

ЗАГАЛЬНІ ТАРИФИ

РОЗДІЛ I. Тарифи Банку з розрахунково-касового обслуговування поточних / поточних з випуском платіжної картки / депозитних рахунків

Розрахунково-касове обслуговування поточних рахунків / Розрахунково-касове обслуговування поточних рахунків з випуском платіжної картки / Розрахунково-касове обслуговування депозитних рахунків

Розрахунково-касове обслуговування без відкриття рахунків

Загальні тарифи розрахунково-касового обслуговування поточних / поточних з випуском платіжної картки / депозитних рахунків

РОЗДІЛ II. Тарифи на обслуговування в альтернативних каналах продажу (в Системі FreeBank, у банкоматах, POS-терміналах та ПТКС)

РОЗДІЛ III. Тарифи Банку для Отримувачів (юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців) та Платників (фізичних осіб) при наданні послуги «Приймання платежів за наявності укладеного договору з Отримувачем про надання послуг з прийому платежів» та приймання платежів за комунальні, телекомунікаційні та інші послуги з використанням автоматизованих систем для приймання, обробки та перерахування платежів (ПрАТ «Банк Фамільний» ЄДРПОУ 20042839 або ТОВ «Фінансова компанія «Контрактовий дім» ЄДРПОУ 35442539) через «Каси банку», ПТКС, Систему FreeBank, та приймання платежів з метою виконання платіжних операцій з переказу коштів, ініційованих Платниками з використанням QR-кодів/Платіжних посилань (ТОВ «УПР», ЄДРПОУ 37973023) через Систему FreeBank

РОЗДІЛ I. Тарифи Банку з розрахунково-касового обслуговування поточних / поточних з випуском платіжної картки / депозитних рахунків

Розрахунково-касове обслуговування поточних рахунків				
№	Найменування послуги		Тариф	Додаткова інформація
1.1.	Відкриття поточного рахунку в валюті UAH/ USD/ EUR/GBP/ PLN:	в рамках депозитних вкладів або з метою відправки/ виплати грошових коштів в рамках систем грошових переказів	не тарифікується	Комісія сплачується одноразово при відкритті поточного рахунку. Обов'язковою умовою для відкриття поточного рахунку в іноземній валюті є наявність відкритого поточного рахунку в гривні.
		в інших випадках	15 UAH	
1.2.	Зарахування грошових коштів на поточний рахунок в готівковій формі в національній та іноземній валюті		не тарифікується	Поповнення третьою особою рахунку в іноземній валюті неможливо, за винятком поповнення рахунку довіреною особою. Готівкове поповнення поточного рахунку в PLN не передбачено.
1.3.	Зарахування грошових коштів на поточний рахунок в безготівковій формі в національній та іноземній валюті:	з власних рахунків/рахунків фізичних осіб, відкритих в Банку	не тарифікується	-
		з рахунків, відкритих в інших банках	0.75% від суми зарахування (макс.1 000 UAH)	Обмеження по максимальній величині тарифу застосовується тільки у разі, якщо одноразова сума клієнтської транзакції дорівнює або перевищує еквівалент одного мільйона доларів США за курсом НБУ на дату здійснення операції.
		з рахунків юридичних осіб, відкритих в Банку		
		від продажу/погашення та виплати купонного доходу за ОВДП з рахунків у Банку	не тарифікується	За умови, що рахунок в цінних паперах відкрито в рамках тарифного плану "Смальта"
від продажу клієнтом Банку готівкової іноземної валюти за безготівкові гривні	не тарифікується	За умови використання власних коштів за всіма пакетами послуг. При використанні кредитних коштів комісія встановлюється відповідно до діючих тарифів за пакетами послуг.		
1.4.	Видача готівкових грошових коштів в національній валюті та іноземній валюті		не тарифікується	Видача готівки з поточного рахунку в PLN не передбачена.

1.5.	Видача коштів з поточного рахунку фізичної особи емісійної готівки (нові банкноти в іноземній валюті)	1 % від суми видачі	Виконується згідно заявки Клієнта. Термін виконання заявки 2 робочі дні за умови наявності емітованої готівки в касі Банку. У разі відсутності емітованої готівки в касі Банку, Клієнту видається готівка банкнотами, які є в касі Банку. Комісія сплачується за фактом надання послуги. У призначенні платежу вказується сума виданої готівки емітованими банкнотами. Видача готівки з поточного рахунку в PLN не передбачено.	
1.6.	Безготівковий переказ коштів за розпорядженням клієнта з поточного рахунку на рахунки фізичних і юридичних осіб (послуга надається тільки в операційний час⁴):	на власні рахунки в Банку на рахунки інших осіб в Банку на рахунки у національній валюті, відкриті в інших банках перерахування коштів при оплаті товару/послуг з рахунку в національній валюті за наявності підтвердних документів (рахунки, акт виконаних робіт, договір тощо) переказ по Україні на власні рахунки у іноземній валюті переказ за кордон на рахунки у іноземній валюті переказ за кордон на рахунки в іноземній валюті в межах лімітів у системі «Е- ліміти» переказ коштів для розрахунків за операціями з ОВДП на рахунки Банку переказ коштів з поточного рахунку нерезидента на власний поточний рахунок нерезидента- інвестора в Банку переказ коштів на рахунок юридичної особи для оплати автомобіля, в рамках продукт «Кредитування фізичних осіб для придбання автомобіля» переказ власних коштів за розпорядженням клієнта на рахунок Страхової компанії в Банку на купівлю клієнтом готівкової іноземної валюти в Банку за безготівкові гривні, розміщені на поточному рахунку в Банку	При сумі переказу 0,01-1 000 000,00 UAH– 0,8% від суми переказу (мін. 10 UAH, макс.1 500 UAH), при сумі переказу від 1 000 000,01 UAH – 0,4% від суми переказу 0,8% від суми переказу (мін.10 UAH, макс. 1 000 UAH) 1% від суми переказу (мін. екв.10 USD, макс. екв.1000 UAH) 1,3% від суми переказу (мін. екв. 50 USD) не тарифікується не тарифікується не тарифікується не тарифікується не тарифікується не тарифікується	Безготівковий переказ коштів на вкладні рахунки, на рахунки (2909) з метою погашення наданого Банком кредиту за продуктом «Кредит готівкою», - не тарифікуються. Безготівковий переказ коштів на рахунки (2909) з метою погашення наданого Банком кредиту за продуктом «Кредит готівкою», - не тарифікуються. - - Обмеження по максимальній величині тарифу застосовується тільки у разі, якщо одноразова сума клієнтської транзакції дорівнює або перевищує еквівалент одного мільйону доларів США за курсом НБУ на дату здійснення операції. Комісія вказана без урахування комісій банків-кореспондентів. - За умови, що рахунок в цінних паперах відкрито в рамках тарифного плану «Смальта». - - За умови наявності укладених Агентських договорів зі Страховою компанією. За умови використання власних коштів за всіма пакетами послуг. При використанні кредитних коштів комісія встановлюється відповідно до діючих тарифів за пакетами послуг.

