

ЗАГАЛЬНІ ТАРИФИ

РОЗДІЛ I. Тарифи Банку з розрахунково-касового обслуговування поточних / поточних з випуском платіжної картки / депозитних рахунків

Розрахунково-касове обслуговування поточних рахунків / Розрахунково-касове обслуговування поточних рахунків з випуском платіжної картки / Розрахунково-касове обслуговування депозитних рахунків

Розрахунково-касове обслуговування без відкриття рахунків

Загальні тарифи розрахунково-касового обслуговування поточних / поточних з випуском платіжної картки / депозитних рахунків

РОЗДІЛ II. Тарифи на обслуговування в альтернативних каналах продажу в Системі FreeBank, у банкоматах, POS-терміналах та ПТКС

РОЗДІЛ III. Тарифи Банку для Отримувачів (юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців) та Платників (фізичних осіб) при наданні послуги «Приймання платежів за наявності укладеного договору з Отримувачем про надання послуг з прийому платежів» та приймання платежів за комунальні, телекомунікаційні та інші послуги з використанням автоматизованих систем для приймання, обробки та перерахування платежів (ПрАТ «Банк Фамільний» ЄДРПОУ 20042839 або ТОВ «Фінансова компанія «Контрактовий дім" ЄДРПОУ 35442539) через «Каси банку», ПТКС, Систему FreeBank

РОЗДІЛ I. Тарифи Банку з розрахунково-касового обслуговування поточних / поточних з випуском платіжної картки / депозитних рахунків

Розрахунково-касове обслуговування поточних рахунків				
№	Найменування послуги		Тариф	Додаткова інформація
1.1.	Відкриття поточного рахунку в валюті UAH/ USD/ EUR/GBP/ PLN:	в інших випадках	15 UAH	Комісія сплачується одноразово при відкритті поточного рахунку. Обов'язковою умовою для відкриття поточного рахунку в іноземній валюті є наявність відкритого поточного рахунку в гривні.
		в рамках депозитних вкладів або з метою відправки/ виплати грошових коштів в рамках систем грошових переказів	не тарифікується	
1.2.	Зарахування грошових коштів на поточний рахунок в готівковій формі в національній та іноземній валюті		не тарифікується	Поповнення третьою особою рахунку в іноземній валюті неможливо, за винятком поповнення рахунку довіреною особою. Готівкове поповнення поточного рахунку в PLN не передбачено.
1.3.	Зарахування грошових коштів на поточний рахунок в безготівковій формі в національній та іноземній валюті:	з власних рахунків/рахунків в фізичних осіб відкритих в Банку	не тарифікується	-
		з рахунків відкритих в інших банках	0.75% макс.1 000 UAH від суми	Обмеження по максимальній величині тарифу застосовується тільки у разі, якщо одноразова сума клієнтської транзакції дорівнює або перевищує еквівалент одного мільйона доларів США за курсом НБУ на дату здійснення операції.
		з рахунків юридичних осіб відкритих в Банку		
		від продажу/погашення та виплати купонного доходу за ОВДП з рахунків у Банку	не тарифікується	За умови, що рахунок в Цінних паперах, відкрито в рамках тарифного плану "Смальта".
від продажу клієнтом Банку готівкової іноземної валюти забезготівкові гривні	не тарифікується	За умови використання власних коштів за всіма пакетами послуг. При використанні кредитних коштів комісія встановлюється відповідно до діючих тарифів за пакетами послуг.		
1.4.	Видача готівкових грошових коштів в національній валюті та іноземній валюті		не тарифікується	Видача готівки з поточного рахунку в PLN не передбачено.

1.5.	Видача коштів з поточного рахунку фізичної особи емісійної готівки (нові банкноти в іноземній валюті)		1 % від суми	Виконується згідно заявки Клієнта. Термін виконання заявки 2робочі дні за умови наявності емітованої готівки в касі Банку. У разі відсутності емітованої готівки в касі Банку, Клієнту видається готівка банкнотами, які є в касі Банку. Комісія сплачується за фактом надання послуги. У призначенні платежу вказується сума виданої готівки емітованими банкнотами. Видача готівки з поточного рахунку в PLN не передбачено.
1.6.	Безготівковий переказ коштів за розпорядженням клієнта з поточного рахунку на рахунки фізичних і юридичних осіб (послуга надається тільки в операційний час):	на власні рахунки в Банку	При сумі переказу 0,01-1 000 000,00 грн – 0,8% від суми переказу (мін. 10 грн, макс. 1 500 грн), при сумі переказу від 1 000 000,01 грн – 0,4% від суми переказу	Безготівковий переказ коштів на вкладні рахунки, на рахунки (2909) з метою погашення наданого Банком кредиту за продуктом «Кредит готівкою», - не тарифікуються.
на рахунки інших осіб в Банку		Безготівковий переказ коштів на рахунки (2909) з метою погашення наданого Банком кредиту за продуктом «Кредит готівкою», - не тарифікуються.		
на рахунки у національній валюті, відкриті в інших банках		-		
перерахування коштів при оплаті товару/послуг з рахунку в національній валюті за наявності підтвердних документів (рахунки, акт виконаних робіт, договір тощо)		0,8% від суми переказу (мін. 10 грн, макс. 1 000 грн)	-	
переказ по Україні на власні рахунки у іноземній валюті		1% мін. екв. 10 USD макс. екв. 1000 UAH від суми	Обмеження по максимальній величині тарифу застосовується тільки у разі, якщо одноразова сума клієнтської транзакції дорівнює або перевищує еквівалент одного мільйону доларів США за курсом НБУ на дату здійснення операції. Комісія вказана без урахування комісії банків-кореспондентів	
переказ за кордон на рахунки іноземній валюті				
переказ за кордон на рахунки в іноземній валюті в межах лімітів у системі «Е- ліміти»		1,3% мін. екв. 50 USD від суми	-	
переказ коштів для розрахунків за операціями з ОВДП на рахунки Банку		не тарифікується	За умови, що рахунок в цінних паперах, відкрито в рамках тарифного плану «Смальта»	
переказ коштів з поточного рахунку нерезидента на власний поточний рахунок нерезидента- інвестора в Банку		не тарифікується	-	
переказ коштів на рахунок юридичної особи для оплати автомобіля, в рамках продукт «Кредитування фізичних осіб для придбання автомобіля»		не тарифікується	-	
переказ власних коштів за розпорядженням клієнта на рахунок Страхової компанії в Банку	не тарифікується	За умови наявності укладених Агентських договорів зі Страховою компанією		
на купівлю клієнтом готівкової іноземної валюти в Банку за безготівкові гривні, розміщені на поточному рахунку в Банку	не тарифікується	За умови використання власних коштів за всіма пакетами послуг. При використанні кредитних коштів комісія встановлюється відповідно до діючих тарифів за пакетами послуг.		

