обращения Держателя в Контакт-центра, его идентификации и получения уведомления от Держателя о признаках компрометации токена.
- 8.15. Держатель понимает и соглашается с тем, что:
- не все юридические лица и физические лица-предприниматели, которые осуществляют реализацию товаров, выполнение работ, оказание услуг, а также не все учреждения, предоставляющие финансовые услуги, могут обеспечить возможность оплаты с помощью Сервиса электронных кошельков;
  - платежные системы, учреждения, предоставляющие финансовые услуги, могут вводить ограничения, в частности, по суммам операций с использованием Сервиса электронных кошельков и устанавливать свои комиссии по таким операциям;
  - осуществление операций с использованием Сервиса электронных кошельков могут быть ограничены функциональностью программного обеспечения мобильного устройства, в том числе, мобильного приложения;
  - доступ, использование и возможность осуществления операций с использованием Сервиса электронных кошельков принадлежит от состояния сетей беспроводной связи, используемых интернет-провайдером;
  - по любым вопросам, связанным с технической поддержкой мобильного устройства, требованиями к программному и аппаратному обеспечению Держатель Карточки должен обращаться непосредственно в сервисный центр производителя такого мобильного устройства;

- порядок получения и обработки любой информации, получаемой интернет-провайдером в процессе использования Держателем Карточки Сервиса электронных кошельков, регулируется договором между Держателем и интернет-провайдером;

- интернет-провайдер, оператор мобильной связи, которым пользуется Держатель, другие лица, задействованные в обеспечении работы Сервиса электронных кошельков, имеют свои условия обслуживания и политики конфиденциальности. Передавая указанным лицам свои персональные данные, используя услуги или посещая сайты в сети Интернет указанных лиц, Держатель принимает их условия обслуживания и политики конфиденциальности.

8.16. Держатель осознает повышенный риск и понимает, что при использовании Сервиса электронных кошельков доступ к мобильному устройству Держателя непосредственно влияет на возможность несанкционированных Держателем операций по Карте / дополнительной Картой, а, следовательно, держатель самостоятельно несет ответственность за:

- конфиденциальность одноразовых паролей, ПИН и других средств доступа Держателя к мобильному устройству, мобильного приложения, карты / дополнительной карты;

- наличие ограничений доступа к мобильному устройству (систематическое блокирование и т.д.) и надежность и достаточность избранных Держателем средств ограничения доступа к мобильному устройству (паролей, биометрических идентификаторов, временных интервалов блокировки и т.п.), за наличие и своевременное обновление антивирусных программ, установленных на нем мобильным приложением;

- операции, осуществлении с помощью Сервиса электронных кошельки, при наличии технических возможностей Банка предоставлять такую услугу, на мобильном устройстве Держателя;

- своевременное сообщение Банка о необходимости блокировки токена, в том числе, но не исключительно: в случаях взлома мобильного устройства Держателя третьими лицами, потери / кражи или повреждения мобильного устройства, получения третьими лицами доступа к мобильному устройству или возникновения подозрения о том или ином нарушении безопасности и доступа к мобильному устройству и / или мобильного приложения и тому подобное;

- удаление токена с мобильного приложения перед удалением мобильного приложения для мобильных устройств;

- удаление мобильного приложения перед передачей мобильного устройства на переработку, перед уничтожением, передачей в пользование или в собственность третьему лицу и другим выбытием мобильного устройства из владения Держателя, которое происходит при его волеизъявлении или без такового;

- выполнение инструкций и правил работы с мобильным приложением.

8.17. Банк отвечает за:

- сохранение денежных средств на счете Держателя Карточки и выполнения операций по счету при условии соблюдения Держателем Карточки условий этого УДБО, тарифов;

- невыполнение своих обязательств перед Держателем Карты в соответствии с действующим законодательством.

8.18 Банк не несет ответственности за:

- работу Сервиса электронных кошельков;

- невозможность осуществления Держателем Карточки операций с помощью Сервиса электронных кошельков;

- любое блокирование, приостановление, аннулирование или прекращение использования Карты / дополнительной карты с помощью Сервиса электронных кошельков;

- конфиденциальность информации, хранящейся на мобильном устройстве, в мобильном приложении;

- поддержку операционной системы мобильного устройства;

- действия провайдера или любой третьей лица, осуществляются в пределах обслуживания мобильного приложения, Сервиса электронных кошельков;

- любые обстоятельства, которые могут прервать, помешать или иным образом повлиять на функционирование мобильного приложения, Сервиса электронных кошельков (недопустимости сети оператора мобильной связи, ограничения зоны покрытия сети мобильной связи, перебои в подаче или прерывания беспроводного соединения)

- обслуживание беспроводных сетей связи, систему отключения / прерывания беспроводного соединения.

8.19. Банк не гарантирует конфиденциальность и безопасность электронной передачи данных Держателя Карточки через сторонние подключения, которые не находятся под контролем Банка. Конфиденциальность и безопасность передачи данных обеспечиваются в соответствии с регламентами Компании, которые предоставляют Сервис электронных кошельков.