1.7.	Поповнення рахунку за умови, що кошти надходять в безготівковій формі в рамках укладених договорів про виплати з юридичними особами або фізичними особами-підприємцями		не тарифікується	При наявності в укладеному договорі з юридичною особою або фізичною особою - підприємцем умови отримання комісії з фізичної особи, комісія стягується згідно договору в повному обсязі
1.8.	Уточнення реквізитів, розшук, анулювання:	в національній валюті	20 UAH	Комісія нараховується одноразово та сплачується перед поданням звернення за послугою. Окрім послуг Банку також сплачуються будь-які комісії, штрафита/або збори банків-кореспондентів та банку-отримувача коштів.
		в іноземній валюті	екв. 30 USD	
1.9.	Безготівкова покупка / продаж /обмін валюти на міжнародному валютному ринку:	продаж валюти за гривню	0.5% від суми операції (макс. 1 000 UAH)	Комісія стягується в % від гривневого еквівалента проданої або купленої валюти за курсом НБУ на день здійснення операції. Обмеження по максимальній величині тарифу застосовується тільки у разі, якщо одноразова сума клієнтської транзакції дорівнює або перевищує еквівалент одного мільйона доларів США за курсом НБУ на дату здійснення операції.
		покупка валюти за гривню		
		обмін однієї іноземної валюти на іншу		
		продаж іноземної валюти при надходженні з-за кордону	0,1% від суми операції (макс. 1 000 UAH)	
		продаж іноземної валюти при надходженні з-за кордону через системи міжнародних грошових переказів		
1.10.	Надання дублікатів касових і платіжних документів, договору про відкриття поточного рахунку		10 UAH	Документ надається у відділенні, в якому була здійснена операція/укладений договір про відкриття поточного рахунку. Комісія нараховується одноразово за кожен дублікат та сплачується у день надання послуги.
1.11.	Надання виписки:	у разі закриття рахунку	не тарифікується	Комісія нараховується одноразово за кожен виписку та сплачується у день надання послуги. Виписка надається українською мовою. Кожен додатковий примірник, виданий російською або англійською мовою, тарифікується, як нова виписка.
		за період до одного місяця		
		за період більше одного місяця	35 UAH	
1.12.	Закриття поточного рахунку		не тарифікується	-
1.13	Нарахування відсотків на залишок на рахунку		Згідно зі встановленими КУАП відсотковими ставками	Нараховані відсотки виплачуються щомісячно, в один з п'яти останніх календарних днів поточного місяця. Встановлюються відповідно до Протоколу КУАП.Перелік тарифів, на які КУАП прийнято рішення нараховувати відсотки на залишок коштів на рахунку, публікуються на офіційному сайті Банку.
1.14	Надання офіційної довідки про стан рахунку:	українською мовою	не тарифікується	Комісія нараховується одноразово за кожен довідку та сплачується до надання послуги. Довідка оформляється протягом 2-х банківських днів. Довідка про закриття рахунку не тарифікується.
		англійською мовою	100 UAH	
		доплата за термінове виготовлення довідки	100 UAH	
1.15.	Розширена довідка про стан рахунків:	українською мовою	не тарифікується	Довідка за період не більше року в розрізі зарахування / списання. Довідка формується протягом 3-х банківських днів.
		англійською мовою	120 UAH	Довідка за період не більше року в розрізі зарахування / списання. Довідка формується протягом 3-х банківських днів. Комісія нараховується одноразово за кожен довідку та сплачується до надання послуги.
		доплата за термінове виготовлення довідки	100 UAH	Комісія нараховується одноразово за кожен довідку та сплачується у день надання послуги. Комісія є додатковою до плати за надання розширеної довідки про стан рахунків. Довідка оформлюється в момент звернення Клієнта.

Розрахунково-касове обслуговування поточних рахунків з випуском платіжної картки

№	Найменування послуги	Тариф	Додаткова інформація	
2.1.	Проведення безготівкових операцій за рахунками з випуском платіжної картки, відкритими в національній валюті, за межами України або оплата на зарубіжних сайтах, зареєстрованих за кордоном, з використанням картки при виконанні Клієнтом операції в валюті країни Емітента	не тарифікується	-	
2.2.	Переоформлення картки та / або ПІН в період дії картки:	переоформлення картки за ініціативою клієнта (при втраті, крадіжці тощо)	50 UAH	Комісія нараховується одноразово та кожне переоформлення та сплачується у день надання послуги. Для карток, оформлених в межах пакету «Соціальний», - комісія становить 30 UAH; для карток, оформлених в межах пакету «Вільні кошти», - комісія становить 10 UAH.
		генерація нового ПІН-коду за ініціативою клієнта	250 UAH	Для карток Visa Platinum, Visa Infinite, випущених в рамках укладеного договору про розрахунково-касове обслуговування підприємства щодо зарахування заробітної плати та інших виплат на рахунки співробітників підприємства. Вартість SMS згідно тарифів мобільних операторів (додатково утримується збір до Пенсійного фонду у розмірі 7,5% від вартості послуги без урахування ПДВ): 0,94 UAH для абонентів ПрАТ «Київстар», ПрАТ «ВФ Україна» (ТМ «VODAFONE»), ТОВ «Лайфселл»; 0,50 UAH для абонентів ТОВ «ІНТЕРТЕЛЕКОМ»; 0,40 UAH для абонентів ТОВ «ТРИМОБ». Для отримання ПІН- коду надішліть SMS- повідомлення на номер 9955 відповідно до алгоритму, що міститься за посиланням https://creditdnepr.com.ua/e-pin
		переоформлення картки та/або ПІН (в т.ч. скомпрометовані дані картки) за ініціативою Банку	не тарифікується	-
2.3.	Термінове оформлення картки	50 UAH	Комісія нараховується одноразово за кожну картку та сплачується у день надання послуги. Термінове оформлення картки можливе у разі звернення клієнта та сплати комісії до 15:00. Комісія є додатковою до плати за оформлення/переоформлення картки. Для пакетів послуг з використанням платіжних карток та тарифів Банку типу GOLD, PLATINUM та INFINITE/ELITE комісія не тарифікується.	
2.4.	Нарахування відсотків на залишок на рахунку	Згідно зі встановленими КУАП відсотковими ставками	Нараховані відсотки виплачуються щомісячно, в один з п'яти останніх календарних днів поточного місяця. Встановлюються відповідно до рішення КУАП. Перелік тарифних планів/ типів рахунків, на які КУАП прийнято рішення нараховувати відсотки на залишок коштів на рахунку, публікується на офіційному сайті Банку.	
2.5.	Початковий внесок (мінімальний розмір незнижувального залишку для нерезидентів України)	екв. 100 USD	Незнижувальний залишок встановлюється у валюті рахунку за курсом НБУ на дату внесення коштів. Незнижувальний залишок не встановлюється клієнтам - громадянам України з реєстрацією в СЕЗ КРИМ. За картками, що використовуються для виплат депозитів та відсотків, початковий внесок не передбачено. Сума незнижувального залишку може бути знята з рахунку через 45 (сорок п'ять) календарних днів з дня закінчення терміну дії картки. Картка видається нерезиденту після внесення відповідної суми на рахунок.	