1.7.	Поповнення рахунку за умови, що кошти надходять в безготівковій формі, в рамках укладених договорів про виплати з юридичними особами або фізичними особами-підприємцями		не тарифікується	При наявності в укладеному договорі з юридичною особою або фізичною особою- підприємцем умови взяття комісії з фізичної особи, комісія стягується згідно договору в повному обсязі
1.8.	Уточнення реквізитів, розшук, анулювання:	в національній валюті	20 UAH	Комісія нараховується одноразово та сплачується у день надання послуг. Окрім послуг Банку також сплачуються будь-які комісії, штрафи та/або збори банків/кореспондентів та банку-отримувача коштів.
		в іноземній валюті	екв. 30 USD	
1.9.	Безготівкова покупка / продаж /обмін валюти на міжнародному валютному ринку:	продаж валюти за гривню	0.5% макс. 1 000 UAH від суми	Комісія стягується в % від гривневого еквівалента проданої або купленої валюти за курсом НБУ на день здійснення операції. Обмеження по максимальній величині тарифу застосовується тільки у разі, якщо одноразова сума клієнтської транзакції дорівнює або перевищує еквівалент одного мільйона доларів США за курсом НБУ на дату здійснення операції.
		покупка валюти за гривню		
		обмін однієї іноземної валюти на іншу		
		продаж іноземної валюти при надходженні з-за кордону	0,1% макс. 1 000 UAH від суми	
		продаж іноземної валюти при надходженні з-за кордону через системи міжнародних грошових переказів		
1.10.	Надання дублікатів касових і платіжних документів, договору про відкриття поточного рахунку		10 UAH	Комісія нараховується одноразово та сплачується у день надання послуг. Документ надається у відділенні, в якому була здійснена операція. Тариф стягується за кожен примірник.
1.11.	Надання виписки:	у разі закриття рахунку	не тарифікується	Комісія нараховується одноразово та сплачується у день надання послуг. Виписка надається українською мовою. Кожен додатковий примірник, виданий російською або англійською мовою, тарифікується, як нова довідка
		за період до одного місяця		
		за період більше одного місяця	35 UAH	
1.12.	Закриття поточного рахунку		не тарифікується	-
1.13.	Нарахування відсотків на залишок по рахунку		Згідно зі встановленими КУАП відсотковими ставками	Нараховані відсотки виплачуються щомісячно, в один з п'яти останніх календарних днів поточного місяця. Встановлюються відповідно до Протоколу КУАП, затвердженого Рішенням Правління. Перелік тарифів на які КУАП прийнято рішення нараховувати відсотки на залишок коштів на рахунку опубліковані на офіційному сайті Банку.
1.14.	Надання офіційної довідки про стан рахунку	українською мовою	не тарифікується	Комісія нараховується одноразово та сплачується у день надання послуг. Довідка оформляється протягом 2-х банківських днів. Довідка про закриття рахунку не тарифікується.
		англійською мовою	100 UAH	
		доплата за термінове виготовлення довідки	100 UAH	
1.15.	Розширена довідка про стан рахунків	українською мовою	не тарифікується	Виписка за період не більше року в розрізі зарахування / списання. Довідка формується протягом 3-х банківських днів.
		англійською мовою	120 UAH	Комісія нараховується одноразово та сплачується у день надання послуг.
		доплата за термінове виготовлення довідки	100 UAH	Комісія нараховується одноразово та сплачується у день надання послуг. Довідка оформлюється в момент звернення Клієнта.

Розрахунково-касове обслуговування поточних рахунків з випуском платіжної картки

№	Найменування послуги	Тариф	Додаткова інформація	
2.1.	Проведення безготівкових операцій за рахунками, відкритими в національній валюті, за межами України або оплата на зарубіжних сайтах, зареєстрованих за кордоном з використанням карт	не тарифікується	Комісія нараховується одноразово та сплачується у день надання послуг. При виконанні Клієнтом операції, в валюті країни Емітента.	
2.2.	Переоформлення картки та / або ПІН в період дії:	переоформлення картки за ініціативою клієнта (при втраті, крадіжці тощо)	50 UAH	Комісія нараховується одноразово та сплачується у день надання послуг. Для карток оформлених в межах: пакету «Соціальний» - 30 UAH; «Вільні кошти» - 10 UAH.
		за ініціативою клієнта генерація нового PIN-коду	250 UAH	Для карток Visa Platinum, Visa Infinite випущених в рамках укладеного договору про розрахунково-касове обслуговування підприємства щодо зарахування заробітної плати та інших виплат на рахунки співробітників підприємства
		за ініціативою Банку переоформлення картки та ПІН, в т.ч. скомпрометовані дані картки	не тарифікується	Вартість SMS згідно тарифів мобільних операторів: 0,94 UAH для абонентів ПрАТ «Київстар», ПрАТ «ВФ Україна» (ТМ «VODAFONE»), ТОВ «Лайфселл». 0,50 UAH для абонентів ТОВ «ІНТЕРТЕЛЕКОМ» 3) 0,40 UAH для абонентів ТОВ «ТРИМОБ» Для отримання PIN- коду надішліть SMS- повідомлення на номер 9955 відповідно до алгоритму, що міститься за посиланням https://credidnepr.com.ua/e-pin
2.3.	Оформлення електронного ПІН	не тарифікується	Вартість SMS згідно тарифів мобільних операторів: 0,94 UAH для абонентів АТ «Київстар», АТ «ВФ Україна» (ТМ «VODAFONE»), ТОВ «Лайфселл». 0,50 UAH для абонентів ТОВ «ІНТЕРТЕЛЕКОМ» 3) 0,40 UAH для абонентів ТОВ «ТРИМОБ» Для отримання PIN- коду надішліть SMS- повідомлення на номер 9955 відповідно до алгоритму, що міститься за посиланням https://credidnepr.com.ua/e-pin .	
2.4.	Термінове оформлення картки	50 UAH	Комісія нараховується одноразово та сплачується у день надання послуг. Термінове оформлення картки можливе у разі звернення клієнта та підтвердження сплати комісії до 15:00. Комісія є додатковою до плати за оформлення/переоформлення картки. Для пакетів послуг з використанням платіжних карток та тарифів Банку типу GOLD, PLATINUM та INFINITE/ELITE комісія - не тарифікується.	
2.5.	Нарахування відсотків на залишок на рахунку	Згідно зі встановленими КУАП відсотковими ставками	Нараховані відсотки виплачуються щомісячно, в дин з п'яти останніх календарних днів поточного місяця. Встановлюються відповідно до рішення КУАП. Перелік тарифних планів/ типів рахунків, на які КУАП прийнято рішення нараховувати відсотки на залишок коштів на рахунку опубліковані на офіційному сайті Банку.	

2.6.	Початковий внесок (мінімальний розмір незнижуваного залишку для нерезидентів України)	екв. 100 USD	Незнижуваний залишок встановлюється у валюті рахунку за курсом НБУ на дату внесення коштів. Незнижуваний залишок не встановлюється клієнтам- громадянам України з реєстрацією в СЕЗ КРИМ. За картками, що використовуються для виплат депозитів та відсотків початковий внесок – не передбачено. Сума незнижувального залишку може бути знята з рахунку через 45 (сорок п'ять) календарних днів з дня закінчення терміну дії картки. Картка видається нерезиденту після внесення відповідної суми на рахунок.	
2.7.	Щомісячна комісія за обслуговування неактивного рахунку	100 UAH	Неактивним вважається рахунок з використанням картки, на якому обліковується залишок коштів і за яким протягом 3-х місяців після закінчення терміну дії картки не була переоформлена картка на новий період дії та відсутні поточні надходження на такий рахунок (не враховуються операції, що були ініційовані Банком). У разі, якщо залишок на неактивному рахунку з використанням картки менше встановленого тарифу, комісія встановлюється в розмірі залишку коштів на цьому рахунку. Комісія нараховується та підлягає сплаті в останній робочий день кожного місяця та списується з рахунку шляхом дебетового переказу коштів з рахунку за згодою клієнта (шляхом договірної списання).	
2.8.	Тариф за конвертацію валюти при здійсненні операцій зняття готівки за межами України в разі, якщо валюта операції відрізняється від валюти рахунку	1% від суми	Комісія нараховується одноразово та сплачується у день надання послуг.	
		продаж валюти за гривню		
		покупка валюти за гривню		
2.9.	Безготівкова покупка / продаж / обмін валюти на міжнародному валютному ринку	обмін однієї іноземної валюти на іншу продаж іноземної валюти при надходженні з-за кордону продаж іноземної валюти при надходженні з-за кордону через системи міжнародних грошових переказів	0,5% 0.1%	Комісія стягується в % від гривневого еквівалента проданої або купленої валюти за курсом НБУ на день здійснення операції.
2.10.	Безготівковий переказ коштів за розпорядженням клієнта з поточного рахунку на рахунки фізичних і юридичних осіб (послуга надається тільки в операційний час):	на власні рахунки в Банку на рахунки інших осіб в Банку на рахунки в національній валюті, відкриті в інших банках перерахування коштів при оплаті товару/послуг з рахунку в національній валюті за наявності підтвердних документів (рахунки, акт виконаних робіт, договір тощо) переказ по Україні на власні рахунки у іноземній валюті, відкриті в інших банках переказ за кордон на рахунки віноземній валюті, відкриті в інших банках	При сумі переказу 0,01-1 000 000,00 грн – 0,8% від суми переказу (мін. 10 грн, макс. 1 500 грн), при сумі переказу від 1000 000,01 грн – 0,4% від суми переказу 0,8% від суми переказу (мін. 10 грн, макс. 1 000 грн) 1 % мін. Екв.10 USD від суми переказу	Безготівковий переказ коштів на вкладні рахунки, на рахунки (2909) з метою погашення наданого Банком кредиту за продуктом «Кредит готівкою», - не тарифікуються. Безготівковий переказ коштів на рахунки (2909) з метою погашення наданого Банком кредиту за продуктом «Кредит готівкою», - не тарифікуються. - - - -