2.6.	Щомісячна комісія за обслуговування неактивного рахунку		100 UAH	Неактивним вважається рахунок з використанням картки, на якому обліковується залишок коштів і за яким протягом 3-х місяців після закінчення терміну дії картки не була переоформлена картка на новий період дії та відсутні поточні надходження на такий рахунок (не враховуються операції, що були ініційовані Банком). У разі, якщо залишок на неактивному рахунку з використанням картки менше встановленого тарифу, комісія встановлюється в розмірі залишку коштів на цьому рахунку. Комісія нараховується та підлягає сплаті в останній робочий (Операційний) день кожного місяця та списується з рахунку шляхом дебетового переказу коштів з рахунку за згодою клієнта (шляхом договірною списання).
2.7.	Тариф за конвертацію валюти при здійсненні операцій зняття готівки за межами України в разі, якщо валюта операції відрізняється від валюти рахунку		1% від суми операції	Комісія нараховується одноразово за кожну конвертацію та сплачується у день надання послуги, за курсом Банку при проведенні трансакцій за платіжними картками https://creditnepr.com.ua/currency
2.8.	Безготівкова покупка / продаж /обмін валюти на міжнародному валютному ринку	продаж валюти за гривню	0,5% від суми операції	Комісія стягується в % від гривневого еквівалента проданої або купленої валюти за курсом НБУ на день здійснення операції.
		покупка валюти за гривню		
		обмін однієї іноземної валюти на іншу	0.1% від суми операції	
		продаж іноземної валюти при надходженні з-за кордону		
продаж іноземної валюти при надходженні з-за кордону через системи міжнародних грошових переказів				
2.9.	Безготівковий переказ коштів за розпорядженням клієнта з поточного рахунку на рахунки фізичних і юридичних осіб (послуга надається тільки в операційний час⁴):	на власні рахунки в Банку	При сумі переказу 0,01-1 000 000,00 UAH – 0,8% від суми переказу (мін. 10 UAH, макс. 1 500 UAH), при сумі переказу від 1000 000,01 UAH – 0.4% від суми переказу	Безготівковий переказ коштів на вкладні рахунки, на рахунки (2909) з метою погашення наданого Банком кредиту за продуктом «Кредит готівкою», - не тарифікуються.
		на рахунки інших осіб в Банку		Безготівковий переказ коштів на рахунки (2909) з метою погашення наданого Банком кредиту за продуктом «Кредит готівкою», - не тарифікуються.
		на рахунки в національній валюті, відкриті в інших банках		-
		перерахування коштів при оплаті товару/послуг з рахунку в національній валюті за наявності підтвердних документів (рахунки, акт виконаних робіт, договір тощо)	0,8% від суми переказу (мін. 10 UAH, макс. 1 000 UAH)	-
		переказ по Україні на власні рахунки у іноземній валюті, відкриті в інших банках	При сумі переказу екв. 0,01-1 000 000,00 USD - 1 % від суми переказу (мін. екв.10 USD), при сумі переказу від екв. 1000 000,01 USD – 0,5% від суми переказу	Комісія нараховується від суми операції та сплачується одноразово у день надання послуги за курсом НБУ на дату здійснення операції. Комісія вказана без урахування комісій банків-кореспондентів. Якщо інше не передбачене тарифами пакету послуг з обслуговування карток, що застосовується до клієнта.
		переказ за кордон на рахунки в іноземній валюті, відкриті в інших банках		
		переказ за кордон на рахунки в іноземній валюті в межах лімітів у системі «Е-ліміти»	1,3 % від суми переказу (мін. екв. 50 USD)	-
переказ коштів для розрахунків за операціями з ОВДП на рахунки Банку	не тарифікується	За умови, що рахунок в цінних паперах відкрито в рамках тарифного плану «Смальта».		

		розпорядженням клієнта на рахунок Страхової компанії в Банку	не тарифікується	За умови наявності укладених Агентських договорів зі Страховою компанією
		на купівлю клієнтом готівкової іноземної валюти в Банку за безготівкові гривні, розміщені на поточному рахунку в Банку	не тарифікується	За умови використання власних коштів за всіма пакетами послуг. При використанні кредитних коштів комісія встановлюється відповідно до діючих тарифів за пакетами послуг.
2.10.	Поповнення рахунку за умови, що кошти надходять в безготівковій формі в рамках укладених договорів про виплати з юридичними особами або фізичними особами-підприємцями		не тарифікується	При наявності в укладеному договорі з юридичною особою або фізичною особою - підприємцем умови отримання комісії з фізичної особи, комісія стягується згідно договору в повному обсязі.
2.11.	Повторна виписка по рахунку		15 UAH	Комісія нараховується одноразово за кожну виписку та сплачується у день надання послуги.
2.12.	Уточнення реквізитів, розшук, анулювання: ^{2,3}	в національній валюті	не тарифікується	Комісія нараховується одноразово за кожне звернення та сплачується у день надання послуги. Окрім послуг Банку також сплачуються будь-які комісії, штрафи та/або збори банків-кореспондентів та банку-отримувача коштів. Для пакетів послуг з використанням платіжних карток та тарифів Банку типу INFINITE/ELITE комісія не тарифікується.
		в іноземній валюті	екв. 50 USD	
2.13.	Проведення розслідувань по спірним списанням і арбітражні процедури (за кожну транзакцію)	за розгляд звернення клієнта про неправомірно списані кошти, в т.ч. запит первинних документів	не тарифікується	У разі застосування до оскаржуваної операції комісії згідно тарифу, така комісія повертається тільки у разі успішного розгляду претензії (на користь клієнта).
		підготовка та подання звернення до МПС (в т.ч. Арбітражна претензія)	екв. 50 USD/ EUR	Комісія сплачується за кожне звернення або справу (декілька операцій, здійснених однією платіжною картою у одного еквайра) перед поданням звернення до Банку. По платіжним карткам МПС VISA – в дол. США, по платіжним карткам МПС MasterCard – в євро.
		розгляд звернення Банку до МПС	екв. 500 USD/ EUR	
2.14.	Блокування / розблокування картки	у внутрішній системі Банку	не тарифікується	У разі тимчасового блокування або блокування по ПІН коду.
		постановка картки в міжнародний електронний стоп-лист МПС	екв. 0,25 USD	Комісія нараховується одноразово та сплачується у день надання послуги.
		постановка картки в міжнародний друкований стоп-лист МПС	екв. 30 USD	Мінімальний термін постановки в міжнародний друкований стоп-лист МПС 2 тижні, один регіон. Комісія сплачується за кожний період. Тариф не стосується карток, заблокованих з ініціативи Банку.
2.15.	Зарахування грошових коштів на поточний рахунок з випуском платіжної картки за умови, що кошти надходять в безготівковій формі від продажу/погашення та виплати купонного доходу за ОВДП з рахунків в Банку		не тарифікується	За умови, що рахунок в цінних паперах відкрито в рамках тарифного плану «Смальта».
2.16.	Плата за користування НЕ санкціонованим овердрафтом		56 % річних по рахункам в UAH	Проценти за користування несанкціонованим овердрафтом нараховуються та сплачуються у валюті рахунку. Під час нарахування процентів за користування несанкціонованим овердрафтом враховується день виникнення та не враховується день повернення заборгованості. Проценти нараховуються за методом «факт/факт» (тобто враховується фактична кількість днів у місяці та році). Погашення заборгованості за несанкціонованим овердрафтом та нарахованих процентів здійснюється автоматично під час надходження грошових коштів на рахунок.
			32 % річних по рахункам в USD/EUR/GBP	
2.17.	Надання офіційної довідки про стан рахунку	українською мовою	не тарифікується	Комісія нараховується одноразово за кожну довідку та сплачується у день надання послуги. Довідка оформляється протягом 2-х банківських днів. Для пакетів послуг з використанням платіжних карток та тарифів Банку типу PLATINUM та INFINITE/ELITE комісія не тарифікується. Довідка про закриття рахунку не тарифікується.
		англійською мовою	100 UAH	

		доплата за термінове виготовлення довідки	100 UAH	Комісія нараховується одноразово за кожну довідку та сплачується у день надання послуги. Комісія є додатковою до плати за надання довідки про стан рахунку. Для пакетів послуг з використанням платіжних карток та тарифів Банку типу PLATINUM та INFINITE/ELITE комісія не тарифікується. Довідка оформлюється в момент звернення Клієнта.
2.18.	Розширена довідка про стан рахунків	українською мовою	не тарифікується	Довідки за період не більше року в розрізі зарахування / списання. Довідка формується протягом 3-х банківських днів.
		англійською мовою	120 UAH	Довідки за період не більше року в розрізі зарахування / списання. Довідка формується протягом 3-х банківських днів. Комісія нараховується одноразово за кожну довідку та сплачується до надання послуги.
		доплата за термінове виготовлення довідки	100 UAH	Комісія нараховується одноразово за кожну довідку та сплачується у день надання послуги. Комісія є додатковою до плати за надання розширеної довідки про стан рахунків. Довідка оформлюється в момент звернення Клієнта.
2.18.1	Надання довідки на паперовому носії щодо лімітів (про здійснення або анулювання переказу коштів) з системи «Е-ліміти»		500 UAH	Комісія нараховується одноразово за кожну довідку та сплачується у день надання послуги.
2.19.	Зарахування грошових коштів на поточний рахунок з випуском платіжної картки в безготівковій формі в національній та іноземній валюті від продажу клієнтом Банку готівкової іноземної валюти за безготівкові гривні		не тарифікується	За умови використання власних коштів за всіма пакетами послуг. При використанні кредитних коштів комісія встановлюється відповідно до діючих тарифів за пакетами послуг
2.20.	Закриття поточного рахунку з випуском платіжних карток		не тарифікується	-

Розрахунково-касове обслуговування депозитних рахунків

№	Найменування послуги	Тариф	Додаткова інформація	
3.1.	Відкриття депозитного рахунку		-	
3.2.	Поповнення депозитного рахунку	в готівковій формі	-	
		в безготівковій формі	Зарахування грошових коштів в іноземній валюті здійснюється виключно з використанням поточного рахунку.	
3.3.	Надання дублікатів касових і платіжних документів, договору про розміщення депозиту	50 UAH	Документ надається у відділенні, в якому була здійснена операція/укладений договір про розміщення депозиту. Комісія нараховується одноразово за кожен примірник та сплачується у день надання послуги.	
3.4.	Надання офіційної довідки про стан рахунку	українською мовою	не тарифікується	
		англійською мовою	не тарифікується	
		доплата за термінове виготовлення довідки	не тарифікується	Довідка оформлюється в момент звернення Клієнта.
3.5.	Розширена довідка про стан рахунків	українською мовою	не тарифікується	
		англійською мовою	не тарифікується	-
		доплата за термінове виготовлення довідки	не тарифікується	Довідка оформлюється в момент звернення Клієнта.