		переказ за кордон на рахунки в іноземній валюті в межах лімітів у системі «Е-ліміти»	1.3 % мін. Екв. 50 USD від суми переказу	-
		переказ коштів для розрахунків за операціями з ОВДП на рахунки Банку	не тарифікується	За умови, що рахунок в Цінних паперах, відкрито в рамках тарифного плану «Смальта»
		розпорядженням клієнта на рахунок Страхової компанії в Банку	не тарифікується	За умови наявності укладених Агентських договорів зі Страховою компанією
		на купівлю клієнтом готівкової іноземної валюти в Банку за безготівкові гривні, розміщені на поточному рахунку в Банку	не тарифікується	За умови використання власних коштів за всіма пакетами послуг. При використанні кредитних коштів комісія встановлюється відповідно до діючих тарифів за пакетами послуг.
2.11.	Поповнення рахунку за умови, що кошти надходять в безготівковій формі, в рамках укладених договорів про виплати з юридичними особами або фізичними особами- підприємцями		не тарифікується	При наявності в укладеному договорі з юридичною особою або фізичною особою- підприємцем умови взяття комісії з фізичної особи, комісія стягується згідно договору в повному обсязі.
2.12.	Повторна виписка по рахунку		15 UAH	Комісія нараховується одноразово та сплачується у день надання послуг.
2.13.	Уточнення реквізитів, розшук, анулювання: ^{2,3}	в національній валюті	не тарифікується	Комісія нараховується одноразово та сплачується у день надання послуг. Окрім послуг Банку також сплачуються будь-які комісії, штрафи та/або збори банків/кореспондентів та банку- отримувача коштів. Для пакетів послуг з використанням платіжних карток та тарифів Банку типу INFINITE/ELITE комісія – не тарифікується.
		в іноземній валюті	екв. 50 USD	
2.14.	Проведення розслідувань по спірним списанням і арбітражні процедури (за кожну транзакцію)	за розгляд звернення клієнта про неправомірно списані кошти, в т.ч. запит первинних документів	не тарифікується	-
		підготовка та подання звернення до МПС (в т.ч. Арбітражна претензія)	екв. 50 USD	Комісія сплачується за кожне звернення або справу (декілька операцій, здійснених однією платіжною картою у одного еквайра) перед поданням звернення до Банку. По платіжним карткам МПС VISA – в дол. США, по платіжним карткам МПС MasterCard – в євро.
2.15.	Блокування / розблокування картки	розгляд звернення Банку МПС	екв. 500 USD/ EUR	
		у внутрішній системі Банку	не тарифікується	У разі тимчасового блокування або блокування по ПІН коду.
		постановка карти в міжнародний електронний стоп-лист МПС	екв. 0,25 USD	Комісія нараховується одноразово та сплачується у день надання послуг.
		постановка карти в міжнародний друкований стоп-лист МПС	екв. 30 USD	Мінімальний термін постановки в міжнародний друкований стоп-лист МПС 2 тижні, один регіон. Комісія сплачується за кожний період. Тариф не стосується карток, заблокованих з ініціативи Банку.
2.16.	Зарахування на рахунок за умови, що кошти надходять в безготівковій формі від продажу/погашення та виплати купонного доходу за ОВДП з рахунків в Банку		не тарифікується	За умови, що рахунок в Цінних паперах, відкрито в рамках тарифного плану «Смальта».
2.17.	Плата за користування НЕ санкціонованим овердрафтом		56 % річних по рахункам в UAH	Проценти за користування несанкціонованим овердрафтом нараховуються та сплачуються у валюті рахунку. Під час нарахування процентів за користування несанкціонованим овердрафтом враховується день виникнення та не враховується день повернення заборгованості. Проценти нараховуються за методом «факт/факт» (тобто враховується фактична кількість днів у місяці та році). Погашення заборгованості за несанкціонованим овердрафтом та нарахованих процентів здійснюється автоматично під час надходження грошових коштів на рахунок.
			32 % річних по рахункам в USD/EUR/GBP	
		українською мовою	не тарифікується	Комісія нараховується одноразово та сплачується у день надання послуг.

2.18	Надання офіційної довідки про стан рахунку	англійською мовою	100 UAH	послуг. Довідка оформляється протягом 2-х банківських днів. Для пакетів послуг з використанням платіжних карток та тарифів Банку типу PLATINUM та INFINITE/ELITE комісія – не тарифікується. Довідка про закриття рахунку не тарифікується.
		доплата за термінове виготовлення довідки	100 UAH	Комісія нараховується одноразово та сплачується у день надання послуг. Для пакетів послуг з використанням платіжних карток та тарифів Банку типу PLATINUM та INFINITE/ELITE комісія - не тарифікується. Довідка оформлюється в момент звернення Клієнта
2.19	Розширена довідка про стан рахунків	українською мовою	не тарифікується	Виписка за період не більше року в розрізі зарахування / списання. Довідка формується протягом 3-х банківських днів
		англійською мовою	120 UAH	Комісія нараховується одноразово та сплачується у день надання послуг.
		доплата за термінове виготовлення довідки	100 UAH	Комісія нараховується одноразово та сплачується у день надання послуг. Довідка оформлюється в момент звернення Клієнта
2.19.1	Надання довідки на паперовому носії щодо лімітів (про здійснення або анулювання переказу коштів) з системи «Е-ліміти»		500 UAH	Комісія нараховується одноразово та сплачується у день надання послуг.
2.20.	Зарахування грошових коштів на поточний рахунок в безготівковій формі в національній та іноземній валюті від продажу клієнтом Банку готівкової іноземної валюти за безготівкові гривні		не тарифікується	За умови використання власних коштів за всіма пакетами послуг. При використанні кредитних коштів комісія встановлюється відповідно до діючих тарифів за пакетами послуг.

Розрахунково-касове обслуговування депозитних рахунків

№	Найменування послуги	Тариф	Додаткова інформація
3.1.	Відкриття депозитного рахунку		-
3.2.	Поповнення депозитного рахунку	в готівковій формі	-
		в безготівковій формі	Зарахування грошових коштів в іноземній валюті здійснюється виключно з використанням поточного рахунку
3.3.	Надання дублікатів касових і платіжних документів, договору про відкриття поточного рахунку	50 UAH	Комісія нараховується одноразово та сплачується у день надання послуг.
3.4	Надання офіційної довідки про стан рахунку	українською мовою	не тарифікується
		англійською мовою	не тарифікується
		доплата за термінове виготовлення довідки	не тарифікується
		українською мовою	не тарифікується
3.5	Розширена довідка про стан рахунків	англійською мовою	не тарифікується
		доплата за термінове виготовлення довідки	не тарифікується

Розрахунково-касове обслуговування поточних/поточних з випуском платіжної картки/депозитних рахунків

№	Найменування послуги	Тариф	Додаткова інформація
4.1.	Надання офіційної довідки про стан кредитної заборгованості	українською мовою	не тарифікується
4.2.	Послуга GSM- banking (на номер іноземного оператора мобільного зв'язку)	щорічна оплата	880 UAH
		щомісячна оплата	80 UAH
		оплата за 1 СМС повідомлення	4 UAH

Комісія нараховується відповідно до типу оплати та сплачується у перший день надання послуги. GSM-banking – надання виписок з рахунків клієнтів у вигляді текстових повідомлень з використанням пристроїв мобільного зв'язку. SMS- повідомлення надходять на наданий Клієнтом номер мобільного телефону, для підключення послуги GSM- банкінгу, післякожної операції на суму понад екв. 100 UAH (включно).

4.3	Плата за оформлення додаткових послуг та сервісів		
4.3.1.	сервісна картка Auto Club Ukraine	200 UAH, в т.ч. ПДВ	Плата за послугу сплачується в день оформлення послуги в готівковій чи безготівковій формі. Оформлення додаткових послуг згідно п.п. 4.4.1-4.4.6. можливо для основних та додаткових карток відповідного класу в межах Пакетів послуг з елітними платіжними картками для приватних клієнтів (картки типу Platinum або Elite/Infinite) та Тарифів банку, що передбачають таку можливість. У разі оформлення послуг згідно п.п. 4.4.1.-4.4.6., що передбачають відповідними діючими тарифами для основної картки, вартість
4.3.2.	сервісна картка Auto Club Europe	500 UAH, в т.ч. ПДВ	
Сервісна картка Auto Club Ukraine/ Auto Club Europe надає інформаційно-консультаційну та організаційну підтримку водіям в дорозі у разі несправності автомобіля. Детальну інформацію можна отримати по номеру (044)498-60-02 або на офіційному сайті компанії www.garantassistance.com.ua .			
Сервісну картку Auto Club Ukraine/ Auto Club Europe можливо оформити в межах будь-якого Пакету послуг з елітними платіжними картками (картки типу Platinum або Elite/Infinite) на ім'я власника рахунку або довіреної особи для додаткових карт. Для пакетів типу PLATINUM оформлюється сервісна картка Auto Club Ukraine. Для пакетів типу ELITE оформлюється сервісна картка Auto Club Europe			
4.3.3.	страховий поліс для виїжджаючих за кордон – страхування медичних витрат подорожуючих за кордоном	екв. 20 EUR без ПДВ	першої послуги включено до вартості Пакету послуг протягом кожного року на весь строк дії картки Послуги, оформлюються строком на один рік, за виключенням послуги, що зазначена в п.п. 4.4.5., яка надається строком на 6 місяців. Послуги страхування надає компанія ПАТ «НАСК «ОРАНТА». Вартість страхового платежу визначена компанією у відповідності з умовами Договору страхування, який надає клієнту Банк на підставі доручення компанії. Оформленням полісу, клієнт доручає Банку від його імені перераховувати вартість страхового платежу у розмірі 100% на користь страхової компанії. Тариф встановлено страховою компанією ПАТ «НАСК «ОРАНТА»
4.3.4.	страховий поліс для виїжджаючих за кордон – страхування медичних витрат із заняттями ризиковими видами спорту на аматорському рівні та на гірськолижних курортах	екв. 25 EUR без ПДВ	
Страховий поліс для виїжджаючих за кордон можливо оформити в межах будь-якого Пакету послуг з елітними платіжними картками (картки типу Platinum або Elite/Infinite) на ім'я власника рахунку або довіреної особи для додаткових карт. Для пакетів типу PLATINUM оформлюється Договір добровільного страхування медичних витрат виїжджаючих за кордон по страховому плану «С». Для пакетів типу ELITE оформлюється Договір добровільного страхування медичних витрат виїжджаючих за кордон із заняття ризиковими видами спорту на аматорському (любительському) рівні та на гірськолижних курортах по страховому плану «С».			
4.3.5	Страховий поліс за програмою страхування фізичних осіб «COVID-19 STOP» строком на 6 місяців	735 UAH, без ПДВ	
4.3.6	Страховий поліс за програмою страхування фізичних осіб «COVID-19 STOP» строком на 12 місяців	1 050 UAH, без ПДВ	
Страховий поліс за програмою страхування фізичних осіб «COVID-19 STOP» можливо оформити в межах будь-якого Пакету послуг з елітними платіжними картками або Тарифу Банку з обслуговування карток (картки типу Platinum або Elite/Infinite) на ім'я власника рахунку або довіреної особи для додаткових карт. Дія страхового полісу починається через 15 днів з дня оформлення Договору. Для пакетів типу PLATINUM оформлюється Договір добровільного особистого страхування фізичних осіб «COVID-19 STOP» строком на 6 місяців. Для пакетів типу ELITE оформлюється Договір добровільного особистого страхування фізичних осіб «COVID-19 STOP» строком на 12 місяців			
4.3.7.	Страховий поліс за програмою добровільного медичного страхування COVID-ТЕСТ	1 300 UAH, без ПДВ	
Договір страхування за програмою добровільного медичного страхування COVID-ТЕСТ передбачає 1 тест.			