Розрахунково-касове обслуговування поточних/поточних з випуском платіжної картки/депозитних рахунків

№	Найменування послуги		Тариф	Додаткова інформація	
4.1.	Надання офіційної довідки про стан кредитної заборгованості		українською мовою	не тарифікується	Довідка оформляється протягом 2-х банківських днів.
4.2.	Послуга GSM-banking (на номер іноземного оператора мобільного зв'язку)		щорічна оплата	880 UAH	Комісія нараховується та сплачується у перший день надання послуги. GSM-banking – надання виписок з рахунків клієнтів у вигляді текстових повідомлень з використанням пристроїв мобільного зв'язку. SMS-повідомлення надходять на наданий Клієнтом номер мобільного телефону для підключення послуги GSM- банкінгу, після кожної операції на суму понад екв. 100 UAH (включно).
			щомісячна оплата	80 UAH	
			оплата за 1 SMS-повідомлення	4 UAH	
4.3	Плата за оформлення додаткових послуг та сервісів				
4.3.1.	сервісна картка Auto Club Ukraine		200 UAH, в т.ч. ПДВ		Плата за послугу сплачується в день оформлення послуги в готівковій чи безготівковій формі. Оформлення додаткових послуг можливо для основних та додаткових карток відповідного класу в межах Пакетів послуг з елітними платіжними картками для приватних клієнтів (картки типу Platinum або Elite/Infinite) та Тарифів банку, що передбачають таку можливість.
4.3.2.	сервісна картка Auto Club Europe		500 UAH, в т.ч. ПДВ		
Сервісна картка Auto Club Ukraine/ Auto Club Europe надає інформаційно-консультаційну та організаційну підтримку водіям в дорозі у разі несправності автомобіля. Детальну інформацію можна отримати по номеру (044)498-60-02 або на офіційному сайті компанії www.garantassistance.com.ua . Сервісну картку Auto Club Ukraine/ Auto Club Europe можливо оформити в межах будь-якого Пакету послуг з елітними платіжними картками (картки типу Platinum або Elite/Infinite) на ім'я власника рахунку або довіреної особи для додаткових карт. Для пакетів типу PLATINUM оформлюється сервісна картка Auto Club Ukraine. Для пакетів типу ELITE оформлюється сервісна картка Auto Club Europe. Починаючи з «03» травня 2023 року оформлення карток Auto Club Ukraine тимчасово припинено. Про поновлення оформлення карток Auto Club Ukraine Банк проінформує клієнтів шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Банку в розділі «Новини».					
4.3.3.	страховий поліс для виїжджаючих за кордон – страхування медичних витрат подорожуючих за кордоном		екв. 20 EUR без ПДВ		Послуги оформлюються строком на один рік. Послуги страхування надає компанія ПАТ «НАСК «ОРАНТА». Вартість страхового платежу визначена компанією у відповідності з умовами Договору страхування, який надає клієнту Банк на підставі доручення компанії. Оформленням полісу клієнт доручає Банку від його імені перераховувати вартість страхового платежу у розмірі 100% на користь страхової компанії. Тариф встановлено страховою компанією ПАТ «НАСК «ОРАНТА».
4.3.4.	страховий поліс для виїжджаючих за кордон – страхування медичних витрат із заняттями ризиковими видами спорту на аматорському рівні та на гірськолижних курортах		екв. 25 EUR без ПДВ		
Страховий поліс для виїжджаючих за кордон можливо оформити в межах будь-якого Пакету послуг з елітними платіжними картками (картки типу Platinum або Elite/Infinite) на ім'я власника рахунку або довіреної особи для додаткових карт. Для пакетів типу PLATINUM оформлюється Договір добровільного страхування медичних витрат виїжджаючих за кордон по страховому плану «С». Для пакетів типу ELITE оформлюється Договір добровільного страхування медичних витрат виїжджаючих за кордон із заняття ризиковими видами спорту на аматорському (любительському) рівні та на гірськолижних курортах по страховому плану «С».					
4.4.	Оформлення працівником Банку довіреності на розпорядження довіреною особою рахунком(ами) в національній/іноземній валюті, відкритим(и) в Банку		100 UAH, без ПДВ		Комісія нараховується за кожний примірник довіреності та сплачується у день надання послуги. Довіреність може бути надана власником рахунку на розпорядження поточним/ поточним з випуском платіжної картки/дезитним рахунком.
Розрахунково-касове обслуговування без відкриття рахунків					
№	Найменування послуги		Тариф	Додаткова інформація	

5.1.	Приймання та переказ грошових коштів, прийнятих від Платників	для подальшого перерахування на рахунки Отримувачів (за відсутності укладеного договору з Отримувачем про надання послуг з прийому платежів	При сумі платежу 0,01-1 000 000,00 UAH – 1,75% від суми платежу (мін. 45 UAH, макс. 2 500 UAH), при сумі платежу від 1 000 000,01 UAH – 0,5% від суми платежу	-
		для поповнення третьою особою рахунку Клієнта, відкритого в Банку з метою погашення кредиту (кредитна картка, кредит готівкою)	Не тарифікується	-
5.2.	Приймання та переказ грошових коштів, прийнятих від Платників, для подальшого перерахування на рахунки Отримувачів (за наявності укладеного договору з Отримувачем про надання послуг з прийому платежів)		передбачено	Тарифікується згідно Розділу III. Тарифи Банку для Отримувачів (юридичних осіб та фізичних осіб -підприємців) та Платників (фізичних осіб) при наданні послуги «Приймання платежів за наявності укладеного договору з Отримувачем про надання послуг з прийому платежів» та приймання платежів за комунальні, телекомунікаційні та інші послуги з використанням автоматизованих систем для приймання, обробки та перерахування платежів (ПрАТ «Банк Фамільний» ЄДРПОУ 20042839 або ТОВ «Фінансова компанія «Контрактовий дім" ЄДРПОУ 35442539) через Каси банку, ПТКС, Систему FreeBank
5.3.	Перерахунок готівкових коштів в національній валюті та іноземній валюті без подальшого їх зарахування на рахунки		0.10 UAH за 1 банкноту (мін. 20.00 UAH)	Комісія нараховується та сплачується у день надання послуги.
5.4.	Обмін банкнот меншого номіналу на банкноти більшого номіналу (в національній валюті)		1,5% від суми обміну (мін. 50.00 UAH)	Комісія нараховується при обміні більше 20 банкнот. Комісія нараховується та сплачується у день надання послуги.
5.5.	Обмін банкнот більшого номіналу на банкноти меншого номіналу (в національній валюті)		1,5% від суми обміну (мін. 50.00 UAH)	Комісія нараховується при обміні суми більше 200.00 UAH. Комісія нараховується та сплачується у день надання послуги.
5.6.	Обмін монет на банкноти (в національній валюті)		1,5% від суми обміну (мін. 50.00 UAH)	Комісія нараховується при обміні монет в кількості більше 100 шт.. Комісія нараховується та сплачується у день надання послуги.
5.7.	Визначення та підтвердження справжності та платіжності банкнот в іноземній валюті:			
5.7.1.	від 1 до 20 купюр		0.75 UAH за 1 банкноту	Комісія нараховується та сплачується у день надання послуги.
5.7.2.	більше 20 купюр		0.50 UAH за 1 банкноту	
Загальні умови до тарифів Розділу I				
6.1.	Сплата комісії при здійсненні операцій, а також сплата комісії для операцій в іноземній валюті		в гривнях за курсом НБУ на день здійснення операції	Інформація про курси валют розміщена на офіційному сайті Банку за посиланням https://creditnepr.com.ua/currency
6.2.	Застосування комісій за операціями з використанням картки		в гривнях за курсом, встановленим Банком для операцій з платіжними картками на дату проведення операції	
6.3.	Пріоритетність використання індивідуального тарифу при наявному Розпорядженні про встановлення/затвердження індивідуального тарифу		Входить до вартості послуг	

РОЗДІЛ II. Тарифи Банку на обслуговування в альтернативних каналах продажу (в Системі FreeBank, у банкоматах, POS-терміналах та ПТКС)

У системі FreeBank				
№	Найменування послуги		Тариф	Додаткова інформація
1.1.	Переказ коштів з поточного/ карткового рахунку	на власний рахунок в Банку	не тарифікується	Переказ коштів з поточного рахунку без використання та із використанням картки.
		на рахунки інших клієнтів Банку (фізичних осіб), в національній валюті		
1.1.	Переказ коштів з карткового рахунку	на рахунки фізичних, юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців (за відсутності укладеного договору з Отримувачем про надання послуг з прийому платежів):	0,5% від суми платежу (мін. 7 UAH, макс. 500 UAH)	Вказуються реквізити рахунку. Якщо інше не передбачено тарифами пакетів послуг обслуговування карток, що застосовується до клієнта.
		на рахунки юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців (за наявності укладеного договору з Отримувачем про надання послуг з прийому платежів)	Тарифікується згідно Розділу III. Тарифи Банку для Отримувачів (юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців) та Платників (фізичних осіб) при наданні послуги «Приймання платежів за наявності укладеного договору з Отримувачем про надання послуг з прийому платежів» та приймання платежів за комунальні, телекомунікаційні та інші послуги з використанням автоматизованих систем для приймання, обробки та перерахування платежів (ПрАТ «Банк Фамільний» ЄДРПОУ 20042839 або ТОВ «Фінансова компанія «Контрактний дім» ЄДРПОУ 35442539) через «Каси банку», ПТКС, Систему FreeBank	
1.2.	Переказ з кредитної картки	власних коштів на рахунки, відкриті в Банку	не тарифікується	Якщо інше не передбачено тарифами пакетів послуг з обслуговування карток, що застосовується до клієнта. Для купівлі /продажу іноземної валюти з подальшим зарахуванням на власні рахунки фізичних осіб операція не тарифікується.
		власних коштів на рахунки, відкриті в інших Банках	0,5% від суми платежу (мін. 7 UAH, макс. 500 UAH)	
		кредитних коштів на будь-які рахунки (застосовується для кредитних карток з пільговим періодом)	4% від суми платежу	Якщо інше не передбачено тарифами пакетів послуг з обслуговування карток, що застосовується до клієнта.
		кредитних коштів на будь-які рахунки (застосовується для кредитних карток без пільгового періоду)	1% від суми платежу	Якщо інше не передбачено тарифами пакету послуг з обслуговування карток, що застосовується до клієнта.

1.3.	Переказ коштів в національній валюті з карти Банку на карту будь-якого українського банку	за всіма іншими пакетами послуг з платіжними картами	0.5% від суми платежу + 7 UAH	Якщо інше не передбачено тарифами пакетів послуг / тарифами з обслуговування платіжних карток, що застосовується до клієнта.
1.4.	Переказ коштів в національній валюті з карти будь-якого – українського банку на карту АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО»		не тарифікується	-
1.5.	Блокування картки		не тарифікується	-
1.6.	Розблокування картки		не тарифікується	-
1.7.	Заявка на перевипуск картки		не тарифікується	Оплата за перевипуск та випуск додаткової картки стягується в розмірі, встановленому пакетом послуг з обслуговування платіжних карток, що застосовується до клієнта.
1.8.	Заявка на випуск додаткової картки		не тарифікується	-
1.9.	Установка лімітів кількості, сум операцій та обмежень по карті		не тарифікується	-
1.10.	Надання виписки		не тарифікується	-
1.11.	Зміна рахунку по мультивалютних картках		не тарифікується	-
1.12.	Перерахування коштів з незнижувального залишку на витратний ліміт		не тарифікується	-
1.13.	Перерахування коштів з витратного ліміту на незнижувальний залишок		не тарифікується	-
1.14.	Відкриття депозитного вкладу		не тарифікується	-
1.15.	Поповнення депозитного вкладу		не тарифікується	-
1.16.	Відновлення пароля для входу в Систему «FreeBank»		не тарифікується	-
1.17.	Перерахування коштів для безготівкової купівлі /продажу іноземної валюти з подальшим зарахуванням на власні рахунки		не тарифікується	Переказ коштів за рахунок кредитних коштів для купівлі/продажу іноземної валюти з подальшим зарахуванням на власні рахунки фізичних осіб відбувається за тарифами, вказаними в п 1.2 цього РОЗДІЛУ II. Тарифи Банку на обслуговування в альтернативних каналах продажу.