4.4.	Оформлення працівником Банку довіреності на розпорядження довіреною особою рахунком(ами) в національній/іноземній валюті, відкритим(и) в Банку		100 UAH, без ПДВ	Комісія нараховується одноразово та сплачується у день надання послуг. Довіреність може бути надана власником рахунку на розпорядження поточним/ поточним з випуском платіжної картки/депозитним рахунком в національній валюті. Комісія сплачується за примірник довіреності щоразу при оформленні без залучення нотаріуса.
Розрахунково-касове обслуговування без відкриття рахунків				
№	Найменування послуги		Тариф	
5.1.	Приймання та переказ грошових коштів, прийнятих від Платників	для подальшого перерахування на рахунки Отримувачів (за відсутності укладеного договору з Отримувачем про надання послуг з прийому платежів)	При сумі платежу 0,01-1 000 000,00 грн – 1,75% від суми платежу (мін. 45 грн, макс. 2 500 грн) При сумі платежу від 1 000 000,01 грн – 0,5% від суми платежу	
		для поповнення третьою особою рахунку Клієнта відкритого в Банку з метою погашення кредиту (кредитна картка, кредит готівкою)	Не тарифікується	
5.2.	Приймання та переказ грошових коштів, прийнятих від Платників, для подальшого перерахування на рахунки Отримувачів (за наявності укладеного договору з Отримувачем про надання послуг з прийому платежів)		Тарифікується згідно Розділу III. Тарифи Банку для Отримувачів (юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців) та Платників (фізичних осіб) при наданні послуги «Приймання платежів за наявності укладеного договору з Отримувачем про надання послуг з прийому платежів» та приймання платежів за комунальні, телекомунікаційні та інші послуги з використанням автоматизованих систем для приймання, обробки та перерахування платежів (ПрАТ «Банк Фамільний» ЄДРПОУ 20042839 або ТОВ «Фінансова компанія «Контрактний дім» ЄДРПОУ 35442539) через Каси банку, ПТКС, Систему FreeBank	
5.3.	Перерахунок готівкових коштів в національній валюті та іноземній валюті без подальшого їх зарахування на рахунки		0.10 грн за 1 банкноту (мін. 20.00 грн) (в день надання послуги)	
5.4.	Обмін банкнот меншого номіналу на банкноти більшого		1.5% (стягується з Платника при обміні більше 20 банкнот), мін. 50.00 грн	
5.5.	Обмін банкнот більшого номіналу на банкноти меншого номіналу		1.5% (стягується з Платника при обміні суми більше 200.00 грн), мін. 50.00 грн	
5.6.	Обмін монет на банкноти (в національній валюті):		1.5% (стягується з Платника при обміні монет в кількості більше 100.шт.), мін. 50.00 грн	
5.7.	Визначення та підтвердження справжності та платіжності банкнот в іноземній валюті:			
5.7.1.	від 1 до 20 купюр		0.75 грн за 1 банкноту (в день надання послуги)	
5.7.2.	більше 20 купюр		0.50 грн за 1 банкноту (в день надання послуги)	
Загальні умови до тарифів Розділу I				
6.1.	Сплата комісії при здійсненні операцій, а також сплата комісії для операцій в іноземній валюті		в гривнях за курсом НБУ на день здійснення операції	
6.2.	Застосування комісій за операціями з використанням картки		в гривнях за курсом, встановленим Банком для операцій з платіжними картками на дату проведення операції	
6.3.	Пріоритетність використання індивідуального тарифу при наявному Розпорядженні про встановлення/затвердження індивідуального тарифу		Входить до вартості послуг	

РОЗДІЛ II. Тарифи Банку на обслуговування в альтернативних каналах продажу

У системі FreeBank				
№	Найменування послуги		Тариф	Додаткова інформація
		на власний рахунок в Банку на рахунки інших клієнтів Банку (фізичних осіб), в національній валюті	не тарифікується	Переказ коштів з поточного рахунку без використання та із використанням картки.

1.1.	Переказ коштів з поточного/ карткового рахунку	на рахунки фізичних, юридичних осіб та фізичних осіб– підприємців (за відсутності укладеного договору з Отримувачем про надання послуг з прийому платежів):	0,5% від суми платежу (мін. 7 грн макс. 500 грн)	Вказуються реквізити рахунку. Якщо інше не передбачено тарифами пакетів послуг обслуговування карток, що застосовується до клієнта	
		на рахунки юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців (за наявності укладеного договору з Отримувачем про надання послуг з прийому платежів)	Тарифікується згідно Розділу III. Тарифи Банку для Отримувачів (юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців) та Платників (фізичних осіб) при наданні послуги «Приймання платежів за наявності укладеного договору з Отримувачем про надання послуг з прийому платежів» та приймання платежів за комунальні, телекомунікаційні та інші послуги з використанням автоматизованих систем для приймання, обробки та перерахування платежів (ПрАТ «Банк Фамільний» ЄДРПОУ 20042839 або ТОВ «Фінансова компанія «Контрактовий дім" ЄДРПОУ 35442539) через «Каси банку», ПТКС, Систему FreeBank		
1.2.	Переказ з кредитної картки	власних коштів на рахунки, відкриті в Банку	не тарифікується	Якщо інше не передбачено тарифами пакетів послуг з обслуговування карток, що застосовується до клієнта. Для купівлі /продажу іноземної валюти з подальшим зарахуванням на власні рахунки фізичних осіб операція – нетарифікується.	
		власних коштів на рахунки, відкриті в інших Банках	0,5% (мін. 7 грн, макс. 500 грн) від суми платежу		
		кредитних коштів на будь-які рахунки (застосовується для кредитних карток з пільговим періодом)	4% від суми платежу		Якщо інше не передбачено тарифами пакетів послуг з обслуговування карток, що застосовується до клієнта. У разі повернення суми коштів по причині неправильно зазначених реквізитів клієнтом, сума комісії за переказ неповертається.
		кредитних коштів на будь-які рахунки (застосовується для кредитних карток без пільгового періоду)	1% від суми платежу		-
1.3.	Переказ коштів в національній валюті з карти Банку на карту будь-якого українського банку	за всіма іншими пакетами послуг з платіжними картами	0.5% + 7 UAH від суми платежу	Якщо інше не передбачено тарифами пакетів послуг / тарифами з обслуговування платіжних карток, що застосовується до клієнта.	
1.4.	Переказ коштів в національній валюті з карти будь-якого – українського банку на карту АТ «Банк Кредит Дніпро»		не тарифікується	-	
1.5.	Блокування картки		не тарифікується	-	
1.6.	Розблокування картки		не тарифікується	-	
1.7.	Заявка на перевипуск карти		не тарифікується	Оплата за перевипуск та випуск додаткової картки стягується в розмірі, встановленому	
1.8.	Заявка на випуск додаткової картки		не тарифікується	-	
1.9.	Установка лімітів кількості, сум операцій та обмежень по карті		не тарифікується	-	
1.10.	Надання виписки		не тарифікується	-	