У банкоматах, POS-терміналах та ПТКС

№	Найменування послуги	Тариф	Додаткова інформація
2.1.	Поповнення рахунку, в. т.ч. рахунку іншої кредиторської заборгованості за операціями з клієнтами Банку (рахунки 2909), через банкомат/ПТКС Банку в готівковій/безготівковій формі	не тарифікується	-
2.2.	Поповнення картки/рахунку готівкою через ПТКС АТ КБ «ПриватБанк»:		
2.2.1.	Поповнення платіжних карток, окрім кредитних карток з пільговим періодом та без пільгового періоду	1% від суми операції	Комісія нараховується та сплачується одноразово у день надання послуги. Додаткова комісія з боку АТ КБ «ПриватБанк» за вказану операцію - відсутня.
2.2.2.	Поповнення кредитних карток з пільговим періодом та без пільгового періоду	2% від суми операції (мін. 5 UAH)	
2.3.	Операції з переказу готівкових коштів за допомогою ПТКС АТ КБ «ПриватБанк» на рахунки іншої кредиторської заборгованості за операціями з клієнтами Банку (рахунки 2909)	2% від суми операції (мін. 5 UAH)	Застосовується у разі погашення кредитної заборгованості перед Банком шляхом готівкового поповнення рахунку 2909 в АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» через ПТКС АТ КБ «ПриватБанк» з урахуванням наступного: - додаткова комісія з боку АТ КБ «ПриватБанк» за вказану операцію – відсутня.
2.4.	Переказ коштів в національній валюті з карти Банку на карту будь - якого українського банку	0.5% від суми операції + 7 UAH	Комісія нараховується та сплачується одноразово у день надання послуги. При переказі кредитних коштів з кредитної картки застосовується тариф Банку по обслуговуванню кредитних карт,

			передбачений в п. 1.2. РОЗДІЛУ II. Тарифи Банку на обслуговування в альтернативних каналах продажу (в Системі FreeBank, у банкоматах, POS-терміналах) У системі FreeBank.	
2.5.	Переказ коштів в національній валюті з карти будь-якого українського банку на карту АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО»	не тарифікується	-	
2.6.	Переказ коштів на рахунки фізичних осіб у межах Банку	0,5% від суми операції (мін. 1 UAH, макс. 25 UAH)	-	
2.7.	Переказ коштів на рахунки юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців (за наявності укладеного договору з Отримувачем про надання послуг з прийому платежів)	Тарифікується згідно Розділу III. Тарифи Банку для Отримувачів (юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців) та Платників (фізичних осіб) при наданні послуги «Приймання платежів за наявності укладеного договору з Отримувачем про надання послуг з прийому платежів» та приймання платежів за комунальні, телекомунікаційні та інші послуги з використанням автоматизованих систем для приймання, обробки та перерахування платежів (ПрАТ «Банк Фамільний» ЄДРПОУ 20042839 або ТОВ «Фінансова компанія «Контрактовий дім" ЄДРПОУ 35442539) через «Каси банку», ПТКС, Систему FreeBank	-	
2.8.	Плата за перегляд балансу по рахунку з використанням картки	в банкоматах/ПТКС Банку	не тарифікується	-
		в банкоматах банків-партнерів	екв. 2 UAH	Комісія нараховується одноразово та сплачується у день надання послуги. Для платіжних карток: Visa Gold, MasterCard Gold, Visa Platinum, MasterCard Platinum, Visa Infinite, MasterCard World Elite комісія – не тарифікується.
		в інших банках на території України	екв. 3 UAH	Комісія нараховується одноразово та сплачується у день надання послуги.
		в інших банках за межами України	екв. 0,50 USD	Комісія нараховується одноразово та сплачується у день надання послуги в гривнях за курсом, встановленим Банком для операцій з платіжними картками на дату проведення операції
2.9.	Друк міні-виписки в банкоматах Банку	екв. 5 UAH	Для платіжних карток: Visa Platinum, MasterCard Platinum, Visa Infinite, MasterCard World Elite комісія не тарифікується.	
2.10.	Плата за друк залишку (чек) в банкоматах Банку			
2.11.	Друк індивідуальних довідок по клієнту (чек) в банкоматах Банку			
2.12.	Зміна ПІН-коду в банкоматах Банку	екв. 2 UAH		
2.13.	Операція видачі готівки в POS - терміналах Банку	за картками третіх банків (та банків-партнерів)	2% від суми операції	Комісія нараховується одноразово та сплачується у день надання послуги в гривнях за курсом, встановленим Банком для операцій з платіжними картками на дату проведення операції. Комісія вказана без урахування комісії банку-емітента (за картками третіх банків).
		за картками банків-партнерів	1% від суми операції	
Загальні умови до тарифів Розділу II				
2.14.	Сплата комісії при здійсненні операцій, а також сплата комісії для операцій в іноземній валюті	якщо інше не передбачено відповідним тарифом - в гривнях за курсом НБУ на день здійснення	Інформація про курси валют розміщена на офіційному сайті Банку за посиланням https://creditnepr.com.ua/currency	

		операції	
2.15.	Повернення комісії за переказ коштів, які повернуті клієнту через невірне зазначення ним реквізитів при ініціюванні платежу	не передбачено	-
2.16.	Округлення цілого показника при здійсненні переказу коштів в банкоматах/ПТКС і видачі решти	передбачено	Якщо розмір решти менше значення 50 коп. - відбувається округлення в меншу сторону (приклад, платіж становить 5,49 грн. - клієнт платить 5,00 грн), якщо значення дорівнює і більше 50 коп. - округлення в бік збільшення (приклад, платіж становить 5,50 грн. - клієнт платить 6,00 грн).

ТАРИФИ БАНКУ З НАДАННЯ ПОСЛУГИ «P2P перекази»

№	Найменування послуги	Тариф	Додаткова інформація
3.1.	Переказ коштів в національній валюті через сайт Банку:		
3.1.1.	Переказ коштів в національній валюті з платіжної картки, що емітована банком України (банком - резидентом), на картку іншого банку - резидента	1% від суми переказу + 7 UAH	Комісія сплачується з рахунку відправника. Стандартний тариф АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» для фізичних осіб - держателів платіжних карток будь-якого банку.
3.1.2.	Переказ коштів в національній валюті з платіжної картки будь-якого українського банку на карту АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО»	не тарифікується	-
3.2.	Переказ коштів з використанням платіжної картки Банку через обладнання інших банків (переказ P2P - технологія VISA Direct/MoneySend)	1% від суми переказу + 10 UAH	Сплачується одноразово у день надання послуги. Застосовується для тарифних пакетів за дебетними та зарплатними картками.

Розділ III.

Тарифи Банку для Отримувачів (юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців) та Платників (фізичних осіб) при наданні послуги «Приймання платежів за наявності укладеного договору з Отримувачем про надання послуг з прийому платежів» та приймання платежів за комунальні, телекомунікаційні та інші послуги з використанням автоматизованих систем для приймання, обробки та перерахування платежів (ПрАТ «Банк Фамільний» ЄДРПОУ 20042839 або ТОВ «Фінансова компанія «Контрактовий дім» ЄДРПОУ 35442539, з використанням QR-кодів/ Платіжних посилань (ТОВ «УПР», ЄДРПОУ 37973023)) через «Каси банку», ПТКС, Систему FreeBank

№	Найменування послуги	Канал обслуговування	Тариф для Отримувача	Тариф для Платника
1.	У разі якщо відповідно до укладеного Договору про надання послуг з прийому платежів комісію сплачує Отримувач:	Каси Банку	Відповідно до умов договору, але не більше ніж • при сумі платежу 0,01-1 000 000,00 UAH – 1,5% від суми платежу (мін. 45 UAH, макс. 2 500 UAH) • при сумі платежу від 1 000 000,01 UAH – 0,5% від суми платежу	не тарифікується
		ПТКС	0.5% від суми платежу (мін. 5,00 UAH, макс. 500 UAH)	
		Система FreeBank	0.5% від суми платежу (мін. 5,00 UAH, макс. 500 UAH)	
2.	У разі якщо відповідно до укладеного Договору про надання послуг з прийому платежів комісію сплачує Платник:	Каси Банку	не тарифікується	Відповідно до умов договору, але не більше ніж ¹ : • при сумі платежу 0,01-1 000 000,00 UAH – 1,5% від суми платежу (мін. 45 UAH, макс. 2 500 UAH) • при сумі платежу від 1 000 000,01 UAH – 0,5% від суми платежу

		ПТКС		0.5% від суми платежу (мін. 5,00 UAH, макс.500 UAH) ¹
		Система FreeBank		0.5% від суми платежу (мін. 5,00 UAH, макс.500 UAH) ¹
3.	Приймання платежів за комунальні, телекомунікаційні та інші послуги з використанням автоматизованих систем для приймання, обробки та перерахування платежів (ПрАТ «Банк Фамільний» ЄДРПОУ 20042839 або ТОВ «Фінансова компанія «Контрактовий дім" ЄДРПОУ 35442539)	Каси Банку ³	не тарифікується	•при сумі платежу 0,01-1 000 000,00 UAH – 1,5% від суми платежу (мін. 45 UAH, макс. 2 500 UAH) ² • при сумі платежу від 1 000 000,01 UAH – 0,5% від суми платежу ²
ПТКС ³		3 UAH ²		
Система FreeBank		3 UAH ²		
4	Приймання платежів з метою виконання платіжних операцій з переказу коштів, ініційованих Платниками з використанням QR-кодів/Платіжних посилань ⁵ (ТОВ «УПР», ЄДРПОУ 37973023)	Система FreeBank	Відповідно до умов Договору	не тарифікується

¹ Тариф за надані послуги є базовим та застосовується у разі, якщо інший розмір тарифу (або його відсутність) не передбачений договором між АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО» та одержувачем грошових коштів, про що Платник повідомляється безпосередньо перед здійсненням операції.

² Розмір комісії може відрізнятись від стандартної та залежить від умов Договору приймання платежів з використанням автоматизованих систем для приймання, обробки та перерахування платежів з ПрАТ «Банк Фамільний» ЄДРПОУ 20042839 або з ТОВ «Фінансова компанія «Контрактовий дім" ЄДРПОУ 35442539.

³ Послуга надається за наявності технічної можливості Банку.

⁴ операційний час – частина Операційного дня Банку (як цей термін визначено в Універсальному договорі банківського обслуговування клієнтів – фізичних осіб у АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО»), протягом якої Банком приймаються платіжні інструкції та розпорядження про їх відкликання. Для послуг, передбачених цими Загальними тарифами та іншими тарифами Банку для фізичних осіб, операційний час Банку визначається з урахуванням наступного:

Операційний час Банку (за Київським часом)	щодо операцій у національній валюті	щодо операцій в іноземній валюті
В Робочі дні Банку (як цей термін визначено в Універсальному договорі банківського обслуговування клієнтів – фізичних осіб у АТ «БАНК КРЕДИТ ДНІПРО»)	з 09:00 до 19:00, <u>при цьому:</u>	
	платіжні інструкції на виконання платежів в готівковій та в безготівковій формі (кредитовий переказ) за межі Банку та розпорядження про їх відкликання на паперових носіях на Відділеннях Банку , а також платіжні інструкції на виконання примусового списання (дебетовий переказ без згоди платника) (стягнення) на паперових носіях та в електронній формі - приймаються з 09:00 до 17:30	платіжні інструкції на виконання платежів в безготівковій формі (кредитовий переказ) в межах України (але за межі Банку) та за межі України та розпорядження про їх відкликання на паперових носіях та в електронній формі , а також платіжні інструкції на виконання примусового списання (дебетовий переказ без згоди платника) (стягнення) на паперових носіях та в електронній формі – приймаються з 09:00 до 16:30 з урахуванням наступного: якщо платіжна операція виконується за рахунок власних (не куплених на ВРУ) коштів Клієнта: - в доларах США: з 09:00 до 16:00 - в євро: з 09:00 до 15:00 - в іншій валюті: з 09:00 до 10:00 якщо платіжна операція виконується за рахунок куплених на ВРУ коштів Клієнта: - в доларах США: з 09:00 до 16:30 - в євро: з 09:00 до 15:30

	- в іншій валюті: з 09:00 до 10:00
платіжні інструкції на виконання внутрішньобанківських платежів в безготівковій формі (кредитовий переказ) та розпорядження про їх відкликання на паперових носіях на Відділеннях Банку – приймаються з 09:00 до 18:00	платіжні інструкції на виконання платежів в готівковій та в безготівковій формі (кредитовий переказ) в межах Банку та розпорядження про їх відкликання на паперових носіях на Відділеннях Банку , а також платіжні операції в готівковій формі з відправки/виплати грошових переказів через системи міжнародних переказів – з 09:00 до 17:30
платіжні інструкції на виконання платежів в безготівковій формі (кредитовий переказ) і розпорядження про їх відкликання в електронній формі через Систему FreeBank – приймаються з 09:00 до 19:00	платіжні інструкції на виконання платежів в безготівковій формі (кредитовий переказ) в межах Банку і розпорядження про їх відкликання в електронній формі через Систему FreeBank – приймаються з 09:00 до 19:00

⁵ Платіжне посилання - посилання, розміщене на платіжній сторінці, яке містить реквізити переказу, за допомогою якого Платник отримує можливість ініціювати переказ з використанням Системи FreeBank.