1.11.	Зміна рахунку по мультивалютних карток	не тарифікується	-
1.12.	Перерахування коштів з незнижуваного залишку на витратний ліміт	не тарифікується	-
1.13	Перерахування коштів з витратного ліміту на незнижуваний залишок	не тарифікується	-
1.14	Відкриття депозитного вкладу	не тарифікується	-
1.15.	Поповнення депозитного вкладу	не тарифікується	-
1.16.	Відновлення пароля для входу в Систему «FreeBank»	не тарифікується	-
1.17.	Перерахування коштів для безготівкової купівлі /продажу іноземної валюти з подальшим зарахуванням на власні рахунки	не тарифікується	Переказ коштів за рахунок кредитних коштів для купівлі/продажу іноземної валюти з подальшим зарахуванням на власні рахунки фізичних осіб відбувається за тарифами п 1.2.

У банкоматах, POS-терміналах та ПТКС

№	Найменування послуги	Тариф	Додаткова інформація
2.1.	Поповнення рахунку, в. т.ч. рахунку іншої кредиторської заборгованості за операціями з клієнтами Банку (рахунки 2909), через банкомат/ПТКС Банку в готівковій/безготівковій формі	не тарифікується	-
2.2.	Поповнення картки/рахунку готівкою через ПТКС АТ КБ «ПриватБанк»		
2.2.1.	Поповнення платіжних карток, окрім кредитних карток з пільговим періодом та без пільгового періоду	1%	Комісія нараховується від суми операції зарахування та сплачується одноразово у день надання послуги. Додаткова комісія з боку АТ КБ «ПриватБанк» за вказану операцію - відсутня.
2.2.2.	Поповнення кредитних карток з пільговим періодом та без пільгового періоду	2% (мін. 5 грн)	
2.3.	Операції з переказу готівкових коштів за допомогою ПТКС АТ КБ «ПриватБанк» на рахунки іншої кредиторської заборгованості за операціями з клієнтами Банку (рахунки 2909)	2% (мін. 5 грн)	Застосовується у разі погашення кредитної заборгованості перед Банком шляхом готівкового поповнення рахунку 2909 в АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» через ПТКС АТ КБ «ПриватБанк» з урахуванням наступного: - додаткова комісія з боку АТ КБ «ПриватБанк» за вказану операцію – відсутня.
2.4.	Переказ коштів в національній валюті з карти Банку на карту будь- якого українського банку	0.5% + 7 UAH	Комісія нараховується від суми операції та сплачується одноразово у день надання послуги при переказі кредитних коштів з кредитної картки застосовується тариф Банку по обслуговуванню кредитних карт п. 8.3.
	Переказ коштів в національній валюті з карти будь-якого українського банку на карту АТ «Банк Кредит Дніпро»	не тарифікується	
2.5.	Переказ коштів на рахунки фізичних осіб у межах Банку	0,5% мін. 1 UAH макс. 25 UAH від суми	-
2.6.	Переказ коштів на рахунки юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців (за наявності укладеного договору з Отримувачем про надання послуг з прийому платежів)	Тарифікується згідно Розділу III. Тарифи Банку для Отримувачів (юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців) та Платників (фізичних осіб) при наданні послуги «Приймання платежів за наявності укладеного договору з Отримувачем про надання послуг з прийому платежів» та приймання платежів за комунальні, телекомунікаційні та інші послуги з використанням	-

			автоматизованих систем для приймання, обробки та перерахування платежів (ПрАТ «Банк Фамільний» ЄДРПОУ 20042839 або ТОВ «Фінансова компанія «Контрактовий дім" ЄДРПОУ 35442539) через «Каси банку», ПТКС, Систему FreeBank	
2.7.	Плата за перегляд балансу по рахунку з використанням картки	в банкоматах/ПТКС Банку	не тарифікується	-
		в банкоматах банків-партнерів	екв. 2 UAH	Комісія нараховується одноразово та сплачується у день надання послуг. Для платіжних карток: Visa Gold, MasterCard Gold, Visa Platinum, MasterCard Platinum, Visa Infinite, MasterCard World Elite комісія – не тарифікується.
		в інших банках на території України	екв. 3 UAH	Комісія нараховується одноразово та сплачується у день надання послуг.
		в інших банках за межами України	екв. 0,50 USD	Комісія нараховується одноразово та сплачується у день надання послуг.
2.8.	Друк міні-виписки в банкоматах Банку		екв. 5 UAH	Для платіжних карток: Visa Platinum, MasterCard Platinum, Visa Infinite, MasterCard World Elite комісія – не тарифікується.
2.9.	Плата за друк залишку (чек) в банкоматах Банку			
2.10.	Друк індивідуальних довідок по клієнту (чек) в банкоматах Банку			
2.11.	Зміна ПІН-коду в банкоматах Банку			
2.12.	Операція видачі готівки в POS- терміналах Банку	за картками третіх банків (та банків-партнерів)	2%	Комісія нараховується одноразово та сплачується у день надання послуг. Комісія вказана без урахування комісії банку емітента.
		за картками банків-партнерів	1%	
2.13.	Загальні умови до тарифів Розділу II			
2.13.1	Валюта стягнення комісії з основного гривневого рахунку за курсом НБУ надень операції		UAH	-
2.13.2.	Повернення комісії за переказ коштів через невірне зазначення реквізитів Клієнтом		не передбачено	-
2.13.3.	Округлення цілого показника при здійсненні переказу коштів в банкоматах/ПТКС і видачі решти		передбачено	Якщо розмір решти менше значення 50 коп. відбувається округлення в меншу сторону (приклад, платіж становить 5,49 грн, клієнт платить 5,00 грн), якщо значення дорівнює і більше 50 коп. – округлення в бік збільшення (приклад, платіж становить 5,50 грн, клієнт платить 6,00 грн).
ТАРИФИ БАНКУ З НАДАННЯ ПОСЛУГИ «P2P перекази»				
№	Найменування послуги		Тариф	Додаткова інформація
3.1.	Переказ коштів в національній валюті через сайт Банку:			
3.1.1.	Плата за переказ коштів з платіжної картки, що емітована Банком України (Банком резидентом) на картку іншого Банку резидента (в національній валюті)		1% від суми переказу + 7 UAH	Комісія сплачується з картки відправника. Стандартний тариф АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» для фізичних осіб держателів платіжних карток будь-якого банку.
3.1.2.	Переказ коштів в національній валюті з карти будь-якого українського банку на карту АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО»		0%	-
3.2.	Переказ коштів з використанням платіжної картки Банку через обладнання інших банків (переказ P2P - технологія VISA Direct/MoneySend)		1% від суми переказу + 10 UAH	Сплачується одноразово від суми операції у день надання послуги. Застосовується для тарифних пакетів за дебетними тазарплатними картками.

Розділ III.

Тарифи Банку для Отримувачів (юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців) та Платників (фізичних осіб) при наданні послуги «Приймання платежів за наявності укладеного договору з Отримувачем про надання послуг з прийому платежів» та приймання платежів за комунальні, телекомунікаційні та інші послуги з використанням автоматизованих систем для приймання, обробки та перерахування платежів (ПрАТ «Банк Фамільний» ЄДРПОУ 20042839 або ТОВ «Фінансова компанія «Контрактовий дім" ЄДРПОУ 35442539) через «Каси банку», ПТКС, Систему FreeBank

№	Найменування послуги	Канал обслуговування	Тариф для Отримувача	Тариф для Платника
1.	У разі якщо відповідно до укладеного Договору про надання послуг з прийому платежів, комісію сплачує Отримувач:	Каси Банку	Відповідно до умов договору, але не більше ніж при сумі платежу 0,01-1 000 000,00грн – 1,5% від суми платежу (мін. 45 грн, макс. 2 500 грн) при сумі платежу від 1 000 000,01 грн – 0,5% від суми платежу	не тарифікується
		ПТКС	0.5% від суми платежу (мін. 5,00 грн, макс. 500 грн)	
		Система FreeBank	0.5% від суми платежу (мін. 5,00 грн, макс. 500 грн)	
2.	У разі якщо відповідно до укладеного Договору про надання послуг з прийому платежів, комісію сплачує Платник:	Каси Банку	не тарифікується	Відповідно до умов договору, але не більше ніж ¹ : при сумі платежу 0,01-1 000 000,00 грн – 1,5% від суми платежу (мін. 45 грн, макс. 2 500 грн) • при сумі платежу від 1 000 000,01 грн – 0,5% від суми платежу
		ПТКС		0.5% від суми платежу (мін. 5,00 грн, макс. 500 грн) ¹
		Система FreeBank		0.5% від суми платежу (мін. 5,00 грн, макс. 500 грн) ¹
3	Приймання платежів за комунальні, телекомунікаційні та інші послуги з використанням автоматизованих систем для приймання, обробки та перерахування платежів (ПрАТ «Банк Фамільний» ЄДРПОУ 20042839 або ТОВ «Фінансова компанія «Контрактовий дім" ЄДРПОУ 35442539)	Каси Банку ³	не тарифікується	• при сумі платежу 0,01-1 000 000,00 грн – 1,5% від суми платежу (мін. 45 грн, макс. 2 500 грн) ² • при сумі платежу від 1 000 000,01 грн – 0,5% від суми платежу ²
		ПТКС ³		3 грн ²
		Система FreeBank		3 грн ²

¹ Тариф за надані послуги є базовим та застосовується у разі, якщо інший розмір тарифу (або його відсутність) не передбачений договором між АТ «Банк Кредит Дніпро» та одержувачем грошових коштів, про що Платник повідомляється безпосередньо перед здійсненням операції.

² Розмір комісії може відрізнятися від стандартної та залежить від умов Договору приймання платежів з використанням автоматизованих систем для приймання, обробки та перерахування платежів з ПрАТ «Банк Фамільний» ЄДРПОУ 20042839 або з ТОВ «Фінансова компанія «Контрактовий дім" ЄДРПОУ 35442539.

³ Послуга надається за наявності технічної можливості Банку.